

## 八、服务承诺

格式自拟

致：新乡高新技术产业开发区管理委员会社会事务局、河南企帆工程管理有限公司



### 1. 工程质量保证承诺：

我公司将严格按照招标文件的要求标准，根据施工图纸及说明，国家现行的施工规范精心组织施工，保证工程施工质量达到合格等级。

### 2. 安全生产保证承诺：

一旦确定我公司中标，我们将严格遵守《安全生产法》和地方相关规定，落实现场安全措施，并派出专职安全生产督察员在施工现场，做到发现问题及时纠正、反馈、处理，做到安全生产、文明施工，充分展现本公司良好的精神风貌，施工过程中保证不出现重大安全事故，否则，我公司除承担相关责任外，愿接受业主处罚。杜绝一切重大伤亡事故、重大机械事故及火灾事故，一般事故率控制在千分之一内，安全达标合格率 100%，争创市级安全文明标准化工地。

### 3. 文明施工承诺：

我单位承诺在施工过程中，按照施工规范的要求进行文明施工，保证该工程文明施工达到合格标准，力争该工程成为环保优质工程。工程竣工后施工现场环境无污染。

### 替甲方排忧解难承诺：

(1) 连续施工承诺：一旦业主确认我公司为中标单位，我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不以资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力。

(2) 协调处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。

(3) 保证安全文明施工：现场用2米高蓝色波浪形围挡封闭施工，夜间照明满足

要求,警示灯、牌齐全;现场做好降尘、降噪、降污染措施;教育工人遵纪守法。

#### 保修期内、外的服务承诺

##### 保修期内服务内容、标准

(1) 我方保证在工程竣工,经相关部门批准合格后 2 个工作日内,对建  
方提供上门“集中式”培训。

(2) 建立以专业组成的维修小组常驻现场发现问题及时免费维修,并保证  
每月主动上门回访一次,在回访过程中,对业主提出的任何质量隐患和意  
见,我方都将虚心听取,认真对待,并做好回访记录。对属于施工原因造成  
的质量问题,我方将承担全部维修费用,并及时采取措施,派专人进行维修,保  
证不影响用户使用;对非施工原因造成的质量问题,我方将积极为业主着想,提  
供解决办法。征求意见及时处理问题,设立维修电话,随叫随到,做到优质快  
捷服务。

(3) 我公司不仅重视施工过程中的质量控制,而且也同样重视对工程的保  
修服务,从工程交付之日起,我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期  
间,我方将依据保修合同,本着“为用户服务,向业主负责,让用户满意”的  
宗旨,以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利  
益。

(4) 在保修期内出现的质量问题(不可抗力及人为破坏因素除外)无偿保修  
,并保证在接到业主维修通知 5 日内进场维修。

(5) 积极配合业主、监理工程师检查、指导工作,保证工程的进度、质量  
、安全、文明施工等达到业主标准。

(6) 我方在接到报修通知后,质保期内,自接到用户报修后,2 小时内响  
应。电话咨询不能解决的,我方承诺在 24 小时内到达现场进行处理,确保产  
品正常工作;无法在 24 小时内解决的,将在 24 小时内提供备用产品,使招标  
方能够正常使用。若故障在 24 小时内未得到解决的,招标方有权自行处理故  
障,发生费用在质量保修金中扣除。

(7) 保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的,我司将无偿更  
换新设备。

##### 2. 工程质量保修期内服务承诺

(1) 保修服务范围:严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总包合同》《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目,自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段,凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定造成工程实体损坏,我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

(2) 保证保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

(3) 我单位保证对所提供施工材料自投入使用之日起,严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行;严格贯彻公司的质量方针,本着客户至上的原则,服务热情,周到,随叫随到;建立回访制,进行定期、不定期回访,每年内工程回访不少于两次,认真听取建设单位意见,并形成回访记录;建立维修工程专班专人负责制,由公司工程部、技术部派人负责。

(4) 项目部制定回访计划,在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次,对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访,甲方提出要求时要随时回访和维修。

### 3. 保修期外服务内容、标准

(1) 质量保证期过后,我方同样提供免费电话咨询,并承诺提供产品上的维护服务。

(2) 如建设方有产品升级、更新、换代、维修等需求时,我方承诺以优惠价格提供售后服务。

(3) 在超出保修期后,如产品发生故障,我公司可派技术员免费上门服务如需更换配件,配件均按市场最优惠价格供应。

(4) 在工程保修期满后,我方也将保留一包括各专业的综合服务组配合业主搞好后勤服务,免费为其答疑解惑。

### 4. 工程质量保修期外服务承诺

(1) 在工程保修期满后,我公司将一如既往进行定期回访,如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题,我公司本着负责到底和优质服务的宗旨,在酌情收取一定成本费用情况下,全力组织技术力量进行保修,让业主完全可以放心使用。

(2) 工程保修期满后,项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组,并填写回访保修服务卡。

(3) 在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉，确保在 8 小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

(4) 质保期外做：每月与建设单位联络一次，每半年登门管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

投标人：河南金森源建筑工程有限公司(电子签章)  
法定代表人：许永星(电子签章)  
日期：2024 年 11 月 25 日

九、第一次报价表

|            |                                          |      |      |               |
|------------|------------------------------------------|------|------|---------------|
| 项目名称       | 新乡高新区道清路小学西校区公共卫生间和后勤用房项目                |      |      |               |
| 标段         | 二标段                                      |      |      |               |
| 项目编号       | 高新政采竞谈-2024-6                            |      |      |               |
| 供应商名称      | 河南金益恒源建筑工程有限公司                           |      |      |               |
| 谈判报价       | (大写) 叁拾贰万叁仟捌佰捌拾柒元捌角伍分<br>(小写) 323887.85元 |      |      |               |
| 合同履行期限(工期) | 二标段: 60 日历天                              |      |      |               |
| 响应文件有效期    | 提交首次响应文件截止时间起九十天                         |      |      |               |
| 项目经理       | 签名                                       | 许永星  | 级别   | 贰级            |
|            | 专业                                       | 建筑工程 | 证书编号 | 豫241161693283 |
| 备注         | 完全响应竞争性谈判文件要求                            |      |      |               |

供应商名称: 河南金益恒源建筑工程有限公司 (电子签章)

法定代表人: 许永星 (签字及盖章)

2024 年 11 月 25 日 许永星

许永星



许永星

第2轮报价表

标段(包)编号: 2024TPDL042号-2

| 序号 | 名称   | 单位 | 报价        | 报价(大写)     | 备注 |
|----|------|----|-----------|------------|----|
| 总价 | 投标总价 | 元  | 322900.00 | 叁拾贰万贰仟玖佰元整 | 无  |

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表(签字): 许永星

供应商名称(盖章):

报价日期: 2024-11-25



最终报价表

标段(包)编号: 2024TPDL042号-2

| 序号 | 名称   | 单位 | 报价        | 报价(大写)     | 备注 |
|----|------|----|-----------|------------|----|
| 总价 | 投标总价 | 元  | 322600.00 | 叁拾贰万贰仟陆佰元整 | 无  |

说明:

1. 所有价格均以人民币计, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字: 许永星

供应商名称(盖章):

报价日期: 2024-11-25

#### 四、中小企业声明函

##### 附件 1：中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加 新乡高新技术产业开发管理委员会社会事务局（单位名称）的 新乡高新区道清路小学西校区公共卫生间和后勤用房项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 新乡高新区道清路小学西校区公共卫生间和后勤用房项目（标的名称），属于 建筑业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 河南金益恒源建筑工程有限公司（企业名称），从业人员 106 人，营业收入为 5384.47 万元，资产总额为 654.12 万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 无（标的名称），属于 无（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 无（企业名称），从业人员 无 人，营业收入为 无 万元，资产总额为 无 万元，属于 无（中型企业、小型企业、微型企业）；……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：河南金益恒源建筑工程有限公司（企业电子签章）

日期：2024 年 11 月 25 日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。