

五、服务承诺

致：辉县市自然资源和规划局

我单位承诺如若中标，自中标通知书发出之日起 30天内签订合同并完成合同备案。

我公司承诺按照国家相关法律法规和技术要求，按照磋商文件“第五章 采购内容及有关要求”中“一、采购内容”的全部具体内容和“二、项目有关要求”的全部具体要求，按时高质量完成辉县市自然资源和规划局开展赵固一矿、赵固二矿塌陷区耕地破坏程度评价项目需求所要求的各项工作，并提交符合要求的焦作煤业集团赵固（新乡）能源有限责任公司赵固一矿塌陷区耕地破坏程度评价报告书和焦作煤业（集团）新乡能源有限公司赵固二矿塌陷区耕地破坏程度评价报告。具体如下：

1、服务流程

1. 1、项目中标后服务流程

- (1) 签订合同后，第一时间组建项目组，进行综合研究确定项目实施方案和工作开展计划，同时积极主动联系辉县市自然资源和规划局，同步工作开展计划。
- (2) 项目进行过程中，与辉县市自然资源和规划局紧密对接，全力、及时配合采购人的工作，通过主动汇报、主动提供后续技术支持等方面积极配合。
- (3) 野外调查过程中，发现问题，及时与辉县市自然资源和规划局取得联系，提前沟通好相关问题，以达到顺利开展工作并保证工期的目的。

1. 2、项目中间阶段服务流程

- (1) 定期汇报工作安排：我单位保证在实施过程中，定期安排人员向辉县市自然资源和规划局汇报工作进展和下一步工作安排。
- (2) 我单位将以“职业、专业、敬业、成就事业”的工作态度，以一流的速度，一流的质量，一流的管理、一流的服务，严格按照合同和技术规范的要求，严格执行每一个工作环节，以科学的管理，优秀的技术人才，并用我们的智慧和汗水，为辉县市自然资源和规划局提供优质的服务和满意的成果。

1. 3、项目完成后的服务流程

- (1) 按照合同和采购人要求按时提交耕地破坏程度评价报告书，包括《焦作煤业集团赵固（新乡）能源有限责任公司赵固一矿塌陷区耕地破坏程度评价报告书》和《焦作煤业（集团）新乡能源有限公司赵固二矿塌陷区耕地破坏程度评价报告书》。

(2) 完成成果验收及资料汇交后，我单位将开展持续跟踪服务工作。为使持续跟踪服务及时、且保质保量达到辉县市自然资源和规划局满意，将在以后建立定期回访制度，确保满足辉县市自然资源和规划局对煤矿塌陷区耕地破坏管理的需要。

(3) 接受国家、省和地方各级相关部门的监督检查，对不符合要求的工作任务进行补充完善。

2、服务方式方法

我单位提供优质的服务，保证服务响应时间不大于48小时，并将从服务的内容、形式、人员组成、与招标人的配合等方面制定完善详尽的、切实可行的、具有针对性的服务方案。包括：

2. 1、服务内容

1、服务时效性和配合性承诺

我单位承诺本次投标文件中所列人员、制度、场地、服务响应时间及与辉县市自然资源和规划局的配合等真实有效，并愿意承担相应的法律责任。

2、工作质量承诺

我单位将严格按照规范要求，建立完善的质量管理体系，对资料收集与分析、野外塌陷特征调查、测量等重点工作进行严格质量管理，确保工作质量满足工作要求。

3、工作进度承诺

我单位保证严格按照工作进度的时间要求，在合同约定的工期内完成全部工作任务，不因资金状况影响工作进度，工作进度保证详见进度保障措施。

4、工作安全承诺

我单位将建立完善的安全管理体系，采取最严格的安全管理措施，保证该项目0伤亡事故。

5、成果保密承诺

我单位承诺在项目实施过程中，未经甲方同意，不会将项目需要保密的资料信息等商业秘密泄露给第三方，若有违反，愿接受处罚。

2. 2、服务方式

我单位承诺，在整个工作实施及后期技术服务的过程中，将采取包括但不限于下列形式：

1. 与辉县市自然资源和规划局充分建立及时、有效的沟通制度，包括定期会议、月报等。
2. 定期和及时、主动汇报工作进度、工作成果和工作中存在的问题，并随时回应辉县市自然资源和规划局的调度。
3. 及时回应和反馈，按照辉县市自然资源和规划局的意见和安排，对工作中存在的问题进行及时补充修改，全力协助辉县市自然资源和规划局圆满完成本次工作。

2.3、服务周期

我单位若中标，将在工作实施的全过程中，严格按照时间节点完成各项阶段性工作，郑重承诺：

- (1) 本次的工作周期为合同生效之日起60日，坚决杜绝出现超时现象。
- (2) 自合同生效日起1个月内完成项目评价区范围的确定；自合同生效日起2个月内，完成项目成果资料汇交。
- (3) 项目完成成果资料汇交后，持续向采购人提供项目技术服务（包括答疑、技术咨询等）。

2.4、服务人员组成

我单位承诺将严格按照投标文件中所列的人员安排完成本次工作，从技术人员的投入数量、专业种类、技术职称、服务态度等方面做到：

1. 项目负责人：我单位承诺指派的项目负责人具有水工环地质类高级工程师及以上职称，具有系统知识理论和丰富的工作经验，完全胜任本次的工作要求，并保证全身心投入本次工作中。
2. 项目团队成员（项目负责人除外）：我单位承诺投入本次工作的项目团队成员人数不少于12人，并保证全身心投入本次工作中。
3. 除上述项目负责人和团队成员外，我单位将为本次工作专门成立安全工作保障组、保密工作保障组来保障项目的顺利开展和实施，保障组成员具为安全、保密等方面的专业工作人员。

2.5、与招标人的配合

我单位承诺全力、及时配合采购人的工作，通过主动汇报、主动要求采购人进行监督检查、主动提供后续技术支持等方面积极配合。

1. 汇报工作安排承诺：我单位保证在实施过程中，定期安排人员向辉县市自然资源和规划局汇报工作进展和下一步工作安排。
2. 持续服务承诺：自成果交付之日起，我单位的持续跟踪服务工作也随即展开。为使持续跟踪服务及时、且保质保量达到辉县市自然资源和规划局满意，将在以后建立定期回访制度，确保满足辉县市自然资源和规划局对煤矿塌陷区耕地破坏管理的需要。

我们将以“职业、专业、敬业、成就事业”的工作态度，以一流的速度，一流的品质，一流的管理、一流的服务，严格按照合同和技术规范的要求，严格执行每一个工作环节，以科学的管理，优秀的技术人才，并用我们的智慧和汗水，为辉县市自然资源和规划局提供优质的服务和满意的成果。

供应商： 河南保源勘探技术有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2024 年 01 月 16 日