

## 四、服务承诺

我方作为参与新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目的供应商，严格对照招标文件第二部分“投标人须知前附表”及第六部分“采购需求，作出如下全面承诺：

### 一、框架协议与服务基础承诺

承诺事项	具体内容
框架协议期限	自项目首次征集完成并发布入围结果公告之日起至2026年12月31日，若需顺延或调整，按采购人要求执行。
服务对象范围	面向各级党政机关、事业单位和团体组织提供会议接待服务。
质量标准	服务质量符合国家及行业相关规范和标准，确保合格验收。
付费标准 (最高限制单价)	严格遵守以下限价，且不高于会议费综合定额标准及同期对外优惠价： 1. 伙食费（中餐+晚餐）：≤100元/人/天 2. 住宿费（含早餐）：标准间/单人间≤300元/天/间，普通套间≤600元/天/间 3. 会议室租金（半天）： 大型（350人以上）≤5000元 大型（200-349人）≤3000元 中型（100-199人）≤2000元 小型（50-99人）≤1000元 小型（50人以下）≤800元
禁止行为	不转包、不分包，不提交备选投标方案。



### 二、加星条款逐条响应承诺

#### (一) 采购需求与基本设施要求

##### 1. 营业场所与设施

我方营业场所在新乡市行政区内，具备会议接待能力，包含住宿房间、会议室、餐厅等设施，可提供住宿费（含早餐）、伙食费、会议室租金等服务。

##### 2. 报价要求

执行《新乡市市级会议费管理办法》，各单项报价不高于最高限制单价，不高于会

议费综合定额标准（一类会议≤380 元/人/天，二类≤310 元/人/天，三类≤260 元/人/天，四类≤210 元/人/天）。

报价不高于同期同类业务对外最优惠价、酒店预订平台价及旅行团团购价，若框架协议期内推出更低优惠活动价，按活动价执行。

伙食费明确单餐或全天标准，会议室租金按规格报每半天价格，不足 1 小时按半价收费，同一采购人同一会议室半天内多个会议视为一次收费。

同一食宿在不同类会议中报价一致。

### 3. 基本设施与服务标准



承诺事项	具体内容
交通与接待	交通便利，布局合理，优先保障采购人会议需求，除不可抗力外，不单方面取消预订。
会议室要求	干净整洁，配备音响、冷暖空调、多媒体设备（电脑、投影仪等），专人调试管护，免费提供座签、会标、欢迎牌及茶水服务，按需求调整桌椅布局。
客房要求	卫生整洁，床单被褥一客一换，茶具每日消毒，卫生间每日清洁消毒，24 小时供应热水，配备冷暖空调，冬季保证供暖。
餐饮要求	提供早中晚餐，操作间工作人员持卫生健康证，餐厅执行食品卫生检验制度，餐具消毒达标。
停车服务	提供内部停车场，停车位>20 个，免费供会议使用，进出便利。
平面图提供	响应文件中包含宾馆房间布置图、会议室平面布置图和停车场平面布置图。
安全保卫	具备健全安全保卫措施，可处理紧急突发情况。
服务响应	设有固定联系电话及联系人胡伟云 13460434450/0373-3678333，及时响应采购人需求，免费提供上门服务，协助会议报到，热情接待。

#### （二）管理要求

##### 1. 监管与信息维护

接受新乡市财政局监管，安排专人完成“党政机关会议定点场所管理信息系统”注

册、信息填报及维护更新。

## 2. 业务建档与投诉处理

建立单独政府采购业务档案（含业务清单、发票复印件、收费明细等），接受各级党政机关、事业单位和团体组织的监督投诉。

## 3. 违规处理承诺

若出现以下行为，自愿接受处罚：

无正当理由拒绝接待协议客户、超标准收费、提供虚假发票等，第一次书面警告，第二次取消定点资格且不得参加下一轮采购。

### （三）资格与合规性要求

#### 1. 资质证书

具备并确保以下证照在有效期内：

公安部门核发的旅馆业《特种行业许可证》

消防部门出具的消防安全检查合格证

市场监督管理部门的《食品经营许可证》

卫生防疫部门的《卫生许可证》

#### 2. 信用记录

未被列入“信用中国”失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单。

#### 3. 联合体与政策响应

不组成联合体投标，落实政府采购政策，提供中小企业声明函。

### （四）其他加星条款

**响应有效期：**自提交申请资料起，响应有效期不少于框架协议期限（至2026年12月31日）。

**付款方式：**通过管理系统打印电子结算单，开具真实发票，提供费用原始明细单据，接受采购人转账支付或公务卡结算。

**入围产品升级：**在质量不降低、价格不提高前提下，新产品替代原入围产品需报采购人审核通过。

**用户反馈机制：**接受采购人及服务对象的反馈与评价，机制执行情况作为第二阶



段成交参考。

### 三、违约与清退承诺

若违反框架协议或采购合同约定，自愿接受以下处理：

1. 情节较轻的，接受约谈整改、暂停交易资格；
2. 情节严重的，解除框架协议，取消入围资格，承担相应法律责任及采购人损失。

我方已逐条核对招标文件要求，承诺内容真实、完整，若有违反，愿承担一切法律后果。



投标人名称（企业电子签章）：新乡市德润会议中心

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

孙

日期：2025 年 6 月 17 日

## 二、投标报价明细表

### (表一) 住宿

项目名称：新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

客房（数量：间； 价格：元/天）

饭店名称	房型	总间数	协议间数	门市价	投标价格	限额标准
新乡市德润会议中心	标准间	169	169	298	240	300
	单人间	34	34	298	240	300
	普通套间	8	8	598	498	600

注：

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的客房。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：新乡市德润会议中心

授权代表（签字）：



孙

时间：2025 年 6 月 17 日

(表二) 会议餐

项目名称：新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

饭店名称	是否具备少数民族就餐条件	餐费	投标报价	餐费限额 (元/人/天)
新乡市德润会议中心	是	中餐	50	100
		晚餐	50	

注：

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的餐饮服务。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：新乡市德润会议中心

授权代表（签字）：

时间：2025 年 6 月 17 日



孙后

(表三) 会议室

项目名称：新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

饭店名称	类型	楼层	房号	会议室面积(平方米)	标准容纳人数	门市价(元/半天)	投标价格(元/半天)	会议室限额(元/半天)
新乡市德润会议中心	容纳350人以上(含350人)的会议室	德润楼六楼	大报告厅	570	360	8500	5000	5000
		德润楼六楼	大报告厅	570	360	8500	5000	
	容纳200—349人(含200人)的会议室	德润楼六楼	大报告厅	570	330	8500	3000	3000
		德润楼六楼	大报告厅	570	330	8500	3000	
	容纳100—199人(含100人)的会议室	德润楼六楼	大报告厅	570	360	8500	2000	2000
	容纳50—99人(含50人)的会议室	德润楼六楼	1号教室	105	88	1700	1000	1000
		德润楼六楼	1号教室	105	88	1700	1000	
		守正楼	三楼大会议室	120	98	2000	1000	
	容纳50人以下的会议室	德润楼	3楼小会议室	80	40	1500	800	800
		德润楼	4楼小会议室	80	40	1500	800	
		德润楼	5楼小会议室	80	40	1500	800	
		守正楼	2楼小会议室	70	30	1500	800	
		守正楼	3楼小会议室	70	30	1500	800	

注：

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并提供全部会议室。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的60%，门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。（如：投标人会议室门市价为100元，投标报价不能高于60元），否则将被视为无效投标。
4. 本表投标人可根据自身情况添加。

投标人名称：（盖公章）新乡市德润会议中心

授权代表：（签字）



日期：2025年6月17日