

五、服务承诺书

致：封丘县第一中学（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

一、保安服务承诺

1、保安队员实行双重管理，保安员在工作中执行公司的各项规章制度及客户单位制订的相关管理制度。

2、业主单位和我司均有对保安队工作进行监督检查权和建议、意见权。保安队员须无条件服从、执行和改进。

3、保安队长为我方委派的现场负责人，全面负责保安队的管理工作，按时向业主单位领导汇报工作，执行业主单位下达的各项工作任务。

4、双方将建立沟通联系机制。结合我司开展的“三个一工程”，每天向主管保卫领导汇报一次、每周召开一次班例会、每日一小结，随时联系，保持合作信息通畅，以便及时改进工作，保持良好的互动合作机制，保证各项工作落到实处。

5、我方负责人员的招聘、政审、劳动合同、日常管理、培训(包括按照客户单位工作特性和要求进行的专项培训)。

6、保安员派驻期间，无论何种理由业主单位要求对人员进行调换的，我方均无条件支持，按时间要求将新队员调换到位。

7、如业主单位检查保安员在工作期间违反规章制度，可按我方或双方认可的奖励制度给予处罚。

8、我公司对所有拟参与本项目的人员加强安全教育，如发生安全事故（事故与供应商有关的），我公司将承担一切责任和费用，采购单位不承担连带责任。

9、我司承诺以上管理机制有效、长效，保证在管理中科学严谨、从严治理。

二、服务质量承诺

1、保安队每逢节假日进行全方位安全检查，特别是重大节日期间的安全检查，包括水、电、气、门窗、消防器材、保安员存放的物品等方面的安全，确保各类设施安全有效。

2、加强对保安人员仪容仪表、岗容岗姿、专业技能的要求，公司督察部将定期进行检查和监督。

3、严格按照保安服务质量标准搞好岗前、岗中培训，保证我司上岗人员严格履行各岗位工作职责。

4、公司针对各项目，每月有一次评优活动，每月有一次业主回访评价总结。

三、无偿服务承诺

我公司所派驻安保人的主要设备、材料、通讯及保安装备等，配备齐全、配置合理；根据上岗人数、工作性质及要求配备钢叉、盾牌、防暴头盔、警用橡皮棍、防刺背心、防割手套，均由我公司全部承担，安保设备损坏及巡逻车辆维修所产生的费用也均由我公司承担，如有业主提供的设备或办公物件出现故障，维修及更换所产生的费用也由我公司承担。

以上是我公司对贵单位的保安服务承诺，甲方主管部门在工作中发现我公司员工不符合要求的有权提出调换，自调换通知发出后，我公司最迟在2个工作日内完成人员调配工作，特殊情况在24小时之内完成。

四、合格供应商资格承诺

我公司满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；供应商具有在中华人民共和国境内工商注册有效的独立法人资格，具有有效的营业执照；具有保安服务许可证且在有效期内；不是联合体投标。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：封丘县金盾保安服务有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025 年 5 月 23 日