

八、服务承诺

格式自拟

我公司承诺：

一、保修期内服务承诺

服务内容：施工范围内的全部内容。

在工程移交发包人后，因承包人原因产生的质量缺陷，承包人承担质量缺陷责任和保修义务。缺陷责任期届满，承包人仍按合同约定的工程各部位保修年限承担保修义务。

服务标准：

1、修复费用保修期内，修复的费用按照以下约定处理：

(1)、保修期内，因承包人原因造成工程的缺陷、损坏，承包人负责修复，并承担修复的费用以及因工程的缺陷、损坏造成的人身伤害和财产损失；

(2)、保修期内，因发包人使用不当造成工程的缺陷、损坏，可以委托承包人修复，但发包人应承担修复的费用，并支付承包人合理利润；

(3)、因其他原因造成工程的缺陷、损坏，可以委托承包人修复，发包人应承担修复的费用，并支付承包人合理的利润，因工程的缺陷、损坏造成的人身伤害和财产损失由责任方承担。

2、修复通知

在保修期内，发包人在使用过程中，发现已接收的工程存在缺陷或损坏的，书面通知承包人予以修复，但情况紧急必须立即修复缺陷或损坏的，发包人可口头通知承包人并在口头通知后 48 小时内书面确认，承包人在专用合同条款约定的合理期限内到达工程现场并修复缺陷或损坏。

3、未能修复的情况

因承包人原因造成工程的缺陷或损坏，发包人拒绝维修或未能在合理期限内修复缺陷或损坏，且经发包人书面催告后仍未修复的，发包人有权自行修复或委托第三方修复，所需费用由承包人承担。因修复范围超出缺陷或损坏范围的，超出范围部分的修复费用由发包人承担。

4、承包人出入权

在保修期内，为了修复缺陷或损坏，承包人有权出入工程现场，除情况紧急必须立即修复缺陷或损坏外，承包人应提前 24 小时通知发包人进场修复的时

间。承包人进入工程现场前应获得发包人同意，且不应影响发包人正常的生产经营，并应遵守发包人有关保安和保密等规定。

服务承诺：

1、保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根据 ISO9002 国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

2、服务组织与服务程序

(1)、我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

(2)、和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。项目部负责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

(3)、工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈用户意见

(4)、根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

3、维修服务方式

(1)、远程及现场技术服务

1)、提供技术服务的方式包括电话热线支持、巡检服务、电子邮件、现场支持、紧急技术支持服务等五种方式。

2)、供应商提供全天 24 小时可靠的服务热线电话及技术员联系方式。服务响应为 365 天×24 小时。保持电话畅通，不得以占线或人员不在等原因而推卸责任。如接到使用单位的报修电话，应在 24 小时内到达现场维修，除易损件外各种零部件两次维修后仍不能正常使用，应更换同品牌，同型号的零部件，更换后的零部件自更换之日起重新计算质保期限。

(2)、定期巡检服务

1)、我司技术服务中心将按照用户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对系统工程进行性能调优、系

统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

2)、电子邮件服务客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

3)、现场支持服务针对比较复杂的项目，我司的专业技术人员可以来到客户现场，通过仔细的调查研究，为客户解决实质问题。

(3)、现场技术支持服务

1)、供应商负责定期对工程进行检测、维护、维修。紧急技术支持服务。

2)、供应商在接收到维修请求后，及时通知维修人员，在 2 小时内派遣巡检人员抵达现场进行处置，直至工程维修恢复正常。

3)、工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。

4)、向业主发出回访函，回访函一般在计划回访日期一个月前发出，并内容包括：

A、关于回访的原则和目的；

B、工程使用情况进行询问；

C、工程质量存在哪些问题，性质如何；

D、是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的接待时间。

(4)、维修程序

1)、维修任务的确定。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

2)、在处理措施确定后，由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应满足业主要求，特别注意维修期间应维持业主环境的整洁，力求不影响业主和用户的使用。

(5)、按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

A、我公司在保修期内提供日夜 24 小时随传随到的紧急维修服务。

B、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于 2 小时之内到场进行

抢修工作；

二、保修期外服务承诺

虽然质保期已满，但我公司仍为业主提供快速、优质、周到的服务。服务内容：施工范围内的全部工程。

服务标准：

1、我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。当用户发现工程质量问题时，及时通知工程技术科，工程技术科负责组织分公司，项目部对发生的质量问题进行处置，提出修正措施，及时安排实施、验证，并做好记录交由用户签字后报工程技术科备案，按《过程控制工作程序》执行。且质保期外维修费用只收取材料、机械、人工等的成本费用，做到最大优惠程度上的给业主提供最好的服务。

2、系统验收质保期满后，为了招标人使用者能够更好的使用该项目投标产品，主动发现问题、解决问题，主动发现问题、解决问题，咨询使用者对我公司所提供的的工程服务的意见和建议，我公司在质保期外同样可免费定期上门为工程做系统检查，并将检查结果记录存档，并报告业主。

服务承诺：

1、质保期满后，我公司工程人员对工程及设备进行一次性的整体测试及调校。

2、质保期结束后，我公司继续免费为业主用户提供技术服务支持：包括电话热线支持、巡检服务、电子邮件、现场支持、紧急技术服务支持。

3、在免费保修期过后，我公司向用户提供服务，只收取成本费用。

4、公司应用户的要求与用户签订系统维护的承包协议，按协议执行的系统维护将给以费用上的折扣优惠。

我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。品质和信誉是公司形象价值的重要部分，我公司坚持以技术和产品为依托，以服务为后盾，在不断为用户提供高品质解决方案的同时，更以完善的全程服务确立了服务的新标准，让用户永无后顾之忧。

关于工期与周边关系协调的承诺

一、工期保障承诺

1. 我方将严格按照合同约定的工期要求进行施工，确保工程按时完工。
2. 如遇建设方付款不及时等特殊情况，我方承诺不会因此影响工程的正常进度。我们将通过内部资金调度、优化施工安排等措施，确保施工活动不受影响，从而保障工期的顺利进行。
3. 我方将定期向贵单位报告工程进度，及时沟通施工中遇到的问题，共同寻求解决方案，确保工程按时、按质、按量完成。

二、周边关系协调承诺

1. 我方将积极配合建设单位，主动与周边居民、企事业单位进行沟通，了解他们的需求和关切，努力构建和谐、友好的施工环境。
2. 在施工过程中，我方将严格遵守环保、安全等相关法律法规，确保施工活动不对周边环境造成不良影响。
3. 如遇周边居民或企事业单位对施工活动提出异议或投诉，我方将第一时间响应，积极与他们进行协商，寻求合理的解决方案，确保施工活动的顺利进行。
4. 我方将主动向贵单位汇报周边关系协调的进展情况，及时沟通遇到的问题，共同制定应对策略，确保施工活动的平稳进行。

三、其他承诺

1. 我方将严格遵守合同条款，认真履行合同义务，确保工程质量和安全。
2. 我方将积极配合建设单位进行工程验收、资料归档等工作，确保工程的顺利交付

提高工程质量的承诺及措施。

①建立质量管理体系：

成立以总工程师为首的技术质量管理团队，明确各成员的责任和工作内容，确保技术质量工作扎实有效地落到实处。

遵守国家法律法规和相关规定，全面做好质量管理工作。

②质量责任制：

设立质量责任制，项目负责人、技术人员、质量管理人员需认真熟悉图纸，并编制出科学、切实可行的施工方案指导施工。

将责任划分到人，对各分部分项工程负责，若发生质量问题，项目负责人将承担连带责任，并按公司相关制度进行处罚。

③严格按照标准施工：

坚决按照工程设计图纸、施工技术标准 and 规范组织施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料，严格按图施工。

在施工过程中，若发现设计文件和图纸有差错，及时向建设单位和监理单位提出意见和建议。

④材料检验与试验：

按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行严格的检验和试验。

未经检验或检验不合格的材料，一律不得使用，若违反此规定，甘愿受罚。

⑤施工质量检验与工序管理：

建立健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位的见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

⑥教育培训与人员管理：

加强对职工技术质量的教育培训，未经教育培训或考核不合格的人员不允许上岗作业。

加强对分包单位施工质量的管理，坚持总包管分包、分包对总包负责的原则，将分包单位的质量管理工作纳入总包质量管理体系中。

⑦质量保修与售后服务：

依法履行建筑工程质量保修义务，质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

在保修期内，对出现的任何工程质量问题，将及时响应并提供有效解决方案，确保在最短时间内消除缺陷问题。

4、质保期内及质保期外的承诺

(1) 质保期内的承诺：

1. 承诺按照国家的质量标准进行施工，确保工程质量符合国家标准的要求，且出现问题的几率很低。

2. 对于因工程施工质量原因，出现的质量问题，我们将承担质保责任，提供专业维护服务，并进行免费维修。

3. 在质保期内，我们会一直与您保持联系，协助处理工程使用中遇到的问题，确保您的权益得到充分的保障。



4. 保修服务范围：严格按建设部《工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

5. 保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

6. 工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

(2) 质保期外的承诺：

1. 在质保期外，我们也会为您提供专业的维护服务，保证您的工程能够长期稳定运行。

2. 对于因工程施工质量原因长期存在的质量问题，我们将继续承担责任，提供维修保养服务。

3. 我们承诺，在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

承诺不拖欠农民工工资，承诺服从招标人和监理单位在施工过程中的指挥和协调

不拖欠农民工工资承诺

为确保本工程项目的顺利实施，维护农民工的合法权益，我单位作为该项目的施工单位，特此郑重承诺如下：

一、严格遵守国家及地方关于农民工工资支付的相关法律法规，包括但不限于《保障农民工工资支付条例》等，切实履行工资支付主体责任。

二、按照相关规定，及时足额交纳农民工工资保证金，该保证金将专项用于保障农民工工资的支付，确保在出现工资拖欠情况时，能够及时动用保证金进行垫付。

三、在工程实施过程中，坚决不拖欠农民工工资。我们将建立完善的工资支付台账，准确记录农民工的出勤情况、工资标准、支付金额等信息，确保工资支付的透明度。

四、保证按时发放农民工工资。我们将按照与农民工签订的劳动合同或用工协议中约定的支付周期和日期，按时足额发放工资，绝不以任何理由拖延或克扣。

五、为加强内部管理，我们将建立健全农民工工资支付管理制度，明确工资支付的流程、标准和责任，确保制度的有效执行。

六、若我单位违反上述承诺，自愿接受以下自罚措施：

1. 立即启动农民工工资保障金垫付程序，确保农民工工资得到及时支付；
2. 在相关部门或项目发包方的监督下，公开道歉，并承诺在限定时间内整改完毕；
3. 愿意接受相关监管部门依法给予的行政处罚，包括但不限于罚款、停业整顿等；
4. 若因拖欠农民工工资导致农民工上访、群体性事件等严重后果的，我单位愿意承担由此产生的一切法律责任和社会责任。

服从招标人和监理单位在施工过程中的指挥和协调承诺

一、核心承诺内容

全面服从管理指令

施工方承诺在施工全过程中，严格遵守招标人及监理单位依据合同、规范及项目需求发出的指挥指令、协调要求及整改意见，不得擅自违反或拖延执行。

主动配合管理流程

主动对接招标人及监理单位的管理体系，配合其开展进度管控、质量验收、安全检查等工作，及时响应管理方提出的各类协调需求（如工序衔接、资源调配等）。我方将积极配合招标人及监理单位的工作安排，确保项目管理体系高效运转，共同推进工程优质、安全、按期完成。

二、具体承诺内容

1. 服从指挥与执行指令

我方承诺无条件服从招标人及其授权的监理单位在施工过程中的技术指导、进度调整、质量安全管控等指令，并立即落实相关要求。

若对指令有异议，我方将以书面形式提出合理化建议，但在未获得招标人/监理单位书面调整意见前，仍按原指令执行。



2. 主动配合监理工作

接受监理单位对施工全过程（材料检验、隐蔽工程验收、工序交接等）的监督和检查，及时提供所需资料与支持。

对监理单位提出的整改要求，我方承诺在（明确时限，如 24 小时内）制定整改方案并限期完成。

3. 信息沟通与协调

定期向招标人及监理单位提交工程进度报告、质量安全报告及需协调事项清单，保障信息透明畅通。

参加由招标人或监理单位组织的工程例会、专题协调会，主动汇报问题并提出解决方案。

4. 不推诿、不延误

若因我方不服从指挥或协调不力导致工期延误、质量缺陷、安全事故等问题，我方自愿承担合同约定的违约责任及相应损失赔偿。

严格履行投标承诺、确保工程质量及保修合格并承担违约责任的承诺

一、总则

1. 我方将严格履行投标文件中承诺的所有内容，包括但不限于施工方案、技术标准、工期计划、质量目标及售后服务等内容。

2. 若因我方未履行投标承诺或违反合同约定导致工程质量不达标、验收不合格或保修期内出现质量问题，我方自愿承担全部责任及由此产生的经济损失。

二、工程质量承诺

1. 质量合格保证

严格按照国家现行施工规范、设计图纸及招标文件要求组织施工，确保工程一次性验收合格，质量标准不低于投标承诺及合同约定。

保证所有进场材料、设备符合设计及合同要求，并提供完整的质量证明文件；关键工序主动报请监理单位验收，验收合格后方可进行下一道工序。

2. 质量终身责任制

我方承诺对施工质量终身负责。若因施工质量缺陷导致工程在合理使用年限内出现安全问题或功能性损坏，我方将无条件配合修复或赔偿相应损失。

三、后期工程保修承诺

1. 保修期履行

严格执行《建设工程质量管理条例》及合同约定的保修期限（自工程竣工验收合格之日起计算），保修期内接到招标人通知后（明确时限，如 24 小时内）派专人到场处理问题，直至修复完成并通过验收。

非我方原因造成的工程损坏，我方将配合招标人提供技术支持，相关费用由责任方承担。

2. 保修期后服务

保修期满后，我方将继续提供长期技术支持，并优先以优惠价格承担维修工作。

四、违约责任承诺

1. 合同解除条件

若我方存在以下情形之一，视为严重违约，招标人有权立即解除施工合同，并追究我方责任：

- (1) 未按投标承诺或合同要求施工，导致工程质量不达标且拒不整改；
- (2) 擅自降低材料标准、偷工减料或伪造质量文件；
- (3) 因我方原因导致工期严重滞后且无补救措施。

2. 赔偿责任

因我方违约导致招标人遭受的损失（包括但不限于工程返工费用、工期延误赔偿、第三方索赔等），由我方全额承担。

招标人有权从工程款中直接扣除违约金或损失赔偿金额，不足部分我方另行支付。

为招标人节约资金的承诺

1. 成本控制优化：我司将充分利用自身的专业优势和技术积累，对项目实施过程中的各个环节进行精细化管理，通过优化设计方案、采用高效节能的材料与技术、合理安排施工进度等措施，力求在不影响项目质量和安全的前提下，最大限度地降低项目总成本，为贵方节约资金。

2. 透明报价与无隐藏费用：我司承诺在投标文件中提供的报价为全面、准确且无任何隐藏费用的价格。

在项目执行过程中，除因不可抗力或经双方认可的变更外，不会额外增加任何费用，确保预算可控，资金有效利用。

3. 资源高效利用：我司将采取有效措施，如材料集中采购、废旧物资回收利用等，提高资源使用效率，减少浪费，进一步降低项目成本。

4. 技术创新与应用：积极引入和应用新技术、新工艺，如 BIM 技术、智能化管理系统等，以提高项目管理水平和施工效率，减少人力、物力消耗，从而节约项目成本。

5. 持续沟通与反馈：建立定期沟通机制，及时与贵方就项目进展、成本控制等方面进行交流，确保双方对项目成本的控制目标有共同的理解和认同，及时调整策略，共同应对挑战。

6. 售后服务与保障：在项目完成后，我司将继续提供优质的售后服务，包括但不限于设备维护、技术咨询等，确保项目长期稳定运行，减少后期维护成本，从全生命周期角度为贵方节约资金。

关于按所报工期要求完工的承诺及落实不到位处理承诺

一、按所报工期要求完工的承诺

为确保本项目能够严格按照所报的工期要求顺利完工，我公司特此郑重承诺如下：

专业团队保障：我们的工程技术人员具有丰富的施工经验和良好的社会信誉，将严格按照合同规定的工期和质量进行施工。我们将立即组织施工机械和人员进场，并及时建立生产和生活设施，确保按期开工。

灵活调整计划：我们将灵活调整网络计划，增投足量的施工队伍和机械，编制周密细致、切实可行的日计划和周计划，并维护计划的严肃性，从而严格控制整个施工项目的进度。

全程跟踪记录：在计划任务完成的过程中，我们将跟踪做好施工记录，详细记载计划中的每项工作开始日期、工作进度和完成日期，并填好相关图表，为施工项目进度检查分析提供准确信息。

材料供应保障：材料供应是工程能否按期完成的关键。我们将要求材料供应部门的人员勤到施工现场察看、勤问、勤跑，及时做好材料供应计划和材料进场验收工作，确保质量不合格的材料坚决不放行。

员工素质提升：员工素质是整个工程得以按时优质完成的决定因素。我们将激励员工发扬优良传统和企业精神，群策群力，人尽其才地完成该工程任务。

机械高效利用：施工机械、机具在工程施工中具有重要作用。我们将要求机械部门和施工人员紧密配合，统筹安排、统一调配，以达到机尽其用。施工人员必须勤查、勤保养，确保施工机械、机具在任何情况下都能正常运转。

资金充足保障：资金对工程的顺利进展起着举足轻重的作用。我们将想方设法配备足够的生产所需资金，除保证该工程的资金专款专用外，还将调动一切可调动的资金，为该工程服务。

质量保证体系：为保证工程质量，防止因施工质量问题而延误工期，我们将严格执行有关质量保证体系及措施。

良好施工环境：我们将与业主、监理及设计单位保持良好的关系，创造一个良好的施工环境，确保施工顺利进行。

应对不利因素：针对可能影响施工进度的天气等不利因素，我们将采取一系列措施，充分发挥职工的主观能动性，投入足够的机械设备和劳动力，科学地组织和管理施工过程，以确保按期完工。

二、落实不到位处理承诺

尽管我们将全力以赴确保工期，但如因我方原因导致工期延误，我们承诺将采取以下措施处理：

及时沟通说明：一旦发现工期有延误的倾向或已经发生延误，我们将立即与业主进行沟通，诚实说明延误的原因，并承担起我们应尽的责任。

制定补救措施：针对延误的原因，我们将迅速制定并实施补救措施，如增加施工人员、调整施工计划、优化资源配置等，以尽快恢复工程进度。

承担相应责任：若因我方原因导致工期延误，我们将按照合同约定承担相应的经济 and 法律责任，包括支付违约金、赔偿损失等。

持续改进提升：我们将对延误的原因进行深入分析，总结经验教训，并在今后的工作中持续改进和提升，以防止类似情况再次发生。

我们深知工期对项目成功的重要性，因此将全力以赴，确保按照合同约定的工期要求完成项目的建设。希望各位合作伙伴理解和支持我们的承诺，并与我们共同努力，确保项目的顺利进行。

特此承诺

供应商名称：禾城建工集团有限公司(电子签章)

日期：2025 年 6 月 19 日



九、第一次报价表

项目名称	获嘉县教育体育局五所学校维修改造项目工程			
标段	二标段			
项目编号	获采谈判采购- 2025-31			
供应商名称	科城建工集团有限公司			
谈判报价	(大写) 叁拾叁万玖仟玖佰贰拾玖元伍角伍分 (小写) 339929.55 元			
合同履行期限(工期)	60 日历天			
响应文件有效期	提交首次响应文件截止时间起九十天			
项目经理	签名	韩富强	级别	一级
	专业	建筑工程	证书编号	豫 1412017201832143
备注		已标价工程量清单计价表中价格为第一次报价(包括人工、材料、机械、措施材料检验试验、管理、保险、利润、税金等全部费用), 最终报价即为签订合同价, 一旦中标后不会变动合同价。		

供应商名称: 科城建工集团有限公司 (电子签章)

法定代表人: (签字及盖章)

2025 年 6 月 19 日



第2轮报价表

标段(包)编号: (县区)2025TPDL080号-2

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	339600.00	叁拾叁万玖仟陆佰元整	无

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

供应商名称(签章):

报价日期: 2025-06-19



Handwritten signature in black ink.

最终报价表

标段(包)编号: (县区)2025TPDL080号-2

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	339419.00	叁拾叁万玖仟肆佰壹拾玖元整	无

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

供应商公章(盖章):

报价日期: 2025-06



Handwritten signature in black ink.