

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1.	接用户报修后响应时间（本项目要求 <u>2</u> 小时到现场）， 解决质量问题承诺时间（到现场 <u>48</u> 小时内）。	承诺在质保期内，接用户报修后10分钟内响应，2小时内到达现场。若设备出现质量问题，2小时内到达现场，48小时内解决质量问题。	-
2.	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	河南省服务网点： 地址：郑州市中原区中原西路街道建设西路与华山路交叉口向西200米路南。 联系人及电话：喻庆宏18874027305	-
3.	服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务	提供每周7天、每天24小时服务。	提供7×24小时远程监控服务
4.	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。	-
5.	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期外服务承诺： 1) 确保零部件的长期供应 制造商设有大型零配件仓库，可以确保在最短的时间内提供原厂机型15年以上的零备件供应，并有条件让用户享受到最正规、最可靠的售后保养服务，长期以优惠价格提供备品备件。 2) 技术支持 制造商为投标产品提供永久的机组管理咨询和技术服务。 3) 软件升级 提供免费的软件升级服务。	-

6.	可向用户提供的优惠条件程度	可以确保在最短的时间内提供原厂机型15年以上的零备件供应，并有条件让用户享受到最正规、最可靠的售后保养服务，长期以优惠价格提供备品备件。提供免费的软件升级服务。	-
7.	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我司承诺保证提供的软件产品为正版软件，可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	-
8.	免费维护保养期	10年	每年定期季度巡检4次

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称：郑州弋昌医疗设备技术服务有限公司(电子签章)

法定代表人：洁杨 (电子签章)

日期：2023年12月28日