

三、服务承诺

1、制造商具有五星级全国商品售后服务达标认证证书

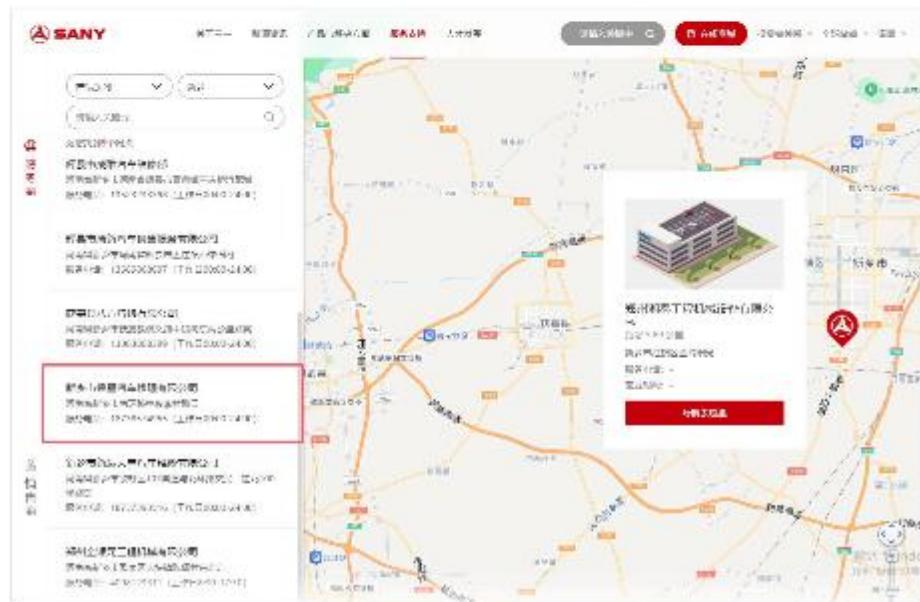


2、售后服务方案

2.1 售后服务机构设置

机构名称	地址	联系人、电话	距离 责任单位的 距离	备注
新乡市荣星汽车修理有限公司	河南省新乡市南环路中段李村路口	李经理 18738574955	18km	见附1服务商证明材料
三一路机(郑州办事处)	河南省郑州市金水区东三环北方汽车城	陈超 18569540366	40km	见附2服务商证明材料
郑州湘泰工程机械设备有限公司(新乡办事处)	新乡市红旗区金谷阳光	管志民 13703713357	27km	见附3三一官网服务商截图

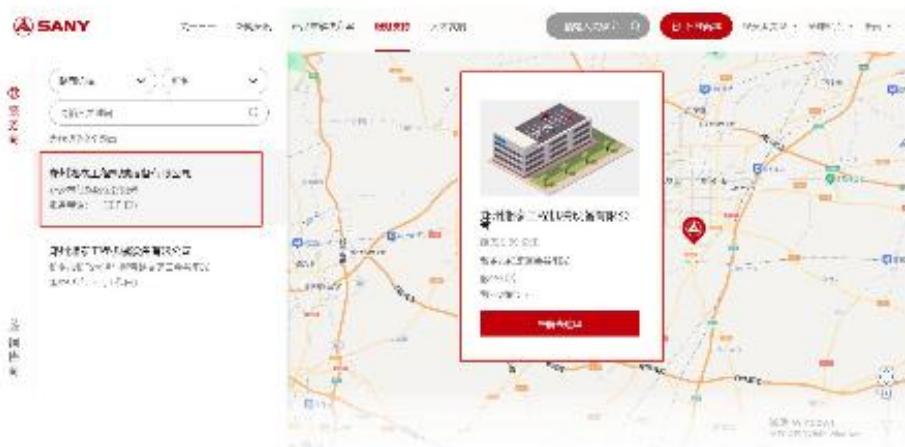
附1、新乡市荣星汽车修理有限公司（三一官网服务商截图）



附2、三一路机（郑州办事处）



附3、郑州湘泰工程机械设备有限公司（新乡办事处）三一官网服务商截图



2.2 售后服务措施

2.2.1、售后服务承诺

如果我公司有幸能够中标，我们将做出以下承诺：

我司将满足且优于招标文件的售后服务要求：

(1) 质保期：试运行验收合格之日起整体质保12个月，我司在质保期内提供免费售后维护，质保期外提供终生维护。

(2) 售后服务：我司配备完善的服务体系与技术支持。指派专人与甲方联系售后服务事宜。质保期内，所有设施设备需免费上门进行维修维护。提供7*24小时技术维护服务，自接到服务通知后15分钟内响应，如电话或远程不能解决问题，2小时内到达现场，12小时内完成维修或更换，并承担修理更换的费用。

(3) 质保期内设备因质量问题出现的故障，我司免费上门维修；质保期外的质量问题，我司列明维修费用清单并载明费用。

(4) 提供跟机服务与操作手培训服务。

(5) 对产品进行终身维护，提供售后跟踪服务。

(6) 河南省有备品库和维修车间，可随时为客户提供优质低价的备品备件。

