

三、服务承诺

服务承诺

我公司有幸参与新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目，为贵局及各党政机关提供会议服务。为确保服务质量，特作出以下郑重承诺：

一、服务质量标准

1. 严格遵循国家标准与行业规范：我公司所提供的会议服务将严格遵循国家及行业相关标准，确保服务品质达到或优于国家标准，为党政机关会议的顺利进行提供坚实保障。例如，在餐饮服务方面，我们将严格遵守食品卫生安全相关法规，确保食材新鲜、烹饪卫生，为与会人员提供健康安全的餐饮。此外，我们还将注重细节，如餐具的清洁消毒、菜品的摆盘美观等，以提升整体用餐体验。

2. 满足采购需求：积极响应采购文件中的各项要求，包括但不限于会议场地设施、住宿条件、餐饮服务等方面。我公司承诺提供的服务将完全满足甚至超越采购需求，为会议举办方提供全方位、一站式的优质服务。如按要求配备高标准的会议室音响设备、冷暖空调和多媒体演示设备等，确保会议顺利进行。同时，我们还将提供专业的技术支持团队，确保设备运行稳定，解决现场可能出现的技术问题，确保会议的顺利进行。

二、价格承诺

1. 严格执行最高限制单价：我们郑重承诺，在提供各项服务的过程中，所收取的费用将严格遵守招标文件中规定的最高限制单价。具体来说，例如，我们所提供的标准间住宿费用将不会超过 300 元人民币每天每间，中餐与晚餐的伙食费用合计将不会超过 100 元人民币每天每人，大型会议室的租金将不会超过 3000 元人民币每半天。



通过这样的价格承诺，我们确保采购方能够享受到高性价比的服务，从而在满足需求的同时，实现成本的合理控制。

2. 价格稳定性：在协议的有效期内，我们公司郑重承诺将保持各项服务价格的稳定性。我们不会在没有合理理由的情况下提高服务价格，避免因价格波动给采购方带来任何不便和额外负担。我们深知采购预算的重要性，因此我们将尽最大努力确保采购预算的合理使用，让采购方能够在稳定的价格环境中进行采购，从而更好地规划和控制成本。

三、设施与环境

1. 优质会议设施：我公司具备多种规格的会议室，包括大型、中型和小型会议室，均配备先进的音响设备、冷暖空调和多媒体演示设备，如电脑、实物投影仪、多媒体投影仪等，并安排专人负责设备调试和管护，确保设备正常运行，满足不同类型会议的需求。同时，根据会议举办单位要求，免费提供调整桌椅摆放布局、打印摆放座签、制作会标和欢迎牌等服务。

2. 舒适客房环境：客房保持卫生整洁，被褥干净无异味，床单、被罩一客一换，房间内茶具每天消毒，及时送水，卫生间每天清洁消毒，全天供应洗浴热水，配备冷暖空调，为入住人员提供舒适的休息环境。

3. 餐饮卫生与品质：餐厅操作间工作人员持有卫生防疫部门核发的卫生健康证，餐厅有严格的食品卫生检验制度并切实执行，餐厅环境整洁明亮、干净卫生，餐具在消毒柜中消毒，为与会人员提供安全、美味的餐饮服务。

4. 便捷停车服务：拥有内部停车场，停车位充足（20个以上），为会议参与者提供免费停车服务，进出便利，解决与会人员的后顾之忧。

四、服务响应与保障



1.优先服务保障：作为党政机关会议定点场所，我公司承诺将党政机关会议服务作为重点保障对象。一旦接到会议预定需求，将立即响应并优先安排，确保会议场地、设备及人员等方面的及时到位，除不可抗力原因外，不会单方面取消已确认的预订。

2.专人负责制度：设立专门的服务团队和固定联系电话及联系人，负责与会议举办单位的沟通协调，及时响应并满足采购方的各项合理要求。在会议期间，安排专人全程跟进服务，及时处理可能出现的问题，确保会议顺利进行。

3.应急处理机制：建立完善的应急处理机制，对于可能出现的突发情况，如设备故障、停电、火灾等，制定详细的应急预案，并定期组织演练，确保在紧急情况下能够迅速、有效地采取措施，最大程度减少对会议的影响，保障与会人员的人身安全和会议的顺利进行。

五、安全与卫生管理

1.安全保卫措施：具备健全的安全保卫制度，配备专业的安保人员，能够有效处理紧急突发情况，确保会议场所的安全。加强对会议区域的巡逻和监控，防止无关人员进入，保障会议的正常秩序和与会人员的人身安全及财产安全。

2.卫生防疫管理：严格遵守卫生防疫部门的相关规定，加强对会议室、客房、餐厅等场所的卫生清洁和消毒工作，确保环境整洁卫生，防止传染病等公共卫生事件的发生，为与会人员创造健康、安全的会议环境。

六、配合监管与接受反馈

1.接受财政部门监管：我公司将严格遵守财政部门关于会议定点管理的各项规定，积极配合财政部门的监管工作，按照要求及时、准确地报送相关数据和信息，接受财政部门对我公司服务情况的监督检查和考核评价，确保服务质量和资金使用的合规性。

2.用户反馈与评价机制：重视采购人和服务对象的反馈与评价，将其作为改进服务

的重要依据。对于收到的反馈和评价意见，将认真对待、积极整改，不断提升服务质量，确保满足党政机关对会议服务的需求。

若我公司有幸成为新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目的入围供应商，我们将严格按照上述承诺提供服务，确保党政机关会议的顺利举办，为新乡市财政局及各党政机关的各项工作开展提供有力支持。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：河南元润大酒店有限公司

法定代表人和授权委托人(个人电子签章)：

日期：2025 年 9 月 22 日



二、投标报价明细表

投标报价明细表

(一) 住宿

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目
二次补充征集

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

客房（数量：间 价格：元/天）

饭店名称	房型	总间数	协议间数	门市价	投标价格	限额 标准
河南元润大酒店 有限公司	标准间	47	40	378 元/天	258 元/天	300
	单人间	24	20	378 元/天	258 元/天	300
	普通套间	13	10	698 元/天	478 元/天	600

注：

- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的客房。
- 2.投标人名称应填开发票单位名称。
- 3.未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：河南元润大酒店有限公司

授权代表



时间：2025 年 9 月 22 日

(二) 会议餐

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

饭店名称	是否具备少数民族就餐条件	餐费	投标报价	餐费限额(元/人/天)
河南元润大酒店有限公司	是	中餐	50 元/位	100
		晚餐	40 元/位	

注：

- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的餐饮服务。
- 2.投标人名称应填开发票单位名称。
- 3.未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：河南元润大酒店有限公司 授权代表



时间：2025 年 9 月 22 日

(三) 会议室

项目名称：新乡市财政局 2025-2026 年党政机关会议定点场所框架协议项目
二次补充征集

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采 2025ZB003 号

饭店名称	类型	楼层	房号	会议室面积 (平方米)	标准容纳 人数	门市价 (元/半天)	投标 价格(元/半天)	会议室 限 额(元/ 半天)
河南元 润大酒 店有限 公司	容纳 350 人 以上(含 350 人)的会议室							
								5000
	容纳 200—349 人(含 200 人)的会议室	一楼	会议室	400	260	3500	2000	
								3000
	容纳 100—199 人(含 100 人)的会议室							
								2000
	容纳 50—99 人							

	(含 50 人) 的会议室							1000
	容纳 50 人以 下的会议室	9 楼	会议室	80 平	40 人	1200	700	800
								

注：

- 1.会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并提 供全部会议室。
- 2.投标人名称应填开发票单位名称。
- 3.会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的 60%， 门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。（如：投标人会 议室门市价为 100 元，投标报价不能高于 60 元） ，否则将被视为无效投标。
- 4.本表投标人可根据自身情况添加。

投标人名称：（盖公章）河南元润大酒店有限公司 授权代表：



日 期：2025 年 9 月 22 日