关于“公共资源交易平台系统维护项目（2024-2026年度）”采购内容

南阳市公共资源交易中心电子交易系统部署于市政务云。主要为市级公共资源交易业务提供网上业务办理、网上办公系统、信息公开、全流程电子招投标等服务。系统年运行各类公共资源交易项目近千个，年交易项目金额500亿元左右；年处理网上公共资源交易资金2万笔以上，涉及金额20亿元左右。公共资源电子交易系统较为庞大，业务对系统的依赖程度极高，如果出现系统中断、网络入侵等事件将直接导致市公共资源交易中心甚至市县两级公共资源交易中心业务系统中断，将造成较大的负面影响。因此要求该系统必须全年不间断稳定运行，确保数据安全、运行高效。同时软件系统开发建设必须按照国家电子招投标相关技术规范进行，具备通过国家电子招投标系统认证的能力。市公共资源交易平台软件维护需具备相应技术力量、技术资质第三方企业协助完成系统日常维护、软件二次开发、交易活动技术支持、交易主体技术培训等工作，保障系统24小时稳定、高效、安全运行。

公共资源交易平台系统维护项目（2024-2026年度）”采购内容如下：

（一）系统维护

1、软件系统维护

（1）系统安全和模块升级更新，保持和新点软件同类交易平台安全更新版本同步，自动运行版本检测和整改检测；

（2）系统异常数据的批量检查，正常运行维护；

（3）系统功能异常的正常修复和更新处理。

2、日常运行维护

（1）配合中心技术部门及各个业务科室的日常工作，如系统权限配置、参数配置、工作人员模块授权、内部人员培训、日常工作指导、内部业务咨询问题处理、内部异常特殊问题处理、项目工作安排、市县一体化方案支撑、市中心平台升级方案支撑，配合各个业务科室进行数据统计、汇总和查询等；

（2）配合保障和维护中心相关智能硬件设备的正常运行，如门禁机、时间服务器等，配合对各个评标室电脑进行改造和系统配置，适应电子评标项目开展及远程异地评标项目开展。

（3）配合保障电子评标过程顺利开展，并为电子开评标过程提供实时技术指导，为远程异地评标项目的沟通协调、评标过程提供实时指导。

3、安全整改加固

（1）按照国家网络安全各项法律条款要求，对软件系统各项业务进行全面安全整改。对业务系统、评标系统、工具、网站等所有内容，定期进行加固并组织安全测验，确保系统漏洞、安全风险因素得到及时解决；

（2）按照市公共资源交易中心安全技术团队及网监等安全部门的检测扫描结果，对软件系统代码层面、配置层面、网络层面进行综合安全加固和整改，配合市公共资源交易中心安全策略要求，不断提升电子交易系统全方位安全等级。

4、数据对接系统的建立和维护

（1）与省公共资源在线监管服务平台建立数据对接、数据推送服务维护保障；

（2）与南阳市政务服务系统建立数据对接、数据推送服务维护保障；

（3）与信用河南建立数据对接；

（4）与各电子保函系统建立数据对接、数据共享服务维护保障；

（5）建立维护南阳市市级市场主体库，与相关县区数据共享互通、数字证书共享互认；

（6）对市交易中心提出的数据对接需求进行开发，做好维护保障工作。

（二）软件开发

1、软件功能开发

按市公共资源交易中心工作需求，设计开发个性化系统功能，按要求保质保量及时完成功能开发任务。

2、电子评标系统

在现有电子招投标全流程基础上，按照市公共资源交易中心业务科室推进业务需要，对电子文件范本、投标工具、招标工具、评标办法、评标系统等多个功能系统进行需求变更开发。

3、远程异地评标

完成交易系统和评标系统深层次开发，和“易采虹”远程异地评标系统完成技术对接，并嵌套使用四合一监控系统。为跨地市远程异地评标项目提供技术条件，经过全流程测试和不断演练，全面完成远程异地评标的技术准备工作。

（三）技术支持

1、技术咨询电话

安排技术人员接听技术咨询热线电话，提供电子交易平台软件系统咨询问题。提供网站智能解答服务、400专业客服热线等，为公众提供全面及时的信息化指导服务。全面提升交易中心的总体技术支持和服务能力。

2、全流程电子招投标技术支持

对招投标单位提供全方位的电子招投标技术保障，如开标前招投标单位制作文件、上传、答疑等问题的电话指导和远程指导，开标过程中文件无效、加解密无效等日常问题维护，评标过程中的废标处理、操作办法等及时保障，评标后的信息发布、数据回看等技术保障。

3、远程异地评标技术支持

确保使用“易采虹”远程评标系统开展工作，对跨省、跨市等远程异地评标项目提供全方位技术支持，含技术解决方案、沟通协调、对接、业务指导等，确保南阳市远程异地评标项目能够实现常态化进行。

4、土地、矿业权在线竞价技术支持

为国有资产交易科提供业务咨询和技术支持以及技术解答服务；配合完成全国范围内其他地市同类型系统的应用情况、功能特性等相关工作的咨询，为中心推进此业务工作提供参考。

5、各项数据对接的技术支持

完成省在线监管服务平台数据对接、市级政务系统对接、市级信用平台对接、市级保函系统对接等数据对接任务，提供全方位维护和支持，为各项对接任务提供保障，结合市中心领导要求，不断整改加固系统数据规范，实时监控向省监管平台传输数据的质量问题，并为市公共资源交易中心电子交易平台提供改进意见。

（四）其他要求

至少派驻3 名技术人员驻场提供“南阳市公共资源交易平台系统”的维护服务。