

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

(格式自拟)

优惠条件的承诺

辉县市冀屯镇人民政府（采购人）：

我公司承诺如下：

（1）承诺严格按照图纸、相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系，且措施合理可行：

确保施工期间和村民处理好关系，不拖欠农民工工资，不出现工期内、外村民围堵甲方或市政府部门，否则，愿意向采购人支付违约金且承担一切后果。

工程施工中承诺

- ①、保证严格按图纸、相关规范施工，并达到合格标准。
- ②、制定施工工期管理机构 and 安全管理责任制，配备足够的安全生产设备和人员，并认真落实各项施工加速管理规定。
- ③、所有工程建设施工作业人员均提前做好工期提速准备，做好思想工作。
- ④、保证在工期内，安全、保质、高效的完成此次施工任务。
- ⑤、在接到中标通知书后，签定工程承包合同，在施工设备进场施工条件完善后，我方定会根据现场需求按时完工。

（2）承诺按时发放工资，不拖欠农民工工资的承诺：

我方在此声明，如我方中标，我方保证工程项目按照国家规定、合同要求支付农民工工资，决不拖欠农民工工资，如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意接受人力资源社会保障、建设、公安等部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

（3）工程保修期内、外的优惠及服务承诺：

1.1 保修期内

1.1.1 质保期内，我公司承诺将坚持贯彻落实《工程质量保修办法》对工程进行保修，并且保修期在国家有关规定执行。并定期对工程进行回访，，我公司保证在接到业主质量问题后立即派人维修，确保24小时内解决问题。

1.1.2 在工程保修期内每年至少要回访二次，第一次在交工后半年内。

1.1.3 工程回访或维修时，由公司工程部建立该工程的回访保修卡，工程部根据工程情况安排回访计划，确定回访日期。

1.2 保修期外

1.2.1 工程交付后建立保修业务档案，服务保修小组成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原项目施工管理人员及作业人员组成。配合业主做好保修工作，向业主提供详尽的技术说明资料。

1.2.2 保修小组在接到业主维修要求后，立即到达现场与业主商定处理办法，能立即处理的，保证在1~3日内给予解决，需有关部门配合方可解决的问题应上报项目管理部，及时妥善处理，决不影响业主正常使用。

1.2.3 技术部将对保修工作进行技术指导，项目管理部进行过程监督、质量控制，物资部及时供应保修工作所需用的材料、机械、工具，全力以赴组织维修工作，做到令业主满意。

1.2.4 若业主对我们的接待及维修人员行为、维修速度、维修结果等方面不满意或对我们的工作有建议，可以：①填写意见反馈卡、或② 拨打单位项目管理部电话。我单位将认真对待、落实整改，达到业主满意。

1.2.5 保修实施时，认真做好成品及环境卫生的保护工作，做到工完场清，达到业主满意。

(4) 在同等竞争条件下，我公司不以降低材料产品技术性能的基础上，以选择最佳技术材料产品为原则，使用于本工程项目。

(5) 我公司承诺确保施工安全，承诺生产安全零事故，施工全力配合到位，保证如期完工，否则愿意向采购人支付违约金且承诺承担一切后果。

特此承诺！

供应商名称： 河南钰博建设有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

2025 年 7 月 14 日

履职尽责承诺

辉县市冀屯镇人民政府（采购人）：

我单位承诺，中标后保证拟派项目管理人员按时进场，开工后根据进度计划编制材料采购计划，确保满足工程进度的要求；必要的机械设备根据施工进度计划，依次进场；加强施工过程中的质量控制，严格质量管理，确保高质量完成工程。

一、为了保障项目高质量完成，采取以下策略措施：

1. 制定详细的项目计划：在项目启动阶段，制定详细的项目计划，明确项目的目标、里程碑和关键任务。确保项目团队和相关利益相关方都清楚项目的整体框架和时间安排。
2. 分配适当的资源：根据项目计划和需求，合理分配项目所需的人力、物力和财力资源。确保项目团队具备完成项目任务所需的能力和资源支持，并合理利用资源以提高工作效率。
3. 建立有效的沟通机制：建立项目团队之间和与利益相关方之间的沟通机制，确保信息的及时传递和共享。定期召开会议、使用协作工具或沟通平台，促进项目团队的协作和信息交流，以减少沟通误差和提高工作效率。

二、具体保证技术措施如下：

1.1项目管理人员落实到位的承诺及技术保证措施

（1）我单位承诺，中标后拟派项目管理机构关键岗位人员（项目经理、技术负责人及相关技术人员、质量员、安全员、材料员、资料员、施工员、检测员等）按时在岗进场组织施工，确保履职尽责。

（2）在接到开工通知后7日内提交项目管理机构及施工现场管理人员安排报告，现场施工人员与投标时所承诺的人员一致，只能增加不能减少，并保证常驻现场，项目经理和技术负责人不得同时离开现场。

（3）未经发包人和监理人的事先同意，投入人员不得随意调换。如确属需要，须选派在资历和能力等方面不低于其前任的人员报请监理人审核，并经发包人审批后方可替换。

（4）项目经理、项目技术负责人保证在施工场地。

1.2关键岗位人员（项目经理、技术负责人及相关技术人员、质量员、安全员、材料员、资料员、施工员、检测员等）更换履职尽责承诺

（1）我单位承诺，项目部主要组成人员，在工程开工前10日内全部到达施工现场，保证不在其他工地兼职；在工程施工过程中，以上人员原则不得变动，若确需变动，应向发包人和监理单位提交人员变动报告，取得书面批准后执行；对于不称职的施工管理人员，发包人有权更换，在接到发包人人员变更通知后应立即给予更换，因此造成的损失由承包人负责。

（2）发包人有权要求承包人更换管理人员。

1.3我单位承诺，未经甲方许可不得擅自更换主要施工管理人员。

1.4保证在工期内，安全、保质、高效的完成此次施工任务。

三、承诺事项落实不到位的处理措施承诺如下：

1、问题整改承诺

若招标方、监理方发现我方未履行承诺事项（如材料质量不达标、进度滞后、管理失职等），承诺在收到书面通知后12小时内提交整改方案，24小时内启动整改。整改过程接受全程监督，直至问题彻底解决。因承诺未落实导致的直接损失（如返工、工期延误、第三方索赔等），由我方全额承担，并按合同约定支付每日1000元的违约金。若造成重大质量事故或安全事故，除承担法律责任外，自愿接受合同价1%的罚金。

2、管理责任追究

对因失职导致承诺未落实的责任人（项目经理、技术负责人及相关技术人员、质量员、安全员、材料员、资料员等），按公司制度追责，包括但不限于：经济处罚、岗位调整、解除劳动合同等。处理结果在7日内向招标方书面通报。若关键岗位人员（如项目经理）履职不力且整改无效，承诺在3日内更换符合资质要求的人员，并报招标方审批。

3、违约后果承诺

若同一问题累计发生2次以上，或整改后仍不符合要求，自愿接受招标方以下处罚：

1、暂停工程款支付；

2、扣除已完工程款 2 %

若因我方原因导致项目重大风险或合同解除，自愿承担退出成本，并放弃追究相关权益。

供应商名称： 河南钰博建设有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

2025 年 7 月 14 日