

十三、服务及优惠承诺



(1) 承诺不间断施工，施工期间不拖欠农民工工资，有支付农民工工资专项保证金，并有违背承诺时的自罚措施

我公司承诺不间断施工，在施工期间不拖欠农民工工资，有支付农民工工资专项保证金，若有违背承诺时自愿自愿交纳罚款。

- a、我方承诺中标后将加强劳务队伍的管理。
- b、公司设立专项农民工保障资金，保证农民工工资及时足额发放。
- c、公司将于项目部签订农民工工资保障责任目标，杜绝任何部门、个人克扣、截留农民工工资。
- d、若出现拖欠和克扣农民工工资的现象，给业主造成不良社会影响的，公司愿意接受经济处罚，同时公司将对直接责任人做出经济和行政处罚。
- e、改善农民工生活条件，创立良好的工作、生活环境，做好文明施工管理。
- f、公司将对每个农民工进行实名管理并办理银行工资卡，由公司通过银行直接发到农民工手中，通过公司、项目、农民工之间的工资发放链条来确保农民工都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

(2) 针对本项目提供比较详细、合理的服务计划，包含质保期内、外的服务承诺，具有完整的项目售后服务承诺

质保期内服务承诺：

工程竣工后，我方将负责工程质量保修，以优质的服务，实现我们的承诺。

我公司愿将本工程的保修期按国家及法律法规有关规定执行。工程完工后，将工程竣工验收报告交我公司工程处维修组，由维修组实行定期三个月一次回访。

工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施。由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应

满足业主要求，特别注意维修期间应维持业主环境的整洁，力求不影响业主和用户的使用。

质保期外服务承诺：

1、工程保修期满后，工程部维修组根据年度回访计划每季度进行一次电话回访，每半年派专人现场回访一次。

2、在工程回访过程中发现质量问题或接到用户投诉，确保在24小时内派人组织处理，因我公司原因造成的质量问题无条件维修，对非我公司造成的质量问题如甲方要求维修时，尽量满足要求。

3、如甲方发生需要维修的内容，需要我公司派人参加，我公司保证在接到通知之日起24小时内做好准备进行维修。人工免费维修，材料费自理。

4、公司配备专业维修技术人员。

5、每季度派专业技术人员对系统进行一次检查和测试。

6、每半年对系统进行一次全面检查、维护保养。

7、接到故障通知后2小时内赶到现场排除故障。

8、保证保养、检查、维修质量，确保系统安全、可靠运行。

9、认真填写故障检修和定期保养检查维修记录。

项目售后服务承诺：

工程交验后，及时清理临时设施，交还用地，立即成立工程售后服务小组，成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真负责的原项目部的原施工管理人员及施工小组作业人员组成。

工程售后服务小组，驻扎在现场，配合建设单位承担并做好售后服务及各种保修工作，并提供详细的与养护管理相关的技术咨询服务，工程售后服务小组受公司直接领导，接受公司工程部、质检部等相关科室的指导、监督、检查。

我公司一切为用户考虑，任何方面务必要达到最终用户的满意。

如果我公司的投标文件被接受，我们将履行文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同。

1、我公司确保在工期内，采取一切有效措施，以提高工程质量，加快工程进度。

2、我公司同时完全理解甲方因为财政困难而造成的应付工程款拖后，不会因工程款滞后而提出索赔要求或降低服务水准。



3、在工程完工及养护结束交付业主时，我公司无偿为业主提供一套养护工具。本工程项目内所有维修项目用材、用料、用工全额免费服务。

4、我公司如果在本工程的施工中，如遇其他原因造成群众阻拦而影响工期时，我公司将利用自身与当地群众的良好关系，自行解决。不延误工期。不给业主方和监理方增加工作负担。

(3) 合理化建议

1、工程特点

根据本工程的具体情况，我司充分认识到在施工过程中将有以下问题和难点，在施工时将采取针对性强、切实可行的措施，逐项进行解决。

(1)、工程重要性

本工程位于西平县师灵镇，质量要求高，我司也可借此机会充分展现自己的施工、技术能力，创建出一个高效优质的工程。由于本工程建筑规模较大，我司决心从工程开工起就立足高起点，严要求，严控总工质量关，为业主创建出优质的建筑产品。

(2)、安全生产，文明施工要求高

安全文明施工相当重要。为了充分展示我司形象，体现我司主力项目工程部的综合施工管理水平，为职工及社会各界创建出一个文明施工窗口形象。施工期间做好人流疏通、安全防护、粉尘污染、噪音控制及污废排放等工作，合理安排施工作业时间，减少夜间作业噪声影响，垂直运输采取限幅、限位措施以确保安全，生活及施工污水经过处理进行排放，最大限度地降低施工对原有环境的影响。

2、施工重点、难点分析

(1) 本工程涉及专业多，确保工期目标的实现，是本工程的重点；

(2) 绿色环保材料的选用，以及材料的管理，是本工程的重点；

(3) 安全、文明、环保施工，降低噪音，是本工程的重点；

3、合理化建议

一）、在管理上：

1、各个部门的沟通要流畅，保持高度的和谐。

加强各部门之间的感情的沟通，在不损坏各部门利益的基础之上要使各个部门的小利益同公司的大利益相互和谐，使几个目标和为一起，这样我们的工作才

能取得较大的进步。对于些工作文件政策之类的书面规定一定要全面的落实。不要等到问题发生在解决，那时不仅事倍功半，同时也会产生负面的影响积极性。

2、一切要以事实说话。

在我们的工作过程中一切要以事实为依据。根据现实问题反映出来的问题进行对症下药，不仅仅要进行全面地了解，还要以辩证的眼光看问题要。对一些经常出现的问题要及时的沟通。没有调查就没有发言权，给你机会也不要信口开河，为机了发言而发言。我们做工作是给领导看的，而是要有所收获。不要拿着公要司的资源给自司己谋利益。

3、提高工作效率。

有些事情议我们不能的干一件说一件，好多事情是可以归结成一类的，要尽量归结成一个制度或是个流程，避免重复。工作中也不要拖拉和相互推诿，虽然这种现象只发生在少数人身上，但其危害却是巨大的，他直接影响了我们的工作效率，损害了公司的威望和信誉。

二）、在施工中：

1、加强管理。不出质量事故，不返工；不出安全事故，不停工；工期首先得到基本的保证。在质量问题上，树立质量第一的思想，严格控制质量检验制度。加强管理及施工人员对工程质量重要性的理解，严格施工程序。在安全问题上，应强调一种观念或一种思想，那就是：“安全第一、预防为主、综合治理。”的安全生产方针，认真贯彻落实上级单位下发的有关安全生产工作的文件精神和要求；严格防范安全生产责任事故，全面落实安全生产责任制度。在施工工序问题上，第一不能“偷工”，设几道工序就几道工序；第二不能工序前后错乱。不能想当然办事，否则，欲速则不达。我们应该挖掘各方面的潜力，发挥各方面的积极性，从而加速施工进度，保证基本工期。

2、加强施工配合。施工配合是另一个影响工期的重大因素，其中又有三方面的问题： 工序衔接不紧；交叉施工协调不利；装修成品交叉破坏而返工。施工过程中，尽量平衡施工强度，加强组织管理、协调，尽量减少或避免交叉施工干扰吗，确保按照进度计划的时间对各部位施工进行有效的控制。

3、做好采购计划，做好资金周转计划，绝不挪用材料款。加强计划的可行性、周密性和针对性。一个环节影响一大片，一个小小的疏忽会导致全局的失败

，往往跟我们的计划做得好与不好是息息相关的。除了制定计划要考虑可行性、周密性和针对性之外，还要及时修改调整计划。施工现场情况复杂，而且往往会出现许多不可预见的情况，因此，我们的计划一定要有灵活性，可调节性和适应性。

4、完善作业方法，采用先进工艺。大面积施工，要考虑流水作业和交叉作业的必要性。要合理组织劳动力，适时加班加点赶工期，但不能长期搞疲劳战术，工作效率低下。因此，合理安排，科学组合，充分发挥人的积极性和各种潜能。

优惠承诺

（一）工期优惠

在满足招标文件要求的工期基础上，我司承诺将进一步优化施工方案，科学调配资源，力争提前完成项目建设，为项目早日投入使用创造条件，助力城市建设与发展。

（二）成本优惠

我司凭借与多家优质供应商建立的长期合作关系，在保证材料质量的前提下，通过集中采购降低材料成本，并将部分成本节约让利给贵方，工程材料费用在原投标报价基础上优惠。

在项目实施过程中，若因我司管理优化、技术创新等因素产生额外成本节约，实现双方共赢。

（三）售后优惠

工程交付使用后，我司将为贵方提供定期维护服务，包括设施设备检查、保养、简单维修等。同时，针对贵方后续的市政项目，我司将在同等条件下给予优先合作权。

我公司拥有优秀的人才与先进的设备、精良的施工队伍、科学的管理方法、周到完善的服务，本着“以人为本，诚实信用的原则，以品质与信誉求发展，以客户为中心，保证每一步的施工都精益求精。

特此承诺！

供应商名称：河南汇亿建筑工程有限公司（电子签章）

2025 年 10 月 16 日