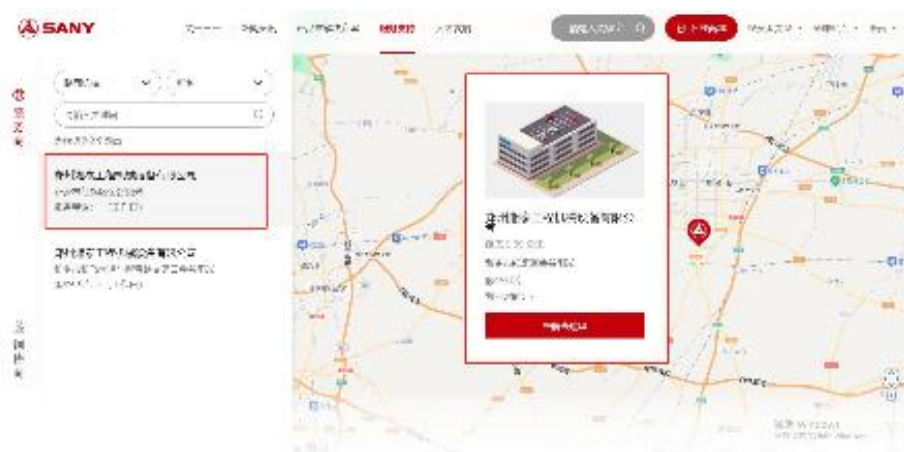




附2、三一路机（郑州办事处）



附3、郑州湘泰工程机械设备有限公司（新乡办事处）三一官网服务商截图



2.2 售后服务措施

2.2.1、售后服务承诺

如果我公司有幸能够中标，我们将做出以下承诺：

我司将满足且优于招标文件的售后服务要求：

（1）质保期：试运行验收合格之日起整体质保12个月，我司在质保期内提供免费售后维护，质保期外提供终生维护。

（2）售后服务：我司配备完善的服务体系与技术支持。指派专人与甲方联系售后服务事宜。质保期内，所有设施设备需免费上门进行维修维护。提供7*24小时技术维护服务，自接到服务通知后15分钟内响应，如电话或远程不能解决问题，2小时内到达现场，12小时内完成维修或更换，并承担修理更换的费用。

（3）质保期内设备因质量问题出现的故障，我司免费上门维修；质保期外的质量问题，我司列明维修费用清单并载明费用。

（4）提供跟机服务与操作手培训服务。

（5）对产品进行终身维护，提供售后跟踪服务。

（6）河南省有备品库和维修车间，可随时为客户提供优质低价的备品备件。

河南通远工程机械有限公司

