

附件 6:

## 售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	售后服务机构：新乡博宁商贸有限公司、详细地址：河南省新乡市红旗区纺织路与新二街食品药品监督管理局家属院三号楼东单元二楼中户联系人：岳修明、电话：18803733232	无
2	自接到用户报修时起，___小时内到达用户现场，___小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	自接到用户报修时起， <u>12</u> 小时内到达用户现场， <u>24</u> 小时内解决故障，解决故障时准备备用方案及货物。	无
3	按采购人要求免费培训技术人员。	按采购人要求免费培训技术人员。	无
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业 ）。	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（一）至（日），每天（24）小时，节假日（照常营业 ）。	无
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	空调：获嘉县杰出家电维修服务部 地址：获嘉县民主路中段路北 电话：4580315	无
6	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	空调：4008365315	无

7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，按国家相关“三包”规定执行。	无
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	如涉及软件产品的，承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，软件升级免费。	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	设备寿命周期内提供免费技术支持	无

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

报价供应商名称(企业电子签章)： 新乡博宁商贸有限公司

日 期： 2025 年 07 月 15 日