

八、服务承诺

一、服务承诺:

- 1、严格按照《国家星级饭店标准》及定点接待服务工作要求,无论在客房、餐厅或其他方面的服务,都坚持做到热情服务、时间迅速(24小时不间断)、质量第、服务俱佳。
- 2、规范接待定点会议和公务以及国家机关出差住宿会议,建立岗位领班、部门管理、内部质量监督“三级”管理体系,保证接待任务的全面质量。

二、商务及其他配套服务项目的优惠承诺或价格:

- 1、文印中心服务在原定价格基础上优惠 10%。
- 2、各级党政机关、事业单位和团体组织有权对定点单位监督投诉。
- 3、客房卫生整洁,被褥干净无异味,床单、被罩至少一客一换;房间内茶具每天消毒,及时送水;卫生间每天清洁消毒,全天供应洗浴热水;配备冷暖空调,冬季保证供暖。

三、其它配套服务项目的优惠承诺或价格:

- 1、各类物品存放保管一律免收费用。
- 2、特殊情况下提供车辆免费接送。
- 3、入围供应商应接受财政部门关于会议定点管理的各项规定,严格履行承诺,为各级党政机关举办会议提供服务。在服务期内,须接受新乡市财政局的监管管理。
- 4、会议定点场所交通便利、布局合理,有能力承办会议。承诺采购人获得优先服务的权利,一旦接受预定,除不可抗力原因外,不得单方面取消预订。
- 5、停车服务要求:有内部停车场,停车位 20 个以上,提供免费停车服务,进出便利。
- 6、应设有固定联系电话及联系人,及时响应采购人各项要求,并按采购人要求免费提供上门服务。协助会议单位报到,为会议提供热情接待,优质服务。
- 7、1 无正当理由拒绝接待协议承诺的出差人员和会议的; 2 超过协议规定标准收费的; 3 提供虚假发票的; 4 未按规定提供发票、费用原始明细单据、电子结算单等凭证的; 5 不配合、甚至干扰阻挠财政部门正常核查工作的; 6 其他协议规定的其他事项的。

上
内
容
必
须

如实、详细填写,如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业公章)

法定代表人和授权委托人(个人签字或盖章):

日期: 2025 年 9 月 30 日



九、投标报价明细表

(表一) 住宿

项目名称: 新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目(二次补充征集)

项目编号: 新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

客房(数量: 间; 价格: 元/天)

饭店名称	房型	总间数	协议间数	门市价	投标价格	限额标准
河南皇庭酒店有限公司	标准间	41	41	308	268	300
	单人间	45	45	298	258	300
	普通套间	2	2	468	368	600

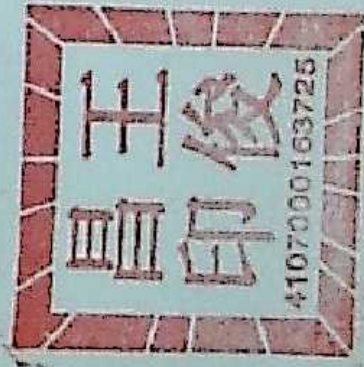
注:

- 1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并能提供会议所需的客房。
- 2. 投标人名称应填开发票单位名称。
- 3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人(企业公章)



授权代表(签字):



时间: 2025 年 9 月 30 日

(表二) 会议餐

项目名称: 新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目(二次补充征集)

项目编号: 新乡政采招标采购2025-48/新交采2025ZB003号

饭店名称	是否具备少数民族就餐条件	餐费	投标报价	餐费限额 (元/人/天)
河南皇庭酒店有限公司	具备	中餐	50	100
		晚餐	50	

注:

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并能提供会议所需的餐饮服务。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人(公章):



授权代表(签字):



时间: 2025年 9 月 30日

(表三) 会议室

项目名称: 新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目 (二次补充征集)

项目编号: 新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

饭店名称	类型	楼层	房号	会议室面积 (平方米)	标准容纳人数	门市价 (元/半天)	投标价格 (元/半天)	会议室限额 (元/半天)
河南皇庭酒店有限公司	容纳350人以上(含350人)的会议室	3楼	331	480	400	7500	4500	5000
								
	容纳200—349人(含200人)的会议室	3楼	332	350	350	4800	2800	3000
								
	容纳100—199人(含100人)的会议室	3楼	330	295	200	3600	1800	2000
								
	容纳50—99人(含50人)的会议室	3楼	335	200	100	1500	900	1000
								

注:

- 1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并提供全部会议室。
- 2. 投标人名称应填开发票单位名称。
- 3. 会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的60%, 门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。(如: 投标人会议室门市价为100元, 投标报价不能高于60元), 否则将被视为无效投标。
- 4. 本表投标人可根据自身情况添加。

投标人名称: (企业公章)



授权代表: (签字)

