

## 五、服务承诺书

致：封丘县教育体育局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

### 一、文明施工及质量控制、进度控制承诺

#### 1、文明施工承诺

施工现场醒目位置处设置文明施工公示标牌，标明工程名称、工程概况、开竣工日期，建设单位、设计单位、施工单位、监理单位名称及项目负责人、施工现场平面布置图和文明施工措施、监督举报电话等内容。

施工区域与非施工区域设置分隔设施。根据工程文明施工要求，凡设置全封闭施工设施的，均采用高度不低于 1.8m 的围挡；凡设置半封闭施工分隔设施的，则采用高度不低于 1m 的护栏。分隔设施做到连续、稳固、整洁、美观。半封闭交通施工的路段，留有保证通行的车行道和人行道。

在过往行人和车辆密集的路口施工时，与当地交警部门协商制定交通示意图，并做好公示与交通疏导，交通疏导距离一般不少于 50m。封闭交通施工的路段，留有特种车辆和沿线单位车辆通行的通道和人行通道。

因施工造成沿街居民出行不便的，设置安全的便道、便桥；施工中产生的沟、井、槽、坑应设置防护装置和警示标志及夜间警示灯。如遇恶劣天气应设专人值班，确保行人及车辆安全。

加强对现场施工人员的管理，教育施工人员讲求职业道德，自觉遵守《市民文明守则》及《治安管理条例》，杜绝违法违纪和不文明行为的发生。现场施工人员配备统一的胸卡标志。

施工区域与办公、生活区域分开设置，制定相应的生活、卫生管理制度。办公、生活临建设施采用整洁、环保材料搭建，不设地铺、通铺。特殊天气条件下，采取有效的防暑降

温、防冻保温措施，夏季有防蚊蝇措施。现场配备急救药箱，能够紧急处置突发性急症和意外人身伤害事故。

## 2、质量控制承诺

为了保证工程质量在受控状态下运行，公司建立以项目经理为负责人，总工程师为技术业务领导的质量管理体系，对工程质量进行监督，控制。项目经理：为工程质量第一责任人，实行质量终生制。

各工长把住过程质量关，对自己所施工的部分工程实行终生制。并在该工程实行项目部、班组、专职质检员的三级质量管理。

现场成立质量检查小组。该小组代表公司对该工程质量行使监控权，对工程质量进行动态跟踪控制，秉公执法，严格每道工序的质量检验关，绝不让不合格的新产品转入下一道工序。质量检查小组定期组织相关人员进行质量学习、检查，对有争议性质质量问题及时上报公司或查阅资料，直到难题解决。

建立健全施工现场质量岗位现任制和质量保证体系，充分发挥各级人员的积极性，切实做好本职工作，使施工质量达到规范质量的要求。岗位责任制内容应明确具体，使责任人时刻把握住“质量第一，预防为主”的原则。

### (1) 技术交底制度的建立

项目经理部在施工中应严格进行技术交底制度，对每个分部工程、每个分项工程、每道工序的施工都应进行层层的技术交底。

### (2) 材料、成品、半成品的验证和进行验收制度。

材料、成品、半成品的质量好坏直接影响工程质量，对此在施工中应严格要求把好进场前的验证和进场后的验收关。

### (3) 施工工序“三检”制度的实施

施工过程中应严格坚持自检、互检、专职检验制度，并做好文字记录，作业班组在自检的基础上进行班组之间的互检，在工序交接要由质量员、工长、班组长共同进行验收，合格后方可进行下道工序的施工。

#### (4) 严格执行技术复核制度

项目技术负责人要对施工中采用的技术文件、技术资料等进行熟悉，在理解基础上进行复核，准确无误后方可用于工程施工。

重要工序的施工应由进行技术复核，地基验槽、隐蔽验收工程应以验收合格方可进行下道工序。工程的测量放线应由专职测量员进行施测后应由工长、质量员进行复核，经复核合格后方可用于施工控制。重要部位隐蔽工程应以公司自检后，由建设单位、监理单位、设计单位、质监站等检查合格并签字认可后，才能进行下道工序的施工。

#### (5) 施工人员持证上岗制度

项目的施工技术人员必须通过业务考评并取得上岗证。班组施工操作人员应取得相应技术等级，并经过培训合格后可以进入现场施工。

### 3、进度控制承诺

建立强有力的项目经理部，配置高效项目管理层。本工程的项目经理、工程技术人员、质检员、安全员等均由有丰富工程施工管理经验的人员担任，并针对技术、质量、安全、文明施工、后勤保障工作配置项目副经理主抓分项工作。

实行经济承包责任制，多劳多得，优质优价，调动全体员工的工作积极性。

严格执行奖罚制度，对各个工种、工序制定严厉的奖罚制度，对工期有重大影响的工序实行重奖重罚。

在总进度计划控制下，坚持逐月、逐周编制出具体工程部位施工计划和工作安排。如发现未能按节点工期完成计划，要及时检查，分析原因，迅速采取补救措施和调整计划。定期召开工程例会，由工程施工总负责人主持，各专业工程施工负责人参加，听取工程施工进度问题的汇报，协调工程施工内部矛盾，并提出明确的计划调整方案。

#### 加强施工协调管理

在施工过程中，我们将建立施工协调例会制度，加强同业主和监理的联系，向业主和有关单位反映通报工程进度状况和急需解决的问题，随时解决施工中出现的困难。另外我们还积极与业主配合，协调解决好各种施工外部环境关系，排除一切干扰施工的因素，确

保工程进度。

二、加强安全防护，保证不发生各种安全事故，事故自罚承诺。

我公司保证不发生各种安全事故，如发生事故，我公司承担一切损失。

建立健全安全生产领导机构及管理制度，落实“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，加强职工岗前安全教育。若我公司中标、严格执行国家《建设工程安全生产管理条例》，通过采取行之有效的安全防护防范措施，保证在施工期间不发生任何人员伤亡事故。

按规定设立项目管理班子，并足量配备专职安全生产管理人员，各班组设立兼职安全员，建立安全生产监督管理网络。

对建设单位支付的安全文明措施费用将足额用于施工安全防护用具及设施的采购和更新、安全施工措施的落实、安全生产条件的改善，决不挪作他用。

加强对进场作业人员的安全教育培训。特种作业人员均做到持有效证上岗。所有作业人员均经“三级”安全教育培训并考核合格后上岗。

贯彻落实工程建设安全生产强制性标准条文，严格并全面落实经审批的施工组织设计和专项施工方案及其安全技术措施，并按规定做好安全技术交底工作

施工现场实行封闭式管理，设置进出口大门，制定门卫制度。严禁与工作无关的其他人员进入现场，严防盗窃、斗殴、赌博等事件发生。

施工现场做到道路畅通、平坦、整洁、无散落物，并适当进行绿化布置。

施工现场遵守国家有关劳动和环境保护的法律法规，有效地控制粉尘、噪声、固体废弃物、泥浆、强光等对环境的污染和危害，禁止焚烧有毒、有害物质。夜间施工应按规定办理有关手续。

施工现场实行作业清扫和卫生保洁制度。作业区内做到工完料尽，场地清。生活区内生活垃圾必须盛放在容器内，并及时清理，确保周围环境整洁、卫生。

建筑材料、物件、料具必须按施工现场总平面布置图合理堆放，作业区和仓储间堆料安全、整齐、有序，不得超高，并应分门别类，悬挂标牌。标牌应统一制作，标明名称、品种、规格、数量等。易燃、易爆物品单独堆放，专人负责，确保安全。

### 三、工程保修期内的服务承诺。

保修服务范围：工程质量保修范围、期限按国家规定执行，承包人负全责。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

我公司一向重视对质量的保修和业主的意见，公司自成立以来，始终抱着“全心全意为业主”的服务理念开展各项工作。牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。建立回访制，进行定期、不定期回访，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时随时回访和维修。

保修期内每隔 1 个月回访一次，凡属施工原因造成的质量问题，我公司将无条件进行保修，做好修复记录，并经业主签字认可。

保修期内出现质量问题，我方保证接到业主的电话后 2 小时内进入现场进行维修，立即派人了解，调查并分析原因，积极做好保修服务。

### 四、工程保修期外的服务承诺。

如果我公司中标，我公司将在工程保修合同期满后继续提供维修业务，同时配备相应的保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，满足业主的需求。

超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。

当用户发现工程质量问题时，在合同保修期内及时通知工程技术科，工程技术科负责组织对发生的质量问题进行处置，提出修正措施，及时安排施工，并做好记录交由用户签字后报工程技术科备案，按《过程控制工作程序》执行。

在质量保质期外我方将提供技术服务电话，解答业主在使用中遇到的问题，保证 24 小

小时内委派专业人员到达现场并 72 小时内进行处理，确保贵方工程的正常使用。

若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商： 河南景鸿建设有限公司 (电子签章)

法定代表人： \_\_\_\_\_ (电子签章)

日期： 2025 年 8 月 21 日