

八、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

1. 优惠服务承诺

我公司郑重承诺，在提供检测项目服务的过程中，将始终以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务，提供安全、准确、快速的检测结果。为此，结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们制定了以下优惠承诺：

1.1 价格优惠

我们将根据检测项目的数量和频率，提供相应的价格优惠政策。具体优惠力度将根据客户需求进行灵活调整，以确保客户能够获得最优惠的价格。

1.2 服务保障

我们承诺，为每个客户提供个性化、专业化的检测项目服务。我们的专业团队将提供全程跟踪和支持，确保业主的需求得到及时满足。同时，我们将为业主提供免费的咨询服务，解答业主在检测项目中遇到的问题。

1.3 快速响应

作为专业的检测机构，我们深知时间对业主来说非常重要。因此，我们承诺，在接到业主委托后，我们将尽快安排相关的检测项目，并保证在约定的时间内完成检测，并将结果及时反馈给业主。

1.4 技术实力

我们拥有一支经验丰富、专业素质过硬的团队，他们将充分发挥自身的技术实力，确保检测结果的准确性和可靠性。我们为团队成员提供定期培训和学习机会，以保持技术上的领先优势。

1.5 业主权益

我们重视业主的合法权益，并承诺严格遵守相关法律法规和行业规范，确保检测服务的透明度和可信度。

1.6 组建一个精干、高效、懂技术、会管理的强有力项目管理机构，实行项目负责人负责制。所有管理人员均竞争上岗，以达一职多能。杜绝因人设岗，减少冗员，减少非生产性费用和管理费用开支。

1.7按项目法管理机制组织施工，对整个工程的进度、质量、安全及造价实行全过程管理，将工期、质量、安全及物资消耗责任分解到人，层层包干，责、权、利相结合。

1.8严格工程质量目标管理，认真贯彻ISO9000系列标准，严格质量管理、消灭质量通病，确保本标段的质量目标的实现。杜绝因工程质量问题造成的费用损失。

1.9建立健全平安生产领导机构及管理制度，落实“平安第一，预防为主、综合治理”的方针，加强职工岗前平安教育，落实建筑意外伤害保险制度，所承建的工程工程意外伤害保险投保率达100%。

我们郑重承诺，以上优惠承诺将长期有效，我们将不断努力改进服务质量，为业主提供更加优质的检测项目服务。我们坚信，以优质的服务回馈业主，将会赢得业主的信任和支持。

2. 延伸服务承诺

2.1. 本公司郑重承诺，在进行检测后续服务过程中，将严格按照相关法规和标准进行操作，在确保结果的准确性和可靠性前提下，按照服务期限内完成检测。

2.2我们将提供专业的技术人员参与检测后续服务工作，保证操作的标准化和专业化，同时确保数据的真实性和完整性。

2.3在提供检测结果的同时，我们将给予详细的解读和分析，并提供相应的建议，以帮助您全面了解检测结果，并做出正确的决策。

2.4我们承诺，在检测后续服务过程中，确保保密工作的进行。对您的个人信息和检测结果将严格保密，未经业主的同意，不会泄露给任何第三方。

2.5如在检测后续服务过程中，发现结果存在问题或有其他需要进一步调查的情况，我们将积极主动地与业主沟通，提供相应的解决方案，并及时跟踪和反馈相关的整改情况。

2.6为了确保检测后续服务的质量和可靠性，本公司将拥有一支经验丰富、专业素质高的团队，确保技术人员的专业培训和能力提升。

2.7我们将建立和完善相关的质量管理体系，确保服务过程中的每个环节都按照标准进行操作，确保结果的准确性和可靠性

2.8为了提高服务效率和客户满意度，我们将引入先进的检测设备和技术，不断提升服务质量和水平，以满足客户的需求。



2.9我们将制定相应的服务流程，并建立快速反应机制，以确保及时响应客户的需求和问题，并及时解决和处理。

2.10本公司将进行定期的检测质量评估和业主满意度调查，通过不断改进和提升服务质量，为业主提供更好的服务体验。

3. 便利服务承诺

3.1一站式服务

提供从试验检测到检测报告编制生成的一站式服务，减少业主的时间和精力成本。

3.2快速响应

对于日常检测中遇到的问题，能够及时解决，并保证一般问题在一个工作日内给予答复。

3.3技术支持

根据检测进度，随时提供工程检测、试验方面的技术支持和咨询服务。

3.4周期管理

严格按设计图纸、规程规范及招标文件中规定的质量要求完成各项工作，确保试验检测周期内的各项指标达到100%。

3.5后续服务

提供售后服务，包括但不限于报告解读、技术咨询等

以上服务旨在提升业主满意度，确保检测结果的准确性和可靠性。我公司根据自身的资源和服务定位，提供不同程度的便利服务。



4. 其他服务承诺

4.1在检测过程中

4.1.1以节约为前提，在确保结构安全、整体效果好的前提下，为业主方提出合理化建议，以降低工程投资。

4.1.2对有影响工程工期、工程质量的外在因素，为业主方提出合理化的建议，以确保质量优良和计划工期的实现。

4.2提高工程质量方面

4.2.1建立严格的质量管理、技术管理制度。

4.2.2建立健全严密的自检、互检和专检制度。

4.2.3采取切实有效的技术措施，进行全方位、全过程质量控制，提高工程质量。

4.2.4通过加强合同管理以及计量支付管理，达到提高工程质量的效果。

4.3保证工期方面

4.3.1选拔业务精、能力强的管理和施工人员，配齐配足技术工人。

4.3.2充分细致做好开工前的各项工作准备。

4.3.3按照总工期目标，利用倒排工序法，制订详细的分段工期控制计划。

4.3.4采用新工艺、新技术、新设备提高施工效率，抓住物资供应关，保证物质供应满足进度要求。

4.3.5按施工组织设计配齐生产要素。

4.3.6运用计算机网络计划技术、实施动态管理。

4.4追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

4.5诚实守信，尊重业主

我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程，确保合格工程，争创优良工程。

供 应 商：陕西交通通宇交通设施有限公司（企业电子签章）

法定代表人：_____（个人电子签章）

日期：2020年06月25日