

七、服务承诺

(格式自拟)

设计服务承诺及建议

项目服务是整个设计项目的一个重要组成部分，在本项目的各个设计阶段和施工期内，我方坚持质量第一的方针，提供优质服务，做到服务及时、高效、周到、热情。成立专门的设计服务小组，贯彻执行工作计划，按时提交完整的设计文件，负责处理相关事宜；做好各阶段的设计衔接和开工准备工作，为业主提供优质的后续服务。

(1) 设计阶段服务承诺

在项目进行施工图设计、造价编制等工作过程中，按照招标人的意见、结合本工程项目的具体情况，精心组织、规范勘察设计。一般问题设计人在12小时内给予明确答复，重大问题设计人在24小时内给予明确答复。我公司将组织以项目负责人为核心的工程勘察设计经验丰富的项目班子，负责本工程的所有勘察设计任务，认真贯彻本单位“缜密勘察、精心设计、严格审查、高效服务”的质量方针，保证各项工作高质量完成。并严格按公司设计服务工作的质量管理规定进行管理，我公司对项目实施过程中的服务承诺如下：

将以公司完善的体制，优质的服务，良好的信誉，高质量完成招标人安排的设计任务。保证在设计过程中配合各单位之间的关系，使本工程设计顺利开展。确保设计计划的落实。协助招标人解决各种与设计有关的问题。

1) 人员设备安排

如我公司中标，保证按投标文件配置设计人员，按投标文件工作进度进行设计，并承诺为本项目配备的设计人员在设计周期内只服务于本项目。并保证合理组织人员尽可能提前提交勘察设计成果。

安排不同专业设计人员在现场，现场设计代表分别由各专业负责人或当前施工的主专业设计担任。实行现场设计代表委派、召回制度，现场设计代表的委派、更换、召回均须经招标人同意并书面通知招标人。

我公司自行负责设计代处的人员、设备、费用等。

2) 初步设计阶段服务计划安排

①项目负责人根据项目的具体情况和资料，认真编制《设计工作大纲》；

②初步文件包括总说明书、设计概算、设计图纸等内容；

③对工程方案、建设条件、技术标准、规范、荷载取值作详细说明，重点介绍方案拟定依据、比选内容、比选结论；

④严格按现行规范、标准的规定进行设计，确保初步设计文件内容的完整性。

⑤参与初步设计评审，在招标人要求的时间内，按评审意见修改、完善初步设计文件。

3) 施工图设计阶段服务计划安排

①根据上阶段评审批复的方案、批复意见及技术标准进行施工图设计；

②按公司有关管理规定进行设计，深度要达到部颁标准规定要求，设计文件要完整，不漏不缺，包括提供设备清单、材料明细表及施工图节点大样等内容；

③设计中要求进行施工组织设计或施工措施方案的设计，结合现场实际情况在确保建设工程质量的前提下要便于施工。

“百年大计，质量第一”。项目设计过程中，采用绿色、环保、高效、节能的设计理念，对设计文件严格执行三级检查制度；及时协调各专业的设计工作，把设计图纸做到全面、细致，始终树立设计质量终身负责制的设计观念，以达到功能合理，成本低廉、绿色环保的要求。在不降低工程标准，不影响工程质量的前提下，积极采取招标人及相关管理部门合理化建议，努力降低工程造价，配合各方做好质量控制、进度控制和投资控制。

4) 与发包人及相关部门的沟通计划安排

①及时向招标人和招标人的上级主管部门领导汇报设计意图和理念，并根据具体情况提出合理、科学的建议和方案供招标人选择，建立与招标人的定期通报制度。

②配合招标人做好与交管、城管、园林等部门的协调与配合工作，免收服务费。

③配合招标人做好与建委、规划、文物部分及相关审查单位的协调、沟通与配合工作，免收服务费。

④设计人交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责对设计文件作调整补充。

⑤配合招标人做好施工招标的有关工程量清单、技术标准与规范等文件的编制工作，免收服务费。

⑥在招标人通知要求我公司设计人员到场时，若我公司设计人员无故拖延时间或缺席不到，我公司将无条件接受招标人视情节扣除履约保证金。

⑦在项目勘测、设计和施工过程中，接到发包人通知后24小时内及时给予实质性响应。

5) 技术交底计划安排

认真进行技术交底工作，设计意图、主要工艺及施工要点交待清楚，书面答复施工、监理单位提出的问题。施工单位进场后，立即派相关技术人员现场提交勘测控制桩位或标志。

施工图设计完成后，各专业负责人组织本专业设计人员准备技术交底材料，根据业主安排，及时派项目组主要设计人员会同技术总负责人赴现场向建设、施工、监理单位进行设计技术交底。设计交底主要介绍设计意图，强调施工关键注意事项，解答图纸会审提出的有关技术问题。设计交底过程由专业负责人安排专人记录形成纪要。施工单位进场后，立即派相关技术人员现场提交控制点桩位。

6) 设计回访计划安排

在本项目施工、交工、竣工各阶段，我方将与业主协商安排至少每个季度进行一次设计回访，设计回访由项目负责人带队，主要设计人员赴现场进行设计回访，现场解决重大技术问题，征求对设计工作的意见，总结经验教训、指导后续服务，确保设计质量。项目交工、竣工阶段，将安排专人进行设计回访。

2. 供应商对专业设计方面的服务承诺

1) 设计理念与原则

①生态优先，绿色发展：秉承“绿水青山就是金山银山”的理念，所有设计方案均以保护风景名胜区生态环境为首要前提，确保污水治理过程与结果均对环境友好。

②因地制宜，精准治理：承诺对项目区内的各村庄进行深入踏勘与调研，充分考量其地理位置、人口规模、生活习惯、地形地貌、水文地质等差异，提供“一村一策”或“分类组合”的个性化、精准化设计方案，杜绝“一刀切”。

③技术先进，经济合理：在工艺选择上，将优先采用技术成熟、运行稳定、能耗低、运维简便的先进工艺与设备，确保处理出水稳定达到或优于国家及地方规定的排放标准。同时，严格控制工程项目全生命周期成本，追求最佳的投资效益比。

④景观融合，和谐共生：针对风景名胜区的特殊要求，承诺对污水处理站点（如泵站、处理设施等）进行“去工业化”和“景观化”设计，通过生态掩蔽、绿化美化等手段，使其与周边自然及人文景观完美融合，实现功能与美观的统一。

2) 设计团队与技术支持

①精英团队配置：我们将组建一支以国家级注册公用设备工程师（给水排水）、注册环保工程师为核心，由环境工程、土木工程、电气自动化等多专业骨干人员组成的项目设计部。项目负责人具备多项类似乡村污水治理项目的成功设计经验。

③专家顾问支持：我单位已与多位在农村污水治理和生态保护领域的资深专家建立长期合作关系，承诺在项目遇到重大技术难题时，启动专家咨询机制，为设计方案提供最强有力的技术支撑和智慧保障。

3) 设计过程与质量控制

①全过程质量控制：严格执行“三级校审”（设计、校对、审核）制度，确保每一张图纸、每一份计算书、每一段说明都经过严格把关。采用BIM（建筑信息模型）等先进设计手段进行管线综合与碰撞检查，从源头减少施工阶段的错、漏、碰、缺。

②标准化与创新性结合：设计方案在遵循国家及行业标准图集的同时，将积极引入新材料、新技术、新设备的应用，在关键环节勇于创新，以提升项目的整体效能和示范价值。

③设计深度承诺：确保提交的施工图设计文件深度完全满足相关规范要求，能够直接用于工程预

算、施工招标和现场指导施工。

3. 供应商其他优惠及服务承诺

1、免费增项服务：承诺免费为项目额外提供一套全面的主要设备技术参数建议书，助力项目精细化管理和未来运维。

2、免费运维指导：在项目建成投入运营后，我单位承诺提供为期 3 年的免费运维技术咨询服务，通过电话、网络及必要时的现场指导，协助解决初期运行中可能出现的技术问题。

3、免费人员培训：承诺为贵单位及后续运营单位免费提供不少于两场的专题技术培训，内容涵盖污水处理工艺原理、设备操作规程、常见故障排查及安全生产等，确保相关人员“懂操作、会维护、能应急”。

4、专家级顾问无偿支持：我单位承诺，在项目关键节点（如初步设计评审、重大技术方案确定等），将无偿邀请我单位的特聘专家顾问团参与并提供权威咨询意见，确保技术决策的科学性与前瞻性。

5、无缝对接承诺：承诺积极配合贵单位指定的任何后续施工单位、设备供应商及监理单位，主动进行技术对接，确保设计意图被准确理解，全力保障设计与施工环节的无缝衔接。

6、长期战略合作意向：我单位深切期望以本项目为起点，与辉县市薄壁镇人民政府建立长期战略合作关系。在未来五年内，对于本项目相关的技术改造、扩建或镇内其他类似项目，我单位承诺在同等条件下以最优惠价格优先为您服务。

7、特色增值服务

①数字化档案交付：除交付规定的纸质版和标准电子版设计文件外，我单位承诺额外交付一套完整的、可编辑的数字化工程档案，并配套一个简易的文档管理系统，方便贵单位未来进行档案的快速检索与调用。

②项目成果画册制作：待项目成功竣工并稳定运行后，我单位将免费为本项目设计并制作一本精美的项目成果宣传画册，用于展示薄壁镇在乡村人居环境治理方面的卓越成就。

磋商供应商（电子签章）：河南省中建建设工程设计有限公司

法定代表人（电子签章）：裴亚州

日期：2025 年 10 月 14 日