

六、服务承诺

(格式自拟)

新乡市卫滨区平原镇人民政府 (采购人名称):

我公司服务承诺如下:

(一) 工程质量保修期内、外的优惠承诺

1、工程质量保修期内的优惠承诺

保修期: 按照国家有关规定执行。



我公司承诺, 在保修期内, 按照有关法律规定和合同约定, 承担工程质量保修责任。

质保期内是本单位施工项目出现问题, 随叫随到, 限时完成维修任务, 保证业主满意。

1、工程竣工后, 将按照我公司的管理制度要求建立回访保修卡, 及时提供《质量保修书》, 保证按照国家的质量管理条例规定的内容承担保修责任。建立以专业组成的维修小组常驻现场发现问题及时维修, 对业主提出的任何质量隐患和意见, 我方都将虚心听取, 认真对待, 并做好记录。对属于施工原因造成的质量问题, 我方将及时采取措施, 派专人进行维修, 保证不影响使用; 对非施工原因造成的质量问题, 我方将积极为业主着想, 提供解决办法。征求意见及时处理问题, 设立维修电话, 随叫随到, 做到优质快捷服务。

2、我公司不仅重视施工过程中的质量控制, 而且也同样重视对工程的保修服务, 从工程交付之日起, 我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间, 我方将依据保修合同, 本着“为用户服务, 向业主负责, 让用户满意”的宗旨, 以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。

2、工程质量保修期外的优惠承诺

我公司承诺, 质保期外, 若出现质量问题, 随叫随到, 我公司将收取成本费进行维修。

质保期外发现问题立即解决, 我公司在接到用户的投诉和回访中发现缺陷后, 应对有关质量问题进一步确认, 填写维修记录表, 并与业主就返修内容达成协商。针对存在的问题, 分析产生原因, 制订返修措施, 经部门主管审核后, 提交单位主管领导审批实施。工

程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。当维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检查，合格后再提请用户验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

（二）不拖欠农民工工资承诺

我公司承诺保证不拖欠农民工工资，我公司遵守《保障农民工工资支付条例》，且未被列入尚在执行期的拖欠农民工工资黑名单。

具体措施如下：

截止本工程开标之日止，我公司无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣农民工工资的行为。

1) 我公司为民工设立了绿色通道及意见箱，民工有意见或事情可以直接到公司找相关单位，并且为其大力解决难题。

2) 我公司各有关部门积极采取措施，保证农民工工资及时发放、让农民工劳有所得，也促进了建筑施工企业的发展。

为了保证工人工资得到保障，我公司单独开设了农民工调查小组。专门调查解决农民工拖欠、纠纷等现象，一经发现公司将对其严厉处罚，做到“工程清工资清”，决不拖欠民工一分钱。

3) 在市及县劳动保障行政部门与建设行政主管部门管理下，我公司督促施工单位与民工签订了劳动合同，保证民工及时拿到自己的辛苦钱，也保证了工程建设的顺利进展。

4) 保证按月发放工资，要求施工单位每月准时发放民工工资。

5) 我公司设立民工工资专用帐户，预存工资款，避免了由于工程中一些复杂问题而造成资金困难，使的工资迟迟发不下去。

（三）我公司承诺保证不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。

我单位有着善打硬仗的优良传统，保证农忙、节假日不放假，其措施：不放假、不停工，

我单位向建设单位郑重承诺：如果资金暂不到位，一个月内保证连续施工，如延误工期，我方愿承担一切责任。

具体措施如下：

(1)工人尽可能使用自有职工；

(2)做好职工的思想政治工作，个人利益服从集体，信守“献身、实干、进取、守信”的企业精神；

(3)全体动员，进行重点工程教育，使全体职工在两收期间集中精力，想工程所想，干工程所干。

(4)树立全员质量、工期意识，从思想上确保工程按期交付业主使用。

(5)与职工订立两收期间劳动力合同，制定详细的劳动力稳定措施，以保证切实可行。首先解决好工人的后顾之忧，由组织上解决一线家在农村的施工人员的家庭收入问题，使前方工人能安心工作。

(6)实行经济责任制，制定两收期间保证劳动力、保证工期进度的奖罚措施。

(四) 我公司承诺替招标人排忧解难，协调周边关系，且措施合理可行：

我公司承诺能自行良好协调与施工有关的各方关系，不因协调问题耽误施工进度。

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

(5) 我公司承诺施工期间，加强安全防护措施，施工现场符合安全文明施工标准，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

具体措施如下：

严格按照国家各项安全规范文明施工，并为现场工作人员提供必要的人身安全保护器

材、个人防护用品等,加强安全防范措施,制定安全防范制度,对所有现场工作人员安全责任负有全部责任。

严格执行安全生产和文明施工相关规章制度,确保本工程无伤亡事故,达到“安全文明施工”标准。环保符合国家有关规定,施工噪音、污水排放达标,确保不扰民。保证协调好周边关系。施工中,如遇单位或个人阻碍影响工程施工或其它一些问题,我方积极配合业主解决处理,保证不推诿、不扯皮,为贵方排忧解难。具体安全措施详见施工组织设计相关条款。

1) 认真做好施工区域内文明施工。开工前与建设单位签订《文明施工责任协议书》,明确在文明施工和文明施工管理中的各项职责。

2) 建立健全的管理制度,保护环境的原则,坚持便民、利民、为民服务的宗旨。

3) 在现场设置鲜明的标牌,并负责现场标牌的保护工作

4) 施工现场合理布局,材料有序堆放。

5) 尊重当地民风民俗,遵守地方法规,充分发挥优良传统。

特此承诺

供应商名称: 新乡兴辉建设有限公司 (电子签章)

法定代表人: 郭学艳 (电子签章)

日期: 2025 年 08 月 25 日

技术响应文件

(格式)

一、第一次报价表

项目名称：新乡市卫滨区平原镇人民政府平原派出所搬迁提升改造工程项目

项目编号：卫滨磋商采购-2025-16

单位：人民币/元

项目名称	新乡市卫滨区平原镇人民政府平原派出所搬迁提升改造工程项目
项目编号	卫滨磋商采购-2025-16
供应商名称	新乡兴辉建设有限公司
磋商总报价（元）	大写：玖拾陆万贰仟肆佰伍拾元伍角柒分 小写：962450.57 元
合同履行期限	30 日历天
质量要求	符合国家规定验收合格标准
备注	我公司承诺我公司完全响应竞争性磋商文件的全部内容 & 要求

供应商名称：新乡兴辉建设有限公司 (电子签章)

法定代表人：郭学艳 (电子签章)

日期：2025 年 08 月 25 日

注：

- 磋商报价应包括磋商文件所确定的采购范围的全部内容。
- 报价表格式不得自行改动。

最终报价表

标段(包)编号: 2025CSDL086号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
1	投标总价	元	956800.00	玖拾伍万陆仟捌佰元整	

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字: 郭学艳

供应商名称(盖章):

报价日期: 2025-08-25



第2轮报价表

标段(包)编号: 2025CSDL086号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
1	投标总价	元	960000.00	玖拾陆万元整	

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字: 郭学艳

供应商名称(盖章):

报价日期: 2025-08-25

