

八、服务承诺

致：新乡市财政局

我单位郑重承诺：如贵单位选择我酒店为会议定点服务场所，我们将以高度的责任感和专业的服务标准，提供安全、周到、高效、满意的会议服务保障。具体承诺如下：

基本设施和服务要求

- 1 会议定点场所交通便利、布局合理，有能力承办会议。承诺采购人获得优先服务的权利，一旦接受预定，除不可抗力原因外，不得单方面取消预订。
- 2 会议室干净整洁，管理有序；配备满足会议使用的音响设备、冷暖空调和多媒体演示设备（电脑、实物投影仪、多媒体投影仪等），并安排专人负责设备调试和管护，免费提供使用；根据会议主办单位要求调整桌椅摆放布局，免费打印摆放座签；免费制作会标、欢迎牌；免费安排专人提供茶水和服务。
- 3 客房：客房卫生整洁，被褥干净无异味，床单、被罩至少一客一换；房间内茶具每天消毒，及时送水；卫生间每天清洁消毒，全天供应洗浴热水；配备冷暖空调，冬季保证供暖。
- 4 餐饮：能提供早、中、晚餐服务；操作间工作人员应有卫生防疫部门核发的卫生健康证；餐厅应有食品卫生检验制度并切实执行；餐厅整洁明亮，干净卫生，餐具应在消毒柜中消毒。
- 5 停车服务：有内部停车场，停车位20个以上，提供免费停车服务，进出便利。
- 6 安全保卫：具备健全的安全保卫措施，能够处理紧急突发情况。
- 7 服务：设有固定联系电话及联系人，及时响应采购人各项要求，并按采购人要求免费提供上门服务。协助会议单位报到，为会议提供热情接待，优质服务。

管理要求

- 1 入围供应商接受财政部门关于会议定点管理的各项规定，严格履行承诺，为各级党政机关举办会议提供服务。在服务期内，须接受新乡市财政局的监督管理。
- 2 安排专人完成“党政机关会议定点场所管理信息系统”注册、填报信息以及维护更新工作。
- 3 业务建档制度：建立单独的政府采购业务档案资料（包括业务清单、发票复印件、收费明细等）以备执行期间的检查。
- 4 投诉制度：各级党政机关、事业单位和团体组织有权对定点单位监督投诉。

接待保障承诺

1. 指定专人对接贵单位会议需求，建立“一会一策”接待机制，确保各项会议安排细致周到、执行高效。
2. 酒店具备完善的会议接待能力，会议室设备齐全，环境整洁，配备专业会议助理，全程协助会议流程。
3. 根据实际需要，提供会议流程设计、签到服务、背景板布置、音响投影等全套会务支持。

服务质量承诺

1. 坚持“宾客至上、服务为本”的原则，严格执行星级标准，提供个性化、标准化的接待服务。
2. 所有服务人员均经过专业培训，着装整洁，举止文明，服务态度热情、细致、耐心。



3. 如客户对服务存在不满，24小时内予以回复并妥善处理。

餐饮保障承诺

1. 提供多样化餐饮菜单，可根据会议性质、人数及时间定制工作简餐、自助餐、围桌宴请等多种形式。
2. 所有食材来源可追溯，符合食品安全相关法律法规要求，餐前严把质量关，餐后按规范留样备查。
3. 如有特殊饮食需求（清真、素食、忌口等），可提前沟通安排。

价格与优惠政策

1. 严格执行投标报价，不擅自涨价，做到诚信经营、明码实价。
2. 为贵单位会议活动提供优惠价格政策和定期服务回馈机制。
3. 对于长期合作会议单位，提供积分奖励、定期回访、会员权益等增值服务

突发情况应急承诺

1. 酒店建立了完善的突发事件应急预案，如停电、消防、卫生等情况，能够迅速反应、妥善应对。
2. 所有会议现场配备专人值守，确保突发事件能在第一时间处理。

其他承诺

1. 严格保密会议内容、客户资料及相关信息，不外泄、不传播，确保会议安全、信息保密。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业公章): 河南正电生态园酒店有限公司

法定代表人和授权委托人(个人签字或盖章) 王浩瀚

日期: 2025 年 9 月 22 日

九、投标报价明细表

(表一) 住宿

项目名称: 新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目 (二次补充征集)
项目编号: 新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003号

客房 (数量: 482 间; 价格: 180元/天)

饭店名称	房型	总间数	协议间数	门市价	投标价格	限额标准
河南孟电生态园酒店有限公司	标准间	460	460	320	180	300
	单人间	22	22	330	180	300
	普通套间	13	13	688	380	600

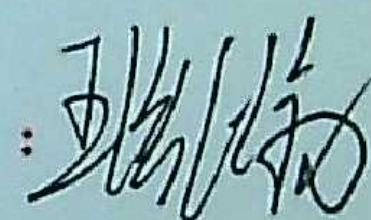
注:

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并能提供会议所需的客房。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人 (企业公章):

时间: 2025 年 9 月 22 日

授权代表 (签字):



(表二) 会议餐

项目名称: 新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目 (二次补充征集)
项目编号: 新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003号

饭店名称	是否具备 少数民族 就餐条件	餐费	投标报价	餐费限额 (元/人/天)
河南孟电生态园酒店有 限公司	是	中餐	50	100
		晚餐	50	

注:

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并能提供会议所需的餐饮服务。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人 (企业公章):

时间: 2025 年 9 月 22 日



授权代表 (签字): 王瑞

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目（二次补充征集）
 项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003号

(表三) 会议室

饭店名称	类型	楼层	房号	会议室面积 (平方米)	标准容纳人数	门市价 (元/半天)	投标价格 (元/半天)	会议室限额 (元/半天)
河南 孟电 生态 酒店有 限公 司	容纳350人以上（含350人）的 会议室	1	金色 大厅	1200	1000人	9000	5000	5000
		1	第二 会场	400	360人	5000	2500	
	容纳200—349人（含200人） 的会议室	1	第三 会场	300	260人	3500	2000	3000
		1	第一 会场	350	280人	5500	3000	
	容纳100—199人（含100人） 的会议室	1	第八 会场	230	180人	2500	1500	2000
	容纳50—99人（含50人） 的 会议室	1	第九 会场	150	80人	1500	800	1000
		1	第十 会场	180	96人	2000	1000	
		1	第五 会场	93	50人	1000	600	
	容纳50人以下的 会议室	1	第一 讨论 室	50	30人	600	300	800
		1	第二 讨论 室	50	30人	600	300	
		1	第三 讨论 室	50	30人	600	300	

- 注：
1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并提供全部会议室。
 2. 投标人名称应填开发票单位名称。
 3. 会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的60%，门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。（如：投标人会议室门市价为100元，投标报价不能高于60元），否则将被视为无效投标。
 4. 本表投标人可根据自身情况添加。

投标人名称：（企业公章）

授权代表：（签字）

日期：2025 年 9 月 22 日