

最终报价表

标段(包)编号: 2025CSDL072号

序号	名称	单位	报价	报价（大写）	备注
总价	投标总价	元	1188000.00	壹佰壹拾捌万捌仟元整	无

说明:

1. 所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位；

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

供应商名称（盖章）:

报价日期: 2025-07-11



郑长亮



(三) 服务承诺

为保障本项目的高效、稳定运行，维护项目数据安全与服务的持续性，我方现对团队稳定性、数据安全与保密、服务期满后延续服务作出如下详细承诺：

1. 团队稳定性承诺

(1) 固定团队保障

在合同服务期内（自签订之日起 12 个月），我方将组建专业且稳定的核心服务团队，团队涵盖项目经理、技术经理、运维人员、网络工程师等关键岗位人员，承诺不随意更换核心服务团队成员，确保技术支持的连续性与专业性。核心团队成员均具备 5 年以上雪亮工程相关领域经验，持有中级及以上资质证书，能够熟练处理各类复杂技术问题。

(2) 人员调整机制

若因不可抗力，如重大疾病、意外事故等特殊情况需调整人员，我方将严格遵循既定流程。首先，提前 15 个工作日以书面形式告知贵方，详细说明人员调整原因、调整人员信息。其次，迅速启动人才储备机制，安排同等或更高资质人员接替。新接替人员将在到岗前完成项目知识培训与工作交接，确保其熟悉项目需求、系统架构、运维流程等关键信息，且通过贵方组织的能力评估后，方可正式上岗，最大限度降低人员变动对项目的影响。

同时，为进一步保障团队稳定性，我方将建立团队成员激励与关怀机制。定期开展内部技术交流与培训活动，提升团队成员专业能力；设立项目专项奖励基金，对表现优秀的团队成员给予物质与精神奖励；关注团队成员工作与生活状态，及时解决其困难，减少人员因非不可抗力因素离职的可能性。

2. 数据安全与保密承诺

(1) 信息保密措施

我方严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《数据安全法》等国家信息安全相关法律法规，将数据安全与保密工作贯穿于运维全过程。对于在运维过程中接触的所有数据，包括但不限于视频数据、网络配置、设备信息等，均视为核心机密信息。

在数据存储方面，采用加密存储技术，对数据进行高强度加密处理，确保数据在存储介质上以密文形式存在。数据传输过程中，使用 SSL/TLS 等安全协



建立加密通道，防止数据在传输过程中被窃取或篡改。同时，制定严格的数据访问权限策略，根据员工岗位职责与工作要求分配最小化数据访问权限，杜绝越权访问现象。

(2) 权限管控体系

建立完善的权限管控体系，仅限经过严格授权的人员访问系统。人员授权需经过部门负责人、安全主管的双重审批，审批过程中详细记录授权原因、授权范围、授权期限等信息。操作日志全程留痕，记录所有人员对系统的操作行为，包括登录时间、操作内容、数据访问记录等，确保操作行为可追溯。

定期邀请第三方专业机构对系统进行安全审计，审计内容涵盖权限分配合理性、操作日志完整性、数据加密有效性等方面，及时发现并整改潜在的安全风险。同时，对员工开展定期的数据安全与保密培训，培训频率为每半年一次，强化员工的安全意识与保密意识，确保员工熟练掌握数据安全操作规范。

(3) 责任追究机制

若因我方责任导致数据泄露，我方将主动承担相应法律及经济责任。立即启动应急响应机制，在发现数据泄露事件后的 1 小时内，以书面形式通知贵方，并详细说明事件发生时间、可能泄露的数据范围、已采取的应急措施等信息。积极配合贵方及相关监管部门开展调查工作，全力协助追回泄露数据、降低损失。根据数据泄露造成的实际损失，按照合同约定及相关法律法规进行赔偿，绝不推诿责任。

3. 服务期满后延续服务承诺

(1) 无缝衔接机制

合同到期前 30 日，我方将成立专项对接小组，主动与贵方协商后续服务方案。对接小组由项目经理、技术负责人、商务代表组成，从技术需求、服务内容、价格条款等多方面与贵方进行深入沟通。充分考虑贵方新的业务需求与系统升级规划，结合我方技术优势，制定个性化的服务方案。在同等条件下，我方承诺优先以同等条款续约，确保服务的连续性。

(2) 过渡期支持服务

若因特殊原因未即时续约，我方将提供最长 30 日的免费基础运维支持，包括但不限于故障应急处理、系统日常巡检、基础技术咨询等服务。在过渡期内，



保持原有核心服务团队的稳定，确保服务质量不下降。安排专人对接贵方需求，对于故障问题，确保在接到通知后的 2 小时内响应，4 小时内到达现场处理（市区范围），保障系统平稳过渡。

(3) 技术移交工作

当双方终止合作时，我方将全力配合贵方完成全部技术资料、账户权限及运维档案的完整移交。技术资料包括系统设计文档、源代码、接口文档、操作手册等；账户权限将按照贵方要求进行变更或移交，确保贵方能够完全掌控系统管理权限；运维档案涵盖项目运行期间的所有维护记录、故障处理报告、安全审计报告等。在移交过程中，安排专业技术人员进行现场指导与培训，确保贵方技术人员熟悉系统架构与运维流程，保障系统后续能够正常运行。