

## 八、服务承诺

### 一、基本设施与服务承诺

#### 综合服务与交通保障:

本宾馆交通便利、布局合理,具备承办各类规模会议的能力。承诺给予采购人优先服务权利,自接受会议预订之日起,除不可抗力原因外,绝不单方面取消预订,确保会议顺利进行。

#### 会议室服务保障:

所有会议室保持干净整洁、管理有序,配备符合会议需求的专业音响设备、冷暖空调及多媒体演示设备(含电脑、实物投影仪、多媒体投影仪等)。并安排专人负责设备调试和管护,免费使用提供;根据会议主办单位要求调整桌椅摆放布局,免费摆放座签;免费制作电子会标、欢迎牌;免费安排专人提供茶水和服务。

#### 客房服务保障:

客房卫生整洁,严格执行“一客一换”制度,被褥、床单、被罩等布草均经高温消毒,确保无异味、无污渍;房间内茶具每日消毒,及时送水;全天供应恒温洗浴热水;所有客房配备冷暖空调,冬季保证供暖;根据客人需求提供个性化服务。

#### 餐饮服务保障:

可提供早、中、晚三餐服务,操作间工作人员均持有卫生防疫部门核发的有效《卫生健康证》;餐厅具有完善的食品卫生检验制度并切实执行,餐厅保持整洁明亮,每日清洁消毒,所有餐具使用前均经消毒柜高温消毒,确保饮食安全。

#### 停车服务保障:

本宾馆拥有内部专用停车场,拥有约100个停车位;提供免费停车服务;有专人引导车辆有序停放,确保车辆进出便利。

#### 安全保卫保障:

安全保障服务:宾馆配备安保团队,具备健全的安全保卫措施,能够处理紧急突发情况。



专项服务保障:

会议配备固定联系人, 报到期间安排专人在宾馆大堂协助参会人员办理签到、入住手续, 提供热情、周到的优质接待服务。

二、管理要求承诺:

严格接受财政部门关于会议定点管理的各项规定, 履行本承诺书内容, 为各级党政机关举办会议提供服务; 服务期内主动接受新乡市财政局的监督管理。

入围后安排专人完成“党政机关会议定点场所管理信息系统”注册、填报信息以及维护更新工作。建立单独的政府采购业务档案资料(包括业务清单、发票复印件、收费明细等)以备执行期间的检查。

三、商务及配套服务

文印服务: 文印中心提供打字、复印等基础服务, 提供会标制作、欢迎牌、座牌定制, 保障会议顺利进行。

票务服务: 有航空售票处可以预订飞机票。

网络服务: 全区域覆盖免费无线网络, 会议场地配备专属网络保障, 确保视频会议、线上互动等场景稳定流畅。

四、其它配套服务

康体休闲: 健身房免费开放, 配备专业人员维护设施; 客房提供免费市内电话, 满足本地沟通需求。

邮政速递: 印刷品、信函、大、小件包裹的代为发送寄出。

以上内容必须如实、详细填写, 如表格不足可自行添加

投标人名称(企业公章): 河南省新乡宾馆酒店管理有限公司

法定代表人和授权委托人(个人签字或盖章):

日期: 2025 年 9 月 23 日



九、投标报价明细表

(表一) 住宿

项目名称：新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48

客房（数量：间； 价格：元/天）

| 饭店名称            | 房型   | 总间数 | 协议间数 | 门市价  | 投标价格 | 限额标准 |
|-----------------|------|-----|------|------|------|------|
| 河南省新乡宾馆酒店管理有限公司 | 标准间  | 126 | 126  | 680  | 280  | 300  |
|                 | 单人间  | 41  | 41   | 680  | 280  | 300  |
|                 | 普通套间 | 14  | 14   | 1080 | 580  | 600  |

注：

- 1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的客房。
- 2. 投标人名称应填开发票单位名称。
- 3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（企业公章）：河南省新乡宾馆酒店管理有限公司

授权代表（签字）：刘红

时间：2025 年 9 月 23 日





项目名称：新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目  
项目编号：新乡政采招标采购-2025-48

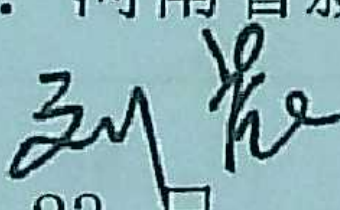
(表二) 会议餐

| 饭店名称                | 是否具备<br>少数民族<br>就餐条件 | 餐费 | 投标报价 | 餐费限额<br>(元/人/天) |
|---------------------|----------------------|----|------|-----------------|
| 河南省新乡宾馆酒店管理<br>有限公司 | 是                    | 中餐 | 50元  | 100             |
|                     |                      | 晚餐 | 50元  |                 |

注：

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的餐饮服务。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（企业公章）：河南省新乡宾馆酒店管理有限公司

授权代表（签字）： 

时间：2025 年 9 月 23 日





(表三) 会议室

项目名称: 新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号: 新乡政采招标采购-2025-48

| 饭店名称 | 类型                    | 楼层   | 房号  | 会议室面积(平方米) | 标准容纳人数 | 门市价(元/半天) | 投标价格(元/半天) | 会议室限额(元/半天) |
|------|-----------------------|------|-----|------------|--------|-----------|------------|-------------|
|      | 容纳350人以上(含350人)的会议室   | 一楼   | 平原厅 | 450        | 400    | 7800      | 4500       | 5000        |
|      |                       | .... |     |            |        |           |            |             |
|      | 容纳200—349人(含200人)的会议室 | 三楼   | 崇文厅 | 270        | 340    | 5200      | 2900       | 3000        |
|      |                       | 三楼   | 太行厅 | 240        | 200    | 3800      | 2200       |             |
|      | 容纳100—199人(含100人)的会议室 | 三楼   | 博雅厅 | 200        | 150    | 3200      | 1800       | 2000        |
|      |                       | 一楼   | 锦绣厅 | 300        | 150    | 3500      | 1900       |             |
|      |                       | .... |     |            |        |           |            |             |
|      | 容纳50—99人(含50人)的会议室    | 二楼   | 迎宾厅 | 100        | 90     | 1600      | 900        | 1000        |
|      |                       | 三楼   | 博采厅 | 100        | 60     | 1600      | 900        |             |
|      |                       | 六楼   | 敏学厅 | 100        | 90     | 1600      | 900        |             |
|      | 容纳50人以下的会议室           | 四楼   | 集慧厅 | 70         | 45     | 1300      | 700        | 800         |
|      |                       | 五楼   | 集思厅 | 70         | 45     | 1300      | 700        |             |
|      |                       | 七楼   | 广言厅 | 60         | 40     | 1300      | 700        |             |

注:

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并提供全部会议室。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的60%, 门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。(如: 投标人会议室门市价为100元, 投标报价不能高于60元), 否则将被视为无效投标。
4. 本表投标人可根据自身情况添加。



投标人名称: (企业公章) 河南省新乡宾馆酒店管理有限公司

授权代表: (签字) 刘景



日期: 2025 年 9 月 23 日