

## 八、服务承诺

尊敬的招标方：

非常荣幸参与贵单位组织的 新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目（二次补录征集） 项目编号：新乡政采招标-2025-48/新交采 2025ZB003 号 投标工作，为表达我酒店新乡市荷塘月色假日酒店有限公司的诚意和提供优质服务的决心，现郑重做出如下服务承诺：

### 一、价格承诺

1. 严格执行协议价格：我方承诺，一旦中标成为贵单位定点接待酒店，将严格按照投标文件及最终签订的《定点接待服务协议》中承诺的价格体系执行（包括但不限于客房、餐饮、会议室等各项服务价格）。
2. 价格透明公开，所有服务项目价格清晰标示，无任何隐藏收费。贵单位人员出示有效证件或凭据时，立即给予协议价格。
3. 价格稳定性：在协议有效期内，我方承诺保持价格的相对稳定。

### 二、服务质量承诺

1. 服务标准：严格遵守国家及行业相关服务标准和规范，提供符合标准的优质服务。
2. 专业服务团队：配备训练有素、业务精通、服务热情的前台、客房、餐饮、会议服务等人员，提供高效、专业、周到的服务。
3. 预订保障：优先保障贵单位的用房、用餐及会议场地需求。建立专门的预订通道（电话：[18537331601]，联系人：[睢经理]，职务：[经理]），确保预订及时、准确、高效。





4. 入住/离店便捷:为贵单位人员提供快速入住和离店结算服务, 简化流程, 减少等待时间。

5. 客房服务:

保证客房清洁卫生, 床品一客一换, 严格消毒, 设施设备完好, 运行正常。  
提供 24 小时客房服务, 及时响应客人需求, 客房六免服务,

①免费商务车送客

②送免费宵夜

③免费加贝贝床

④免费提供电动车、自行车

⑤免费延时退房

⑥房间物品损坏免赔、免费洗衣服餐饮服务

6. 餐饮服务:

确保食品安全卫生, 符合国家卫生标准。

保证食材新鲜、菜品质量稳定、口味适中。

可根据贵单位需求提供定制化菜单或接待方案。

用餐环境整洁、舒适。

餐饮六送服务:

①送微笑

②送餐前开胃养生粥

③送全家福过塑照片

④送寿星长寿红围巾

⑤送寿星特色长寿面





## ⑥送第一夜新人婚房

### 7. 会议服务:

提供设备齐全（投影仪、音响、话筒、白板、WiFi 等）、环境适宜的会议室，

配备专业会议服务人员，提供会前准备、会中服务（茶水、矿泉水、设备调试等）、会后清理等全程服务。

可根据需求提供会议茶歇、横幅制作等增值服务（按协议价收费）。

### 8. 安全保障:

配备完善的消防设施和安全监控系统。

制定并执行严格的安全管理制度和应急预案。

保障客人的人身和财产安全。

### 9. 环境与设施:

保持酒店公共区域及客用设施干净整洁、维护良好。

保证中央空调、电梯、供水、供电等系统正常运行。

## 三、 结算与便利承诺

1. 便捷结算方式: 提供方便、灵活的结算方式（如：月结、刷公务卡、挂账等），严格按照协议约定的结算周期和流程执行，提供清晰、规范的消费明细账单和发票。

2. 对账服务: 定期（如每月）主动提供消费对账单，方便贵单位核对和管理费用。

3. 贵宾待遇: 同等条件下，优先安排贵单位接待任务，并视情况提供适当的贵宾礼遇（如：欢迎水果、升级房型等，具体按协议执行）。



#### 四、基本设施和服务要求

1. 会议定点场所交通便利、布局合理，有能力承办会议。承诺采购人获得优先服务的权利，一旦接受预定，除不可抗力原因外，不得单方面取消预订。

2. 会议室要求：会议室干净整洁，管理有序；配备满足会议使用的音响设备、冷暖空调和多媒体演示设备（电脑、实物投影仪、多媒体投影仪等），并安排专人负责设备调试和管护，免费提供使用；根据会议举办单位要求调整桌椅摆放布局，免费打印摆放座签；免费制作会标、欢迎牌；免费安排专人提供茶水和服务。

3. 客房要求：客房卫生整洁，被褥干净无异味，床单、被罩至少一客一换；房间内茶具每天消毒，及时送水；卫生间每天清洁消毒，全天供应洗浴热水；配备冷暖空调，冬季保证供暖。

4. 餐饮要求：能提供早、中、晚餐服务；操作间工作人员应有卫生防疫部门核发的卫生健康证；餐厅应有食品卫生检验制度并切实执行；餐厅整洁明亮，干净卫生，餐具应在消毒柜中消毒。

5. 停车服务要求：有内部停车场，停车位 20 个以上，提供免费停车服务，进出便利。

#### 五、管理要求

1. 酒店接受财政部门关于会议定点管理的各项规定，严格履行承诺，为各级党政机关举办会议提供服务。在服务期内，须接受新乡市财政局的监督管理。

2. 酒店安排专人完成“党政机关会议定点场所管理信息系统”注册、填报信息以及维护更新工作。



3. 业务建档制度：酒店建立单独的政府采购业务档案资料（包括业务清单、发票复印件、收费明细等）以备执行期间的检查。

4. 投诉制度：各级党政机关、事业单位和团体组织有权对定点单位监督投诉。

#### 5. 违规处理

酒店所有以下行为的，经调查属实，第一次予以书面警告；第二次取消定点场所资格，并不得参加下一轮次的会议定点场所政府采购；

- ①. 无正当理由拒绝接待协议承诺的出差人员和会议的；
- ②. 超过协议规定标准收费的；
- ③. 提供虚假发票的。
- ④. 未按规定提供发票、费用原始明细单据、电子结算单等凭证的；
- ⑤. 不配合、甚至干扰阻挠财政部门正常核查工作的；
- ⑥. 其他协议规定的其他事项的。

投标人名称(企业公章)：\_\_\_\_\_



法定代表人和授权委托人（个人签字或盖章）：\_\_\_\_\_

明邵志

日期：2025 年 9 月 22 日



# 九、投标报价明细

## (表一) 住宿

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目（二次补录征集）

项目标号：新乡政采招标-2025-48/新交采 2025ZB003 号

客房（数量：间； 价格：元/天）

| 饭店名称            | 房型   | 总间数 | 协议间数 | 门市价 | 投标价格 | 限额标准 |
|-----------------|------|-----|------|-----|------|------|
| 新乡市荷塘月色假日酒店有限公司 | 标准间  | 55  | 55   | 566 | 280  | 300  |
|                 | 单人间  | 55  | 55   | 566 | 280  | 300  |
|                 | 普通套间 | 2   | 2    | 756 | 576  | 600  |

注：

- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的客房。
- 2.投标人名称应填开发票单位名称。
- 3.未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。



投标人（企业公章）：

授权代表（签字）：邵志明

时间： 2025 年 9 月 22 日



(表二) 会议餐

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目（二次补录征集）  
项目标号：新乡政采招标-2025-48/新交采 2025ZB003 号

| 饭店名称                | 是否具备<br>少数民族<br>就餐条件 | 餐费 | 投标报价 | 餐费限额<br>(元/人/天) |
|---------------------|----------------------|----|------|-----------------|
| 新乡市荷塘月色假日酒店<br>有限公司 | 是                    | 中餐 | 50   | 100             |
|                     |                      | 晚餐 | 50   |                 |

注：

- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的餐饮服务。
- 2.投标人名称应填开发票单位名称。
- 3.未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（企业公章）：



授权代表（签字）：邵志明

日期： 2025 年 9 月 22 日



(表三) 会议室

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目（二次补录征集）  
项目标号：新乡政采招标-2025-48/新交采 2025ZB003 号

| 饭店名称                    | 类型                                 | 楼层 | 房号 | 会议室面积<br>(平方米) | 标准容纳人数 | 门市价<br>(元/半天) | 投标价格<br>(元/半天) | 会议室限额<br>(元/半天) |
|-------------------------|------------------------------------|----|----|----------------|--------|---------------|----------------|-----------------|
| 新乡市<br>荷塘月色假日<br>酒店有限公司 | 容纳 350 人以上<br><br>(含 350 人) 的会议室   |    |    |                |        |               |                | 5000            |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |
|                         | 容纳 200—349 人<br><br>(含 200 人) 的会议室 |    |    |                |        |               |                | 3000            |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |
|                         | 容纳 100—199 人<br><br>(含 100 人) 的会议室 |    |    |                |        |               |                | 2000            |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |
|                         | 容纳 50—99 人<br><br>(含 50 人)         |    |    |                |        |               |                | 1000            |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |
|                         | 容纳 50 人以下的会议室                      | 10 | 01 | 70             | 50     | 1500/半天       | 800 元/半天       | 800             |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |
|                         |                                    |    |    |                |        |               |                |                 |



注：

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并提供全部会议室。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的 60%，门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。（如：投标人会议室门市价为 100 元，投标报价不能高于 60 元），否则将被视为无效投标。
4. 本表投标人可根据自身情况添加。

投标人名称：（盖公章）



授权代表：（签字）邵石明

日期： 2025 年 9 月 22 日