

附件 9：售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话	名称：新乡市诚信电子有限公司 地址：新乡市人民路东段豫程小区 8-1 号楼 6 层西北户 联系人：董彩云 17516526831。	无
2	自接到用户报修时起， <u>4</u> 小时内到达用户现场， <u>12</u> 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	提供 24*7 小时专人热线服务。自接到用户报修时起，工程师将在 5 分钟内电话响应，30 分钟内到达用户现场并处理问题，8 小时内及时准备好备用方案及货物予以解决故障。	无
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	根据采购人要求免费培训操作人员，包括但不限于工作原理、日常使用操作、日常保养与注意事项，基本操作指南、常见故障的判别与处置、设备随机应用软件及日常各类应用软件基本操作、设备规章或软件故障下的厂商和我方质保服务内容等；	无
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业）。	提供每周 7 天，每天 8 小时服务，节假日照常营业	无

5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	地址：新乡市红旗区和平路体育中心北区 108 号戴尔电脑 联系人：石宏杰 联系电话：15333735789	无
6	相关产品制造商是否设立400或800服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	制造商设立 24 小时服务热线： 400-886-8619	无
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本公司承诺所投产品均按照国家规定执行全国联保“三包”服务	无
8	1、如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为最新版本（正版软件），且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	1、本公司承诺保证提供的软件产品为最新版本的正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、本公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权 3、软件产品终身免费升级。	无
9	其他服务承诺、优惠条款	在 3 年质保期满后，对所投产品进行终身免费维护，有配件及软件更换的只收取成本费用。	

谈判供应商名称：（企业电子签章）：新乡市诚信电子有限公司

法定代表人（个人电子签章）：

日期：2023 年 10 月 18 日