

四、服务承诺



根据“新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目”（项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003号）我单位在定点服务有效期内郑重承诺：

一、服务内容承诺

★24小时提供的接待入住服务，退房收银服务，问询服务，总机电话服务叫醒服务，留言服务，预定服务，接受宾客投诉，VIP接待服务；

★16小时提供礼宾服务。传真服务，商务复中打印服务；

★结算开具正式发票，列明入住及离店时间、房价，并对其他消费费用分栏注明填写；

★16小时提供商场服务，茶水服务；

★免费提供会议茶水服务；

★免费提供舞台、灯光、音响、空调等设施的使用；

★免费提供投影设备的使用或租借，免费提供室带网络服务；

★免费提供笔记本、台式电脑等租借服务；

★提供打印、复印、舞台及会场布置等服务；

★提供客房送餐服务；

★免费提供分餐服务；

★提供打包服务；

★免费提供夜床服务，叫醒服务；

★免费提供擦鞋服务；

★免费提供二次清扫服务；

★免费提供充电器、网线等租借服务；

★免费提供行李寄存服务；

★提供加床、洗衣、房间布置、VIP接待等有偿服务；

二、特色服务承诺

★退房服务:退房时间由原来的12:00延期至14:00；

★预定服务:接受提前预定，提前预定时间不限，当天预定房间最晚保留至下午19:00，电话确认后可保留23:00；

★商务服务:为入住客人可免费查询、电话、传真、宽带网络等服务；



★礼宾服务:免费为会议或入住宾客提供,行李搬运,收取,旅游指南,出租车代叫等服务;

★投诉处理:专人跟踪处理宾客投诉,对宾客及时汇报并反馈,一般投诉1小时反馈并解决,重大投诉5小时反馈并解决;

★接受会议预定,营销部指定人员全程跟进会议进程,直至结束为止;

★会中服务每10分钟加水一次,小型会议2人以上服务,中大型会议3-5人以上服务;

★接受用餐预定,餐饮预订台16小时值班;

★酒店提供免费停车服务,拥有免费停车位24余个,24小时保安值班;

★应客户要求提供各规格的VIP接待服务;

★针对公务住宿、会议、重大接待。实行车位预留服务;

三、优惠条件承诺

1、优先优价服务原则

★我公司酒店优先保障各级国家机关、事业单位、团体组织一般会议的接待服务,为服务对象提供热情、优质的服务。

★我公司酒店承诺:内的省、市、区各级国家机关、事业单位、团体组织均享有同等的服务。

★我公司酒店保证服务对象享受同等或优于同期门市价格所包含免费提供给住宿客人的餐饮(如赠送早餐)、娱乐(如提供免费宽带上网、报纸,赠送其他娱乐乐活动)等所有服务。

2、安全优质服务原则

★我公司酒店保障各项设施设备安全运行,维护场所内外良好秩序,保障会议安全有序进行

★我公司酒店保持客房房间卫生整洁,被褥干净无异味,床单、被一客一换;房间内茶具、洗用具每天消毒,及时为顾客送开水;卫生间每天消毒,卫生用具整洁,保证全天供应洗浴热水;客房配备电视、电话及空调,冬季保证客房供暖。

★我公司酒店设有固定联系电话及联系人,及时响应服务对象的各项要求,按服务对象要求免费提供上门服务。

★我单位提供负责政府采购业务的经办人员联系资料:

郝瑞霞: 13233802359 0373—2533333

★我公司酒店做好售后服务工作,设置专职部门,上传维护承办会议具体情况,听取服务对象的意见和建议,完善服务。

★我公司酒店所按服务对象要求提供会议室及免费会场服务(含音响设备、桌椅



、茶水、企牌、指引水牌、会议横幅)

★我公司酒店按服务对象要求预留停车位并提供免费停车服务

★我公司酒店按服务对象要求预留餐饮位并提供餐饮服务。

3、合法公开经营原则

★我公司酒店所提供的服务必须合法，有具体的服务内容和标准，确保服务质量。

★我公司酒店所提供会议服务以外的商务、文娱等服务，应当明码标价，价格合理，

★我公司酒店所对承接的会议接待业务，建立专门的政府采购业务档案，详细记录每次的公务住宿接待内容(记旅客单位、人数、天数、用房数量及结算发票复印件、会议报表等)，单独建立台账或账户核算，按财务、税务要求出具住宿费等发票，严禁虚开发票，并积极配合协议执行期间政府采购监督管理部门的检查。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：新乡市科苑酒店管理有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章)：



日期：2025年6月17日



二、投标报价明细表

(表一) 住宿

项目名称: 新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目
项目编号: 新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

客房 (数量: 间; 价格: 元/天)

饭店名称	房型	总间数	协议间数	门市价	投标价格	限额标准
新乡市科苑酒店管理有限公司	标准间	50	50	268	238	300
	单人间	28	28	288	238	300
	普通套间	3	3	368	268	600

注

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并能提供会议所需的客房。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人 (电子公章): 新乡市科苑酒店管理有限公司

授权代表 (签字):

熊艳林

时间: 2025 年 6 月 17 日





(表二) 会议餐

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

饭店名称	是否具备少数民族就餐条件	餐费	投标报价	餐费限额 (元/人/天)
新乡市科苑酒店管理有限公司	否	中餐	48	100
		晚餐	26	

注

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的餐饮服务。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：新乡市科苑酒店管理有限公司

授权代表（签字）：熊艳林

时间：2025年6月 日



(表三) 会议室

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

饭店名称	类型	楼层	房号	会议室面积 (平方米)	标准容 纳人数	门市价 (元/半天)	投标价 格 (元/ 半天)	会议室限 额 (元/ 半天)
	容纳350人以上(含350人)的会议室	...						5000
	容纳200—349人(含200人)的会议室	...						3000
	容纳100—199人(含100人)的会议室	4	999	180	120	2300	1300	2000
	容纳50—99人(含50人)的会议室	3	888	80	50	1500	800	1000
	容纳50人以下的会议室	...						800

注:

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并提供全部会议室。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的60%，门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。（如：投标人会议室门市价为100元，投标报价不能高于60元）否则将被视为无效投标。
4. 本表投标人可根据自身情况添加。

投标人名称：（盖公章）新乡市科苑酒店管理有限公司 授权代表：熊艳林（签字）
 日期：2025年6月17日

