

十三、服务及优惠承诺

如果我方中标，我们将严格按设计图纸及有关文件要求施工，严格执行新规范、新标准及《工程建设标准强制性条文》，严格遵守国家法律、法规。组建强有力的施工项目部，在确保工程质量的前提下，提前或按期竣工，交付使用。

1、保修期内的服务承诺：我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报用户。为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，确保4小时内到场维修，并实行了工程交工后1个月内回访一次，以后每3个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

2、保修期外的服务承诺：

（1）我公司将随时积极配合建设单位实施工程维修。

（2）工程交付使用后，我公司将派专人定期到建设单位进行回访，保证随叫随到。

3、工程质量、工期、安全施工承诺：

（1）工程质量承诺：严格对施工原材料的控制和检验，严格实行三检制度，严格实行过程控制，确保工程质量达到合格，若达不到合格标准，愿接受发包人处罚，质量保证措施详见施工组织设计。

（2）工期承诺：我公司保证在合同约定的工期内完成全部施工任务，不因农忙、雨季、资金状况影响施工进度，确保连续施工，且赶工不计取赶工措施费，

若延期交工，愿接受发包人的处罚，工期保证措施详见施工组织设计。

（3）安全文明施工承诺：我公司保证该项目达到确保 0 伤亡事故，安全施工方面：将对各种大型设备，临时用电、外架搭设，现场施工管理，三级教育等规范管理，确保安全文明施工的目标实施。在文明施工管理方面：将分生活区、办公区、施工区三大块落实各种文明施工的具体措施和工作，安全文明施工措施详见施工组织设计。

4、其他承诺：

（1）支持发包人和监理单位的工作：为了发包人和监理单位能在施工现场更好的工作，也便与相互之间的工作沟通，加快施工进度，减少工程施工可能出现的弊端和隐患，在现场为发包人和监理单位提供 40-50 平米的办公用房，并且无偿配备办公设施和生活设施，减轻发包人负担。

（2）保证在投标工期内完成全部施工任务，赶工不计取赶工措施费。

5、不因农忙、雨季、资金状况影响施工进度，确保连续施工承诺：

工程施工过程中，在农忙期间、雨季和工程建设资金暂不到位的情况下，保证不停工、不减员，确保工程施工的连续性和施工总进度计划按期完成，具体措施为：

（1）我公司在农忙期间给予工人相应的经济补偿，解决了工人后顾之忧，能在农忙期间安心工作，确保了工程施工的连续性和工程质量的稳定性；

（2）雨季施工将采取有效地防雨排水措施，确保按计划进度完成施工任务

（3）公司已把本工程作为公司重点项目实施，筹促资金，确保在建设单位资金暂不到位的情况下，工程施工按总体计划完成，实现合同工期的全面履约

6、不拖欠、不克扣工人工资承诺：

截止目前为止我公司未出现拖欠工人工资情况，而且保证本工程项目不发生拖欠和克扣工人工资现象，更不会出现上访事件，保证措施为：

- 1、中标后我公司将积极的按照建设主管部门的要求，足额缴纳工人工资保障金，以保证政府行政监督的实施。
- 2、公司将对每个工人进行实名制管理并办理工资卡，由公司通过银行直接发到工人手中，通过公司、项目、工人之间的工资发放链条来确保工人都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

特此承诺。

供应商名称：焦作市建源建设工程有限公司（单位公章）

法定代表人：程史吉（电子签章）

