

## 四、服务承诺

我们郑重承诺如下：

### 一、服务要求响应承诺：

1. 我公司承诺：会议定点场所交通便利、布局合理，有能力承办会议。我公司承诺采购人获得优先服务的权利，一旦接受预定，除不可抗力原因外，绝不单方面取消预订。

2. 我公司承诺：会议室干净整洁，管理有序；配备满足会议使用的音响设备、冷暖空调和多媒体演示设备（电脑、实物投影仪、多媒体投影仪等），并安排专人负责设备调试和管护，免费提供使用；根据会议举办单位要求调整桌椅摆放布局，免费打印摆放座签；免费制作会标、欢迎牌，免费安排专人提供茶水和服务。

3. 我公司承诺：客房卫生整洁，被褥干净无异味，床单、被罩至少一客一换；洗浴热水；配备冷暖空调，冬季保证供暖。

4. 我公司承诺：能提供早、中、晚餐服务；操作间工作人员应有卫生防疫部门核发的卫生健康证；餐厅应有食品卫生检验制度并切实执行；餐厅整洁明亮，干净卫生，餐具应在消毒柜中消毒。

### 二、优质服务承诺

1. 专业会议服务：我司将提供一站式会议服务，包括但不限于会议场地布置、音响灯光设备、会议资料准备、茶歇与餐饮服务等，确保会议顺利进行。

2. 个性化需求满足：根据党政机关的不同会议需求，我司将提供定制化的服务方案，确保每一次会议都能达到最佳效果。

3. 高效沟通与协调：设立专门的客户服务团队，确保与贵局及相关党政机关的高效沟通与协调，及时解决会议筹备与进行中的任何问题。

### 三、设施保障承诺

1. 先进会议设施：我司将确保会议场所内设施先进、完善，包括但不限于高清投影设备、多功能音响系统、高速网络接入等，以满足现代化会议需求。

2. 定期设施维护：定期对会议设施进行检查与维护，确保设施处于良好运行状态，避免因设施故障影响会议进行。

### 四、价格透明与优惠承诺

1. 价格透明：我司将提供清晰、透明的会议服务价格清单，确保无隐藏费用，让贵局及相关党政机关能够放心选择我们的服务。

2. 优惠政策：针对长期合作客户，我司将提供一系列的优惠政策，包括但不限于会议场地折扣、餐饮优惠等，以降低党政机关会议成本。

### 五、安全与卫生承诺

1. 安全保障：我司将严格遵守国家及地方的安全规定，确保会议场所内的消防安全、治安安全等，为

参会人员提供一个安全、舒适的会议环境。

2. 卫生清洁：定期对会议场所进行深度清洁与消毒，确保环境卫生符合国家标准，为参会人员提供一个健康、整洁的会议空间。

#### 六、持续改进与反馈承诺

1. 持续改进：我司将持续关注市场动态与客户需求变化，持续优化服务流程与提升服务质量，确保为贵局及相关党政机关提供更加优质、高效的会议服务。

2. 客户反馈：建立客户反馈机制，及时收集并处理贵局及相关党政机关对会议服务的意见与建议，确保我们的服务始终符合客户需求。

#### 七、响应采购人所有要求的承诺书

我公司承诺响应采购人所有要求。

特此承诺。



以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：新乡市文汇区精诚酒店有限责任公司

法定代表人和授权委托人 (个人电子签章)



日期：2025 年 6 月 17 日

二、投标报价明细表

(表一) 住宿

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

客房 (数量：间； 价格：元/天)

| 饭店名称             | 房型   | 总间数 | 协议间数 | 门市价      | 投标价格      | 限额标准 |
|------------------|------|-----|------|----------|-----------|------|
| 新乡市高新区精诚酒店有限责任公司 | 标准间  | 50  | 50   | 487元/天/间 | 300 元/天/间 | 300  |
|                  | 单人间  | 46  | 46   | 553元/天/间 | 300 元/天/间 | 300  |
|                  | 普通套间 | 2   | 2    | 831元/天/间 | 600 元/天/间 | 600  |

- 注：
- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的客房。
  - 2.投标人名称应填开发票单位名称。
  - 3.未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：新乡市高新区精诚酒店有限责任公司

授权代表（签字）：

时间： 2025 年 6 月 12 日

(表二) 会议餐

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目  
项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

| 饭店名称             | 是否具备少数民族就餐条件 | 餐费 | 投标报价          | 餐费限额<br>(元/人/天) |
|------------------|--------------|----|---------------|-----------------|
| 新乡市高新区精诚酒店有限责任公司 | 是            | 早餐 | 50.00 (元/人/天) | 100             |
|                  |              | 晚餐 | 50.00 (元/人/天) |                 |

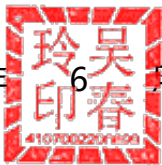
注:

- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的餐饮服务。
- 2.投标人名称应填开发票单位名称。
- 3.未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：新乡市高新区精诚酒店有限责任公司

授权代表（签字）：

时间：2025 年 6 月 17 日



(表三) 会议室

项目名称： 新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新文采 2025ZB003 号

| 饭店名称             | 类型                    | 楼层 | 房号    | 会议室面积<br>(平方米) | 标准容纳人数 | 门市价<br>(元/半天) | 投标价格<br>(元/半天) | 会议室限额<br>(元/半天) |
|------------------|-----------------------|----|-------|----------------|--------|---------------|----------------|-----------------|
| 新乡市高新区精诚酒店有限责任公司 | 容纳350人以上（含350人）的会议室   | /  | /     | /              | /      | /             | /              | 5000            |
|                  |                       | /  | /     | /              | /      | /             | /              |                 |
|                  | 容纳200—349人（含200人）的会议室 | /  | /     | /              | /      | /             | /              | 3000            |
|                  |                       | /  | /     | /              | /      | /             | /              |                 |
|                  | 容纳100—199人（含100人）的会议室 | 二楼 | 大会议室  | 150            | 120    | 3500          | 2000           | 2000            |
|                  | 容纳50—99人（含50人）的会议室    | 二楼 | 小会议室  | 150            | 50     | 1800          | 1000           | 1000            |
|                  | 容纳50人以下的会议室           | 二楼 | 贵宾会议室 | 150            | 50     | 1500          | 800            | 800             |

注：

- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并提供全部会议室。
- 2.投标人名称应填开发票单位名称。

3.会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的60%，门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。（如：投标人会议室门市价为100元，投标报价不能高于60元），否则将被视为无效投标。

- 4.本表投标人可根据自身情况添加。

投标人名称：（盖章）新乡市高新区精诚酒店有限责任公司

授权代表：(签字)

日期：2025 年 6 月 17 日

