

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	自接到甲方报修电话 2 小时之内做出实质性的响应，48 小时内到达现场，一般问题应在 3 个工作日内解决，其他无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	机构名称： <u>延津县延康医疗器械有限公司</u> 详细地址： <u>河南省新乡市延津县城关镇津美商贸城 220 号</u> 联系人： <u>申华</u> 联系电话： <u>13937372455</u>	无
3	服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>8</u> 小时服务	服务方式：提供每周 7 天每天 8 小时服务。如出现紧急情况我单位可提供全天 24 服务。	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。每两个月巡查一次。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期内，因质量问题出现故障，我公司免费上门维修，期间不收取费用。质保期后公司正常维修只收取成本费用，软件系统免费升级和修复，由工程师现场进行服务。	无

6	可向用户提供的优惠条件程度	免费提供软件升级和修复，质保期外备件及配件更换上门维修只收取成本费用。因质量问题质保期内提供免费备品备件更换服务。	无
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人： 延津县延康医疗器械有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2025 年 6 月 4 日