

濮阳市 2024 年国家公交都市建设 示范工程创建工作年度报告

河南城市交通规划设计研究院有限公司

2025 年 3 月



目 录

一、 创建工作总体情况 1

 (一) 发展现状 1

 (二) 主要创建工作 2

 1. 政策规划引导 2

 2. 基础设施建设 3

 3. 运输能力提升 4

 4. 智能公交系统 6

 5. 服务水平提升 12

二、 实施方案执行情况 13

 (一) 打造公交服务体系执行情况 13

 1. 城市公交线网优化情况 13

 2. 提供多元化公交服务情况 15

 (二) 保障基础支撑执行情况 20

 1. 公交基础设施建设 20

 2. 城市交通路网支撑能力 22

 (三) 智能公交系统建设执行情况 23

 1. GPS 智能调度系统建设情况 23

 2. 升级公交智能出行服务系统 24

 3. 完善非现金支付系统 26

 (四) 绿色出行体系建设执行情况 27

 1. 升级慢行系统，延伸公交服务 27

 2. 加大新能源投入，引导绿色转型执行情况 30

 (五) 提高公交运营效率执行情况 32

 1. 加快公交专用道建设 32

 2. 保障公交运行优先 33

（六） 完善政策规划制定执行情况	34
1. 健全公共交通相关政策	34
2. 加强行业规划引领	35
3. 建立实施交通影响评价制度	36
（七） 实施交通综合治理执行情况	37
1. 加强城市静态交通管理	37
2. 合理选择交通疏导措施	39
3. 改善提升城市交通秩序	40
（八） 打造公交文化品牌执行情况	41
1. 做好公交文化品牌建设的顶层设计	41
2. 利用公交车厢载体，深入建设公交文化	42
（九） 完善机制、探索模式执行情况	43
1. 研究公交票制票价调节机制	43
2. 完善政府购买城市公交服务机制	43
（十） 实现管理水平提升执行情况	45
1. 行业管理	45
2. 企业管理	48
三、 创建指标完成情况	51
（一） 创建指标现状值	51
（二） 公交都市创建评价指标完成情况对比	59
四、 创建工作存在的问题	61
（一） 创建工作存在问题	61
1. 城市公交场站综合利用开发项目推进缓慢	61
2. 政府建设“公交都市”资金保障制度不完善	61
3. 交通行业“人文关怀”有待加强	62
（二） 创建工作建议	63
1. 建议出台具体的公交场站综合开发实施意见。 .	63

2. 建议加大政策和资金保障力度。	63
3. 建议优化公共交通行业薪酬体系。	63
五、 下一年度工作计划	65
(一) 年度目标	65
(二) 打造公交服务体系方面实施计划	66
1. 优化城市公交线网	66
2. 提供多元化公交服务	67
(三) 保障基础设施支撑方面实施计划	68
1. 加快公交基础设施建设	68
2. 提高城市交通路网支撑能力	70
(四) 构建智能公交系统实施计划	70
1. 建设云平台公交智能调度系统	70
2. 持续完善城市公共交通工具运行监管平台	70
3. 建设公交大数据分析平台	71
4. 完善公交智能出行服务系统功能	71
5. 探索完善非现金支付系统	72
(五) 形成绿色出行体系实施计划	72
1. 升级慢行系统，延伸公交服务	72
2. 加大新能源投入，引导绿色转型	73
(六) 提高公交运营效率实施计划	73
1. 加快公交专用道建设	73
2. 保障公交运行优先	74
(七) 政策规划制定实施计划	75
1. 健全公共交通相关政策	75
2. 加强行业规划引领	75
3. 建立实施交通影响评价制度	76
(八) 实施交通综合治理实施计划	76

- 1. 加强城市静态交通管理 76
- 2. 合理选择交通疏导措施 76
- 3. 改善提升城市交通秩序 77
- (九) 打造公交文化品牌实施计划 77
 - 1. 做好公交文化品牌建设的顶层设计 77
 - 2. 利用公交车厢载体，深入建设公交文化 78
- (十) 完善机制、探索模式实施计划 78
 - 1. 研究公交票制票价调节机制 78
 - 2. 完善政府购买城市公交服务机制 78
- (十一) 实现管理水平提升实施计划 80
 - 1. 行业管理 80
 - 2. 企业管理 81

一、创建工作总体情况

（一）发展现状

入选公交都市创建示范城市以来，濮阳市进一步加大公交发展投入，积极探索并建立与城市发展相适应的公共交通发展模式及体系。2024 年，全年城市公交客运量 2470 万人次，机动化分担率 40.06%。2024 年公交运营线路 52 条，线路长度 1061.78 公里，公交车辆数达 748 辆，折合 827.21 标台。

截至 2024 年底，中心城区公交线路总长度为 1061.78 公里，公共汽电车线路网总长度为 387.45 公里。现已建成投入运营的大站快线公交线路 1 条，总长 23 公里，途经黄河路、濮水路、中原路，为城区干线走廊，主要沟通濮西生态科技新城、中心城区核心区以及濮东高铁新城组团。同时在濮上路、黄河路西段、卫都大街、胜利路西段、绿城路等城市主干路上设置了公交专用道。

在枢纽场站方面，濮阳市中心城区共有公交站场 14 个（含租赁），停车场面积 126979 平方米，公共汽电车总计 827.21 标台，公共汽电车车均场站面积为 153.5 平方米/标台，公共汽电车进场率达到 100%；主城中心区快速路、主干道及次干道停靠站点总数为 962 个，其中，港湾式停靠站的站点个数为 232 个，主城区中心区公共汽电车港湾式停靠站设

置率达到 24.12%。



图为：濮阳市文明学校公交场站

运营服务能力方面。常规公交平均站间距为 500 米，中心城区站点 500 米覆盖率 96.64%，居民基本能就近公交出行。加快建设公交专用道，保障公交出行的效率，市区高峰期平均运营速度为 19.79km/h。

（二）主要创建工作

1. 政策规划引导

创建以来，我市根据公交都市建设需要，紧紧围绕城市

公交引领城市发展理念，积极探索，顶层设计，不断完善政策保障体系。2023 年市政府印发了《关于印发濮阳市城市公交服务质量考核实施办法的通知》（濮政办〔2023〕16 号）；《2023 年国家公交都市建设示范工程创建工作实施方案》（濮国交都创〔2023〕1 号）；《濮阳市城区公共汽车客运突发事件应急预案》（濮交安委〔2023〕18 号）；《濮阳市城市公交成本与收入规制实施办法》（濮交〔2023〕10 号）。完成了《濮阳市城市公共交通专项规划（2023-2035 年）》的编制工作（已完成专家评审）。修订了《濮阳市公共交通星级驾驶员管理办法》《濮阳市公共交通公交场站管理规定》《濮阳市公共交通运营绩效考核管理办法》等规定和办法。2024 年印发了《2024 年国家公交都市建设示范工程创建工作实施方案》（濮国交都创〔2024〕2 号）《2024 年濮阳市国家公交都市创建工作任务分解表》（濮国交都创〔2024〕3 号）和《濮阳市城市公共交通高质量发展动态绩效评价实施方案》（濮国交都创〔2024〕4 号）。

2. 基础设施建设

截止 2024 年底，我市已完成濮上生态园绿道、濮水河滨河绿道、马颊河滨河绿道、东湖西湖滨湖绿道、卫都路南侧绿道、龙山绿道的慢行系统建设；完成五一路（东濮路—林荫路）、花园路（平安街—玉门路）、乐居路（站前路—

建设路)等路段步行道建设;完成中原东路7处公交站点改造;增设濮上路中原路口、中原路昆吾路口、胜利路开州路口、振兴路黄河路口、振兴路人民路口、中原路振兴路口、开州路中原路口、开州路石化路口等8处公交优先通行交叉口建设,并新增公交专用车道35.6公里;建成河南省第一座集加氢、加油、充电、加气于一体的综合加能站——濮阳市综合加能站。



图为：濮阳市综合加能站

3. 运输能力提升

为进一步满足市民乘客的出行需求,推动公交线网的优化和调整,不断提升公交便民、惠民能力,2023-2024年累计优化调整线路16条(5路、6路、9路、12路、13路(2次)、15路、16路、19路、21路、29路、30路、31路路、88路、90路),开辟常规公交线路5条(90路、91路、69

路、81 路），开通皇甫至濮阳东站 1 条大站快线（K1 路），进一步促进公交线网的优化和调整。在公交票价上始终坚持城区范围内公交线路成人投币 1 元、城区范围外公交线路成人投币 2 元、小学生及家长持卡免费刷卡 8 次政策，对 60 岁以上老人、残疾军人、现役士兵、盲人等群体实行免费乘车，最大程度的让利于民，让老百姓切切实实得到实惠。累计投资 5549 万元购置 60 台新能源公交车辆（含 20 辆氢能源公交车），完成 154 辆电动公交更换电池等技术设备。

表 2-1 濮阳市新增电子站牌表

序号	燃料类型	厂家	车辆数	投资（万元）	购买年份
1	氢能	宇通	20	3660	2023 年
2	纯电动	中通	20	774	2023 年
3		宇通	10	653	2024 年
4		金旅	10	462	2024 年



图为：新购买 60 辆公交车

4. 智能公交系统

截止 2024 年底，濮阳市政府累计投资 388.9 万元，新设 100 处电子公交站牌，其中 2024 年新增完成 50 处电子站牌的智能公交站牌施工通电调试，截止目前已全部投入使用。

表 2-2 濮阳市新增电子站牌表

序号	路别	站点名称	数量 (处)	停靠线路	坐 标	备注
1	建设路	建设路京开大道 口 (路北)	1	9、26、27	经度: 115.0335 纬度: 35.7577	已安装
2		市一中合 一幼儿园	2	19、26、27、 90	上行经度: 115.0284 上行纬度: 35.7578 下行经度: 115.0288 下行纬度: 35.7577	已安装
3		中原证券	2	12、19、90	上行经度: 115.0235 上行纬度: 35.7580 下行经度: 115.0218 下行纬度: 35.7581	已安装
4	人民路	供电局	2	1、5、12、21、 26	上行经度: 115.0354 上行纬度: 35.7613 下行经度: 115.0348 下行纬度: 35.7612	已安装
5		劳动市场 南门	2	1、5、12、21	上行经度: 115.0300 上行纬度: 35.7613 下行经度: 115.0298 下行纬度: 35.7614	已安装
6		军分区(路 南)	1	1、5、12、21、	经度: 115.0268 纬度: 35.7615	已安装
7		市政府	2	1、5、7、21、 39	上行经度: 115.0214 上行纬度: 35.7616 下行经度: 115.0244 下行纬度: 35.7617	已安装
8		龙城广场	2	1、30、39	上行经度: 115.0175 上行纬度: 35.7618 下行经度: 115.0177 下行纬度: 35.7619	已安装
9	胜利路	胜利路京开大道口	2	1、2、9、15、 16、17、23、 28	上行经度: 115.0410 上行纬度: 35.7639 下行经度: 115.0412	已安装

濮阳市 2024 年国家公交都市建设示范工程创建工作年度报告

序号	路别	站点名称	数量 (处)	停靠线路	坐 标	备注
					下行纬度: 35.7641	
10		中医院 (路南)	1	1、2、6、9、 15、16、17、 23、28	经度: 115.0512 纬度: 35.7614	已安装
11		实验中学	2	5、8、9、22、 27	上行经度: 115.0167 上行纬度: 35.7653 下行经度: 115.0169 下行纬度: 35.7655	已安装
12		市人民医 院	2	8、9、15、17、 27	上行经度: 115.0221 上行纬度: 35.7651 下行经度: 115.0235 下行纬度: 35.7652	已安装
13		劳动市场	2	8、9、15、17、 39	上行经度: 115.0281 上行纬度: 35.7649 下行经度: 115.0301 下行纬度: 35.7650	已安装
14		市公安局	2	8、9、15、17、 39	上行经度: 115.0353 上行纬度: 35.7646 下行经度: 115.0369 下行纬度: 35.7648	已安装
15		职业技术 学院	2	15、25、27、 K1	上行经度: 114.9505 上行纬度: 35.7744 下行经度: 114.9510 下行纬度: 35.7744	已安装
16		市第二人 民医院	2	10、15、25、 39	上行经度: 115.0098 上行纬度: 35.7729 下行经度: 115.0119 下行纬度: 35.7730	已安装
17		谢东北门	2	10、15、25、 35、39	上行经度: 115.0150 上行纬度: 35.7728 下行经度: 115.0175 下行纬度: 35.7727	已安装
18		市第四中 学	2	16、25、35、 39	上行经度: 115.0275 上行纬度: 35.7722 下行经度: 115.0298 下行纬度: 35.7722	已安装
19	黄河路	纺织厂 家属院	2	11、16、25、 35、39	上行经度: 115.0361 上行纬度: 35.7719 下行经度: 115.0359 下行纬度: 35.7721	已安装
20		崛起时代	2	12、25、31	上行经度: 115.0495 上行纬度: 35.7716 下行经度: 115.0509 下行纬度: 35.7715	已安装
21		安居街口	2	12、25、31	上行经度: 115.0544 上行纬度: 35.7714	已安装

序号	路别	站点名称	数量 (处)	停靠线路	坐 标	备注
					下行经度: 115.0576 下行纬度: 35.770825	
22		华府山水	2	12、16、25、 33、36、89	上行经度: 115.0902 上行纬度: 35.7658 下行经度: 115.0946 下行纬度: 35.7652	已安装
23	振兴路	第三人民 医院	2	7.12.26.27.	上行经度: 115.025308 上行纬度: 35.759984 下行经度: 115.025158 下行纬度: 35.75943	已安装
24	中原路	高速路口	2	16	上行经度: 114.9496 上行纬度: 35.7878 下行经度: 114.9492 下行纬度: 35.7881	已安装
25		濮上园北 门(路北))	1	16	经度: 114.9547 纬度: 35.7863	已安装
26		开发区 管委会	2	K1、5、16、 17、18	上行经度: 115.0073 上行纬度: 35.7815 下行经度: 115.0085 下行纬度: 35.7815	已安装
27		阳光大厦	2	K1、7、16、 18	上行经度: 115.0216 上行纬度: 35.7812 下行经度: 115.0255 下行纬度: 35.7809	已安装
28		丽景上品	2	2、7、23、91、 K1	上行经度: 115.1237 上行纬度: 35.7690 下行经度: 115.1235 下行纬度: 35.7690	已安装
29		宗昌湖	2	1、2、7、9、 23、91	上行经度: 115.1340 上行纬度: 35.7684 下行经度: 115.1313 下行纬度: 35.7685	已安装
30		绿城小区	2	30.32.35	上行经度: 115.0154667 上行 纬度: 35.7937 下行经度: 115.0152833 下行纬 度: 35.79543333	已安装
31	昆吾路	昆吾路开 德路口	2	35	上行经度: 115.015628 上行纬度: 35.797819 下行经度: 115.015593 下行纬度: 35.798918	已安装
32	开州路	妇幼保健 院	2	7、12、19、 90	上行经度: 115.0192 上行纬度: 35.7520 下行经度: 115.0190 下行纬度: 35.7537	已安装

濮阳市 2024 年国家公交都市建设示范工程创建工作年度报告

序号	路别	站点名称	数量 (处)	停靠线路	坐 标	备注
33		卫生防疫站	2	12、19、90	上行经度：115.0191 上行纬度：35.7555 下行经度：115.0192 下行纬度：35.7569	已安装
34		开州路 兴隆街口	2	5、7、21、30、	上行经度：115.0196 上行纬度：35.7624 下行经度：115.0193 下行纬度：35.7638	已安装
35		市日报社	2	7、15、17、 21、22、30	上行经度：115.0199 上行纬度：35.7673 下行经度：115.0196 下行纬度：35.7676	已安装
36		谢东小区	2	7、15、17、 21、22、30	上行经度：115.0200 上行纬度：35.7703 下行经度：115.0198 下行纬度：35.771	已安装
37		交通局	2	7、10、17、 21、22、30	上行经度：115.0202 上行纬度：35.7738 下行经度：115.0200 下行纬度：35.7747	已安装
38		市联通公 司	2	7、10、17、 21、22、30	上行经度：115.0205 上行纬度：35.7788 下行经度：115.0202 下行纬度：35.7792	已安装
39		阳光大厦 西	2	10、21、22、 30	上行经度：115.0205 上行纬度：35.7843 下行经度：115.0208 下行纬度：35.7833	已安装
40		万达广场	2	10、21、22	上行经度：115.0209 上行纬度：35.7905 下行经度：115.0210 下行纬度：35.7881	已安装
41		绿城花园	2	10、21、	上行经度：115.0210 上行纬度：35.7944 下行经度：115.0214 下行纬度：35.7941	已安装
42		开州路卫 都路口	2	10、21	上行经度：115.0212 上行纬度：35.7992 下行经度：115.0216 下行纬度：35.7979	已安装
43	京开大道	红十字医 院	2	2、3、26、27、 35	上行经度：115.0270 上行纬度：35.7454 下行经度：115.0270 下行纬度：35.7459	已安装
44		戚城公园	2	2、3、26、27、 31、35	上行经度：115.0311 上行纬度：35.7522	已安装

序号	路别	站点名称	数量 (处)	停靠线路	坐 标	备注
					下行经度: 115.0304 下行纬度: 35.7515	
45		子路坟	2	2、3、26、27、 31、35	上行经度: 115.0329 上行纬度: 35.755 下行经度: 115.0331 下行纬度: 35.7557	已安装
46		市烟草局	2	3、21、31、 35	上行经度: 115.0355 上行纬度: 35.7589 下行经度: 115.0360 下行纬度: 35.7599	已安装
47		飞龙车站	2	3、5、8、12、 16、28、31、 35、39	上行经度: 115.0386 上行纬度: 35.7660 下行经度: 115.0387 下行纬度: 35.7670	已安装
48		长途车站 长风置业	2	3、5、8、12、 16、28、31、 35、39	上行经度: 115.0389 上行纬度: 35.7698 下行经度: 115.0389 下行纬度: 35.7705	已安装
49		东方医院	2	3、5、8、28	上行经度: 115.0407 上行纬度: 35.7751 下行经度: 115.0407 下行纬度: 35.7754	已安装
50		市体育场	2	3、5、8、28	上行经度: 115.0426 上行纬度: 35.7783 下行经度: 115.0426 下行纬度: 35.7786	已安装
51		职工医院	2	1、2、6、15、 20、23、29、 31、33、36、 68	上行经度: 115.0696 上行纬度: 35.7709 下行经度: 115.0695 下行纬度: 35.7716	已安装
52		华龙商厦	2	1、2、15、20、 23、29、31、 33、68	上行经度: 115.0704 上行纬度: 35.7745 下行经度: 115.0703 下行纬度: 35.7754	已安装
	大庆路					

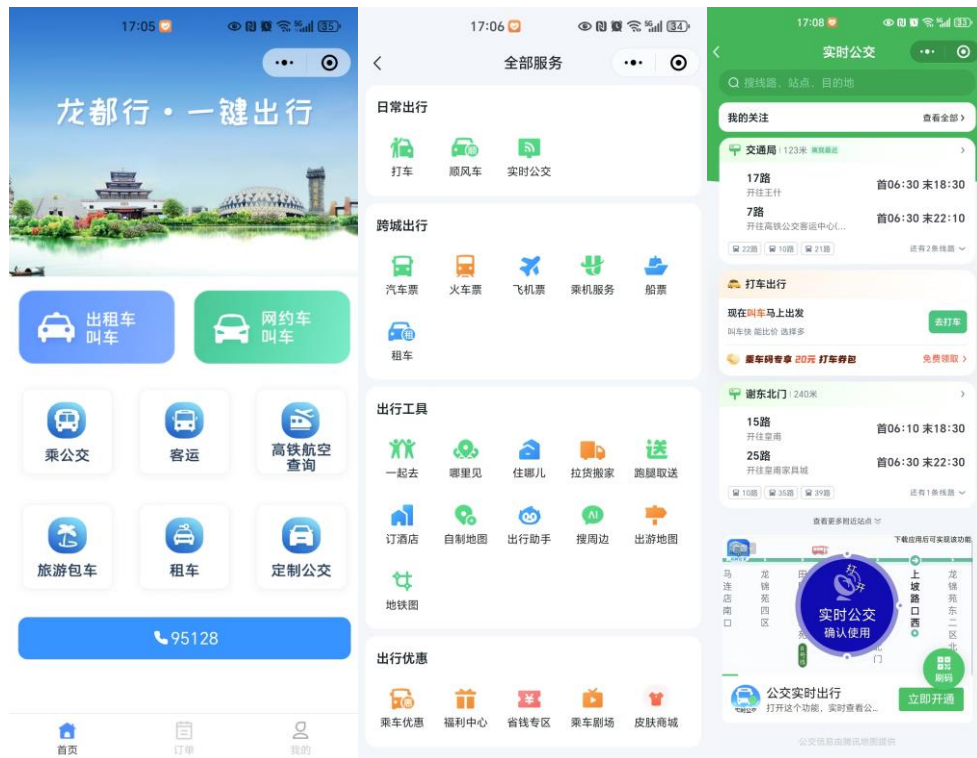


图为：濮上园北门公交站点改造前



图为：濮上园北门公交站点改造后

宣传推广公交出行服务平台，市民可通过手机 App、电子站牌在线查询运营的所有公交线路、车辆实时位置，实现了线路信息、车辆位置信息全开放、查询范围全覆盖，极大地方便了市民快捷出行，在助力濮阳新型智慧城市建设中起到了积极作用。截止 2024 年 12 月底，“龙都行”App 累计服务网上年审 55455 人次，2024 年完成网上年审 8872 人次。



图：“龙都行”APP 省级后界面

5. 服务水平提升

濮阳市公交线路、车辆、运营里程、客运量等各项指标均有明显提高。截至 2024 年底，濮阳市公交运营线路 52 条，拥有运营车辆 748 辆，公交线路总长度达到 1061.78 公里，年运营里程达到 2788.28 万公里，年客运量达到 2470.32 万人次，服务范围基本覆盖了中心城区。通过加快构建公交网络，推进公交线网优化，完善公交场站管理，提升软硬件设施，加强运营管理等，稳步提升公交出行服务质量。

二、 实施方案执行情况

（一） 打造公交服务体系执行情况

1. 城市公交线网优化情况

创建以来，根据公交体系建立和发展公共交通换乘型服务系统的要求，积极推动从“单一类别”的公交线网向快线、干线、支线三级公交线路网络的转变，推动公交线网的优化和调整。为进一步满足市民乘客的出行需求，不断提升公交便民、惠民能力，2024 年新增线路 1 条（81 条），优化线路 7 条（5 路、13 路、15 路、19 路、30 路、88 路、90 路）。截止 2024 年底，创建以来累计新增 5 条公交线路，优化 16 条公交线路。

表 2-1 濮阳市新增和调整公交线路情况

序号	路别	起止地点		调整情况		备注
				调整时间	内容	
1	K1	皇甫	高铁濮阳东站公交客运中心	2023 年 5 月 27 日	线路走向：皇甫（始发）-黄河路-濮上路-中原路-高铁濮阳东站公交客运中心	新增线路
2	90 路	站前路京开道口	高铁濮阳东站公交客运中心	2023 年 7 月 1 日	线路走向：站前路京开道口（始发）-站前路-开州路-建设路-长庆路-任丘路-盘锦路-黄河路-高铁濮阳东站公交客运中心	新增线路
3	91 路	班家小镇	高铁濮阳东站公交客运中心	2023 年 7 月 27 日	线路走向：班家小镇（始）-卫都路-文岩街-华安路-卫都路-濮上路-五一路-东环路-中原路-高铁濮阳东站公交客运中心（终点）。	新增线路

濮阳市 2024 年国家公交都市建设示范工程创建工作年度报告

序号	路别	起止地点		调整情况		备注
				调整时间	内容	
4	69路	西辛庄农村党支部书记学院	高铁濮阳东站公交客运中心	2023年11月6日	线路走向：西辛庄农村党支部书记学院（始发）-汇源大道-G106-帝舜大道-汉儒路-大庆路-黄河路-崇礼路-高铁濮阳东站公交客运中心（终点）。	新增线路
5	81路	客运南站	濮水小镇	2024年6月28日	客运南站(始)-挥公大道-大庆路-颍项大道-公西华路-大庆路-颍项大道-工业路-吴起路-吕公路-颍项大道-解放大道-濮水小镇(终)	新增线路
6	5路	班家小镇	班家小镇	2024年7月15日	调整为：班家小镇（始）-卫都大街-龙泽大街-张仪路-文岩街-卫都大街-濮上路-开德大街-京开大道-人民路-开州路-胜利路-昆吾路-黄河路-濮上路-中原路-兴濮路-绿城路-濮水路-卫都大街-班家小镇（终）	优化线路
7	21路	公交公司	龙山公园东	2023年6月1日	调整为：公交公司（始）-大庆路-建设路-京开道-人民路-开州路-高阳大街-京开道-澶州大街-龙山公园东（终）	优化线路
8	9路	高铁公交客运中心	工人文化宫	2024年12月29日	调整为：工人文化宫（始）—开州路—高阳大街—卫河路—胜利路—新东路—黄河路—人民医院东院区（终）	优化线路
9	31路	公交公司	石佛店	2023年7月1日	调整为：公交公司（始）-大庆路-石化路-京开道-黄河路-大庆路-中原路-东环路-濮台路-石佛店（终）	优化线路
10	32路	工人文化宫	铁炉	2023年8月27日	调整为：工人文化宫（始）-开州路-开德路-昆吾路-石化路-濮水路-铁丘路-濮瑞路-郑吴公路-铁炉（终）	优化线路
11	12路	温泉花园	高铁濮阳东站公交客运中心	2023年9月27日	调整为：温泉花园（始）-石化路-开州路-建设路-振兴路-人民路-京开道-黄河路-新东路-中原路-高铁濮阳东站公交客运中心（终）	优化线路
12	16路	高速路口	高铁濮阳东站公交客运中心	2023年9月27日	调整为：高速路口（始）-中原路-振兴路-黄河路-京开道-胜利路-大庆路-江汉路-茂名路-黄河路-东环路-瑞璞路-新东路-中原路-高铁濮阳东站公交客运中心（终）	优化线路
13	29路	富民路解放路口	高铁濮阳东站公交客运中心	2023年9月27日	高铁濮阳东站公交客运中心（起点）-中原路-新东路-苏北路-大庆路-铁丘路-工业路-富民路-富民路解放路口（终点）	优化线路
14	6路	濮阳石油化工职业技术学院	公交公司	2023年9月27日	调整为：濮阳石油化工职业技术学院（起点）-苏北路-盘锦路-任丘路-大庆路-胜利路-帝丘路-建设路-大庆路-公交公司（终点）	优化线路

序号	路别	起止地点		调整情况		备注
				调整时间	内容	
15	13路	东方花园二期	王助宏进菜市场	2023年12月27日	调整为：东方花园二期（始）-历山路-绿城路-长庆路-铁丘路-育民路-国庆路-解放大道-挥公大道-濮水路-王助宏进菜市场（终）	优化线路
16	18路	公交保养场	单拐	2023年8月20日	调整为：公交保养场（始）黄河路-濮上路-中原路-大庆路-绿城路-东环路（106）-锦湖路-盘锦路-锦田路-x008道-x105道-革命老区大道-单拐（终）	优化线路
17	11路	工人文化宫	濮阳市石油化工职业技术学院	2023年11月1日	调整为：工人文化宫（始）-开州路-卫都大街-五一路-京开大道-胜利路-长庆路-南海路-文明路-黄河路-文化路-苏北路-濮阳市石油化工职业技术学院（终）	优化线路
18	15路	皇甫	滨河花园	2024年3月8日	调整为：皇甫（始）-黄河路-开州路-胜利路-大庆路-五一路-长庆路-苏北路-滨河花园（终）	优化线路
19	19路	东方花园	红旗路工业路口	2024年2月27日	调整为：东方花园（起点）-历山路-五一路-金堤路-建设路-开州路-石化路-昆吾路-红旗路-红旗路工业路口（终点）	优化线路
20	30路	工人文化宫	建设路濮上路口	2024年6月27日	调整为：工人文化宫（始）-开州路-高阳大街-金堤路-卫都大街-历山路-安泰路-开州路-人民路-昆吾路-建设路-建设路濮上路口（终）	优化线路
21	88路	班家小镇	万邦东门	2024年6月27日	调整为：班家小镇（始）-卫都大街-文岩街-华安路-龙泽大街-京开大道-五一路-茂名路-绿城路-文明路-万邦东门（终）	优化线路
22	90路	濮上路铁丘路口	高铁公交客运中心	2024年6月27日	调整为：濮上路铁丘路口（始）-铁丘路-昆吾路-站南路-京开道-建设路-长庆路-任丘路-盘锦路-黄河路-崇礼路-高铁公交客运中心（终）	优化线路

2. 提供多元化公交服务情况

为满足高铁乘客定制公交出行需求，将乘客的个人需求汇总，开通了1条濮阳市主城区至濮阳东站定制公交线路。同时，为全力保障学生安全及时上下学，减轻家长的接送压力，从根本上有效缓解学校周边交通拥堵情况，市公交公司

根据学生提供的实际乘车需求，积极落实“我为群众办实事”，通过实地勘察公交运行线路，结合学校及学生居住小区地理位置、交通路网情况和现场环境，科学为市一高、油田一高、油田二高等学校制定了学生定制公交运行时间、运行路线和停靠站点，同时精心选配了优秀的公交驾驶员为学生们提供安全、便捷、文明的服务。根据学生分布情况，按照就近方便乘车原则，目前市公交公司已开通 62 条通学公交线路（其中 2023 年开通 5 条，2024 年开通 24 条）和 6 条通勤公交线路（其中 2023 年开通 5 条，2024 年开通 8 条）。



图为：市一高学生定制公交

表 2-3 濮阳市创建期新增和优化定制公交线路情况表

序号	线路类型	线路起点	线路终点	途经站点
1	旅游公交	公交保养场	单拐	濮上路-中原路-大庆路-绿城路-东环路（106）-锦湖路-盘锦路-锦田路-X008道-X105道-革命老区大道
2	定制公交	高铁濮阳东站 公交客运中心	开州路卫都路口	新东路-苏北路-绿城路-五一路-开州北路
3	通学公交	棕榈泉	市一高经停站点	棕榈泉北门-绿城花园-滨湖湾-滢滨花园-市一高院内
4		阳光花园	市一高经停站点	阳光花园-泰和花园-绿洲风景-龙之光-市一高院内
5		纺织厂家属院	市一高经停站点	纺织厂家属院-黄河路颐南街口-谢东北门-濮上名家-市一高院内
6		英皇国际	市一高经停站点	英皇国际-静和苑-东方花园-娄店新村-绿城花园-滢滨花园-市一高院内
7		颐和花园	市一高经停站点	颐和花园-中原路金堤路口-阳光大厦-公安医院-开发区管委会-市一高院内
8		人民路昆吾路口	油田一高	昆吾路人民路口-谢东北门-振兴路益民路口-金堤路颐和路口-中原路金堤路口-油田三高-油田一高
9		开州路站前路	油田一高	开州路站前路口-中心广场南门-建设路振兴路口-行政南小区-城中城小区-永安街北门-水景湾北门-濮阳市中医院-油田三高-油田一高
10		昆吾路站前路口	油田一高	昆吾路站前路口-昆吾路古城路口-昆吾路黄河路口公安医院-中原路昆吾路口-中原路开州路口-中原路振兴路口-振兴路安康路口-泰和花园-安泰路金堤路口-阳光花园-油田三高-油田一高
11		壹号城邦	油田一高	壹号城邦-铂金时代-绿城花园北门-森林半岛-东方花园二期东门-龙湖壹号北门-东湖方舟南门-油田三高-油田一高
12		新东路锦田路	油田三高	新东路锦田路口-龙湖澜岸西门-建业臻悦汇-油田一高-油田三高
13		红旗路文明路口	油田一高	刘五星-长庆路富民路口-城投花园南门-富民路吉庆路口-越绣花园东门-大庆路石化路口-长庆路石化路口-油田三高-油田一高
14		富民路建新路口口	油田一高	富民路解放路口-富民路育民路口-健康路铁丘路口-越绣花园东门-京开道石化路口-盟城北门-天鹅堡北门-绿景华庭-油田三高-油田一高
15		马庄桥	油田一高	钻井一公司-尚合府-金豫花园-东

序号	线路类型	线路起点	线路终点	途经站点
				湖社区--中房银堤漫步西门-幸福城南门-凯旋城壹号-东湖方舟南门-油田三高-油田一高
16		长庆路石化路口	华龙高中	长庆路石化路口-京开道石化路口-戚城公园-盟城小区西门-人民路金堤路口-振兴路胜利路口-华龙区高中
17		濮上路中原路口	华龙高中	濮上路中原路口-泰和花园西门-东方花园二期北门，鹿城路开德路口-英皇国际东门-咖啡时光东门-华龙高中
18		龙湖华苑	油田二高	龙湖华苑-龙之光-阳光花园-英皇小区-静和苑-东方花园-开德小学-油田二高
19		富力尚悦居	油田二高	锦绣龙城-建业新城东门-翰林苑东门-中央公园西门-中央公园北门-戚城公园东门-油田二高
20		大庆生活区	油田二高	大化生活区-铁三局-振兴路益民路-海斯顿
21		龙湖澜岸	油田二高	龙湖澜岸-丽景上品-兴龙湾-中梁壹号院-君悦兰亭-东城西苑-四季果岭
22		龙城四期	油田二高	大庆路富民路口-富民路建新路口-县政府-和平社区-红旗小区-铁丘路吉庆路口-油田二高
23		绿城花园	油田四高	绿城花园（始）-貌庄-东方花园-英皇国际-京开道加气站-顺河路任丘路口-胜利小区西区-油田四高（终点）
24		壹号城邦	油田四高	壹号城邦（始发）-油辛庄-泰和花园-城中央-颐和花园-金堤路颐和路口-马拐站牌-金堤路小学-城中央-油田四高（终）
25		建业新城	石化学院	建业城-荣湾-格瑞斯新城-碧桂园天誉-建安小区-公园里（龙城国际）-天鹅堡(荣誉花果园)-绿景华庭-兴隆小区南门-清怡花城(胜东花园)-都市花园-华府山水-四季果岭-石化学院
26		东方花园	石化学院	东方花园-东湖方舟-泰和花园-纺织厂-五一路口-滨南小区-庆北-庆西-玉兰花园-孟轲三中-上海城-石化学院
27		昆吾花园二期	石化学院	万达广场-昆吾路益民路口-昆吾花园二期-中央公园-物华假日一期-

序号	线路类型	线路起点	线路终点	途经站点
				君恒熙园-中央城-庆丰小区-庆西小区-明日星城-孟轲乡政府-胡干城-石化学院
28		建设小区	石化学院	建设小区（建安小区）-龙城国际-绿景花园-胜利路盘锦路口-华府山水-近水楼台-学府世家-悦海兰庭-世纪景苑-玉兰花园-上海城-丁香园-安厦北门-石化学院
29		昆吾路站前路口	油田一高	昆吾路站前路口-开州路兴隆街口-振兴路益民路口-振兴路黄河路口-中原路桃源路口-城中央东门-凤凰城南门-英皇国际东门-香榭丽南门-油田三高-油田一高
30		绿城花园东门	油田四高	绿城花园东门（始）-水秀-开州路政和路口-谢东小区-张海油田四高（终点）
31		东方花园	石化学院	东方花园-龙湖华苑-新区春天-锦绣花园-盟城北门-天桥花园西门-昆濮尚城-二公司南门-东城花园-石化学院
32	通勤公交	红旗路	濮耐	濮上路-铁丘路-解放大道-石化路-长庆路-建设路-大庆路-胜利路-东环路-规划三路-黄河路（工业大道）-濮耐柳屯分厂
33		阳光花园	濮阳县第三实验小学	阳光花园（起点）-昆吾路-富民路-濮阳县第三实验小学
34		建设路京开路口	丰利石化	胜利路-京开道-石化路-昆吾路-中原路-新东路-苏北路-经二路-濮台路-滨河路
35		五一路金堤路口	盛源集团	五一路-顺河路-石化路-大庆路-黄河路-新东路-濮台路
36		移动公司	君恒生物	移动公司（起点）-黄河路-君恒生物
37		人民路卫河路	君合新材料	卫河路-人民路-濮上路-中原路-大庆路-黄河路-君合
38		人民医院北家属院	人民医院东院区	人民医院北家属院（起点）-开州路-安泰路-中原路-106国道-黄河路-东院区
39		人民医院南家属院	人民医院东院区	人民医院南门（起点）胜利路向东-106国道-黄河路-东院区

（二）保障基础支撑执行情况

1. 公交基础设施建设

（1）公交枢纽场站建设

目前我市准备开工建设 and 改造的枢纽场站项目共有 10 处。濮阳南客运站已建成并投入使用，创建以来，我市对濮阳南客运站进行升级改造，目前正在与濮阳县政府对接详细改造方案。



图为：濮阳南客运站

截止 2024 年底，已建成班家小镇首末站，位于卫都路与濮瑞路交叉口向东 200 路南，占地 5627 平方米，12.185 亩，充电桩数量 10，充电枪数量 30，可以停放 39 台车辆，

可对外充电。开州北路、华安北路、创新大道、澶州大街 4 处公交首末站正在加快相关手续办理，截止目前我市公交进场率达 100%。



图为：班家小镇首末站

（2）公交中途站建设

2023 年建设完成中原东路丽景上品、濮阳海关等 6 处直列式站点，计划 2024 年末开展港湾式停靠站改造，截止 2024 年底，濮阳市中心城区城市公共汽电车港湾式停靠站共 232

处，城市公共汽电车港湾式停靠站设置率达 24.12%。截止 2024 年 12 月底，累计投资约 388.9 万元完成中心城区 100 处公交电子站牌改造，截止 2024 年 12 月底，中心城区无障碍城市公共汽电车站台达 281 处，设置率达 29.21%。



图为：中原东路新建直列式公交站点

2. 城市交通路网支撑能力

为完善道路布局，优化道路功能，形成以主干道为主，次干道为辅，支路网均衡，衔接良好的城市道路网络。截止 2024 年 12 月底，建成包含花园路（平安街-玉门路）和乐居路（站前路-建设路）2 条道路工程，且已通车，总投资约 9688

万元。



图为：花园路（平安街-玉门路）竣工照片



图为：乐居路（站前路-石化路）竣工照片

（三） 智能公交系统建设执行情况

1. GPS 智能调度系统建设情况

作为城市公交智能化运营管理系统的主要组成部分，公交智能调度系统以建设“GPS 智能调度系统”为核心，搭建

公交企业车辆管理、运营调度的平台，从而满足公交企业运营调度可控化、人车调度科学化、管理流程精细化、企业管理现代化的要求。

濮阳公交 2013 年 6 月启动建设 GPS 公交智能调度系统，截至 2024 年 12 月底，全部 52 条线路，748 台运营车辆均已接入 GPS 公交智能调度系统。公交智能调度系统能够实现车辆定位、智能排班调度、运营监管、语音通话、超速报警、视频监控、轨迹回放、发车明细统计、运营报表统计等功能。



图为：智能调度系统主界面

2. 升级公交智能出行服务系统

（1）升级“龙都行”App

“龙都行”APP 是濮阳公交重点打造的便民应用，为濮阳市民精心打造公交线上线下服务平台，通过“龙都行”APP 引导市民更加便捷地倾向公交出行，推动城市绿色低碳建

设。

2019 年 1 月，濮阳公交便民应用“龙都行”APP 正式发布，近年来根据用户需求不断迭代升级，截至 2024 年 12 月底已具备扫码乘车、实时公交、网上年审、卡片云充、新闻资讯、智能客服六大功能模块。科技公交便民利民的同时，也助力公交服务窗口业务从线下到线上的转换。



图为：“龙都行”APP 系统功能截图

（2）推进公交电子站牌建设

创建以来，濮阳市交通运输局积极推进公交电子站牌建设，在中原路、黄河路、胜利路、人民路、建设路、濮上路、开州路、振兴路、京开大道、长庆路、大庆路等客流集中主干道上建设 100 处智能公交站点，为乘客提供实时动态服务

信息。同时优化升级公交出行 App，充分整合移动互联网技术的便捷优势，提供来车预报、换乘查询、公交卡充值、定制公交等一系列实用功能和拓展功能，让乘客更方便地进行线路选择，做好出行规划。截止目前城市公共汽电车来车信息实时预报率达 100%。



图为：中原路高速路口公交电子站牌建成效果

3. 完善非现金支付系统

截至 2024 年 12 月底，濮阳公交 52 条线路，748 台运营车辆均配备移动支付、银联卡支付等非现金支付方式，乘客可通过银联闪付、“龙都行”、美团电子公交卡、“译码行”、支付宝、微信乘车码扫码乘车，非现金支付设备安装占城市公交车辆总数比例为 100%。



图为：濮阳公交移动支付方式



图为：濮阳公交互联互通卡

（四）绿色出行体系建设执行情况

1. 升级慢行系统，延伸公交服务

（1）完善城市绿道系统

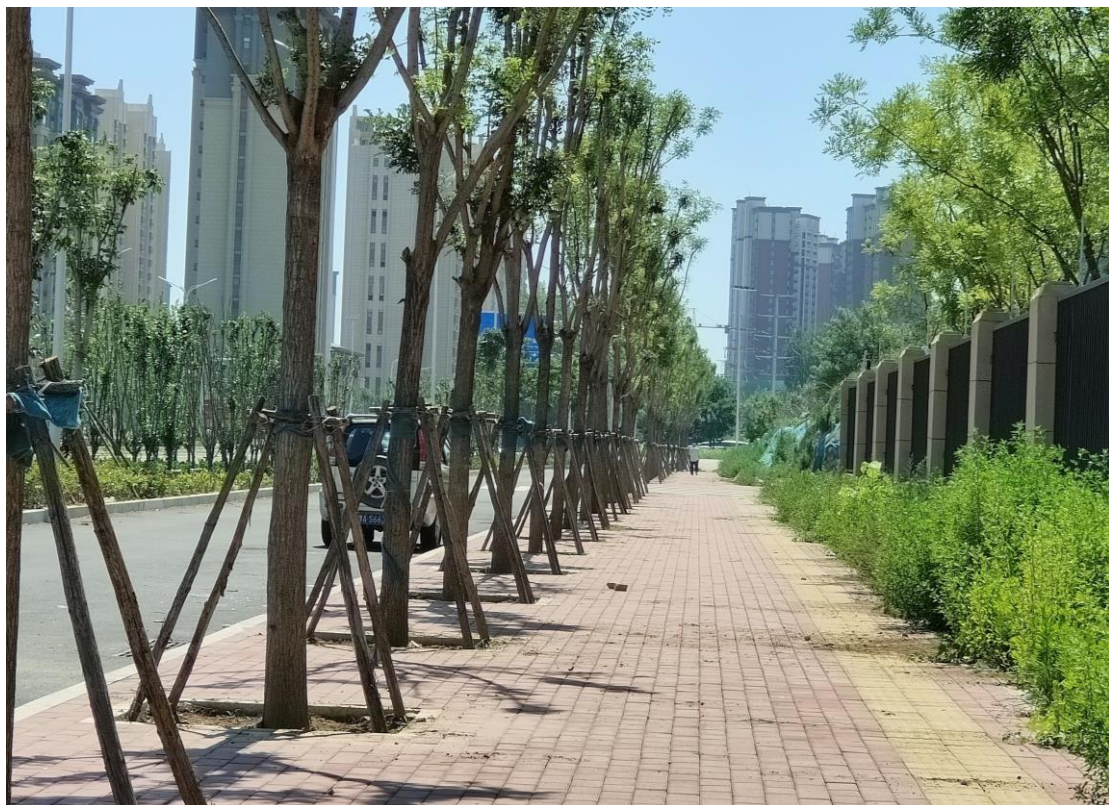
创建期内，濮阳市政府依托马颊河、引黄调蓄水库、龙湖滨湖公园等资源，以东湖西湖滨湖绿道、濮上生态园绿道、卫都路南侧绿道、濮水河滨河绿道、马颊河滨河绿道、龙山绿道等为核心通道，构建“安全、便捷、舒适”的慢行交通系统，进一步完善城市绿道系统，提高步行系统的舒适性、通达性、安全性，保障慢行交通与其他交通方式的有效衔接。



图为：濮上园生态绿道建设

（2）完善步行交通网络

创建以来，濮阳市加强步行基础设施建设，依据步行交通系统规划方案，结合城市土地利用和步行交通出行特征，因地制宜地采取各种有效措施，保障用地功能发挥和改善步行环境。在五一路（东濮路—林荫路）、花园路（平安街—玉门路）、乐居路（站前路—建设路）等路段建设步行道，对中原路、濮上路、文明路等重点路段进行提升改造。依托老马颊河、西湖、东湖、濮水河、濮上河形成的环形滨水步行空间，打造更加舒适、友好的步行环境。通过合理布局非机动车空间、人行空间和各类设施，推动慢行系统与城市公交协同发展，引导市民使用“公交+慢行”方式出行。

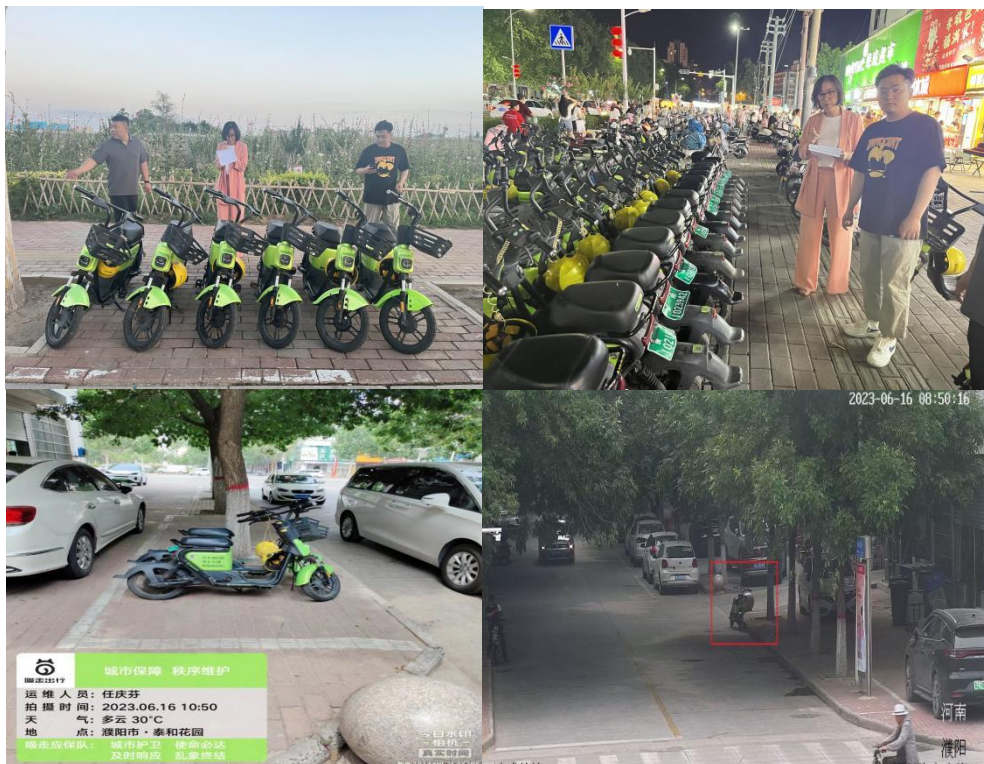


图为：五一路步行基础设施建设建设

（3）扩展共享单车、共享电动自行车服务

2024 年，为贯彻落实《2024 年国家公交都市建设示范工程创建实施方案》的要求，构建更加高效便捷、安全舒适、绿色环保的城市公共交通体系，更好地方便和满足市民绿色出行，濮阳市城市管理局立即成立了共享单车专项整治小组，开展共享单车停放专项整治行动，对我市商圈、医院、学校等公共交通线网发达区域及公共交通薄弱区的单车停放秩序开展了常规检查及临时抽查。依托智慧城管平台实时监管，指定专人视频巡逻，对乱停乱放车辆进行抓拍。与运营企业建立沟通联络机制，信息采集员和环卫工人将巡查中发现的车辆乱停放问题及时上报 12319 平台，运营企业运维

人员立即处置，第一时间将整改结果反馈至平台，确保问题及时发现，及时处理。2023 年上半年，我市督促运营企业对我市核心区域，取消不合理站点 30 余个、优化站点 100 余个，对我市绿城路以北、106 国道以东、濮上路以西等公共交通较薄弱区域设置站点 950 个，投放共享单车 1500 余辆。



图为：共享单车停放整治

2. 加大新能源投入，引导绿色转型执行情况

（1）进一步推广新能源车辆

2024 年持续推广新能源车辆公交场景应用，新增和更新新能源城市公共汽电车比率保持 100%。2024 年对电池衰减严重的 100 台公交车辆进行更换电池等技术改造；2024 年 2 月新增 10 米宇通牌纯电动车辆 10 台，2024 年 4 月新增 7 米

宇通牌纯电动车辆 10 台，新购 20 台公交车主要用于新开公交线路和优化线路。截止到 2024 年底，公交车辆达到 748 台，折合 827.21 标台。濮阳市城区人口总数为 64.04 万人。万人公共交通工具保有量达到 12.92 标台/万人。



图为：2024 年新 10 米宇通牌纯电动公交车辆



图为：2024 年新购 7 米金旅牌纯电动车辆

（2）加快配套设施建设

坚持新能源汽车配套基础设施统筹规划布局，2023 年集加氢、加气、加油、充电为一体的濮阳市综合加能站及配套设施建设完成并投入使用。项目位于黄河路华昌路交叉口西侧路南，投资约 3000 万元，设计日加氢能力 1000 公斤，包括 35MPa 加氢系统两套，70MPa 加氢系统一套；95#、92#汽油装备各一套，0#柴油装备一套；CNG 加气装备一套；公交车充电车位 100 个。

（五）提高公交运营效率执行情况

1. 加快公交专用道建设

我市坚持以公交优先为导向，加快城市公共交通专用道

设置，着力推进在城市核心区交通量大、拥堵严重的道路上设置公交专用道，切实提高公共交通工具营运速度。创建以来，中心城区公交专用道新增 35.6 公里，截止目前，我市公交专用道总长度达 58.3 公里，公共汽电车线路网总长度为 387.45 公里，公交专用车道设置率达到 15.05%，公共交通正点率达到 89.9%，早晚高峰时段公共汽（电）车平均运营时速达到 19.47 公里/小时。

2. 保障公交运行优先

创建以来，我市合理设置全天、高峰时段或潮汐时段的公交专用道使用时间，保障公交车专用路权、优先路权，将濮上路中原路口、中原路昆吾路口、胜利路开州路口、振兴路黄河路口、振兴路人民路口、中原路振兴路口、开州路中原路口、开州路石化路口等设置为 8 处公交优先通行交叉口。



图为：公交优先路口（借直道右转）

（六）完善政策规划制定执行情况

1. 健全公共交通相关政策

创建以来，市深入贯彻落实《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64号），结合濮阳市城市公共交通发展实际情况，研究制定进一步促进城市公共交通优先发展的政策。2023年我市出台了《濮阳市推动城市公共交通高质量发展实施方案》（濮政办〔2023〕16号）；

完成了《濮阳市城市公交成本与收入规制实施办法》（濮交〔2023〕10 号）和《濮阳市公交服务质量考核实施办法》（濮交〔2023〕80 号）的修订。2024 年，按照《濮阳市城市公交成本与收入规制实施办法》，应补贴 5500 万元，实际拨付到位 5235.07 万元。

2. 加强行业规划引领

2023 年，《濮阳市城市公共交通专项规划（2021-2035 年）》在濮阳市交通运输局完成专家评审，建立以公共交通为导向的城市发展和土地配置模式。2024 年，结合专家评审意见以及相关国土空间规划，修订《濮阳市城市公共交通专项规划（2023-2035 年）》，实施土地利用规划调控，鼓励兼容性的土地混合布局，构建最佳“居住地+公交走廊+就业地”出行组合，形成高起点、多层次、全覆盖的规划体系和执行机制。



图为：快速公交系统规划图

3. 建立实施交通影响评价制度

加强城市规划与交通规划的衔接，建立市级规划部门和交通部门的定期沟通机制，推行城市建设项目交通影响评价制度。2024 年，我市组织相关部门开展《濮阳市建设项目交通影响评价管理办法》起草工作，编制完成后将对规划建设铁路客运站、公路客运站、居住区、商务区等大型建设项目，组织开展交通影响评价。督促建设单位严格落实城市公共交通配套设施建设标准，并确保配套设施与城市建设项目主体工程同步设计、同步建设、同步验收、同步使用。从源头上保证区域开发强度与区域交通承载能力相匹配。

(七) 实施交通综合治理执行情况

1. 加强城市静态交通管理

2023 年《濮阳市城市道路路侧机动车停车位及智慧平台服务项目》建设完成，项目总概算投资 5782.11 万元，主要建设内容为路侧收费路段停车线清除及施划，停车收费前端设备安装、停车诱导、智慧停车运营管理平台，以及管理平台与市公安局资源服务平台和公安交通集成智慧平台对接等。本划线车位共 11394 个，其中高位视频管理停车位共 2266 个，手持 PDA 机管理的停车位共 9128 个。

划线路段有：濮上路、昆吾路、开州路等 23 条路段，其中高位视频建设路段有：黄河路（濮上路—京开大道）、胜利路（濮上路—京开大道）、建设路（濮上路—京开大道）、昆吾路（五一路—胜利路）、开州路（五一路—站前路）、振兴路（五一路—建设中路）。

表 2-4 泊位施划路段清单

序号	道路名称	路段名称
1	濮上路	中原路—石化路
2	昆吾路	卫都路—建设路
3	开州路	绿城路—站前路
4	振兴路	卫都路—建设路
5	金堤路	卫都路—建设路
6	历山路	卫都路—中原路
7	澶水路	卫都路—五一路
8	京开大道	五一路—中原路

序号	道路名称	路段名称
9	帝丘路	胜利路—建设路
10	丽都路	黄河路—义务商贸
11	文明路	任丘路—胜利路
12	天街	任丘路—黄河路
13	文化路	黄河路—苏北路
14	锦绣路	苏北路—四季花城
15	盘锦路	胜利路—苏北路
16	五一路	马颊河北路—长庆路
17	中原路	濮上路—京开大道
18	中原路	长庆路—东濮路
19	黄河路	濮上路—东环路
20	胜利路	濮上路—盘锦路
21	建设路	濮上路—大庆路
22	石化路	开州路—长庆路
23	站前路	开州路—京开大道



图为：濮阳市城市道路路侧机动车停车位及智慧平台服务项目建设规划图
同时，市公安交通管理部门当在道路临时停车位使用、

变更前，将设置地点、停车种类、收费时间、收费方式、收费标准及其他规定事项在该路段设置明显标牌。



图为：中心城区不同场所停车收费标准

2. 合理选择交通疏导措施

创建以来，我市充分考虑城市规模、形态、空间布局 and 交通发展阶段的差异性，依法建立经济手段为主、行政手段为辅的差异化交通拥堵治理措施。城区重要交通走廊实施客货分离和限时通行等交通管理限行措施，缓解交通压力。加强非机动超标电动车管理。加大对横冲直撞、闯灯越线、违章载人、强行交会等违章现象处理力度。加强公交车运营调度和管理，充分利用移动互联技术降低公共交通工具空驶率。通过“推”和“拉”的综合措施，提高公共交通出行分担率，使城市公共交通成为居民机动化出行的首选，城市交通拥堵状况得到全面缓解。

3. 改善提升城市交通秩序

（1）深化中心城区微循环系统

2023 年新增对纬八支路（濮上北路-振兴北路）和纬九支路（濮上北路-振兴北路）2 条道路实施机动车单向通行措施，2024 年无新增机动车单行道。

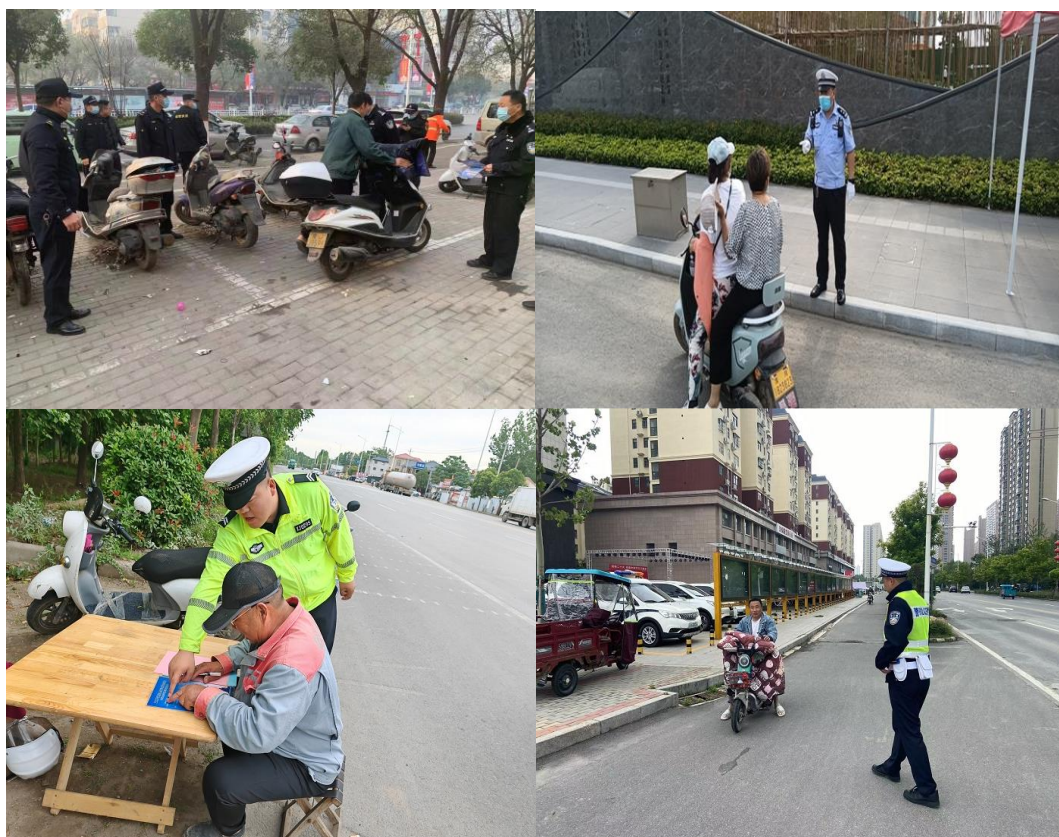


图为：纬八支路和纬九支路单行线

（2）加大道路交通秩序管理

创建以来，我市持续加强电动自行车管理，严厉查处电动自行车逆行、进入机动车道、载人等违章行为。加大对道路交通秩序乱点、难点的治理力度，在黄河路与德康医院门口、黄河路与河寨路口等电动车密集的地方设置管控点，采取固定岗位和重点路段流动巡逻相结合的方式，定期开展集中整治行动，净化城市交通秩序，加大对上路电动自行车不

戴安全头盔的查处力度，主要通过教育劝导的方式，积极开展交通知识宣教。



图为：电动自行车整治行动现场

（八）打造公交文化品牌执行情况

1. 做好公交文化品牌建设的顶层设计

2024 年，濮阳市交通运输局积极筹划设计公共交通系统整体视觉形象，突出体现公交系统传达性、易辨识性、统一性、艺术性、时代性、特色性等形象特征，提高公共交通感染力。同时全力加强公交文化建设，丰富品牌内涵，增强文化底蕴沉淀，多方式、多途径树立公共交通体系品牌。2024 年新增 23 路、28 路两条线路为“敬老爱老示范线路”，对

原有 1 路、4 路“敬老爱老示范线路”进行升级维护，完善敬老宣传、急救包、车内防滑扶手配置工作。每月党建办对现有品牌线路进行考核验收，考核综合线路星级、投诉、事故、公司违规、交通违规等综合考评，考核分数直接纳入分公司绩效考核体系，督促分公司加强日常维护。



图为：“党员先锋线”暨“学雷锋标兵线”授牌仪式

2. 利用公交车厢载体，深入建设公交文化

濮阳市众意公交有限公司在市政府的领导下，积极以公交车厢为载体，营造浓厚的文化氛围，打造公共交通文化形象新载体。2024 年，市公交公司按“文化进公交，一线一特色”的原则，统筹规划设计公交车厢文化特色，论证设计合理性，将黄河文化、杂技文化、龙文化、红色文化等多种特

色文化融入公交车。

（九）完善机制、探索模式执行情况

1. 研究公交票制票价调节机制

综合考虑社会承受能力、企业运营成本、交通供求状况和经济发展水平等因素，2023 年我市发改委积极分析濮阳市公共汽电车票价体系的现状和存在问题，统筹平衡政府财政可承受能力、企业发展可持续性，进一步理顺公共交通票价机制，研究科学合理的票价调整方案，引导和鼓励使用公共交通方式出行。同时，建立城市公共交通票价与企业运营成本和政府补贴的联动机制，修订了《濮阳市城市公交成本与收入规制实施办法》（濮交〔2023〕10 号），规定城市公交企业在实际经营中，经营收入低于营运成本的，市财政根据公交成本与收入规制结果及公交服务质量考核调节指数予以补贴，规制收入高于规制成本时不予补贴。

2. 完善政府购买城市公交服务机制

（1）完善公共交通运营成本规制办法

2023 年，市发改委修订完善了《濮阳市城市公交成本与收入规制实施办法》（濮交〔2023〕10 号），根据适度激励、精细化管理等基本原则，合理界定公共汽电车企业成本范围，细化公共交通运营成本项目，制定科学、合理的成本测算方法，进一步完善濮阳市公交企业运营成本预算与核定，

保障公共交通运营服务质量，激励公交企业节约运营成本及提高交通运营效率。2024 年，公交公司按照《绩效目标考核办法》和《员工绩效考核评价办法》，定期对员工开展考核工作，并将考核结果进行公示。

（2）完善公交运营服务质量考核办法

为进一步规范公交企业运营服务行为，提高城市公交服务质量，2023 年，我市按照《濮阳市人民政府办公室关于印发濮阳市城市公共交通高质量发展实施方案的通知》（濮政办〔2023〕16 号）要求，对城市公交服务质量考核办法进行了修订。考核内容为综合考核、动态服务、车辆设施三部分，共 800 分。综合考核(编码 A101~A902，共 200 分)部分由考核办公室具体考核，车辆设施(编码 B101~B604，共 200 分)和动态服务(编码 C101~C810，共 400 分)部分由第三方测评机构具体考核。为加强考核工作领导，成立市城市公交服务质量考核领导小组，小组成员由市交通运输局、市财政局相关人员组成。小组下设考核领导小组办公室，办公室设在市交通运输局，局运输管理科科长兼任办公室主任考核办公室遵循公开、公平、公正的原则，负责组织服务质量考核工作，具体由考核办公室联合第三方测评机构对城市公交企业的车辆设施和动态服务进行考核，第三方费用由考核办公室承担。

（3）探索公交场站综合开发利用模式

创建以来，我市积极在符合规划要求且保证公交设施功能的前提下，对现有公交场站按照市场化原则实施综合开发，致力于提高土地资源利用效率，探索在保证公交基础设施功能的基础上，科学策划新建公交基础设施用地的地上、地下空间，依据国家相关政策，研究公交基础设施用地综合开发工作流程。

（十）实现管理水平提升执行情况

1. 行业管理

（1）定期开展服务质量考核

以公共交通服务质量、成本控制、安全运营等为主要考核指标，加强对公交企业经营和服务质量的监管。按照《濮阳市公交服务质量考核实施办法》常态化开展公共汽电车服务质量评价指标考核，激励公交企业改进服务质量、提升服务效率。

（2）加强行业安全监管

为预防城区公共汽车运营安全生产事故的发生以及事故发生后及时、有序、高效、妥善地处置突发事件，防止事态蔓延扩大，最大程度地减少人员伤亡和财产损失，保障城市公共交通客运安全，维护正常的社会秩序。2024 年，按照已修订的《濮阳市城区公共汽车客运突发事件应急预案》（濮

交安委〔2023〕18号），每月开展安全专项培训，在安全月期间，积极开展安全月“城市公交突发事件综合应急演练”活动，通过开展应急演练检验了应急救援能力以及各部门协同配合作战能力，锻炼了队伍，积累了应急救援的实战经验。



图为：濮阳市众意公交有限公司开展突发事件综合应急演练

（3）成立城市公共交通乘客委员会

为进一步落实我市公交行业高质量发展，为市民出行提供更为优质、舒适、安全的公交服务，全面提升乘客乘车满意度，深入贯彻落实城市公共交通优先发展战略，加快推进“国家公交都市建设示范工程”，结合我市的实际，经研究，2023年7月成立了以李瑞典等6人为成员的濮阳市城市公共交通乘客委员会，2024年12月，召开了城市公共交通乘客委员会会议，会后乘客委员会成员至公交公司进行实地调

研。



图为：召开 2024 年城市公共交通乘客委员会会议



图为：乘客委员会至公交公司实地调研

2. 企业管理

(1) 运营安全管理

2023 年，编制了《濮阳市城区公共汽车客运突发事件应急预案》（濮交安委〔2023〕18 号），内容涵盖公共汽电车运营线路、车站及停车场、停车场安全值班、公交人员等方面。

加强司乘人员应急培训。2024 年，按照《濮阳市众意公共交通有限公司驾驶员安全检查操作规程》《濮阳市众意公共交通有限公司安全生产事故应急救援预案》等文件要求，市众意公交采取钉钉直播形式共计开展安全专项培训 12 期，培训驾驶员 7000 余人次。根据当前运营环境特点、周边典型事故案例、不同时节行车环境要求，有针对性的准备培训课件，使驾驶员的思想意识逐步由“要我安全”向“我要安全”、“我能安全”转变。

建立并落实安全生产责任制。实行全员安全责任制，保障公交安全水平不断提升、行车责任事故率不断下降。截止目前，公共汽（电）车责任事故死亡率保持 0 人/百万车公里。



图为：2024 年 1 月份岗中暨安全专项培训截图

（2）运营服务管理

建立绩效考核制度。2023 年，市公交公司制定了《公交职工绩效考核办法》，2024 年每月对企业管理层、基层员工进行考核，考核结果与绩效工资挂钩，提高企业整体工作效率。

规范公交服务管理。2023 年，市公交公司修订了《星级驾驶员管理办法》《运营分公司绩效考核管理办法》，进一步规范员工星级评定的操作流程和实施细节，建立系统、科学、有效的符合濮阳公交实际的员工星级评定体系。2024 年，每月定期开展安全运行、服务质量、运营趟次、违章违纪、运行秩序、车容车貌、仪容仪表、车辆设施设备及职业规范等方面的综合考核。

加强从业人员培训教育。建立设施先进、功能完善的培训基地，选拔素质较好的师资力量，制定系统的培训计划，

采用外派学习、专项培训、短期培训等多种方式，以岗位职责和技能培训为重点，对驾驶员和管理人员等进行分批次、多内容的全面培训教育，提升从业人员能力。

三、创建指标完成情况

（一）创建指标现状值

（1）城市公共交通机动化出行分担率

2023 年 11 月，濮阳市交通运输局委托第三方专业调查机构组织开展居民出行调查，根据《濮阳市居民出行调查报告》（2024 年）显示，在濮阳市全方式出行结构中，自行车或电动车出行占比为 57.61 %，步行为 13.75%，小汽车出行占 15.77%，公交出行占比为 11.48%。公共交通机动化出行分担率为 40.06%。

表 3-1 濮阳市 2024 年居民出行调查分担率

序号	出行方式	全方式出行占比	机动化出行方式占比	绿色出行比例
1	步行	13.75%	——	82.83%
2	自行车或电动车	57.61%	——	
3	公交车	11.48%	40.06%	
4	私人小汽车	15.77%	55.07%	
5	出租车	0.91%	3.16%	
6	单位车	0.28%	0.97%	
7	轻骑摩托	0.14%	0.49%	
8	其他	0.07%	0.24%	
合计		100%	100%	

（2）城市公共交通乘客满意度

2023 年 12 月，濮阳市交通运输局委托第三方专业调查机构组织开展城市公共交通乘客满意度调查，调查区域涵盖中心城区 11 处公交站点（职工医院、飞龙车站、中医院、长途车站、胜利路京开道口、运输、市人民医院、特车厂、公

交公司、市公安局、市日报社）。通过对调查结果数据统计分析，濮阳市城市公共交通乘客满意度为 91.76%。

（3）城市公共交通行车责任事故死亡率

2023 年，濮阳市城市公共汽电车行车责任事故死亡人数为 0 人，城市公共汽电车年运营总里程 27882.83 万公里，城市公共交通行车责任事故死亡率为 0 人/百万车公里。

表 3-2 濮阳市城市公共交通行车责任事故死亡率计算表

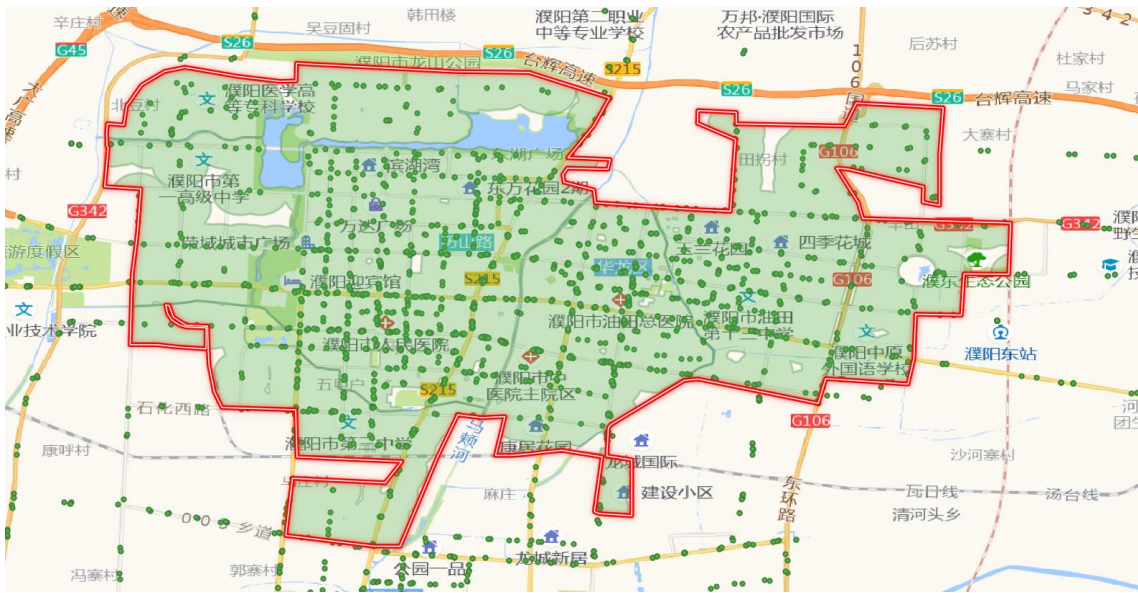
指标名称	数值	单位	数据来源
城市公共汽电车行车责任事故死亡人数	0	人	市公安局交通警察支队
城市公共汽电车年运营总里程	27883	万公里	公交公司
城市公共交通行车责任事故死亡率	0	人/百万车公里	

（4）城市公共交通站点 500 米覆盖率

2024 年濮阳市中心城区建成区面积为 95.99 平方公里。经测算，濮阳市中心城区建成区内公交站点 500 米覆盖面积为 92.76 平方公里。（扣除不适宜设置公交站点的公园、绿地等），城市公共交通站点 500 米覆盖率为 96.64%。

表 3-3 濮阳市城市公共交通站点 500 米覆盖率计算表

指标名称	数值	单位	数据来源
城市公共交通站点 500 米半径覆盖面积	92.76	平方公里	软件测算
中心城区的建成区面积	95.99	平方公里	自然资源和规划局
城市公共交通站点 500 米覆盖率	96.64	%	



图为：濮阳市建成区公交站点 500 米覆盖率

(5) 城市公共交通正点率

2025 年 1 月，濮阳公交总计划发车到站 104120 次，其中正点发车 103014 次，末站正点到站 84179 次，公共交通正点率为 89.9%。濮阳公交线路发车正点班次统计信息如下表所示。

表 3-4 濮阳市城市公共交通正点率计算表

指标名称	数值	单位	数据来源
始发正点班次	103014	次	智能调度系统
末站到站正点班次	84179	次	智能调度系统
计划发车班次	104120	次	智能调度系统
城市公共交通正点率	89.9	%	

表 3-5 濮阳市城市公共交通正点率明细表

线路	发车正点趟次	到站正点趟次	计划发车班次	正点率
1	1467	1067.5	1474.5	85.9%
10	1410.5	1033.5	1440	84.9%
11	865.5	620.5	873	85.1%
12	1449.5	1214	1460.5	91.2%
13	857.5	650	880	85.7%
15	2012.5	1608.5	2028.5	89.3%

线路	发车正点趟次	到站正点趟次	计划发车班次	正点率
16	1357.5	1089	1366.5	89.5%
17	1310	1064.5	1333	89.1%
19	815.5	649.5	833.5	87.9%
2	1744.5	1327.5	1756	87.5%
20	1458	1279	1464.5	93.4%
21	1393.5	1168	1410	90.8%
22	1240	995.5	1242.5	90.0%
23	1196	995	1227.5	89.2%
25	1364.5	1023.5	1371	87.1%
26	820	591.5	830.5	85.0%
27	1605	1291	1614	89.7%
28	1408	1265.5	1411.5	94.7%
29	1117	820.5	1135	85.4%
3	1933	1558	1975	88.4%
30	558	512	561.5	95.3%
31	1332.5	1030.5	1342.5	88.0%
32	872.5	749.5	877.5	92.4%
33	1973.5	1689.5	1997	91.7%
35	1442.5	1223.5	1462.5	91.1%
36	609.5	553	620	93.8%
37	1034	917.5	1039.5	93.9%
38	1002.5	779	1007	88.5%
4	1701	1376	1717.5	89.6%
5	387	342	388	93.9%
6	1130	1045.5	1135.5	95.8%
66	840	751	847	93.9%
68	1132.5	889	1147.5	88.1%
69	340.5	263	346	87.2%
7	2214	1749	2228	88.9%
8	1278.5	1070.5	1288.5	91.2%
80	507.5	461	513.5	94.3%
81	666	664.5	668.5	99.5%
88	292.5	271.5	294.5	95.8%
89	358.5	316	362.5	93.0%
9	816.5	604.5	852.5	83.3%
90	534	418.5	538	88.5%
91	784.5	700	798.5	93.0%
K1	1193.5	937	1211	88.0%
单拐	1149	1002.5	1152.5	93.3%
支部	531.5	461.5	536	92.6%
合计	51507	42089.5	52060	89.9%

（6）早晚高峰时段城市公共交通拥挤度

2024 年 12 月，濮阳市交通运输局委托第三方公司在早晚高峰时段对濮阳市中心城区主要公交线路客流较大的公交站点进行抽样公交客流量调查，通过抽样调查，得到各断

面上通过的车流，根据拥挤程度测算载客人数，再依据车型的平均额定载客量，计算出平均拥挤度最大。根据调查，2024 年 12 月濮阳市早晚高峰时段城市公共交通平均拥挤度为 55%。

(7) 早晚高峰时段城市公共汽电车平均运营时速

2025 年 1 月，濮阳市早晚高峰时段分别为 7:30-9:00 和 17:30-19:00，早晚高峰时段城市公共汽电车平均运营时速为 19.47 公里/小时，城市公共汽电车早晚高峰平均运营时速如下表所示。

表 3-6 2025 年 1 月早晚高峰时段城市公共交通早晚高峰平均运营时速表

线路	早高峰运营 时长(分)	早高峰运营 里程(Km)	早高峰平均 时速(km/h)	晚高峰运营 时长(分)	晚高峰运营 里程(Km)	晚高峰平均 时速(km/h)
1	16062	5276.73	19.71	18058	5243.81	17.42
10	13878	4751.76	20.54	15283	4730.52	18.57
11	10355	3770.77	21.85	9993	3191.99	19.17
12	12692	3875.27	18.32	15474	3904.24	15.14
13	9726	3527.43	21.76	8866	2866.82	19.40
15	22188	7131.78	19.29	20397	5985.53	17.61
16	17833	5974.61	20.10	18025	5100.2	16.98
17	13138	4767.19	21.77	13932	4513.34	19.44
19	7889	2170.8	16.51	7260	1842.57	15.23
2	23951	7838.64	19.64	23487	6611.79	16.89
20	9522	3038.26	19.14	11121	3173.66	17.12
21	12149	3987.57	19.69	12325	3613.5	17.59
22	13818	5760.61	25.01	10044	3990.08	23.84
23	13670	4042.37	17.74	15146	3738.48	14.81
25	17793	6080.7	20.50	18094	5374.19	17.82
26	9873	3004.15	18.26	9311	2330.31	15.02
27	17711	6272.22	21.25	18118	6208.86	20.56
28	12275	3696.29	18.07	15305	4195.66	16.45
29	10349	3690.92	21.40	10516	3364.11	19.19
3	22501	6260.2	16.69	19996	5178.21	15.54
30	3188	1058.3	19.92	5037	1437.4	17.12

线路	早高峰运营 时长(分)	早高峰运营 里程(Km)	早高峰平均 时速(km/h)	晚高峰运营 时长(分)	晚高峰运营 里程(Km)	晚高峰平均 时速(km/h)
31	17716	6460.52	21.88	15923	4837.2	18.23
32	9700	3863.51	23.90	9661	3584.29	22.26
33	20339	7483.36	22.08	20276	6442.59	19.06
35	12524	3829.45	18.35	13201	3359.14	15.27
36	3918	1269.05	19.43	5377	1502.09	16.76
37	11858	4308.35	21.80	10682	3926.13	22.05
38	11535	4056.29	21.10	11051	3772.1	20.48
4	11436	3170.87	16.64	11779	2571.21	13.10
5	6929	2512.13	21.75	4780	1678.09	21.06
6	12473	4052.08	19.49	12846	3743.81	17.49
66	4630	1360.34	17.63	6533	1567.21	14.39
68	10161	3253.35	19.21	11711	3351.96	17.17
69	5337	2925.53	32.89	4659	2520.11	32.45
7	23531	7087.47	18.07	23983	6181.77	15.47
8	16637	5926.09	21.37	17451	5660.75	19.46
80	4755	1855.93	23.42	3586	1248.01	20.88
81	2745	1112.2	24.31	2262	928.25	24.62
88	3430	1478.87	25.87	3325	1398.49	25.24
89	2730	1016.11	22.33	4576	1557.35	20.42
9	12481	4089.3	19.66	12202	3945.96	19.40
90	7352	2708.11	22.10	6858	2266.06	19.83
91	6951	2452.9	21.17	8378	2736.05	19.59
K1	11955	4890.86	24.55	12723	4375	20.63
单拐	17144	7008.84	24.53	13079	5132.08	23.54
支部	6682	3286.95	29.51	4520	2139.71	28.40
和计	545510	187435.03	20.62	547210	167020.68	18.31
总计	19.47					

(8) 城市公共汽电车来车信息实时预报率

截至 2024 年 12 月底，濮阳市城市公共汽电车线路总数 52 条（含 6 条夜班线路），所有站点均可提供来车信息实时预报服务的城市公共汽电车线路数 52 条，城市公共汽电车来车信息实时预报率 100%。

(9) 城市公共交通投诉处理完结率

2024 年，全年共受理 6661100 热线电话 18407 件，12328 交通服务热线 336 件，12345 政务服务热线 445 件，市长信箱 24 件，人民网留言 3 件，共计 19215 件。其中咨询 10370 件，寻物 7635 件，建议 801 件，投诉 336 件，表扬 68 件。所有来件在 3 个工作日内办理率为 100%，并对来电人进行 100%电话回访，城市公共交通投诉处理完结率为 100%。

(10) 万人城市公共汽车保有量

截至 2024 年 12 月 31 日，濮阳市城区共有公共汽车 748 辆，折合 827.21 标台，濮阳市城区人口总数为 64.04 万人(包括城区常住人口 61.4 万人，城区暂住人口 2.64 万人)，万人城市公共汽车保有量为 12.92 标台/万人。

(11) 新增和更新新能源城市公共汽车比率

创建期间，濮阳市新购置 60 辆公共汽车，全部为新能源公共汽车，新增和更新新能源城市公共汽车比率为 100%。

(12) 新增和更新低地板及低入口城市公共汽车比率

创建期间，濮阳市新购置 60 辆公共汽车，其中 40 辆为低地板或低入口城市公共汽车，新增和更新低地板及低入口城市公共汽车比率为 66.67%。

(13) 城市公交专用道设置率

截至 2024 年 12 月底，濮阳市中心城区(东至 209 省道、

南至濮阳市南外环（晋豫鲁铁路）、西至濮阳高新技术产业开发区西边界、北至新北路（固双路））设置公交专用道总长度为 58.3 公里，公共汽电车线路网总长度为 387.45 公里，城市公交专用道设置率为 15.05%。

（14）城市公共汽电车港湾式停靠站设置率

截止 2024 年底，濮阳市中心城区（东至 209 省道、南至濮阳市南外环（晋豫鲁铁路）、西至濮阳高新技术产业开发区西边界、北至新北路（固双路））主干道及次干道上共有 962 个公交停靠站，其中港湾式停靠站 232 个，濮阳市城市公共汽电车港湾式停靠站设置率为 24.12%。

（15）城市公共汽电车进场率

2024 年，濮阳市中心城区公共汽电车夜间全部进场停放，城市公共汽电车进场率为 100%。

（16）无障碍城市公共汽电车站台设置率

截至 2024 年 12 月，濮阳市中心城区（东至 209 省道、南至濮阳市南外环（晋豫鲁铁路）、西至濮阳高新技术产业开发区西边界、北至新北路（固双路））主干道及次干道上共有 962 个公交停靠站，其中无障碍城市公共汽电车站台 281 个，濮阳市无障碍城市公共汽电车站台设置率为 29.21%。

（17）城市公共交通企业职工工资收入水平

2024 年，濮阳市公共交通企业从业人员的月平均工资为 5126.94 元，濮阳市当地在岗职工社会月平均工资 7463.58 元，

城市公共交通企业职工工资收入水平为 68.69%。

（18）城市公共交通运营补贴补偿到位率

根据濮阳市城市公交成本规制实施办法，经第三方机构合理计算，2024 年度合理计算的政策性补贴额为 5500 万元，公共交通实际补贴额为 5235.07 万元。城市公共交通运营补贴到位率为 95.18%。

（19）绿色出行比例

2024 年 11 月，濮阳市交通运输局委托第三方专业调查机构组织开展居民出行调查，根据《濮阳市居民出行调查报告》（2024 年）显示，在濮阳市全方式出行结构中，自行车或电动车出行占比为 57.61 %，步行为 13.75%，小汽车出行占 15.77%，公交出行占比为 11.48%，绿色出行比例为 82.83%。

（20）新购置城市公共汽电车氢能源车辆比例

创建期间，濮阳市新购置 60 辆公共汽电车，其中新购置氢能源城市公共汽电车 20 辆，新购置城市公共汽电车氢能源车辆比例为 33.33%。

（二） 公交都市创建评价指标完成情况对比

表 3-7 公交都市指标完成情况对比汇总表

序号	指标名称	单位	2024 年现状	2025 年目标值
1	城市公共交通机动化出行分担率	%	40.06	≥40
2	城市公共交通乘客满意度	%	91.76	≥94

序号	指标名称	单位	2024 年现状	2025 年目标值
3	城市公共交通行车责任事故死亡率	人/百万车公里	0	≤0.04
4	公共交通站点 500 米覆盖率	%	96.64	达到 100
5	城市公共交通正点率	%	89.9	≥92
6	早晚高峰时段城市公共交通拥挤度	%	55	≤70
7	早晚高峰时段公共汽电车平均运营时速	公里/小时	19.47	≥22
8	城市公共汽电车来车信息实时预报率	%	100	保持 100
9	城市公共交通投诉处理完结率	%	100	保持 100
10	万人公共交通车辆保有量	标台/万人	12.92	≥13
11	新增和更新新能源城市公共汽电车比率	%	100	保持 100
12	新增和更新低地板及低入口城市公共汽电车比率	%	66.67	100
13	城市公交专用道设置比率	%	15.05	≥20
14	城市公共汽电车港湾式停靠站设置率	%	24.12	≥25
15	城市公共汽电车进场率	%	100	保持 100
16	无障碍城市公共汽电车站台设置率	%	29.21	≥35
17	城市公共交通企业职工工资收入水平	%	68.69	100
18	城市公共交通运营补贴补偿到位率	%	100	保持 100
19	绿色出行比例	%	82.83	≥80
20	新购置城市公共汽电车氢能源车辆比例	%	33	≥30

四、创建工作存在的问题

（一）创建工作存在问题

1. 城市公交场站综合利用开发项目推进缓慢

近年来，国务院及河南省《关于城市优先发展公共交通的实施意见》均指出“对新建公共交通基础设施用地的地上、地下空间,可依规定按照市场化原则实施土地综合开发,在保证公共交通需求功能的基础上,建设集停车、房屋租赁、商贸、金融、餐饮、广告等功能于一体的现代公共交通综合体。对现有公共交通基础设施用地，在保障城市公共交通需求的前提下,支持原土地使用者依法申请进行立体综合开发。”目前，濮阳市公交场站项目大部分按照划拨方式供地，若要综合利用开发需变更用地性质，但由于按照国土部门政策有关规定，划拨用地不允许改变用地性质的实际，致使公交场站综合利用开发推进缓慢。

2. 政府建设“公交都市”资金保障制度不完善

濮阳市建设“公交都市”资金保障制度强调将公共交通建设预算纳入财政预算，给予建设项目充足的资金保障，项目建设经费、公共交通运营补贴经费预算充足且发放及时到位，政府通过这样的方式履行了其财政职能，但其资金保障制度缺乏正向引导企业寻求自身可持续发展的机制，缺乏激

励条例的资金保障制度并结合国家大力倡导建设“公交都市”发展公共交通的背景下，濮阳市的公共交通企业在经营发展时企业是否有充足的成本控制意识和盈利动力都需要依赖企业的“自觉性”。所以不完善的资金保障制度一定程度上导致濮阳市公共交通建设高度依赖财政支出，公共交通企业运营高度依赖财政补贴

“公交都市”基础建设时期的大量支出和公共交通企业日常运营的高额补贴都是濮阳市财政的负担，且随着城市的进一步发展、公共交通体系的规模扩展，现有资金保障制度下濮阳市的财政将要面临更大的挑战，一旦濮阳市的财政出现问题这些长期处于亏损、靠财政补贴维持运营的单位、企业将会寸步难行，濮阳市公共交通事业的发展将停滞，基本的运营可能都难以得到保障。

3. 交通行业“人文关怀”有待加强

公交企业的一线职工总体收入相对于社会层面仍然偏低，公交企业的职工因福利水平问题对行业缺乏认同感和归属感。2024 年濮阳市公交企业职工人均工资约为 5126.94 元/月，与濮阳市社平工资 7463.58 元/月相比，远低于社会平均水平。同时，公交司机的工作时间长、作息时间不固定、工作环境艰苦，导致公交行业吸引力不强和公交司机工作积极性低。

（二）创建工作建议

1. 建议出台具体的公交场站综合开发实施意见。

建议由交通运输部门牵头，发改、住建、国土资源等部门共同研究出台具体的公交场站综合开发实施意见，制定、落实城市公交用地综合开发政策，健全城市公交用地综合开发政策落实机制，优先满足和节约集约利用城市公交用地，促进城市公交与周边区域协同发展。并建立健全城市公交用地综合开发增值效益反哺机制，保障用地综合开发收益用于城市公交基础设施建设和弥补运营亏损。

2. 建议加大政策和资金保障力度。

建议将城市公交事业发展纳入财政重要保障范畴，通过政策倾斜、向上争取、预算安排、债券发行等途径，加强对公交企业事业性补贴和建设性投资力度，有力支持我市成功创建国家公交都市。同时，财政部门应强化公共交通领域的资金统筹使用管理，推动公交企业积极开拓市场，全力降本增效，大胆创新服务，不断提升群众的获得感和幸福感。

3. 建议优化公共交通行业薪酬体系。

政府重视公共交通从业人员的薪酬管理，需要横向比对薪酬待遇，在整个中原城市群乃至全国层面进行行业内的调研，优化当前的薪酬管理体系，适当提高整体薪酬待遇去激发公共交通从业人员的积极性，吸纳人才、留住人才。同时

通过行业内部研究，纵向调整薪酬内容，薪酬体系向劳动强度大、生产责任重的岗位进一步倾斜。

五、 下一年度工作计划

（一） 年度目标

2025 年是濮阳市创建国家公交都市出成绩见成效的收官之年。濮阳市将立足濮阳社会经济发展实际情况，深入贯彻优先发展公共交通的战略，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，按照我国中小城市“主题性”公交都市示范工程试点城市的建设要求，确立和固化“公共交通引导城市发展”的战略导向，加快转变城市交通发展方式。濮阳市将着力抓好政策支持、规划落实、土地保障、资金投入、基础设施建设等工作，进一步完善公共交通保障体系，提升公共交通服务保障水平，全面实现濮阳市创建公交都市的目标。

表 5-1 2025 年濮阳市创建公交都市考核评价指标目标值

序号	指标名称	单位	2024 年现状	2025 年目标值
1	城市公共交通机动化出行分担率	%	40.06	≥40
2	城市公共交通乘客满意度	%	91.76	≥94
3	城市公共交通行车责任事故死亡率	人/百万车公里	0	≤0.04
4	公共交通站点 500 米覆盖率	%	96.64	达到 100
5	城市公共交通正点率	%	89.9	≥92
6	早晚高峰时段城市公共交通拥挤度	%	55	≤70
7	早晚高峰时段公共汽电车平均运营时速	公里/小时	19.47	≥22
8	城市公共汽电车来车信息实时预报率	%	100	保持 100

序号	指标名称	单位	2024 年现状	2025 年目标值
9	城市公共交通投诉处理完结率	%	100	保持 100
10	万人公共交通工具保有量	标台/万人	12.92	≥13
11	新增和更新新能源城市公共汽电车比率	%	100	保持 100
12	新增和更新低地板及低入口城市公共汽电车比率	%	66.67	100
13	城市公交专用道设置比率	%	15.05	≥20
14	城市公共汽电车港湾式停靠站设置率	%	21.52	≥25
15	城市公共汽电车进场率	%	100	保持 100
16	无障碍城市公共汽电车站台设置率	%	29.21	≥35
17	城市公共交通企业职工工资收入水平	%	68.69	100
18	城市公共交通运营补贴补偿到位率	%	100	保持 100
19	绿色出行比例	%	82.83	≥80
20	新购置城市公共汽电车氢能源车辆比例	%	33	≥30

（二） 打造公交服务体系方面实施计划

1. 优化城市公交线网

借助科技化、信息化等手段，开展居民出行调查、公交乘客满意度调查和拥挤度调查，精准摸底市民出行特征，动态掌握居民出行需求，创新服务模式，为市民提供多样化的公交出行服务，深入挖掘公交出行需求，积极拓展公交覆盖范围。2025 年，根据公交体系建立和发展公共交通换乘型服务系统的要求，持续推动从“单一类别”的公交线网向快线、干线、支线三级公交线路网络的转变，推动公交线网的优化和调整。到 2025 年底，城市公共交通站点 500 米覆盖率达

100%，实现公交微循环系统的构建。

（1）推动大站快线建设

以城市土地利用布局和城市客流需求为出发点，综合考虑客流集散点的衔接以及城市道路网络资源，合理布局公交线网，2024 年新开通 2 条大站快线。

（2）推动公交干线规划

2025 年持续梳理常规公交网络，对既有公交线路进行分级分区管理，对各个片区的公交网络进行差别化布局，为居民提供快线、干线、支线等差别化、多层次的公交服务。新增 6 条公交线路，同步完成公交线路基础设施配套建设。3 万人以上的居住区配套公交始发站，5000 人以上居住区引入公交线路；2025 年，根据濮阳市公交线网调整方案，结合公交换乘枢纽、公交专用道以及配套建设始发站，优化调整相关公交线路 2 条。加强常规公交与大站快线公交线路的衔接，调整优化既有公交网络中重复系数较高、线路非直线系数较大的线路，扩大公交网络的覆盖率，提高公交线网整体运营效率。重点覆盖产业集聚区、濮北新区、工业园区、油田区等公交服务薄弱区，加强主城区与周边城区的公交联系，加强城区与万邦国际农产品批发市场联系。

2. 提供多元化公交服务

根据公众出行的需求动向，针对上班、上学、旅游、购

物等多样化出行需求不断创新服务方式，提升服务品质，拓展微循环公交、夜班公交、旅游公交、学生公交、定制公交、工业区公交等特色公交服务。

（1）推动旅游公交线路建设

结合深厚的龙都文化底蕴和城市特色，方便市民休闲娱乐、带动旅游、拉动消费，2025 年，新增 1 条旅游专线，基本上以中心城区和城区周边主要公园、旅游景点为节点，发展公交旅游专线网络。

（2）持续推广定制公交，提升个性公交服务水平

2025 年，升级濮阳定制公交平台，收集定制公交出行需求，将乘客的个人需求汇总，及时开通满足一定数量需求条件的定制公交线路。针对上班、上学等多样化出行需求不断创新服务方式，2025 年计划新增 5 条服务濮阳各园区企业的定制公交。

（三）保障基础设施支撑方面实施计划

1. 加快公交基础设施建设

加快公交枢纽场站建设，实现多种城市公共交通工具之间及与对外交通的有机衔接。建立城市公共交通场站配建机制和配建标准，引导大型公共活动场所、居民区等合理配建必要的公交首末站。结合城市道路建设，同步建设公交停靠站，增加公交站点覆盖率。

（1）推进公交枢纽站建设

2025 年，完成濮阳南客运枢纽站升级改造。占地面积 6486 平方米，位于挥公大道与大庆路交叉口向西 100 米路北。

（2）推进公交停保场建设

2025 年，完成新东路、黄河中路 2 处公交停保场升级改造。

（3）推进公交首末站建设

结合国土空间规划及公交线网规划，客运站规划建设及用地条件，依据线路布局及调整情况，2025 年，中心城区规划重点新建开州北路、华安北路、创新大道、澶州大街 4 处首末站和开州北路公交（换乘）枢纽站，提升改造东方花园首末站、盟城首末站、皇甫首末站等 3 处公交首末站。

（4）推进公交中途站建设

到 2025 年末，升级改造开州路、濮上路、黄河路、胜利路、中原路等主干道路上的公交站台 60 处，提高中心城区无障碍城市公共汽电车站台设置率达 35% 以上。港湾式停靠站适用于公交车流量、社会车道车流量或非机动车流量较大的情况。结合交通现状及城市基础设施的建设规划，2025 年，对濮上路、开州北路、五一路、振兴路、龙泽大街等改扩建城市道路的公交停靠站实施港湾式公交中途停靠站改造，提高濮阳市城市公共汽电车港湾式停靠站设置率不低于 25%。

2. 提高城市交通路网支撑能力

加密中心城区快速路、主干路、次干路、支路网系统，积极做好干线公路网络的规划、建设、管养、综合整治工作，打造城市道路畅通工程，提高中心城区道路系统整体承载和微循环能力。实施道路畅通工程，打造城市综合路网。完善道路布局，优化道路功能，形成以主干道为主，次干道为辅，支路网均衡，衔接良好的城市道路网络。2025 年，完成濮阳市 G106 片区五一路（东濮路—林荫路）、濮上路北段、文明路等项目道路建设，工程建设内容主要包括道路、交通、雨水、污水、电力排管、照明、绿化等工程。

（四）构建智能公交系统实施计划

1. 建设云平台公交智能调度系统

2025 年持续优化升级现有智能调度系统，构建基于云平台的智能调度系统，在实现运营车辆的可视化和数据统计的电子化基础上，实现运营排班、车辆调度、计划制定和绩效考核的“智能化”，进一步提升公交智能调度系统应用水平，为营运大数据分析、多业务融合、海量数据存储提供强大支持，提高公交调度的智慧化水平，为广大乘客提供更加可靠的公交出行服务。

2. 持续完善城市公共交通工具运行监管平台

持续完善基于物联网的城市公共交通工具运行监管平

台，实现集成卫星定位、车载视频、智能报站等功能的车载智能终端在全市公交车辆的全覆盖，实现公交网络智能调度和全程实时监控。

3. 建设公交大数据分析平台

以乘客移动轨迹大数据、公交 IC 卡数据、公交车辆卫星定位数据等多源大数据分析技术为手段，建设公交大数据分析平台，提高对公交客流、运营数据和电子支付数据等海量信息的挖掘、分析能力，准确把握城市居民出行需求及乘坐公交出行需求，挖掘居民出行规律，深入剖析公交线网存在的问题与不足。同时充分利用多源数据分析成果，结合公交现有资源持续开展公交线网优化工作，以提高公交服务水平，支撑城市总体规划战略布局。

4. 完善公交智能出行服务系统功能

1) 持续升级“龙都行”App 和公交线路查询系统，完善对外信息服务平台和公众出行信息服务系统，通过互联网、手机等多媒体终端全方位、多渠道实时发布公交动态和资讯，为出行选择提供准确及时的信息。

2) 优化升级公交出行 App，充分整合移动互联网技术的便捷优势，提供来车预报、换乘查询、公交卡充值、定制公交等一系列实用功能和拓展功能，让乘客更方便地进行线路选择，做好出行规划。

5. 探索完善非现金支付系统

2025 年，推动“一卡通”、刷身份证、社会保障卡（含电子社保卡）等新媒介验票乘车。

（五）形成绿色出行体系实施计划

持续完善城市绿道系统、步行交通网络、扩展公共自行车服务，并进一步推广新能源车辆和配套设施建设。

1. 升级慢行系统，延伸公交服务

（1）完善城市绿道系统

绿道既能综合有效利用和保护沿线自然和社会资源，也能成为沿线旅游观光配套服务、度假休闲等经济发展的桥梁。依托马颊河、引黄调蓄水库、龙湖滨湖公园等资源，以东湖西湖滨湖绿道、濮上生态园绿道、卫都路南侧绿道、濮水河滨河绿道、马颊河滨河绿道、龙山绿道等为核心通道，构建“安全、便捷、舒适”的慢行交通系统，进一步完善城市绿道系统，提高步行系统的舒适性、通达性、安全性，保障慢行交通与其他交通方式的有效衔接。

（2）完善步行交通网络

依据步行交通系统规划方案，结合城市土地利用和步行交通出行特征，因地制宜地采取各种有效措施，保障用地功能发挥和改善步行环境。2025 年，继续推动对中原路、濮上路、文明路等重点路段进行提升改造。依托老马颊河、西湖、

东湖、濮水河、濮上河形成的环形滨水步行空间，打造更加舒适、友好的步行环境。

（3）扩展共享单车、共享电动自行车服务

加强日常监督管理，定期开展巡查，对车辆破损、配件缺失、车容车貌污损等问题进行集中整治，共享单车占用公共道路、消防通道等乱摆乱放及时整改。依托数字城管平台，加强调度管理，创新工作方法，完善监管机制，规范管理秩序，提升服务水平，维护好市容环境秩序，努力营造市民绿色、便捷、安全、有序的出行环境。

2. 加大新能源投入，引导绿色转型

持续推广新能源车辆公交场景应用，加大氢能源车型推广力度，新增和更新新能源城市公共汽电车比率保持 100%。2025 年，持续推动对电池衰减严重的台公交车辆进行更换电池等技术改造；新购公交车辆 110 台（小型化车型为主），主要用于新开公交线路和优化线路。结合小型车辆车型小、周转率高、运营灵活的特点，充分打通公交服务“毛细血管”，更好满足公众通勤需要。到 2025 年底，万人公共交通车辆保有量不少于 13 标台/万人以上。

（六）提高公交运营效率实施计划

1. 加快公交专用道建设

加快城市公交专用车道、公交优先车道、优先通行信号

建设，切实保障城市公共道路路权优先，逐步形成连续贯通的公共交通优先通行网络，提升公共交通运行效率。

（1）加快公交专用道设置

坚持以公交优先为导向，加快城市公共交通专用道设置，着力推进在城市核心区交通量大、拥堵严重的道路上设置公交专用道，切实提高公共交通车辆营运速度。2025 年，继续推动中心城区绿城路、胜利路、石化路、开州路、京开大道、大庆路、中原路、黄河路、卫都大街公交专用道建设，公交专用车道设置率将达到 20%，确保公共交通正点率达到 92%，早晚高峰时段公共汽（电）车平均运营时速达到 22 公里/小时。

（2）规范公交专用道建设

2025 年，在新建和改造道路上同步设计公交专用道，做到同步建设、同步完成、同步验收，规范公交专用道建设。

2. 保障公交运行优先

（1）严格公交专用道管理

2025 年，实施《公交专用道通行管理规定》，合理设置全天、高峰时段或潮汐时段的公交专用道使用时间，保障公交车专用路权、优先路权。

（2）设置公交优先交叉口

城市主干道相交、主干道与次干道相交的交叉口，逐步

增设公交优先通行标识标牌，设置公交优先交叉口。2025 年计划新增濮上路石化路口、中原路盘锦路口、中原路文化路口、黄河路文化路口、黄河路大庆路口等 5 公交优先通行交叉口，同时加强对公交优先通行交叉口的交通管理。

（七）政策规划制定实施计划

1. 健全公共交通相关政策

深入贯彻落实《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64 号），结合濮阳市城市公共交通发展实际情况，研究制定进一步促进城市公共交通优先发展的政策。出台《濮阳市城市公共汽电车客运服务规范及考核办法》。落实已颁布《濮阳市城市公交成本与收入规制实施办法》（濮交〔2023〕10 号）《濮阳市城市公交服务质量考核实施办法》（濮交〔2023〕80 号）《濮阳市城区公共汽车客运突发事件应急预案》（濮交安委〔2023〕18 号）等文件要求。

2. 加强行业规划引领

2025 年，落实《濮阳市城市公共交通专项规划（2023-2035 年）》，开展以公共交通为导向的城市发展和土地配置模式。实施土地利用规划调控，鼓励兼容性的土地混合布局，构建最佳“居住地+公交走廊+就业地”出行组合。加快《濮阳市慢行交通系统规划》《濮阳市公共交通线网优化方案》等编

制，形成高起点、多层次、全覆盖的规划体系和执行机制。

3. 建立实施交通影响评价制度

2025 年，加快制定出台《濮阳市建设项目交通影响评价管理办法》，对规划建设航空港、铁路客运站、公路客运站、居住区、商务区等大型建设项目，组织开展交通影响评价。督促建设单位严格落实城市公共交通配套设施建设标准，并确保配套设施与城市建设项目主体工程同步设计、同步建设、同步验收、同步使用。从源头上保证区域开发强度与区域交通承载能力相匹配。

（八）实施交通综合治理实施计划

1. 加强城市静态交通管理

2025 年，根据国土空间规划等相关要求，结合我市实际情况，在中心城区科学规划建设停车设施，继续推进停车产业化。同时落实中心城区实行分区域、分时段、分标准的差别化停车收费政策。对道路供需矛盾突出、城市公共交通相对发达的区域，推行高收费及时间累进制停车费率政策。

2. 合理选择交通疏导措施

2025 年，依法建立经济手段为主、行政手段为辅的差异化交通拥堵治理措施。城区重要交通走廊实施客货分离和限时通行等交通管理限行措施，缓解交通压力。加强非机动超

标电动车管理。加大对横冲直撞、闯灯越线、违章载人、强行交会等违章现象处理力度。加强公交车运营调度和管理，充分利用移动互联技术降低公共交通工具空驶率。通过“推”和“拉”的综合措施，提高公共交通出行分担率，使城市公共交通成为居民机动化出行的首选，提高公交出行分担率，使城市交通拥堵状况得到逐步缓解。

3. 改善提升城市交通秩序

（1）深化中心城区微循环系统

根据中心城区交通流特点对部分道路交通组织进行优化调整。进一步扩大单行线范围，深化中心城区微循环，打通城市支路、背街小巷交通，充分发挥支路系统的效率，使支路系统更多地参与整体道路运行与组织，分流干路系统交通压力。

（2）加大道路交通秩序管理

加强电动自行车管理，严厉查处电动自行车逆行、进入机动车道、载人等违章行为。加大对道路交通秩序乱点、难点的治理力度，梳理排查各交通秩序严管严控路口，定期开展集中整治行动，净化城市交通秩序。

（九）打造公交文化品牌实施计划

1. 做好公交文化品牌建设的顶层设计

2025 年，我市将设计公共交通系统整体视觉形象，突出

体现公交系统传达性、易辨识性、统一性、艺术性、时代性、特色性等形象特征，提高公共交通感染力。加强公交文化建设，丰富品牌内涵，增强文化底蕴沉淀，多方式、多途径树立公共交通体系品牌。

2. 利用公交车厢载体，深入建设公交文化

2025 年，将黄河文化、杂技文化、龙文化、历史文化、红色文化等多种特色文化搬进公交车车厢，系统规划设计我市公交车辆不同文化形象，让乘客在乘车时耳濡目染地接受文化熏陶、公德教育，潜移默化中丰富文化涵养、增进文明素质。

（十）完善机制、探索模式实施计划

1. 研究公交票制票价调节机制

2025 年，理顺票价结构，统筹兼顾各方关系，完善分阶段的公交票制票价整合方案，推出公交换乘优惠方案，形成科学合理的公共交通票价体系。

2. 完善政府购买城市公交服务机制

（1）完善公共交通运营成本规制办法

为增加我市城市公交企业自身“造血功能”和扩大再生产的能力，完善城市公交补贴补偿机制，2023 年市财政、交通两部门联合出台了《濮阳市城市公交成本与收入规制实施

办法》（濮交〔2023〕10号），确定市财政局、市交通运输局每季度对经营收入低于运营成本的公交企业按“季度预拨、年终清算”的方式将补贴资金拨付公交企业，每季度预拨金额为应补预算金额的20%，剩余20%在考核年度年末时，再根据企业全年的经营状况，结合已拨付的补贴金额，统一进行年度清算。当年度未拨付的清算资金余额列入下年度预算，在下年度拨付到位。同时制定并落实城市公交服务质量考评标准，定期考核城市公交企业服务质量，并将考核结果作为衡量城市公交企业运营绩效、发放财政补贴的重要依据。

（2）完善公交运营服务质量考核办法

2025年，落实《关于印发濮阳市公交服务质量考核实施办法》（濮交〔2023〕80号），加强企业考核和行业监管，应用第三方服务质量考评模式，对公交企业基本服务和服务质量的完成情况进行客观评价，开展公共交通运营服务质量考核，并将考核结果作为衡量公交企业运营绩效的重要依据，与发放政府补贴挂钩，激励公交企业改进服务质量、提升服务效率。

（3）探索公交场站综合开发利用模式

2025年，市自然资源和规划局牵头，发改、住建、交通部等部门共同研究出台具体的公交场站综合开发实施意见，制定、落实城市公交用地综合开发政策，健全城市公交用地

综合开发政策落实机制，优先满足和节约集约利用城市公交用地，促进城市公交与周边区域协同发展。并建立健全城市公交用地综合开发增值效益反哺机制，保障用地综合开发收益用于城市公交基础设施建设和弥补运营亏损。

（十一）实现管理水平提升实施计划

1. 行业管理

（1）定期开展服务质量考核

以公共交通服务质量、成本控制、安全运营等为主要考核指标，加强对公交企业经营和服务质量的监管。按照《濮阳市公交服务质量考核实施办法》常态化开展公共汽电车服务质量评价指标考核，激励公交企业改进服务质量、提升服务效率。

（2）加强行业安全监管

2025 年，根据《濮阳市城区公共汽车客运突发事件应急预案》（濮交安委〔2023〕18 号）定期开展应急演练，提高驾驶员处理突发事件的综合能力，降低城市公共交通运输车责任事故死亡率。

（3）落实城市公共交通乘客委员会监管

2025 年，城市公共交通乘客委员会定期开展城市公共交通乘客满意度调查，及时了解公共交通运营中存在的问题，提高投诉处理完结率，持续提升城市公共交通乘客满意度。

2. 企业管理

（1）运营安全管理

落实安全管理规范及公共汽电车运营紧急事件应急处置方案。内容涵盖公共汽电车运营线路、车站及停车场、停车场安全值班、公交人员等方面。

加强司乘人员应急培训。对司乘人员的安全应急培训制度化、经常化、具体化，将其纳入安全行车考核内容，切实提高应对处置突发事件的能力。

建立并落实安全生产责任制。实行全员安全责任制，保障公交安全水平不断提升、行车责任事故率不断下降。维持公共汽（电）车责任事故死亡率在 0.04 人/百万车公里以内。

（2）运营服务管理

落实绩效考核制度。落实《公交职工绩效考核办法》，每月对企业管理层、基层员工进行考核，考核结果与绩效工资挂钩，提高企业整体工作效率。

严格执行公交服务管理。落实《星级驾驶员管理办法》《公交场站管理规定》《运营分公司绩效考核管理办法》，进一步规范员工星级评定的操作流程和实施细节，建立系统、科学、有效的符合濮阳公交实际的员工星级评定体系。每月开展安全运行、服务质量、运营趟次、违章违纪、运行秩序、车容车貌、仪容仪表、车辆设施设备及职业规范等各

方面的综合考核。

加强从业人员培训教育。2025 年，选拔素质较好的师资力量，制定系统的培训计划，采用外派学习、专项培训、短期培训等多种方式，以岗位职责和技能培训为重点，对驾驶员和管理人员等进行分批次、多内容的全面培训教育，提升从业人员能力。