

八、服务承诺

(格式自拟)

服务承诺

我公司承诺如下：

一、保证不拖欠农民工工资承诺

1、在施工期间不拖欠农民工工资承诺

为了切实维护农民工的合法权益，保证农民工工资按时足额支付，根据要求，并结合本工程项目的实际施工情况，特做如下郑重承诺：

1.1 我公司将严格按建设行政主管部门以及管委会关于农民工工资发放的相关要求，切实做好农民工工资发放工作。

1.2 我公司保证不拖欠农民工工资，农民工工资足额直接发放到农民工手中。

1.3 如因农民工工资发放不到位或处置不力，导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等恶性事件的发生，我公司愿意承担由此造成的一切不良后果。

1.4 我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由，唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担。

1.5 自觉遵守劳动保障和建筑市场管理的有关法律法规规定，自觉服从劳动保障、建设行政主管部门的监督和管理。依法招用工，依法与劳动者签订劳动合同，严格执行工资卡制度。在指定银行开立工资支付保障金账户并存入相应的工资支付保障金，或办理《工资支付保障金保函》。

1.6 本企业确保向所有参与工程施工的劳动者按时足额支付工资。本企业及所承包工程假设有出现拖欠劳动者工资情况，经劳动保障监察机构查实并责令整改，期满后仍未支付的，同意市劳动保障部门书面通知银行直接从本企业工资支付保障金账户中划拨，用于支付拖欠的农民工工资。

1.7 工资支付保障金账户中保障金被划拨用于支付拖欠的农民工工资后，本企业保证在7日内向工资支付保障金账户追加等额保障金。

1.8 本企业在本市范围内所承包的最后一个工程竣工验收备案6个月后，办理工资支付保障金退还手续时假设有涉及本企业的欠薪案件尚在处理未终结的，同意暂缓办理工资支付保障金退还手续。

1.9 同意工资支付保障金账户按银行有关规定管理并结算利息。保函在担保期满前一个月

内申请并办妥下一担保期手续。工资支付保障金账户设立期间，司法机关有权对工资支付保障金账户进行查询、冻结、扣划。

2、在施工期间不拖欠农民工工资的措施

为了保护农民工合法权益，保证农民工能够按月足额领到劳动报酬，保证工程顺利完成，避免农民工上访，特制定本措施：

2.1 现场技术负责人，要根据设计文件，现场情况，对工程量进行复核，并上报核算负责人。

2.2 项目部核算负责人，要根据工程量清单、设计文件、现场情况，认真进行工程量核算，并提供详细的分项工程量。

2.3 按照经核算、复核后的工程量，给施工队进行现场派工，并签字确认工程、单价。

2.4 工程完工后，认真进行复核、验收合格后，现场技术负责人、总工、核算负责人进行签认、汇总，作为结算依据。

2.5 根据验收单进行结算，项目部可依据实际情况，给予农民工兑付工资。

2.6 工资兑付必须现场进行，保证发放到农民工手中，并签字押手印，施工队负责人、农民工工资兑付监督员签字认可。

2.7 农民工工资兑付后，要对发放结果给予公示，发现问题，经核实后给予改正。

2.8 俗话说，一分辛劳一分收获，我公司各部门积极采取措施，保证农民工工资及时发放、让农民工有所得，也促进了建筑施工企业的发展。为了保证工人工资得到保障，我公司单独开设了农民工调查小组。专门调查解决农民工拖欠、纠纷等现象，一经发现公司将对其严厉处罚，做到“工程清工资清”，绝不拖欠民工一分钱。

2.9 另外我公司还为民工设立了绿色通道及意见箱，民工有意见或事情可以直接到公司找相关单位，并且为其大力解决问题。在建设管理部门的管理下，我公司及早与民工签订了劳动合同，保证民工及时拿到自己的辛苦钱，也保证了建设的顺利进行。

2.10 另外，还设立了民工工资预留帐户，避免了由于工程中一些复杂问题而造成资金困难，使得工资迟迟发不下去，建立预留帐户正是能保障工程在危机时候能够保证民工工资。

2.11 保证按月发放工资，每月 15 日准时发放民工工资。

2.12 我公司采取“举证责任倒置”办法，即有用人单位负责举证，企业拿不出工资发放证据就视为欠薪，解决了农民工讨薪是“举证难”的问题。在目前农民工讨薪难的大环境下，不失为一种方便农民工的行政举措。

二、投标人施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故且

具有安全防护措施

1、承诺施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故，承担安全文明施工费用。

承诺施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，承担安全文明施工费用并承担由此发生的费用和经济处罚。

1.1 认真执行《建设工程现场文明施工管理办法》，施工前，必须办理开工手续，并到有关部门领取施工标牌，在施工现场大门口有围墙墙上挂设；

1.2 施工前，要做好施工方案，并按施工方案的要求对施工现场办公室、仓库、作业区、宿舍、厨房、厕所、吸烟室和娱乐室等进行全面的规划及布置，施工现场所有道路、材料堆放场地均实施硬化；

1.3 夜间施工要经区建设局、环保局批准，并做好群众的解释工作，实际施工时要将噪音控制到最低限度，并在街道张贴有关减少噪音的安民告示；

1.4 临时占用道路必须向市政、公安交通管理部门办妥报批手续；

1.5 市区马路和旅游风景区施工现场，要设高度不小于 2m 的连续封闭的围墙，并内外粉刷。围墙边不准堆放建筑材料和杂物，防止损坏行人道上的树木和市政设施；

1.6 及时清理建筑余泥垃圾，送运散体、流体建筑材料、余泥、垃圾，必须按规定办理许可手续，并雇请有准运证的车辆运输，工地出入口处设洗车槽，车轮沾有泥沙及泥浆的车辆不准驶出工地；

1.7 施工现场管理人员和作业人员应当在胸前佩戴个人身份标卡；

1.8 施工现场四周不乱倒垃圾、余泥、不乱扔废弃物，施工垃圾应当设立垃圾池集中堆放并及时清理。只能在定点吸烟室内吸烟，排水设施畅通，工地无大面积积水；

1.9 施工场地道路平整、畅通，材料、机具分类堆放整齐，临时生产和生活设施要统一合理布局；

1.10 厕所内应当设置洗手槽、便槽、自动冲洗设备、加盖化粪池，禁止将粪便直接排入下水道和河道，要对厕所、浴室落实专人清扫（每天数次），每周一次喷药，不得有异味，要保持厕所清洁卫生；

1.11 要根据现场周边原有市政排污井的实际布置好现场临时排污系统，污水必须经硬底硬壁沉淀池处理后方可排入市政排污系统，每周要作一次全面清理；

1.12 工地设一员工食堂，食堂分售卖间、熟食间、洗切间、煮食间等，炊事员要有健康证，食堂要办理卫生许可证方可使用；

1.13 施工现场宜在距厨房 30m 以上的位置设置经地方卫生部门验收合格的男、女厕所及浴室；

1.14 工地出入口设洗车槽及高压洗车水泵，安排专人负责对进出工地的车辆进行清洗，防止车轮带泥土上路。洗车槽内沟每三天清一次；

1.15 施工现场按进度各阶段的实际情况划出各班组的卫生管理范围，各班组应对各自管理范围的卫生负全面责任；

1.16 施工现场内设有专人负责卫生工作，工作人员要经常保持现场内环境清洁，若无力自行落实除“四害”措施，可委托社会服务机构代为处理；

1.17 施工现场的主要通道和大门应硬化，并随时洒水，减少通道扬尘；

1.18 散水泥和灰土等易飞扬的细粒散体材料应尽量安排库内存放，如露天存放应采用严密遮盖，运输和卸运时防止遗洒飞扬，以减少扬尘；

1.19 生石灰的熟化和灰土施工要适当配合洒水，杜绝扬尘；

1.20 高层或多层建筑清理施工垃圾使用封闭的专用垃圾道或采用容器吊运，严禁随意凌空抛撒造成扬尘，施工垃圾要及时清运，清运时，适量洒水减少扬尘。

1.21 施工围墙“封闭式”：

施工现场与道路外界区域采取隔离措施，外墙采用公益广告封闭并设置进出大门。

1.22 施工现场“标准式”

施工现场的图表标准化(五牌一图)：施工单位及工程名称牌工程概况牌、文明安全牌、门卫制度牌、职工守则牌、施工总体布置图。以上标牌图表要统一格式、字体、规格，安装在醒目处。施工现场的材料堆放标准化，施工区域的各类材料、半成品、成品等分区堆放，实行成垛、成堆、成捆。成圆成方，并挂牌标明。

1.23 施工过程中的标准化：

所有工地都要配备好“三宝”，即安全帽、安全带和安全网(安全网全部采用绿色密目网[2000目/100cm]进行全封闭)，所有脚手架均需符合规范要求。防好通道口、预留洞口、楼梯口等，加强对废水、废物、灰尘、噪场、有害气体的管理，不扰民、不损民，严格工程质量管理，坚持质量终身负责制，严把质量关。

1.24 根据施工总平面布置图和施工现场具体情况，修筑临时道路和排水设施，经常保持现场道路的畅通和排水沟的畅通，确保道路不积水、不堆物，随时清理道路和排水沟，保证整洁和畅通。将搅拌站和砂浆搅拌站清洗的废渣、废水排入设置的专用沉淀过滤池，将水经过沉淀的排入水沟。

1.25 机械设备经常注意保养,砼搅拌机和砂浆搅拌机处要经常清洗干净,机械清洗干净,上班前应上好油。

1.26 保持现场的清洁:施工现场的垃圾、杂物及清理外运,建筑材料及时清理回收,做到现场整洁。模板架管拆除后要立即分别清理堆放好,钢管上的扣件取下备用,废物及时清理和外运。

1.27 各操作工种在当日作业下班后,整理好材料、工具,清理作点,将建筑垃圾运到指定的堆放点。

1.28 工程开工前,项目部对现场文明施工提出具体要求,制订有效的措施,并对全体施工人员进行文明施工教育,强化文明施工意识。

1.29 设置与本工程相适应的文明施工管理机制,制订文明施工细则严格执行,周期性开展文明施工检查评比活动,利用奖励手段,确保文明施工措施贯彻落实。

1.30 设置施工现场平面管理员负责现场管理工作,设专人经常对施工现场进行清理,以确保清洁、整齐、文明。

1.31 划分文明施工区域,每个区域责任到人,并指定每个区域负责人。定期开展文明的施工竞赛,对现场文明施工进行综合检查,评选文明施工区域,对文明施工做得好的区域责任人及班组进行奖励,对达不到要求的区域提出整改意见,限期整改。

1.32 现场防火:合理配制灭火器材,严格消防制度,制订消防施,设置专用消防水源,满足消防要求。

1.33 生活设施:在临时设施区搭设男女厕所,备自来水冲洗,建筑垃圾在现场仅作短暂停留,组织专门垃圾车承包清除,保持施工现场清洁卫生。

1.34 保健急救,社区服务工地现场设置保健医药箱及急救器材,培训急救人员,开展卫生防病宣传教育,现场严禁焚烧有毒、有害物质,做到不扰民,达到文明施工规范的效果。

1.35 施工现场执行严格的成品保护制度和措施,装饰竣工后不得在墙面上乱写乱画。

1.36 加强职业道德教育,注意成品保护,制定防止乱划、乱扔、乱碰及其损坏建筑物及装饰的具体措施,

1.37 施工过程中,要严格控制施工机械的噪音指针,每晚10点以后,不得有搅拌机和振捣器及其它机械设备的工作噪音,特殊情况必须征得业主单位同意。为不影响业主单位正常工作秩序,所有材料的出入必须在规定的时间内按指定的路线进行。

1.38 工程竣工后,做到“四净”。即:建筑物四周和出入口扫净,地面洗净,门窗玻璃擦净,卫生设洗净,让人进入建筑物后,感到舒适和满意。

2、施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚的承诺

2.1 安全生产承诺

严格执行安全生产相关规定，制定安全生产措施，并组织开展安全生产培训，确保施工现场出现任何安全事故；

安排人员负责施工现场的安全生产工作，保证施工现场的环境卫生和安全，严禁一切形式的违法违规行为；

安排专人进行施工现场消防管理，确保消防设施的正常运行和保养；

对施工现场进行周密监管和检查，及时发现并处理施工现场存在的安全隐患。

2.2 文明施工承诺

制定施工现场文明施工规定，加强宣传和培训；

实行严格的施工现场管理制度，对施工现场进行整洁、卫生控制；

进行环保措施，并落实节能措施；

合理控制施工现场噪音、粉尘等环境污染因素。

2.3 费用承诺

所有工程施工过程中，严格执行财务规章制度，保证资金安全，确保资金使用合规；

对工程施工过程中涉及的费用进行精心审核和控制，做到预算精准、花费合理；

严格控制施工过程中发生的各类费用，充分压缩各项费用开支，确保工程投资的合理性。

2.4 执行情况及经济处罚

本公司将按照上述承诺内容，制定相应的安全生产和文明施工措施，科学地组织和管理工程施工，对工程质量、安全和环境保护等方面进行监管与检查，确保承诺内容得到切实执行。如果有不符合承诺内容之处，对于所产生的责任，本公司愿承担相应的赔偿责任。并承担由此发生的费用和经济处罚。

三、保证工程按合同质量完成，有保证工程质量的措施

1、工程质量的承诺

1.1 建立以总工程师为首的相关技术质量管理人员参与的工程技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容，确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在遵守法律、法规和相关规定的根基上全面做好质量工作。

1.2 建立质量责任制，对该工程的施工质量负责。要求工程负责人、技术人员、质量管理人員专心熟悉图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责

任划分到人,对各分片面项工程负责。若发生质量问题,工程负责人承受连带责任并按我公司相关制度处置。

1.3 坚决按照工程设计图纸、施工技术标准 and 模范组织施工。决不擅自修改工程设计,决不偷工减料,严格按图施工。

在施工过程中若察觉设计文件和图纸有过错的,向创办单位和监理单位实时提出观法和建
议。

1.4 按照工程设计要求、施工技术标准及合同商定,对全体进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等举行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用,若做不到甘愿受罚。

1.5 建立健全施工质量的检验制度(自检),严格工序管理,做好隐秘工程的质量检查和记录。

1.6 对涉及布局安好的试块、试件及有关资料,在创办单位或工程监理单位见证下现场取样,并送具有相应资质等级的质量检测单位举行质量检测。

1.7 培训制度,加强对职工技术质量的教导培训,未经教导培训或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

1.8 加强对分包单位施工质量的管理,坚持总包管分包,分包对总包负那么的原那么。分包单位质量管理工作务必纳入总包质量管理体系中,并对其实施管理职能。若分包单位发生质量问题总包单位负总责,并承受相应的连带责任。

1.9 依法履行建筑工程质量保修义务(质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算)。

2、质量管理体系

为了保证实现工程质量目标。的质量目标,我企业将依照企业 ISO9000 质量保证系统的运转要求,选派有创优经验、组织能力强、有责任感、技术过硬的项目管理人员构成本工程的项目质量管理班子,以企业的质量目标和本工程的质量目标为工程质量管理的行为准则,成立完美的项目质量岗位责任制度,明确项目领导班子成员的责任和每个部门的质量职责,将项目质量管理责任落实到每一道工序和每一个项目管理人员。全力环绕本工程质量日标和企业 ISO9000 质量保证系统《程序文件》的要求,成立以项目经理为领导项目技术负责人、现场生产副经理和专职质检员中间监控、各职能部门行监察各专业施工班组严格实行的网络化项目质量管理体系,进而形成一个横向从土建到各专业分包,纵向从项目经理到各专业操作班组的质量管理网络。

2.1 项目工程质量预控举措

施工前,针对本工程的特色和工程质量目标,由项目技术负责人负责组织有关部门和人员编制项目质量意识教育培训计划,内容包含质量目标、项目质量目标、项目质量计划、施工规范、操作规程、施工质量查收规范和质量查收标准等,经过睁开质量意识教育和专业技术培训,使参施人员掌握认识工程质量要求、施工生产工艺流程、岗位操作技术和检验方法,并将其贯串到每道工序和各项管理工作中,提升参施人员质量管理水平、技术水平易操作水平,防备不合格品的产生,保证本工程的质量目标顺利实现。项目各级管理人员的质量意识教育有项目技术负责人及专职质检员负责组织教育;对于施工的各分包单位的各级管理人员由项目副经理负责组织进行教育;施工操作人员由工长组织教育;项目生产副经理及专职质量检查员对分包单位进行教育的状况予以监察和检查。

依据本工程的构造特色和施工工艺、质量要求,做好对投入的机械设施的选型、性能参数确立、安全性能的检查、查收、保养和维修,提升机械设施的完满率、利用率和产出率。

依照企业 ISO9000 质量保证系统《程序文件》的要求,做好资料供货商的质量保证能力和产质量量标准的检查评论,成立合格分供方档案,选择信用最好、质量保证系统完美的资料供货商,列入合格分供方花名册,作为本工程采纳、采买的依照。

做好工程质量检验、丈量设施的装备和检测,保证丈量精度和检测的正确性。

依据企业 ISO9000 质量保证系统《程序文件》、《质量保证手册》、工程质量目标、国家现行施工质量查收规范、规程等,编制项目质量计划、工程检验计划。保证企业质量目标在工程施工过程中从头至尾得以仔细贯彻履行,并经过谨慎的技术管理和质量保证举措最后保证本工程质量目标的顺利实现。

2.2 主要质量保证举措

2.2.1 仔细贯彻企业的 ISO9000 质量保证系统,坚持程序化、标准化、规范化施

2.2.2 施工前,项目技术负责人组织生产副经理、各专业工程师、工长、资料员、质量检查员等仔细学习和阅读施工图纸及有关规程规范,认识和掌握设计企图、工程构造特色及建筑装饰各部位的特色、难点等,组织好图纸预审和会审。

2.2.3 严格技术复核和技术交底制度。每层楼的轴线、标高放线员施测后,应由技术负责人、质检员复核无误后,才能在建筑物上作出标志。项目管理人员一定仔细熟习施工图纸,掌握各分部分项工程的技术重点,在分部分项工程施工前,由项目技术负责人向班组长和项目有关技术人员进行技术交底,签发交底文件作为指导施工的技术依照;班组长依照施工部位和操作项目向施工人员进行技术交底。

2.2.4 针对本工程的技术重点和施工难点，按分项和专业，编制详尽的施工工艺流程卡，严格按卡进行交底和组织施工，确实做到施工按规范，操作按规程查收按标准。

2.2.5 踊跃展开三工序活动、样板开路、质量奖罚、质量剖析、质量追踪检查等管理举措，针对建筑工程质量通病，组织不一样种类的 QC 小组，睁开专项 QC 小组活动，推行全面质量管理。

2.2.6 在施工中经过各种形式，增强对全体施工人员的质量教育，不停提升全体员工的工作责任心和质量意识，对证最问题果断履行“三不放过”和一票反对的制度。

2.2.7 成立工程质量例会制度，组织各工种责任人及各专业工长对工程质量进行考评，签署质量合同，把质量好坏与经济利益挂钩。建立“谁指挥、谁负责、谁操作、谁负责”的思想，对工程质量坚持班组自查、项目部复查、上道工序抽查、监理核验、质检站监察检查，发现问题实时纠正，不合格工程一定果断返工。

2.2.8 推行分级责任制，从作业班组到专业工长，从质检员到项目经理，都制定相应的质量管理责任制度，保证下一级对上一级负责，上一级对下一级工作质量进行严格监察和检查，作业的班组质检员负责自检，专职质检员负责检查、监察、查收和评定，专业工程设专职质检员负责自检。

2.2.9 严格过程控制，使工程质量一直处于受控状态，即经过过程来控制过程质量的结果。严格工序中间检查制度，每道工序要经“四查”：施工班组自查，工长员检查，技术负责人连同专业技术人员复查，项目部专职质检员连同监理工程师共同检查。

2.2.10 增强工序质量的检查评定制度，严格推行三检制，上道工序未经检查合格，不得进行下道工序的施工。隐蔽工程的查收，先班组自检，专业工长复检后，请质检员先行查收，查出问题实时下达整顿通知，由工长负责落实整顿，由质检员会同甲方、监理对其正式查收。检查合格署名后，才能进入下一道工序。

3、对重要工序实行重点管理，对地下防水、楼梯、厨房、洗手间、屋面防水、门窗安装等重点部位实行重点检查：对采纳新工艺、新技术的分部分项工程重点进行查收。

4、资料员及工长在施工过程中，应实时按有关规定采集和整理好有关技术资料、质保资料、自检资料等，分类编号成册，保证软件资料齐整完美，随时备查。项目技术负责人要常常检查各种资料、报告、发现问题实时办理。保证技术资料与工程同步，质量控制资料完好正确。

5、把好资料进场质量关，成立资料进场的查收制度。原资料、成品、半成品进入施工现场，一定严格进行质量检查，凡是不切合设计要乞降质量查收标准的资料，一律不得使用，对无质量合格证、化验资料不全的资料做到不入库、不发放使用。

6、原资料要具备出厂合格证或法定检验单位出具的合格证明。钢筋、水泥还应注明出厂日期、批号、数目和使用部位，抄件应注明原件寄存单位和抄件人。对材质证明有怀疑或按规定需要复检的资料，应实时送检，未经检验合格，不得使用。

7、装备完好的检测用具，增强计量管理。仔细做好本工程的丈量放线工作，各层均要严格控制好轴线和标高。丈量时均应以复核后的基础轴网为依照，经过控制轴线点及标高点逐层进行丈量放线，保证丈量资料的正确性，所用计量用具一定选送计量单位检测，切会要求后才能使用。

8、工程坚持“样板”制度，先做出样板，经甲方、监理、施工单位三方认同后，以样板开路，再大面积展开。

9、在工程施工阶段，应做好成品保护工作，对全体参战员工做好成品保护的宣传教育，落实责任制、奖罚制。坚固建立成品保护意识，下道工序应对上道工序的成品负责，土建与安装必需时应办理交接手续。已完工的房间应上锁或按楼层关闭，并派捍卫人员日夜值班守卫。

10、主动与现场监理工程师配合，接受全方向的监察并实时对工程中出现的问题作出整顿。

四、质保期内、质保期外的优惠及做好各项服务工作的承诺及措施

（一）、工程质量保修期内的优惠服务承诺及措施

1、保修期内的优惠及服务承诺

我公司为保证工程项目的质量，保证本公司的信誉，对用户提供服务，确保满足合同的要求，我公司售后服务体系日趋完善，均能按照质量管理体系执行，严格按照体系标准控制程序，为用户提供服务。

本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结，为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并做好下列工作。

向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。

保修期内每隔半年回访一次，凡属施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面的进行维修，做好修复记录，并经业主签字认可。

保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉与我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解，调查并分析原因，凡属其它原因造成的质量问题，我公司可向用户解释，并积极参加配合修复。

适当邀请用户座谈，请用户对我公司的质量情况多提出宝贵意见，以便今后不断改进。

为更好的服务于业主，及时解决工程施工遗留下来的缺陷，满足业主的需求，在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全体候 24 小时持续服务。

质保期内质量按照国家规范、招标人要求施工，如果施工过程中存在质量问题，则无条件维修至达到合格标准。

保修服务范围：严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。在保修期内确因施工原因造成的不合格，我公司有责任组织人员进行处理，并作好记录和验证，一切费用由我方承担，对由于其他原因造成的不合格，在必要时，积极认真组织相关人员进行处理，并做好记录和验证。

在工程交工验收之前，向业主提交质量保修书。保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

工程保修及服务承诺：投产后质量回访和技术支持：工程投产后定期走访业主，由项目工程管理部组织相关人员对工程进行质量回访。我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

2、保修措施

工程交付后，专业主签订工程保修合同，并建立保修档案。保修期内，我单位将成立用户服务部，成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原项目经理部的施工管理人员及原工程施工的作业人员组成。

用户服务部在接到业主维修要求后，立即到达故障现场专业主商定解决办法，能自行处理的问题，保证在1~3日内给予解决。不能自行处理的问题及时上报我单位项目管理部迅速研究解决。

对于一般问题，保修工作将在24小时内完成，较大的问题，保修工作将在3~7个工作日内完成。

在保修期间，用户服务部将充分听取业主意见。对业主提出的质量问题，认真分析、研究、制定维修方案。对屋面、卫生间防水等容易跑、冒、滴、漏及电器元件易损坏的部位，准备好

配料、配件和材料，随时发现问题，随时进行解决，确保维修质量。保修实施时认真做好成品及环境卫生的保护工作，做到工完场清。

3、保证措施

3.1 工程回访与保修

3.2 工程竣工验收后，我公司将启动“工程回访与保修程序”，定期进行回访并做好记录，及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况，掌握第一手资料，以便在以后的工作中加以改进，工程一旦出现质量问题，我公司将24小时内到位进行修理、维护直至工程合格，为业主提供满意的后期服务。

3.3 成立“工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

3.4 合同规定缺陷责任期结束，并且修缮任务完成时，公司负责专业主签订工程移交手续，保证向业主交出优质的产品。

4、为用户服务目的

全方位、全过程为用户提供“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”是我公司的企业宗旨，也是工程项目施工管理中始终遵循的原则。目的在于完善产品的质量和售后服务，创造优质、全方位的服务。以一流的管理、一流的技术、一流的施工、一流的服务工程的四个阶段(工程开工前期、工程施工中期、工程保修期、保修期结束)。

5、为用户服务目标

“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”。

5.1 工程施工阶段服务目标：

在工程施工及管理的全过程中，完成业主对项目明确和潜在的服务需求，以达到工程预定的工程质量目标，实现对业主的承诺。

5.2 工程竣工后的服务目标：

保证道路及附属工程的安全和使用功能，协助业主对道路及附属工程进行全面的维护。

6、用户服务工作的原则及标准站在客户的立场上考虑问题、解决问题，把客户的需求和满意放到一切考虑因素之首，同时必须做到兼顾企业利益，使客户利益与企业利益相得益彰。必须做到：服务热情周到，信息交流畅通，反应快速准确，质量保证完善。

7、用户服务的组织机构和管理体系

7.1 用户服务的组织机构

本工程施工阶段,公司将委派优秀的管理人员组成工程项目管理班子,按照项目管理手册和程序文件的要求进行项目施工管理。严格按照公司的质量保证体系来运作,以全面质量管理为中心环节,出色地完成施工阶段的服务目标。工程竣工后,由公司直接负责对工程竣工后保修期内,售后服务的组织工作和保修结束后为业主提供维修保养计划。

7.2 用户服务管理体系

- ①根据用户的要求完善我们的施工方案,和设备物资选型等工作。
- ②对施工中用户提出的问题及时分析、汇总,作为质量改进和改善管理工作的依据。
- ③对用户在施工管理过程中提出的意见,项目经理部及时分析、汇总。作为质量改进和改善管理工作的依据。
- ④公司于项目部、项目部与班组之间建立良好的沟通体系,使人员、材料、机械等均达到最佳工作状态。使各工序之间形成良好的衔接。

7.3 定期服务

- ①在工程保修期内对用户进行问访,了解用户对使用功能不完善方面的意见和处理急需解决的质量问题。
- ②保修期内每月至少一次电话回访,每月至少一次到现场调查。
- ③保修期结束前一个月进行交接回访,了解用户对建筑产品的全面评价及后期出现的质量问题,并及时改正,以便互相交流意见。

8、保修期内的回访、保修工作

向用户提供有关该工程的《用户手册》,该手册包括本工程相关结构形式、特点、工程主要应用材料的名称及使用说明,工程有关设备、部位及使用说明书,并提供重要部位的结构形式(节点图)、管网和管线图并附上施工照片,并针对使用中易出现的问题提出检查、处理方法和使用注意事项。向业主提供《用户保修卡》,使业主对该工作的有关使用情况能予以充分的了解,并予以监督、检查。

工程保修期开始前,由项目经理部有关人员对该工程相关产品的性能、使用方法及使用要求对用户使用、操作人员进行系统培训,以使用户使用、操作人员具备一定的专业技能。

定期对季节性使用功能和设备进行联合检查:如在雨季对屋面、地下室以及有防水要求的工程部位进行全部检查,发现的问题及时进行处理;保修期间,设专职保修人员在现场进行保驾,对工程使用中发现问题及时处理。

用户服务部每季度对工程进行一次回访,同用户进行沟通,了解用户对使用功能不完善方面的意见、建筑安装使用功能和安全方面存在问题和隐患、处理急需解决的质量问题,了解用

户对项目的全面评价及后期出现的质量缺陷。

9、保修期后的服务

本着“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意”的服务宗旨，在保修期满后，我们将一如既往为用户进行全面的服務。为了让业主放心，对业主提出的问题能够得到及时处理，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供有关建筑工程方面的咨询，做好业主的参谋。

10、实施定期服务措施

在工程保修期一个月內对用户进行回访，了解用户对使用功能不完善方面的意见和处理急需解决的质量功能问题。

保修期內每周至少一次电话回访，每月至少两次到现场。

中间回访，在工程交用半年时进行，了解建筑安装使用功能和安全寿命方面存在的问题和隐患。

保修期结束前一个月进行交接回访，了解用户对建筑产品的全面评价及后期出现的质量缺陷，并及时改正，为结算做好准备。

定期召开用户、施工方的座谈会，以便互相交流意见。

保修阶段根据工程情况制订保修计划，并报业主的物业管理部门备案，以保证保修工作的顺利进行。同时根据业主要求及工程特点制订季节性回访计划，及时了解、处理物业管理部门发现的问题，以便更好的为用户服务。

11、对用户服务质量定期测评

本工程将制定项目用户服务细分目标，并纳入项目目标管理工作中，同时项目按照公司制订的项目用户服务工作考核办法要求，积极开展项目用户服务工作。

我公司也将在季度测评中对项目用户服务工作进行测评，并定期对本工程用户满意度进行打分。根据各季度的测评结果，进行综合评比，将项目用户服务工作质量划分为用户完全满意，用户比较满意，用户基本满意、用户不满意、用户很不满意五个等级。

进行用户满意度测评工作的目的是为了进行改进，提高用户满意度。用户满意度测评工作将按以下程序进行：

用户服务部牵头，组织对用户满意信息进行分析找出差距，找出改进的机会。

在各项差距和改进机会中，找出对用户满意程度影响较大的项目，作为问题点。问题点就是公司和项目提高用户满意度的重要改进机会，抓住重点进行改进。

反馈信息，组织改进。将通过分析找出不能满足用户要求的问题点和薄弱环节的信息，及

时向项目经理部和公司总部有关部门反馈，由责任部门组织改进。改进要制定计划，并有必要的资源保证。

确认改进效果。要对改进效果进行确认，最终要在下一次用户满意度调查中，让用户评价改进的效果。效果不好的要继续分析原因进行改进，效果好的要做好成效巩固工作。以上程序循环进行，在循环过程中不断提高用户满意程度。

（二）、工程质量保修期外的优惠服务承诺及措施

保修期满后专业主保持畅通的信息渠道，随时为业主提供终身服务。在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的原则，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

1、工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知8小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

2、保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；如出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

3、提供特殊维修材料。对比较特殊性的进口或加工施工材料，在订货时，相应增加一定数量，留作日后维修，并提供货商地址、电话。

4、建立完善的回访制度：

4.1 竣工交付使用一个月内回访一次

4.2 每季节回访一次

4.3 保修期完前加访一次

4.4 跟踪服务期完前回访一次

4.5 建立全面的回访档案

5、服务方式

供应技术服务的方式包括电话热线支持、如期巡检服务、远程保护、电子邮件、现场支持等五种方式。

电话热线支持服务服务供应者不到客户现场，经过电话热线方式为客户供应服务，指导客户相关工程师进行相应操作以完成相关服务内容，保证客户的需求能获取及时正确的反响。当用户在平常系统运行过程中碰到任何技术方面的问题时，可以直接拨打我司电话支持响应中心，公司特地供应技术支持专线，5x8小时供应支持响应服务。如遇紧急情况，还可直接拨打值班工程师的移动电话，追求最快响应。技术支持热线服务员对全部电话问题进行记录和分类，依

照电话问题的种类和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组办理，及时供应完满、正确的解答。

如期巡检服务我司技术服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，供应如期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对管理方面的交流，为客户进行如期的预防性保护服务。

远程保护我司工程师无需到客户现场，可经过拨号等网络接入方式进入客户的系统网络中，直接对客户系统进行诊断解析及保护服务。

电子邮件服务客户的技术或技术问题及建议可以经过电子邮件方式发送给我司的技术支持电子信箱，公司成立专人阅读并及时答复。

现场支持服务针比较较复杂的题目，我司的专业技术人员可以到达客户现场，经过仔细的检查研究，为客户解决实话问题。

服务时段：我司供应的服务依照服务时段的不相同分为 5*8、7*24 两种。5*8 指我司的服务时段在每周一至每周五 9:30~19:30 工作时间内。

7*24 指我司的服务时段是每周一至每周日 0:00~24:00。响应时间我司对客户系统故障服务央求供应的服务响应时间不高出半小时。电话支持服务当用户在平常系统运行过程中碰到任何技术方面的问题时，可以直接拨打我司电话支持响应中心，公司特地供应技术支持专线，7x8 小时供应支持响应服务。

如遇紧急情况，还可直接拨打值班工程师的搬动电话，追求最快响应。技术支持热线值班员对全部电话问题进行记录和分类，依照电话问题的种类和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组办理，及时供应完满、正确的解答。如期巡检服务我司客户服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，供应如期现场巡访或不如期电话巡访服务，与用户一起共同对用户系统进行性能调优、系统诊断，系统平常保护管理方面的交流，为客户进行如期的预防性保护服务现场支持服务若是用户的设备出现故障，或经过电话等技术支持服务方式仍无法解决用户问题时，客户服务流程进入现场支持服务阶段。

我司项目管理组将由技术支持服务人员，以最快的速度到达用户现场，解析原因、解决故障，保证用户整个系统顺利运行。详尽的服务方式过保修期后客户选择相对适合的服务公司来签订保护合同。

（三）、违背承诺的处罚措施

在质保期内、外服务期内，质保期五年，如出现任何漏水问题，对甲方造成损失的，我单位需承担责任并赔偿损失。

五、其他实质性的承诺

（一）、承诺替招标人排忧解难,协调周边关系

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施,针对本工程实际情况,结合公司多年以来的协调经验,公司将在项目上设专人进行外部协调,及政府和相关人员进行沟通交流,分析可能出现的问题,对可能出现的事件及早处理,避免事态发展,同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理,减少噪音扰民,夜间不安排噪音大的工序施工;在设备选择上优先使用低噪音设备,以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放,减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

持续沟通与反馈

定期汇报:定期向招标人汇报周边关系的协调进展,确保信息透明。

持续改进:根据各方反馈,持续改进协调方案,确保项目顺利推进。

（二）、优惠承诺

1、工程报价

1.1 承诺提供详细的报价清单,确保报价内容明细与项目需求相符。

1.2 承诺报价中包含所有必要的费用,不会在施工过程中额外增加费用。

1.3 承诺合理控制施工成本,力争为受让方节省费用。

2、施工质量

2.1 承诺按照工程要求进行施工,确保符合国家相关标准和施工规范。

2.2 承诺选用符合质量要求的材料进行施工,不使用劣质材料。

2.3 承诺严格按照施工合同约定的工艺进行施工,确保施工质量。

3、施工进度

3.1 承诺合理安排施工进度,确保按时完成工程。

3.2 承诺提供详细的施工进度计划,并及时向受让方汇报施工进展情况。

3.3 承诺按照约定的时间节点提供相关工程文件和资料,确保施工进度不受拖延。

4、售后服务

4.1 承诺提供施工质保期,确保在质保期内解决因质量问题引起的修复和返工。

4.2 承诺对施工过程中的问题和意见及时回应和处理,保持与受让方的良好沟通。

5、在同等竞争条件下,我公司不以降低材料产品技术性能的基础上,以选择最佳技术材料产品为原则,使用于本工程项目;

6、认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推脱；

7、售后服务:质保期内免费维修保养，质保期后终身维护，只收取维修材料、人工成本费。

(三)、投标人对于环境协调的承诺及措施

一)、作为一支优秀的施工队伍，应做好施工环境的保护及良好的施工素质，与当地人民搞好关系，共同进步，互惠互助。

1、爱惜环境，严格执行上级领导指示，不能随意破坏生态环境。

2、结合当地施工条件，合理采用施工措施

3、搞好民众关系，作出切实可行的惠民政策，到达互惠互助、安全、文明的施工目的。

4、响应上级领导号召，到达施工规范，争创优质工程。

二)、大力加强宣传教育，强化全员环境保护意识

1、严格执行国家《环境保护法》及地方政府对环境保护的有关规定，动工前对全体职工进行培训教育，认真学习法律法规，增强全体施工人员的环境保护意识，提高认识，形全员过程环境保护局面。

2、通过宣传，使广大职工认识到搞好环境保护的重要性，充足认识到环境保护是关系到企业信誉的大事，使每个职工做到人人明白，个个心中有数。

3、在职工生活区域，做好板报宣传;在工程生产区域，做好口号、横幅宣传工作，时时提醒和督促职工爱惜环境，保护环境。

三)、强化施工规划中环境保护意识

1、在施工前期做好施工现场的调查工作，充足了当地地址状况，在工业地布置中根据调查资料结合设计图纸、文献对施工场地进行合理布置。

2、在职工生活区域，设置垃圾集中堆放点，并定期对垃圾进行清理。厕所的选址力争远离生活区，减少其对空气的污染。

四)、加强施工中环境保护措施的贯彻

1、搞好环境保护调查，理解地环境保护内容与规定，严格执行建设单位与当地环境保护部门签订的有关协议，建立环境保护检查制度，把环境保护措施层层贯彻，做到责任到人，奖罚分明。

2、在布置施工现场时，构件加工设施尽量远离居民区，以减少视觉和噪污染。

3、生活污水经搜集并采用二级生化或化粪池等措施进行净化处理，经检查符合原则后当地环境保护部门规定排放。生产及生活垃圾定点寄存，经集中搜集后运至环境保护部门指

定的地点掩埋。及时清理并保持生产、生活区环境卫生，严格严禁随意倾倒垃圾，同步认真搞好周围环境的绿化工作。

4、工点竣工后，及时进行现场整顿。每天离开施工现场，打扫卫生，工器具规矩的摆放到定的合适位置。

5、在检查材料库、生产、生活区设置足够的消防器材，并放在明显易取的位置上，设置明显标志。多种消防器材定期进行检查和更换，保证其性能完好。防止火灾。

五）、其他措施：

根据建设单位规定和工程目的，我企业本着“保工期，创优质”的原则，运用质量保证体系，进行施工管理。

为保证本工程全方位的组织管理，可以顺利实行，我企业将调派承建过获得市(省)优、工程的项目经理组织施工，具有类似施工和类似大型工程施工管理经验的工程技术人员和管理人员构成项目经理部。

1、施工现场管理及技术人员配置：我企业根据工程特点、规模对应成立以项目经理为主的组织机构，实行项目经理责任制。

2、项目经理部经理：选配施工经验丰富、科技意识质量安全责任心强，勤奋实干、服务态度好的工程及管理人员构成项目经理部，全面履行协议，对工程进行施工组织指挥管理、协调和监督。

3、项目经理责任制：项目经理受企业委托负责本工程的施工、行协议保证完毕协议规定的质量、安全、工期等指标，并建立项目经理责任制。

4、项目经理的任务：首先保证施工项目按规定的目的高速、优质、低耗的全面完毕，另一方面是保证任务生产要素在责任范围内做到最大程度的优化配置确定项目部组织机构、配置人员制定规章制度明确所有人员岗位职责，组织项目部开展工作。确定项目管理总目的，进行目的分解，制总体工作计划，保证施工项目成功。协调与各协作单位之间的协作配合及经济技术关系，代表企业法人进行有关签证并进行互相监督检查，保证质量、安全、工期、成本控制和提高经济效益。建立完善内部及对外信息管理。实行协议处理好协议变更和索赔，处理好与建设方和监理方的关系。

5、工程调整度与管理：建立项目部工程例会制度，由经理或总工程师、组长、项目部职能部门及各专业施工队、工程、治安负责人参与。每周生产调度会检查本周施工作业计划的实行，对前次调度会议实行状况的分析，内容包括工程进度计划、质量安全、材料设备及半成品加工

供应文施工现场,劳动力调配、资金保证等项。调整下周施工作业计划协调各专业施工队及项目部之间的施工配合问题,以及需建设方、理方处理的问题。

6、月底工程总结会:以土建工程为主线,总结、检查本月施工作业计划的完毕状况,表扬先进、批评落后、查找原因、提出措施,调整下月施工计划,保证主线,强调配合。

7、现场工程会:根据工程进度或特殊状况,可随时召开现场会,尽早尽快协调式处理工程现场急需处理的问题。

8、工程会议后,及时整顿会议纪要,下发各专业施工队和各职能部门,遵照执行,上报建设方、监理方等各有关单位了解工程的动态和需求,以便及时解施工建设中出现的困难和问题。

9、每月末根据工程进度状况,将定期向建设方、监理方汇报施工进度;听取建设方对工程进展、现场管理等方面的指示,听取监理方对工程质量、安全生产的定和规定,并协调有关方面的关系。

(三)、施工期间不拖欠农民工工资,不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度, 确保连续施工,保证总工期不变的承诺

承诺施工期间不拖欠农民工工资不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度,确保连续施工,保证总工期不变。

1、农忙、节假日保证连续施工的措施

我单位有着善打硬仗的优良传统,保证农忙、节假日不放假,其措施:不放假、不停工,详细措施如下:

1.1 工人尽可能使用自有职工。

1.2 做好职工的思想政治工作,个人利益听从企业,信守“献身、实干、进取、守信“的企业精神。

1.3 全体发动,进展重点工程教育,使全体职工在两收期间集中精力,想工程所想,干工程所干。

1.4 树立全员质量、工期意识,从思想上确保工程按期交付业主使用。

1.5 与职工订立两收期间劳动力合同,制定具体的劳动力稳定措施,以保证切实可行。首先解决好工人的后顾之忧,由组织上解决一线家在农村的施工人员的家庭收入问题,使前方工人能安心一线建筑工作。

1.6 实行经济责任制,制定两收期间保证劳动力、保证工期进度的奖罚措施。

1.7 两收期间,从资金上予以保证。一是保证一线工人正常开支,保证工人吃好,一是对不回原籍坚守岗位上班的工人家庭,适当邮寄局部资金,保证农村亲属两收雇工开支和购置化肥、种子等用款需要,真正从根本上解决一线和前方思想上、经济上的后顾之忧。

1.8 对于居住地比拟集中的民工,在两收期间我单位将派专人携带资金到民工家中进展慰问,并给民工家属发放肯定数额的资金,真正做到解决问题,稳定军心的作用。

1.9 合理安排工序调配劳动力,保证该工程总工期的需要。对在两收期间确因难以克制困难无法参与一线施工所造成的劳动力短缺,要提前作好摸底排队工作,详细落实到人,以便心中有数,尽早规划安排,协调好劳动力,千方百计保证该工程用工规划,到达不减员、不减速,对业主的总交工日期不动。

1.10 发挥我单位集团优势,施工用工本着多招内部职工少用农村劳工,多用外省劳务队伍少用本省劳务队伍的原则,尽可能的保证春节及农忙季节的工率。

2、冬雨季保证施工进度的措施

2.1 切实抓好防洪搞汛的准备工作,在工程施工前,首先做好深基坑排水及施工现场地面排水设施、材料堆放等不会布置在低洼处,避免发生洪涝受损失。

2.2 安排专人负责收集天气预报,根据天气情况,调整施工计划。

2.3 做好施工现场排水系统的维护工作,确保排水畅通。

2.4 将统筹安排工程的施工计划。针对工程的特点:并考虑到受雨季影响最大的地下室砼浇灌,因不可避免地要遇到雨季,将尽量抢晴天。遇雨天施工时已准备好满足施工技术、质量和安全要求的针对性的防护措施。

2.5 主要施工场地和施工道路全部完成硬地化,避免下雨带来的困难和影响。

2.6 由于雨季时间较长,许多工程项目不可避免地要跨雨季施工,我们将在实际工作安排上灵活机动,积极抢晴天,见缝插针。若遇大风、大雨而不能正常施工时,则利用这些时间进行设备检修,组织施工人员开展、培训。为下步投入施工做好充分的准备。

2.7 遇天气变化时,将注意测定雨后砂石含水量变化,及时调整砼配合比。

2.8 如遇在浇注大体积砼期间下大到暴雨,而施工确又无法中断时,将准备充足的防水雨布进行防雨,以保证施工质量。

2.9 商品砼冬季施工时应根据不同的气温掺和早强抗冻剂。做好砼泵管的保温工作,肥砼浇筑的时间尽量安排在白天进行。浇筑时做好测温工作和同条件养护试块。

2.10 水泥使用时不得直接加热,宜在使用前运入暖棚内存放。冬期施工砼所用骨料必须清洁,不得含有易冻裂的矿物质。在掺用含有钾、钠离子防冻剂的砼中不得混有活性骨料。

3、资金状况等影响施工进度的保证措施

3.1 合理收取工程款

严格遵照合同条款中有关付款的条文，根据要求提供必要的付款依据，请总包、监理工程师审核。统计工作的基础是实事求是，决不高估冒算，对设计变更增加的工作量实事求是地经过监理工程师、总包审核，在审核的基础上结算价款。

3.2 合理使用工程款

主控工程的资金使用是保证工程顺利进行的先决条件。为此公司在资金使用上坚决做到专款专用，不属于公司使用资金绝不乱用。

在抓计划的基础上做好调度工作，不因计划不周导致物资积压，使资金无法发挥效益。抓好材料费用的控制使用是做好财务使用的基础。

3.3 合理调度工程款

假设总包按合同规定资金因审批手续等原因一时不能到位，我方不会因此而拖延工期，而应千方百计调度工程储藏资金，以确保工程顺利进行；本公司坚持以甲方利益为重全局思想。

（四）、投标人对于环保达标的承诺及措施

我单位向建设单位郑重承诺：遵守执行各级政府制定的环保规定和大气污染防治的规定，承诺环保达标，否则我方愿承担一切责任。

1、保证不将建筑垃圾、工程渣土偷倒、乱倒于未经许可的空置地块内。

2、若偷倒或乱倒，经巡查人员发现一次，由我单位负责清运该地块所有偷倒、乱倒垃圾至平整要求。

3、清运单位和车辆严格按照有关规定至市环境卫生管理处办理清运证，严格遵照环卫部门指定的时间、路线和处置场地清运，并随车携带清运证，随时接受环卫部门的检查。

4、清运建筑垃圾和工程渣土的车辆，确保车轮不带泥上路行驶，确保密封、覆盖，确保沿途不抛撒滴漏。

若发生上述不良现象，负责全面清理被污染地段。其他单位代为清理的，我单位承担全部费用。我单位在建设施工期间，对上述承诺事项负责，并自觉接受建筑管理部门的协调、管理、检查和督促，如有违反，依法承担经济处罚及相应法律责任。

特此承诺

供应商：河南千航建筑工程有限公司（电子签章）

日期：2025年6月12日