



五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

任：

（一）为招标人排忧解难，有利于提高工程质量，加快工程进度等方面的承诺

致：新乡市凤泉区大块镇人民政府

为切实保障本次工程顺利推进，充分解决您在项目实施过程中的顾虑与难题，我方基于多年工程服务经验，郑重作出以下专项承诺，以实际行动履行责任、兑现价值：

1. 以“主动服务”为核心，全方位为招标人排忧解难

(1) 前置化需求响应：在项目正式启动前 3 个工作日，我司将迅速组建由 5 年以上行业经验的资深技术顾问、具备 PMP 认证的专业进度专员，以及擅长多方协调的协调专员构成的专属服务小组。小组成员将携带定制化调研问卷与需求分析模板，主动上门开展深度沟通。针对工期紧张问题，技术顾问将运用甘特图模拟施工流程，寻找并行作业可能性；面对技术特殊要求，会通过专家论证会与 BIM 技术模拟，制定可行性方案；对于成本控制目标，进度专员将结合市场行情，制定动态成本管控计划。最终形成图文并茂、逻辑清晰的《需求解决方案》，并通过加密云盘与纸质文件双渠道同步至您的项目负责人，同时安排线上答疑会议，确保需求理解无偏差，潜在问题提前化解。

(2) 全周期沟通机制：构建严密的“日报+周报+月报”三级沟通体系。每日 18:00 前，通过企业微信专属工作群发送包含施工进度照片、设备运行数据、人员出勤情况的当日进展报告，同步标注如天气预警、材料到货延迟等潜在风险；每周五下午 3 点，组织线下协调会，邀请双方核心成员参会，运用会议纪要模板明确待办事项与责任人和完成时间；每月末提交装订成册的《项目复盘报告》，包含进度偏差分析折线图、成本优化建议对比表、质量检测数据统计表等可视化图表。针对突发问题，建立“1-4-24”

应急响应机制：1 小时内通过电话与邮件双线确认问题，本地项目 4 小时内派遣技术骨干携带应急设备到场，24 小时内联合专家团队出具包含风险评估、处理步骤、预防措施



的完整解决方案，并同步更新至项目管理系统，确保问题处置高效有序。

(3) 额外增值服务支持：在项目周期内，为您免费提供 3 次工程相关政策解读专场培训，培训形式包含线上直播与线下研讨会，邀请行业政策研究专家进行深度剖析，结合实际案例讲解最新环保标准在施工工艺中的应用、施工安全规范的具体执行要点等内容。同时，依托我司 10 余年积累的行业资源网络，协助您对接 10 家以上优质材料供应商（提供供应商资质评级、产品质量对比分析）、5 家权威检测机构（包含检测项目清单与报价参考）。安排专业流程优化师驻场 1 周，运用价值流分析工具，在不增加额外成本的前提下，通过调整工序衔接、优化人员配置等方式，为您缩短 5% - 10% 的项目周期，降低 15% 的管理协调工作量，切实减轻项目管理压力。

2. 以“品质管控”为根本，全面提升工程质量

(1) 源头把控材料质量：构建全链条材料质量管控体系，所有进场材料（如钢筋、混凝土、设备配件）均提供原厂合格证、第三方权威机构检测报告及原材料追溯码。在施工准备阶段，提前 3 个工作日提交详细的《材料进场计划》，明确材料名称、规格型号、数量、生产厂家、进场时间等信息。在材料进场时，主动邀请招标人共同参与抽样检测，严格按照国家相关标准及招标文件要求执行检验流程。若发现不合格材料，除立即无条件更换外，还将对该批次材料供应商进行追责，并对相关责任人进行内部处罚，同时承担由此产生的工期延误与成本损失。此外，定期对材料供应商进行评估，建立优质供应商库，确保材料供应的稳定性与可靠性。

(2) 过程强化施工标准：以国家《建筑工程施工质量验收统一标准》（GB50300）为核心，结合项目特点与招标人特殊要求，制定高于国家标准的企业内部施工质量标准。配备充足的专职质量监督员，所有人员均持证上岗，且具备丰富的工程质量管理经验。

针对隐蔽工程（如地基处理、管线预埋），严格实行“三检制”（自检、互检、



质量监督员进行专检，每道工序验收合格后方可进入下一环节，并留存完整的检查

与影像资料。在关键节点施工前，提前 3 个工作日告知招标人，主动邀请招标人代表参

与关键节点验收，共同对工程质量进行把控，确保质量透明可控。同时，建立施工质量

动态监测系统，运用 BIM 技术、物联网传感器等先进手段，实时监控施工过程中的关

键参数，对可能出现的质量隐患进行预警并及时处理。

(3) 售后保障质量长效：工程竣工后，提供全面的 2 年免费质保服务，其中水电路管等隐蔽工程延长至 5 年，质保范围涵盖因施工质量问题导致的所有故障维修与部件更换。设立专属的“24 小时售后响应热线”，配备专业的客服团队，确保随时接听招标人反馈的质量问题。接到质量问题反馈后，1 小时内与招标人取得联系，详细了解问题情况，2 小时内制定科学合理的维修方案，并安排专业维修人员携带所需设备与材料赶赴现场。对于小问题，确保在 24 小时内彻底解决；对于大问题，在 48 小时内进场处理，并向招标人通报维修进度与预计完成时间。质保期结束后，继续提供终身有偿维修服务，以优惠的价格为招标人解决后续工程质量问题，确保工程长期稳定运行。同时，定期对工程进行回访，主动排查潜在质量隐患，收集招标人意见与建议，不断提升服务质量。

3. 以“科学管理”为抓手，全力加快工程进度

(1) 精准制定进度计划：项目签约后 5 个工作日内，我方将组建由资深项目经理、专业技术人员及计划工程师构成的专项团队，通过现场勘查、与贵方深度沟通工期要求，运用 WBS（工作分解结构）方法，制定科学详尽的《详细进度计划表》。该计划表将明确标注关键节点、具体责任人、精确到日的时间节点，并采用 Project 项目管理软件进行动态跟踪，每周生成进度报告供贵方审阅。若因我方原因导致进度滞后（非不可抗

力因素)，每逾期 1 天，按合同总价的 0.5%（具体比例以合同约定为准）支付违约金；若提前完成关键节点，将向贵方提交详细的经验总结报告，供后续项目参考。



(2) 高效调配施工资源：为保障施工进度，我方将从人力、物力、机械设备三方面提前布局。人力上，组建由 10 年以上行业经验的施工骨干构成的固定团队，签订长期劳务协议，建立完善的人员激励与考核机制，避免因人员流动影响进度；物力方面，已与 5 家优质材料供应商签订应急供货协议，建立材料储备预警系统，确保常用材料库存量满足 15 天以上施工需求。机械设备方面，配备自有塔吊、挖掘机、混凝土搅拌车等核心设备，并定期进行专业维护保养，建立设备应急维修小组，确保设备随时调用。在工期紧张时段，可启动“两班倒”施工模式，但需提前与贵方沟通并获得书面许可，通过优化工序衔接、加强现场协调等措施，确保日均施工效率提升 20% 以上。

(3) 主动应对进度风险：建立多维度的“进度风险预警机制”，利用大数据分析历史项目经验，对可能影响工期的天气变化、政策调整、设计变更等因素进行提前预判。针对不同风险类型，制定至少 3 套应急预案，并定期组织应急演练。若因设计变更等非我方原因导致工期调整，我方将在 24 小时内响应，48 小时内提交调整方案，主动配合贵方重新优化进度计划。同时，免费调配额外资源追赶工期，不额外增加任何费用，并承诺不因工期调整降低施工质量标准。全过程做好施工记录与资料存档，确保工程进度调整的可追溯性。



我方深知，工程建设是一项系统且精密的工作，其顺利推进离不开与贵方的紧密协作与深度互信。在未来项目实施过程中，我们将以“言出必行、诺出必践”为行动准则，建立三级履约保障机制：由项目负责人每日跟进关键节点，技术总监每周进行质量巡检，管理层每月开展专项督导，确保各项承诺落实到位。我们将运用数字化管理平台，实现施工进度实时共享、质量问题即时反馈、资源调配快速响应，以全过程透明化管理保障贵方知情权与监督权。同时，我们承诺设立 24 小时应急响应专班，针对突发情况 30 分

钟内响应、2 小时内到场处置，切实维护项目平稳运行。我们将以专业的态度、科学的管理、高效的执行，全力保障贵方权益，与贵方携手打造优质、高效、经得起时间考验的精品工程，共同书写行业标杆新篇章。



特此承诺！

供应商名称：河南甲路建筑工程有限公司（电子签章）

日期：2025 年 10 月 14 日

