

宁陵县关爱青少年儿童项目

2023 年度末期评估

评估结论报告

项目名称：宁陵县关爱青少年儿童社会工作服务项目

评估单位：郑州市金水区尚和社会工作服务中心

评估时间：2024 年 4 月 10 日



宁陵县关爱青少年儿童社会工作服务项目 2023 年度末期评估报告

一、项目基本情况

宁陵县关爱青少年儿童社会工作服务项目设立于2023年4月，由郑州市金水区引航社会工作发展中心承接运营，服务为期一年，该项目本年度协议期为2023年4月1日至2024年3月31日，本次评估为2023年末期评估。着重考核项目在服务期内的指标完成情况、服务成效等内容。该项目服务对象为宁陵县有服务需求的适龄青少年儿童，服务内容是由专业社工主导和运作，以社区为服务平台，立足青少年儿童的需求，开展专业社工服务，满足服务对象多样化需求，包括日常探访与来访、街道学堂、成长辅导、危机介入和其他服务等。

二、评估方法

郑州市金水区尚和社会工作服务中心组成专项评估小组，于2024年4月10日进行评估。

本次评估通过听取介绍、查阅资料、访谈、电话访问四种方式，评估工具主要是根据双方合同以及《宁陵县关爱青少年儿童社会工作服务项目评估指标体系》，对项目管理、专业服务、服务成效、财务管理、现场汇报等五大方面进行评估。



1. 听取介绍。由项目负责人用 PPT 介绍项目运营及服务情况、各项指标完成情况等，其他工作人员做补充。

2. 查阅资料。根据评估指标体系查阅项目管理、专业服务、财务管理及服务成效等方面的资料。

3. 电话访问。采取电话访问购买方、用人单位负责人的形式，电话访问项目执行情况及满意度，并随机抽取服务对象，电话访问其对项目所提供服务等方面的满意度情况。

三、评估情况

（一）项目管理

项目管理满分20分，该项目得分19.2分。

1. 值得肯定的地方

（1）项目通过有效的管理，确保了各项任务的分配和执行。项目团队通过定期会议和沟通，及时解决问题，确保了项目顺利推进。

（2）在执行项目的过程中，项目团队组织开展了多次专业培训，提升了团队的专业素质和执行力。同时，项目团队注重内部沟通与合作，形成了良好的团队氛围和凝聚力。

2. 需要关注的地方

建议项目进一步规范项目资料的整理与归纳。档案资料的归纳整理是展现社会工作服务的直观展现。可通过分类整理为行政资料和服务资料，细化服务资料为个案、小组、社区活动等；细化行政资料为考勤记录、培训、督导等。板块化的整理将更加直观，查找时整洁、高效。



（二）专业服务

专业服务满分35分，该项目得分32分。

1. 值得肯定的地方

（1）项目组在开展服务的过程中关注服务对象的实际需求，开展政策宣传服务、能力提升小组等服务，服务开展针对性强。同时，服务的开展结合服务对象的实际情况，包括近期出现的走访过程中发现很多儿童有发烧咳嗽等健康问题，项目组及时给与相关建议和指导。执行性强，值得肯定。

（2）项目在开展的过程中链接多方资源，联动学校、居委会、民政部门等多方力量，拓宽了社会工作服务的覆盖面。加强与当地学校的联系，较好的关注到学校留守儿童的生活和学习，社工及时提供相应的服务，服务开展有效性强，获得学校、老师及家长的好评。

（3）项目在关注青少年儿童成长的同时，加强开展家庭教育，尤其是针对父母不在家的留守儿童。在春节假期前后社工走进留守儿童的家中，通过政策宣传、游戏互动等促进留守儿童和父母的相处。社工向父母传达儿童照顾的重要性，促使父母能够更加重视儿童家庭教育，让儿童能够快乐幸福的成长。服务成效值得肯定。

2. 需要关注的地方

建议机构加强项目团队建设，增强团队的向心力。可通过团队游戏、互动学习、案例分享等进一步加强社会工作者的服务能力。



（三）服务成效

服务成效满分30分，该项目得分28.8分。

1. 值得肯定的地方

（1）项目指标量 100%完成，项目在把握服务对象需求开展针对性服务的同时，挖掘服务亮点，形成多类型服务，包括教育小组、兴趣小组、能力提升服务等，服务效果获得服务对象及家长的好评，服务成效显著。

（2）项目着重把握服务实际，形成专业服务文章在社工观察、社工客等平台发布，采用多方宣传渠道进行服务推广，形成强有力的媒体支撑，有效提升了项目服务的覆盖面。项目在宣传方面的成效明显，值得肯定。

2. 需要关注的地方

建议项目把握服务成效的提炼与品牌化管理。服务成效的提炼不仅仅是服务指标量的完成情况，也可以分为服务对象层面、用人单位层面、合作单位等多个层面。多层面的改变更能直观展现项目服务的目标达成情况、服务效果等。

（四）财务管理

财务管理满分10分，该项目得分9分。

1. 值得肯定的地方

（1）项目按照《民间非营利组织会计制度》进行财务管理，财务管理制度完善。项目财务情况清晰明了，财务档案资料完整。



(2) 财务人员在项目执行过程中，定期对项目资金使用情况进行动态监测，项目支出合理规范，有效保障了项目的顺利实施。财务人员的管理到位，执行性强。

(五) 现场汇报

现场汇报满分5分，该项目得分4.7分。

项目负责人采取PPT汇报的形式从项目概况、服务管理、服务特色、项目的社会影响度及效益、服务指标完成度、服务成效与总结反思等多个方面阐述了宁陵县关爱青少年儿童社会工作服务项目服务内容。专家指出，此次汇报有理、有序、有效地展现出项目服务的成果，项目成效明显。项目组成员的社会工作专业素养值得肯定。建议，项目组成员能进一步总结反思在青少年儿童服务领域的工作经验，形成专业文章发表在社工宣传平台，与业内资深社工交流分享，互相学习，达成提升自身服务能力的目标。



表一 宁陵县关爱青少年儿童社会工作服务项目末期评估

得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	得分
1. 项目管理 (20分)	1.1项目保障 (3分)	项目运营管理手册	3
	1.2考勤和绩效考核机制(2分)	考勤和绩效考核机制及执行情况	1.9
	1.3项目社工 (4分)	1.3.1人员资质 (2分)	2
		1.3.2人员流动 (2分)	2
	1.4机构支持 (9分)	1.4.1督导管理 (3分)	2.9
		1.4.2社工培训 (3分)	2.8
		1.4.3沟通管理 (3分)	2.8
	1.5档案管理 (2分)	档案管理制度及执行记录	1.8
2. 专业服务 (35分)	2.1服务基础 (14分)	2.1.1服务需求 (7分)	6.5
		2.1.2服务方案设计 (7分)	6.5
	2.2服务过程与规范 (21分)	2.2.1服务过程 (15分)	13.5
		2.2.2服务总结反思 (6分)	5.5
3. 服务成效 (30分)	3.1服务成效测评 (3分)	服务成效测评	2.6
	3.2服务特色创新 (3分)	服务特色创新	2.5
	3.3指标完成量 (7分)	指标完成情况	7
	3.4社会影响力 (8分)	3.4.1新闻媒体报道 (3分)	3
		3.4.2宣传渠道多样性 (2分)	2
		3.4.3专业探索文章 (3分)	3
	3.5相关方评价 (9分)	3.5.1购买方评价 (3分)	2.9
		3.5.2用人单位评价 (3分)	2.9
		3.5.3服务对象评价 (3分)	2.9
4. 财务管理 (10分)	4.1财务管理	4.1.1财务管理制度 (2分)	2
		4.1.2资金使用进度 (3分)	2



		4.1.3资金使用合理性(2分)	3
		4.1.4财务公开(2分)	2
5. 现场汇报 (5分)	现场PPT展示	现场汇报	4.7

四、评估结果

本次评估公平、客观,经过评估团队综合考察,根据《宁陵县民政局宁陵县关爱青少年儿童项目合同书》和《宁陵县关爱青少年儿童社会工作服务项目评估指标体系》的相关要求,满分 100 分,评估团队打分 93.7 分,结果评定优秀,建议正常足额拨付项目款项,保障项目的持续性,稳定性。

郑州市金水区尚和社会工作服务中心

二〇二四年四月十日

