

八、服务承诺

格式自拟

致：获嘉县教育体育局/河南企帆工程管理有限公司（采购人或采购代理机构）

①为采购人排忧解难，有利于提高工程质量，加快工程进度等方面的承诺。

一、为采购人排忧解难的承诺。

我单位承诺能自行良好协调与施工有关的各方关系，不因协调问题耽误施工进度。

确保施工期间和村民处理好关系，不出现工期内、外村民围堵甲方或市政府部门，否则，愿意向采购人支付违约金且承担一切后果。

1、与发包人的配合措施

积极参加业主组织的工程协调会，服从业主的协调，圆满完成分配的各项工作。

2、与设计单位的配合措施

（1）由项目经理部技术负责人负责与设计单位进行工程的技术交底，并建立整个施工过程中的情况通报制度，对工程施工过程中遇到的各类问题及时与设计单位取得联系，防止工程施工过程中突发事件的发生。

（2）积极配合设计单位对工程施工整个过程的指导，对各类工程方案变更设计提供详细的现场资料。

（3）积极参加工程施工方案变更的论证，对每一项施工方案的变更先提出方案报设计单位作为参考。

（4）加强施工过程中对工程地质条件的复合检查，对于与设计资料不符的地质情况要及时与设计单位取得联系，为完善工程设计提供必要的资料。

（5）积极配合设计单位对整个施工过程的工程管理，配合设计单位做好现场资料的收集工作。

3、与监理单位的配合措施

（1）按照业主和监理单位对施工单位的具体要求，制定相应的工作程序，严格执行。

（2）开工前，先向监理单位提供详细的施工方案、施工计划，提供机械设备配置情况、人员组织、原材料检验报告、测量土方成果和测量放线资料，并按照这些方面配合监理工程师的质量监理工作。

（3）配合监理单位做好施工过程中的质量管理，按照监理程序，配合监理对隐蔽工程进行检查、验收、签证工作，配合监理单位做好包括原材料的检查、施工机械设备和施工工艺的审批工作。

（4）积极配合监理单位做好工程竣工以后的检查，主要内容有工序检查、施工过程中的验收、单位工程验收和全部工程竣工验收等内容。

（5）在工程竣工以后，还要配合监理单位做好质量缺陷责任期的质量检查，对工程在使用期内检查缺陷修理情况，考核工程的施工质量。

（6）积极配合监理单位对工程施工进度的监督和管理，配合监理单位做好工程开工令审批、制定和调整工程施工进度计划，确保工程施工工期计划的实现。

4、与交通等地方其它部门的协调配合措施

（1）积极与交通部门联系，配合交通部门进行交通管制，确保施工的顺利进行。

(2)与质监、环保、公安、医疗、卫生防疫等部门联系,主动争取地方政府的指导和支持,争取沿线人民群众的支持,配合地方政府做好施工区域内的治安、环保、健康等工作。

5、处理好与地方各级政府和沿线村民之间的关系。尊重当地风俗习惯、宗教信仰,力所能及为当地村民办好事、办实事,营造良好的施工气氛。保证不出现工期内、外村民围堵甲方或市政府部门的现象,否则,愿意向采购人支付违约金且承担一切后果。

二、有利于提高工程质量的承诺。

1、认真贯彻ISO9001:2000标准,建立健全项目部质量管理体系,保证其正常进行,质量目标为优良。贯彻标准,建立健全项目组织机构,明确岗位职责,管理人员持证上岗,爱岗敬业,尽职尽责,是工程质量持续改进的根本保证。配备足够的人力资源,设备物资资源,落实岗位责任,落实各个质量环节:材料、资料、质检、测量做好各项施工准备,为一线操作班组创造适宜的工作环境。坐到质量问题事事有人管,处处有人抓。

2、落实项目管理人员岗位责任制

项目经理:对工程质量负全面责任,负责建立健全项目保证体系,明确管理人员只能分配,根据公司贯标程序办法,合理安全生产,定期检查、协调,召开质量分析会,严格执行质量奖惩制度,处理质量事故。

技术负责人:全面负责项目部的技术质量管理,监督质量管理体系的正常运行,参与各分部分项工程的验收,做好各项技术洽商。

质检员:严格按照国家质量检验评定标准对分项工程质量进行检查评定,实行巡检制,施工中及时发现和处理材料与工序的不合格项,参与工序的隐预检,并做好工序标示参与工程分部,单位工程的评定和验收。

资料员:管理好项目图纸、图案、规范、标准,做好文件的收发,条理、规范及时的整理收集各项技术资料,不合格的资料认真纠正,退回,保证资料真实的记录工程施工情况,并指导施工顺利进行。

专业工长:严格按照规范标准组织本专业的施工,做好本专业的工艺,技术交底,负责本专业的隐、预检、质检、实验,处理施工过程中存在的质量问题,做好成品保护。

实验员:根据规范和试验计划做好各项实验,配合试工做好送样和取样工作,做好见证取样工作。

材料员:全面负责工程材料供应质量,及时索取向工长转交材料合格证,通知实验员送样,做好现场物资标识,做好材料的现场管理、运输、贮存,对不合格的材料坚持退货。

3、按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定,对所有进场的建筑材料、构配件、设备等进行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用,若做不到甘愿受罚。

4、建立健全施工质量的检验制度(自检),严格工序管理,做好隐蔽工程的质量检查和记录。

5、对涉及有关资料,在建设单位或工程监理单位见证下现场取样,并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

6、培训制度,加强对职工技术质量的教育培训,未经教育培训或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

三、加快工程进度的承诺。

保证按照谈判文件要求工期60日历天完成本标段工程施工。

严格按照紧凑的施工计划安排施工任务，向时间要效益，在优质高效的情况下，尽早完成施工任务。

1)组织“精干、高效、权威”的项目经理部，切实加强对工程项目的领导和组织管理工作。

(1)、选派具有类似工程项目丰富施工经验的项目经理，并选派得力人员负责各关键岗位的领导和管理工作。

(2)、配备专业齐全、业务熟悉、责任心强的技术人员充实各关键技术管理岗位，负责项目的具体组织指挥，保证各项具体目标的落实。

2)加大投入，立即行动

(1)、立即行动，快速进场，保证设备、人员和资金到位，有分工、有秩序地迅速开展各项施工准备工作，限期完成驻地建设和施工便道的施工，调足够的施工机械设备和测量、试验、检测设备尽快到场，保证满足施工进度需要，尽快提供第一批工作面，使主体工程尽快开工。

(2)、组织有经验人员，进一步深入现场调查，认真编制实施性的施工组织设计，力求优化各项施工方案，全面估计各种影响，做好与业主、监理和设计单位材料供应单位等各方面和沟通，使施工组织设计更加科学、实际，可操作性和应变性强，能有效地指导施工。

3)向科学技术要效益

(1)、引用先进的计算机管理程度软件，进行工程动态管理，绘制网络管理图及时发现生产薄弱环节和关键路线，集中调度，灵活安排，做到及时调整计划和提出必要应对措施，保证工期的实现。

(2)、建立合理的工序，安排计划，使各分部工程的施工有机联系起来，一环紧扣一环，协调进展，上道工序尽可能为下道工序开创有利的施工条件，尽早提供工作面和方便条件。

(3)、各项具体工程力求推广新技术、新工艺、新材料、新设备，提高生产效率缩短生产周期。

(4)、采用流水作业法，使各专业施工班组最大限度地发挥作用。

(5)、加强设备维修，保证充分率和利用率，责任到人，保证不耽误施工。

4)建立一整套有效管理制度，提高管理效益

(1)、建立严格工期责任制度：在确保质量前提下，完成任务情况与分配直接挂钩，层层分解落实，超产者奖，完不成计划者罚，当月兑现。以班组保作业队，以作业队保项目经理部，以单项工程保安全合同工程。

(2)、建立旬报制度，以旬保月，以月保总工期。

(3)、各职能管理部门明确责任，立军令状，做好本职能的保证工作，确保工程不因本职能工作不得力而卡壳，以职能部门保整体工作。

5)加强外部环境的协调配合工作

加强与业主、监理工程师、设计方代表、地方乡镇政府与驻地附近村委会和居民的联系沟通，及时妥善解决可能出现的某些矛盾，避免环境条件的干扰，保证工程的正常进展。

②保修期内外的实质性承诺。

一、保修期内的优惠承诺:

1) 工程竣工后,在移交前工地现场留守技术、管理人员对成品进行精心保护;工程移交前进行场地清理和清洁卫生工作,做到干净、整洁,满足业主投入使用要求。

2) 发送保修证书

本工程竣工验收后,我单位将根据合同向业主发送保修证书,保修证书内容包括:工程概况、保修范围和内容、保修联系人、保修时间、保修说明、保修情况记录等。

3) 保修范围和内容的项目,本单位在接到业主有关质量投诉后24小时内作出合理回应并由指定保修联系人及时组织管理、技术人员到场检查,会同业主一同及有关质量检测单位进行鉴定,对由本单位施工质量原因造成的问题,我公司将尽快制订维修方案,并组织人员在三天内到达现场进行维修;维修完毕后再会同业主和有关部门一同验收,在保修证明上填写维修情况记录。如未按约定期限内维修,业主可委托他人修理,并扣除相应的维修费用。

4) 发生紧急抢修事故,本单位接到通知后,立即赶到现场抢修,由于工程质量引起的事故,抢修费用自负。

5) 由于本单位原因致使工程在国家规定的合理使用期限内造成人物财产损害的,本公司愿意承担损害赔偿责任。

6) 工程回访由本单位领导组织技术、管理人员定期对工程进行回访,通过对工程的实地查看,开座谈会、征求业主意见等形式对工程的使用情况进行了解,并认真做好回访记录,发现问题及时处理解决。

二、保修期外的优惠承诺:

如果我公司中标,我公司将在工程保修合同期满后继续提供维修业务,同时配备相应的保修人员、技术人员,对工程质量维修、维护等问题及时解决处理,可能满足业主的需求。

我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后,若业主使用中发现问题,我方立即赶到现场维修,并保证随叫随到,提供优质售后服务。

当用户发现工程质量问题时,在合同保修期内及时通知工程技术科,工程技术科负责组织分公司,项目部对发生的质量问题进行处置,提出修正措施,及时安排实施、验证,并做好记录交由用户签字后报工程技术科备案,按《工程控制工作程序》执行。

工程回访服务:

1) 工程技术科负责本公司所建工程的回访管理和监督工作。

2) 所建工程项目交付用户使用后,施工单位根据施工合同,定期安排回访计划,经工程技术科批准后实施。保修期内一般每年进行一次回访。回访的工程项目应提前10天通知用户,并送达“工程回访意见书”。对回访中发现的问题,及时提出修整措施,在指定时间内实施完成,并请用户在回访意见书上签字,整理归档,保存,并报工程技术科备案。

3) 对回访过程中发现的质量问题,及时进行处理。

对用户投诉的处理:

1) 工程技术科负责处理用户投诉。

2) 对用户重大投诉,工程技术科接到投诉后,应立即向总工程师汇报,由公司生产经理和总工程师带队与工程技术科和项目经理、技术负责人参加,进行调查处置,提出措施,由施工单位具体实施,工程技术科负责验证。

3) 对超过保修期及因用户在使用过程中由于使用不当造成损坏需要修理、用户提出要求时,施工单位在与用户商定修理内容和价格后签订协议,按协议内容实施维修。

③对本工程建筑材料质量的承诺。

1、认真审阅设计文件(含施工图、施工图所载明的标准图集、施工图会审纪要、设计变更联系单、建筑节能工程计算书等),切实掌握设计文件对工程所用的材料要求:包括型号、品种、规格、数量、有关技术要求等。

2、在了解设计文件对材料要求的基础上,应列表对材料进行书面汇总。汇总内容除应包含型号、品种、规格、数量、有关技术要求等内容外,还应初步列出进场的时间段(含复试时间段)(当时间段确实不能列出时,可以注明在某一工序施工前后)。

3、对工程要用的每项主要材料的数量,应做到胸中有数。如何做到胸中有数呢,尽可能根据设计文件、施工专项方案或产品使用说明书,计算出各种材料的数量,当每一项材料计算确有困难时,可以从标书、工程量清单、材料预算书、钢筋配料单中来掌握材料数量。

4、进场的工程材料不仅要符合设计文件,国家有关标准的要求,还要检查进场的材料是否符合业主在谈判文件、材料清单和施工合同中提出的品牌要求(含规格、型号等)。

5、切实认真做好进场材料外观质量的检查工作。如钢筋是否有混批,其表面锈蚀程度、端头是否有分层痕迹等。焊条是否受潮,袋装水泥是否受潮结块,高强螺栓连接副是否配套齐全,摩擦面是否按规定进行处理等。如外观质量不合格,则材料应作退场处理。

6、仔细核查进场材料的质保书(主要为合格证、厂方检测报告、厂方委托有资质的第三方所出具的检测报告)。要将质保书中的型号、规格、品种、数量、出厂和测试日期等有关数据一一核对,要全部相符。如发现质保书有涂改迹象时,应要求提供原件检查。

7、在完成上述两项检查工作,并认定合格后,对有复测要求的材料,如钢材、水泥、保温材料、砖、砌块、结构胶等,应在我方现场见证下,按规定进行取样,并由我方见证送样到法定的检测机构进行复试。复试报告出具后,应仔细审查复试报告中的数据是否符合要求。经审核合格后,方可办理该批材料报验。才能用于工程施工中。

8、要经常督促施工方做好材料的现场储存、保管工作。要杜绝材料在存放过程中发生变形,变异而引起材料质量下降。

9、施工工地使用原材料除具备合格证、检测报告外还必须抽样送检测中心复验合格后方准使用。

10、抽样时必须三方(建设方、监理方、施工队人员)同时进行取样、送样进行检测。

11、规定必须复验的原材料未进行复验即使用的,每发现一次处罚本公司500元以上2000元以下。并暂停施工,待复验合格后方可复工。

12、材料必须经检验、复验后才准使用，如在实际施工以次冲好、或者随意使用其它型号、规格的材料，一经发现除责令必须更换为原样品相同的原材料、半成品外，处以本公司该部分次总价的5%罚款。

13、对于发现不合格材料、半成品、设备造成工程缺陷、事故的，处坚决返工重做外，处以本公司2000元以上、10000元以下的罚款。

④有利于安全文明施工及不拖欠农民工工资等方面的承诺。

一、有利于安全文明施工的承诺。

安全文明施工承诺：

我单位承诺施工期间加强安全防护，保证不发生各种安全事故，否则愿意向采购人支付违约金且承担一切后果。

1) 严格遵守公司的各项安全管理制度和操作规程，自觉接受上级安全管理和要求，保证不出现任何安全事故。

2) 认真履行安全工作职责。

3) 支持上级安全管理工作，积极配合安全检查，对安全隐患及时整改，杜绝事故发生。

4) 依据安全自查内容搞好安全自查，主动消除不安全因素。

5) 认真学习国家有关安全生产的法律、法规及公司各项安全管理制度，不断提高安全知识水平，自觉遵守各项安全管理制度和安全操作规程。

6) 认真总结安全工作经验，为改善部门安全管理工作及时提出合理化建议。

7) 努力改善安全工作环境，按规定穿戴、使用劳动防护用品。

8) 认真履行承诺，确保“安全生产承诺”工作效果。

违背承诺的处理措施：对违反安全管理制度的行为及发生安全事故，自愿承担相应责任，接受处罚。如发生重大事故，按相关法律法规承担法律责任。

安全文明施工措施：

严格按照施工组织设计实施，保证零伤亡。开工前必须对所属人员进行安全注意事项、措施交底的安全教育，不安排未经安全教育人员进入作业场所。

第一条 施工现场围挡整齐，重要部位须按建设单位要求设置，并保证安全美观，施工标语内容须征得建设单位认可；现场布局合理整洁，无杂草、积水、异味，场内道路必须保证畅通；各种材料应堆放整齐，施工垃圾须定点堆放，及时清运，严禁在施工现场以外堆放材料、垃圾。

第二条 施工现场布局及工序安排应考虑噪声、照明控制，严格按照有关规定执行，避免扰民；施工现场必须设置专用厕所，并有专人管理，严禁随意大小便；生活、生产废水及施工废水未处理合格，不得排入下水道；不得破坏树木、绿地；土方外运过程，严格按程序操作，同时应有避免扬尘的措施。

第三条 施工车辆进出时注意交通安全，必须缓速行驶，大型机械进出场应提前和建设单位协商，避开交通高峰期，必须封路施工时，须征得建设单位同意，并在路口设置明显的提示标志。

第四条 施工现场临时用电必须符合《施工现场临时用电安全技术规范》，固定式配电箱应设置围栏并有明显的安全警示标志，严禁非专业人员接拆电线，防止发生触电事故，严禁使用电炉等妨碍现场安全的用电设备。

第五条 现场消防栓及其他消防器材配备齐全、位置合理，应有明显的警示标志，严禁挪用，保证消防道路畅通；施工现场严禁吸烟，剧毒、易燃易爆物品及施工动火必须有专人负责管理。

第六条 现场施工人员须统一着装、佩戴胸卡，严禁闲杂人员进入施工现场；进入施工现场必须佩戴安全帽，严禁工人酒后上岗。

第七条 工人食堂必须干净整洁，无蝇无鼠，操作人员证件齐全，认真执行食品卫生安全的有关规定，严防工人食物中毒；施工人员宿舍要求卫生整洁，严禁随意拉扯电线，冬季取暖严防工人煤气中毒。

第八条 施工单位现场应有专门负责安全、文明施工的管理人员，定期检查，发现问题及时整改；对建设单位提出的其他有关安全、文明施工等方面问题必须积极配合，认真履行。

二、不拖欠农民工工资等方面的承诺。

承诺：

我单位保证遵守《保障农民工工资支付条例》，且未被列入尚在执行期的拖欠农民工工资黑名单。

保证农民工工资保证金严格按照河南省住房和城乡建设厅等7部门下发的《河南省工程建设领域农民工工资保证金实施办法》（豫人社规〔2022〕4号）向有关部门缴纳，我单位承诺按相关规定交纳农民工工资保证金、在工程实施中不拖欠农民工工资、保证按时发放。

1) 本次投标中标后，将及时、足额按规定向建设行政主管部门提交农民工工资保证金；若本建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况，可由建设行政主管部门从工资保证金中先予划支。

2) 认真做好农民工劳动合同签订和履行情况，依法与招用的农民工建立劳动合同关系，依法按劳动合同约定按时足额支付农民工工资，保证不拖欠或克扣农民工工资。

3) 按照《劳动法》规定雇佣和使用农民工，执行项目施工现场农民工实名制管理，我公司保证与农民工签订劳务合同，建立健全职工名册、身份证复印件、考勤原始记录、工资支付等，管理台账真实有效（资料非真实性原承担经济处罚）按期上报建设单位备案，如有工程分包班组更换，将变更班组登记人员名单、身份证复印件应及时通知监理单位、建设单位确认身份后可更换班组及人员。按规定已在承包项目所在地劳动部门已缴纳农民工工资保证金。

4) 按照“谁承包、谁负责”的原则，由我公司承包单位对所承建劳务的农民工工资支付负总责，保证不以工程款未到位为由拖欠农民工工资。

我单位保证不拖欠工人工资，不造成上访事件。如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意无条件接受发包方采取的决款10%处罚，同时愿意接受劳动等行政主管部门依照有关规定作出的其它处罚决定。

保证措施：

1) 严格按照《中华人民共和国劳动法》、《工资支付暂行规定》等有关规定支付农民工工资，不得拖欠和克扣。

2) 由公司财务将工资直接发放给农民工本人，不得发放给“包工头”或其他不具备用工主体资格的组织和个人。

3) 根据劳动合同约定的农民工工资标准等内容，按照依法签订的集体合同或劳动合同约定的日期按月支付工资，并不得低于我市最低工资标准。

4) 不违反规定发包、分包给不具备用工主体资格的组织或个人。

5) 如实定期向社会保障行政部门及市建设行政主管部门报送本单位工资支付情况。

6) 按有关规定缴纳工资保障金，存入指定的专户，用于垫付拖欠的农民工工资。

7) 建立企业信用档案制度。对存在拖欠农民工工资问题的劳务公司不予使用。

8) 建立欠薪应急周转金制度。其主要由公司一部分资金组成欠薪保障应急基金，专用于应付突发性、群体性的欠薪纠纷。

9) 加强有关法律法规的宣传力度，提高农民工的法律维权意识。

特此承诺



供应商名称(电子签章):河南金博文建设工程有限公司

法定代表人(电子签章):

赵光磊

日期: 2025 年 6 月 19 日

九、第一次报价表

项目名称	获嘉县教育体育局五所学校维修改造项目工程			
标段	一标段			
项目编号	获采谈判采购-2025-31			
供应商名称	河南金博文建设工程有限公司			
谈判报价	(大写) 肆拾贰万捌仟陆佰玖拾元肆角捌分 (小写) 428690.48元			
合同履行期限(工期)	60日历天			
响应文件有效期	提交首次响应文件截止时间起九十天			
项目经理	签名	李万全	级别	二级
	专业	建筑工程	证书编号	豫241111224717
备注	已标价工程量清单计价表中价格为第一次报价(包括人工、材料、机械、措施材料检验试验、管理、保险、利润、税金等全部费用), 最终报价即为签订合同价, 一旦中标后不会变动合同价			

供应商名称: 河南金博文建设工程有限公司 (电子签章)

法定代表人: 赵光磊 (签字及盖章)

2025 年 6 月 19 日

第2轮报价表

标段(包)编号: (县区)2025TPDL080号-1

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	427980.00	肆拾贰万柒仟玖佰捌拾元整	无

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

赵光磊

供应商名称(盖章):

报价日期: 2025-06-19



最终报价表

标段(包)编号: (县区)2025TPDL080号-1

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	427600.00	肆拾贰万柒仟陆佰元整	无

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

赵光磊

供应商名称(盖章)

报价日期: 2025-06-19

