

售后服务方案

响应时间

我公司承诺接到用户电话后，30 分钟内响应，工程师电话问询现场情况，判断设备故障原因，如能电话沟通解决，立即指导用户解决问题；如不能电话指导解决，立即安排维修人员到现场解决。

现场维护服务

现场故障排除是指用户在使用产品时遇到疑难或者设备出现不正常状态，通过电话向公司寻求技术支持和帮助，公司在确认用户的服务请求后，在经过双方商议确定需要进行现场故障排除的情况下，公司将派经验丰富的工程师 24 小时内赴现场分析故障原因，制定故障排除方案，并最终排除故障。现场故障排除以后，公司工程师必须向用户提交一份故障解决的书面分析报告。

服务内容

①我公司负责所有设备现场安装，保证安装后整个氨法脱硫装置运作正常。

②故障响应服务；

服务范围

我公司所提供的一切设备；

维修响应时间安排

公司承诺提供 24 小时×365 天的全天候客户咨询服务及热线电话服务，响应时间不大于 1 小时，到达现场时间不大于 24 小时，如果故障一时无法排除，我公司将提供第二解决方案。该技术方案经过用



户的批准后，由我公司的工程师进行具体实施。

投标人：河南龙泽环境技术有限公司

2023 年 12 月 7 日



试用水印