



五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

(1) 在~~施工期间~~不拖欠农民工工资，在农忙季节时连续施工的承诺。

1.1、在~~施工期间~~不拖欠农民工工资的承诺：

1.1.1、我公司承诺认真履行职责，做好本公司承建的施工项目的农民工管理工作，足额支付款项，确保按时足额将农民工工资发放到农民工本人，安排好本公司农民工的生活。

1.1.2、依法与农民工签订劳动合同，不得以任何理由拖欠农民工工资，保证按时发放。一旦出现拖欠农民工工资情形的，招标人可以从中标人工程款中先予划支。若有虚假一经查实，愿意承担一切责任，并承担由此造成的一切损失。

1.1.3、我公司对农民工工资的支付负直接责任，全面负责与之形成劳动关系的农民工的用工管理。

1.1.4、我公司农民工工资的支付工作接受建设方监督管理。我公司若有违反合同约定中农民工工资支付相关条款及承诺书中条款的行为，全部责任由我公司承担，并按合同约定的违约条款对建设方负责。

1.1.5、我公司在农民工进场后 10 日内建立进场农民工花名册，其中包含进场农民工个人详细信息、进场时间、从事工种、所在班组等资料，随册附进场农民工身份证，暂住证、劳动合同、技术专业证书、健康证等相关材料，随时掌握进场农民工的数量。

1.1.6、我公司在银行建立农民工工资专用预储帐户，并书面承诺该帐户资金只用于支付农民工工资，不能挪作他用，银行负责对资金用途进行监管。我公司在依法与农民工签订劳动合同后，到专用预储帐户开户银行为每一名农民工办理个人工资帐户，签订代发工资协议，每月由银行代发农民工工资。我公司为每个农民工建立银行卡时应由每个农民工亲自领取银行卡，并在领取登记表上签名确认。

1.1.7、我公司不得因任何原因以拖欠农民工工资的手段唆使或促成农民工罢工或闹事等恶劣事件，否则建设方有权追究我公司的责任。

1.1.8、我公司在工地醒目的位置，设立农民工劳动权益保障告示牌，明确农民工工资发放制度，公开举报电话和各级责任人。

1.1.9、若我公司农民工工资发放工作发生举报并调查属实，建设方有权暂停进行拨款，直至问题解决。若因此产生任何法律后果，其责任全部由我公司承担，若因此对建设方的工程造成不利影响，建设方有权追究我公司的责任。

周敦



1.1.10、若建设方启动农民工工资保证金支付农民工工资，我公司在 10 日内足额补存农民工工资保证金。若我公司未按时足额补存，建设方在下期拨付的工程款中扣除应补存的金额以补足保证金，我公司无异议。

1.2、在农忙季节时连续施工的承诺：

1.2.1、与建设单位及其他单位联系与协调工程施工过程中需要与建设单位及地方多家单位联系，施工过程中务必处理好与建设单位及地方单位的关系，确保工程顺利进行。

1.2.2、我公司有自己的专业施工队伍，选取施工人员时，对于农忙季节及节假日的出工率高，对不受农忙季节及节假日影响且技术水平、操作水平又好的公司职工优先考虑，在劳动力配备时，我公司已经考虑到节假日的影响因素，劳动力配备有一定富余，不会影响到工程连续施工。

1.2.3、确保农忙及节假日连续施工，保证有足够的劳动力，根据各地区农忙季节的时间差进行劳动力调整，采用两班倒作业法，做好劳务队伍的思想工作，按时发放工人及农民工工资，保证一线工人正常开支，保证工人吃好、住好，经常检查劳务队伍的饮食、卫生、住宿条件，防止流行性疾病的传播和大量食物中毒事件的发生，保证劳务人员的身体健康。

1.2.4、在确保工程劳动力连续施工的同时，对职工多加关心，做好农忙季节的防暑，采用多种形式，对施工人员进行防暑降温知识的宣传教育，使施工人员知道中暑症状，学会对中暑病人采取应急措施；合理调整作息时间，避开中午高温时间工作，高处作业工人的工作时间适当缩短，保证工人有充足的休息和睡眠时间。

1.2.5、项目部的相关领导做好表率，起到以身作则的作用，农忙及节假日等均须坚守在工地；对不回原籍坚守岗位上班的工人家庭适当邮寄部分资金，保证农忙家属农忙雇人开支和购买化肥、种子用款，真正从根本上解决一线和后方思想、经济的后顾之忧。

1.2.6、设立农忙季节及节假日施工奖励基金，对农忙季节仍坚持在岗的职工给予可观物质奖励及补助，公司领导下工地慰问一线工人并与职工的年终职工先进评比挂钩，从物质上及精神上双方面鼓励职工。

1.2.7、劳务队伍人数波动大，对现场施工以及安全生产造成影响，为保证农忙季节的施工生产正常开展，安全质量有序可控，节前、节后（农忙时），安全意识容易波动，要向职工做好安全教育工作。

（2）缺陷责任期、保修期以内及以外的服务承诺。

2.1、缺陷责任期的服务承诺：

周敦



2.1.1、本工程缺陷责任期为6个月。工程完工后，首先成立由项目部经理为组长，技术干部及有关人员组成的工程竣工维护组，负责缺陷责任期内对工程的维护工作。

2.1.2、保修期内，维护组要定期对所建工程进行全面、仔细的组织检查，遇大风、暴雨等不可抗拒的自然灾害后要随时组织检查，对出现的工程缺陷要登记清楚，分析缘由，及时向业主上报缺陷数量、缺陷范围、缺陷责任及原因等，并立即组织维修。

2.1.3、保修期内工程的维护，要在不影响正常使用的情况下进行，必要时采取可行的防护措施，确实需要中断进行时必须在发包人同意下才可进行。

2.1.4、各项缺陷的修复必须符合规范要求并取得工程师和业主的认可。

2.1.5、缺陷责任的维护分两种情况，若因本承包人施工质量问题造成结构内部受力变化或外部破坏的，本承包人自己拿出修复方案并报发包人批复后立即实施，若属设计或是其他非承包人责任造成的缺陷，本承包人及时上报发包人和设计院，并按照发包人和设计院批复的方案组织维修。

2.1.6、质保期过后，无论用户是否有报修记录，我公司售后服务部门将确保对用户定期回访。包括至少每月一次的电话回访，每季度一次的上门回访，保持与用户的经常性沟通。一方面了解客户在产品使用过程中的问题，以便能在以后提供更好的服务；一方面与客户广泛探讨更加的可行方案。

2.2、保修期以内的服务承诺：

2.2.1、凡是由我公司施工的道路交通安全设施及我公司提供的其它产品设备，在质保期内免费保修、保换。

2.2.2 凡由我公司提供的产品在保修期内，接到报修通知后，半小时内响应，接到故障通知能及时带上维护人员及备品备件到达现场，提出解决方案，2小时内解决故障，如在两小时内不能维修好的，使用备用机代替，直到修复好为止。

2.2.3 凡是由我公司提供的服务均按国家规定实行三包。

2.2.4 在质保期内，凡正常出现的故障，我方免费提供维修。

2.2.5 我公司将成立专门维修小组，与业主单位建立紧密的联系，保证及时、优质、周到的服务，并承诺不收取任何费用，并做到跟踪优质服务。

2.2.6 公司售后保修地址：郑州市郑东新区通泰路西宏伟街南 11 幢 2 层 01 号

保修电话：0371-60310251

保修组组长：张新红

组员：周钧、王磊朋

周钧



2.3、保修期以外的服务承诺:

2.3.1、在工程保修期满后,我公司将一如既往进行定期回访,如果工程出现质量问题等其他原因造成的问题,我公司本着负责到底和优质服务的宗旨,在酌情收取一定成本费用情况下,全力组织技术力量进行保修,让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

2.3.2、保修期外以及非施工原因造成的质量缺陷,当用户提出返修要求,为了对用户负责,我们将及时派人去调查,分析原因,与业主协商维修内容、进度及有偿维修服务协议,用户需采购的配件,本公司将给予最优惠价格提供。

2.3.3、承诺用最好的材料、最先进的设备、最科学的工艺、最强大的施工队伍、最快的速度、最安全的管理措施来圆满完成施工任务。

2.3.4、承诺返修工程质量达到优良标准,并由我公司质监部门对返修工程质量进行质量检查和鉴定,交业主验收签字。

(3) 负责协调周边群众关系并承担相应费用的承诺。

3.1、客观正确对待群众的要求。

3.2、要着眼单位内部,重视搞好自身建设的原则,如果没有良好的员工素质和在居民群众中的良好声誉,施工单位无法得到群众认可。要教育员工认识与当地政府和群众搞好团结的意义,认识到施工单位与当地群众只是眼前利益与长远利益的矛盾,没有根本的利害冲突,这是处理企业与当地关系的根本前提。对群众中存在的一些问题,应该用说服教育的方法,绝不能采取对立态度和过激方法。

3.3、尊重当地风俗习惯。要入乡随俗,使员工尽快适应新环境,主动搞好与地方的关系,增进团结。只有真诚的尊重和爱护当地群众,才能得到地方和群众的理解和支持。

3.4、关心当地群众利益。关心体谅当地群众,我单位能办到的尽量办;对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时,要通过一些必要的形式,利用当地管理人员,沟通和当地群众的关系,创造相互理解的气氛。

3.5、尽量减少施工扰民。在项目策划中,要充分考虑到扰民问题,从源头上减少施工扰民。在施工中,把减少施工扰民作为我单位的职业道德和职业纪律,自觉遵守严格执行,努力树立文明施工的良好企业形象。

3.6、尊重、相信、依靠政府。尊重各级政府,是处理好企地关系的首要条件,要掌握当地政策规定,主动服从各级政府的指导,理解地方政府工作,坚持经常性的走访,建立良好的往来关系;遇事多同政府联系协商,相信和依靠政府帮助,协调解决矛盾;多提建议,多反映情况

周韵



促使政府部门、当地村委主动介入其中,按我单位的整体思路来工作,针对难点问题解决问题,促使其目标一致,才能顺利实现施工单位计划。

3.7、我公司保证在协调周边群众关系的同时并承担协调过程中产生的相应费用。

(4) 与采购人、监理单位积极配合的承诺。

4.1、与采购人积极配合的承诺

4.1.1、在项目需求确认阶段,我们将积极参与讨论和分析,根据采购人的具体要求和预算限制提供合理的产品选择和方案建议。我们将充分了解采购人的实际需求和期望,确保产品的选型和功能满足其要求。

4.1.2、在产品供应阶段,我们将按照协议约定的时间节点和数量要求完成供货。我们将严格控制产品质量,确保交付的产品符合相关标准和要求。如采购人需要,我们也可提供产品示范和培训,确保其正确使用和维护产品。

4.1.3、在售后服务方面,我们将提供全程支持。如采购人在使用过程中遇到任何问题或需求技术支持,我们将及时响应,并派遣技术人员进行迅速解决。我们将建立有效的沟通机制,保持与采购人的及时联系,确保及时反馈和解决问题。

4.1.4、在合作过程中,我们将始终遵守商业道德和法律法规,保证交易的公平和透明。我们将维护与采购人的合作关系,保护其商业机密和知识产权。

4.1.5、通过以上承诺,我们坚信合作将更顺利、稳定,项目将取得圆满成功。我们期待与采购人共同努力,实现双方的共赢。

4.2、与监理单位积极配合的承诺

4.2.1、在施工的全过程中,严格按业主及监理批准的施工工艺和施工组织设计进行质量进度管理。在承包各分项工程的队、班组“自检”和我公司的专检基础上,接受监理工程师的验收和检查,并按监理要求进行改正。

4.2.2、对各施工队、组的失职、失误均视为本公司的失职、失误。公司对工程质量的进度有最终责任。杜绝现场施工人员不服从监理的不正常现象发生,使监理的一切指令达到贯彻。

4.2.3、所有进入现场使用的成品、半成品、设备、材料等均主动向监理工程师提交产品合格证或质保书。

4.2.4、按部位或分项工序检验的质量,按“上道工序不合格、手续不全,下道工序不施工”的准则,使监理工作能顺利展开。对可能出现的工作意见不统一的情况,遵循“先执行监理的指导后予以磋商统一”的原则。在现场管理工作中,维护好监理工作的权威性。

周敦



(5) 确保按时办理工程验收的承诺。

5.1、施工管理人员进场后，先熟悉施工环境，对机械设备进行安装调试，并进行必要的技术安全教育，待材料到位后，迅速派施工人员开始施工，争取一切可以利用的时间在保证质量的前提下，尽量提前完工。

5.2、在施工过程中，我单位将采取科学组织、合理配备、交叉作业等方法，以缩短工期，建立规范的管理体系，明确各级管理人员职责，选择适用的施工机械和先进的施工工艺，以确保工程各节点进度准点到达。

5.3、为了保证本工程施工按工期完成施工任务，成立“项目管理组”，组织施工，在项目经理的统一领导下，各个处、施工队围绕项目部的工作，各司其职，加强现场施工管理，公司的现场指挥组定期召开现场生产碰头会，及时解决工序搭接和施工中存在的问题，合理紧凑安排工序搭接，实行2~3班连续作业，确保工程质量和施工进度计划以及合同工期的实现。

5.4、在工程施工完毕、系统调试结束并满足设计功能要求相关资料齐全的前提下及时向业主提交工程交工验收报告。

5.5、施工场地内垃圾、临设等全部清理完成。

5.6、工程验收前及时向业主提交施工资料。



供应商名称：郑州大发交通设施有限公司（电子签章）

法定代表人：

周敦

（电子签章）

日期：2025 年 6 月 4 日

周敦