

六、服务承诺

(格式自拟)

致：新乡市凤泉区水利局

我方作为“新乡市凤泉区 2025 年河道岸坡修复和饮水工程维修养护项目”的施工单位，为保障项目长期稳定运行，切实履行质量责任，现就工程质量保修期内的服务保障与保修期外的优惠支持，郑重作出如下承诺：

1. 工程质量保修期内、外的优惠承诺

(1) 工程保修期内的服务承诺

(一) 保修范围及期限

1. **河道岸坡修复工程**：保修期为 2 年（自工程竣工验收合格之日起计算），涵盖刘店干河、北堤河 3 处岸坡的块石砌筑、砂浆勾缝、防渗膜铺设等全部施工内容；
2. **饮水工程**：
 - 更换的 PE 管道（7500m）、消毒柜（6 套）保修期为 3 年；
 - 泡腾片等耗材因属一次性使用，不设保修，但承诺提供存储及使用指导。

(二) 免费服务内容

1. **故障排查与维修**：保修期内，若出现岸坡块石松动、勾缝脱落、管道渗漏、消毒柜无法正常运行等质量问题，我方在接到业主通知后，**2 小时内响应**，市区范围内 6 小时内抵达现场，郊区范围内 12 小时内抵达现场，免费提供故障排查、零部件更换及维修服务；
2. **定期巡检**：
 - 河道岸坡工程：每季度组织 1 次现场巡检，重点检查岸坡稳定性、排水系统通畅性，形成《巡检报告》提交业主；
 - 饮水工程：每月远程监测消毒柜运行数据（如杀菌效率、电压电流），每半年现场检测管道水压、水质情况，确保设备及管道运行达标；

3. **技术支持与培训：**免费为业主方 2-3 名管理人员提供 2 次专项培训，内容包括河岸坡日常维护要点、消毒柜操作规范、管道常见问题处理方法，培训后提供书面操作手册及视频教程；
4. **应急保障：**遇暴雨、洪水等自然灾害导致工程受损时，我方在灾害结束后 24 小时内启动应急抢修，免费提供抢险物资（如临时防渗膜、应急管道配件）及施工人员，优先恢复工程基本功能。

（三）保修责任约定

若因我方施工工艺、材料质量问题导致工程故障，维修产生的人工、材料、设备等所有费用均由我方承担；若因不可抗力、业主方使用不当或第三方破坏导致故障，我方仍提供免费技术指导，仅收取成本价材料费用。

（四）服务承诺

① 我公司愿将本工程的保修期按国家及法律法规有关规定执行。工程完工后，将工程竣工验收报告交我公司工程处维修组。由维修组实行定期三个月一次回访。

② 我公司本着“用户至上、竭诚服务”的宗旨，对已竣工的工程进维修，维修部内设置部门经理一名、维修负责人一名，下设工程维修组。公司工程技术部、物资采购部配合维修部的工作。

③ 各专业维修组成员由工作认真负责、经验比较丰富技术水平比较好的技术工人组成。公司维修部在工程交付使用后的保修期内，配合招标人做好各种保修工作，同时，将向招标人提供详尽的技术说明资料。帮助招标人更好地了解装修工程在使用过程中的注意事项。

④ 建立以专业组成的维修小组常驻现场发现问题及时免费维修，并保证每月主动上门回访一次，在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待。并做好回访记录。

⑤ 对属于施工原因造成的质量问题。我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响用户使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为业主着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。

⑥ 我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，从

工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。

⑦ 工程完工后，建立工程维修卡，及时调查了解工程的质量状况，了解业主要求，解决发现的问题。

⑧ 在工程保修期内，因施工造成的质量问题均免费维修，即使是使用造成的问题，也积极给予解决。

⑨ 严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到。

⑩ 建立维修工程专班专人负责制，由公司生产、质量部门派专人负责。

具体措施：

1) 保修期

1. 本工程施工验收后，我公司对工程质量按国家和河南省有关规定负责保修。

2. 本工程及其任何部分均需得到充分保证，以免由于所供应之材料及其后安装之错漏导致缺陷或失误，保修期应由实际完工证书所示的完工日期起计算。

3. 保修期从建设单位在最终验收记录上签字之日算起。

2) 质量保修责任

1. 我公司保证在保修期内，在设计、工艺及供应的材料和工程执行方面没有缺陷。

2. 如果在工程接受日起保修期内发现我公司在施工、供应的材料或完成的工程方面存在缺陷，我公司应立即自费修理、替换或使缺陷由缺陷造成的损失部分恢复完好直至建设单位认可为止。

3. 建设单位应提供必需的方便条件使我公司进入现场以便我公司能履行其合同项下的义务。

4. 如果缺陷的性质或因缺陷给工程造成的损失不能在现场迅速有效地进行修理，我公司经过建设单位同意后可从现场拆运有缺陷的材料或有缺陷的部分。

5. 如果修理、更换或使恢复完好等工作将影响建设单位的使用，建设单位可向我公司发出书面通知要求在补救工作做完后，立即由我公司对有缺陷部分进行检验。如果检验没有通过，我公司应根据情况进行进一步的修理，更换并使其恢复完好直至通过检验为止，检验结果应由建设单位通过。

6. 如果我公司未能在合同规定期限内对缺陷或由此给工程造成的损失开始必需的补救工作，建设单位可以自行进行此工作，费用由我公司负担。

7. 如果由于工程或其部分的缺陷,损坏或因对缺陷和损坏进行的恢复完好工作使本工程不能使用,工程缺陷责任期应予展延,展延期限等同于工程或其部分同上述原因而使建设单位不能使用的时间。

8. 我公司在为本工程供应材料、设备时,对合同中指定的产地和牌子及其保证期内作出质量保证,并向建设单位提交此工程材料、设备的书面质量保证。以上保证书的形式及内容必须经建设单位和监理同意。

9. 我公司按合同条件负责任何保修期内出现的任何缺陷。

10. 保修期间,我公司须负责修补被发现或有明显迹象的及一切有关费用,无论缺陷是由于操作工艺不善;或由于使用在缺陷或不适当的物料;或由于不正确地使用任何物件而使物件不能满足合同要求;或由于提供任何不符合特定运作标准的设备或物料。有关费用应包括所有物料、机械、设备、劳务、运作、测试及重新验收至建设单位满意为止。

(2) 工程保修期外的服务承诺

(一) 优惠服务范围

保修期结束后,我方继续为项目提供长期服务,涵盖河道岸坡维护、饮水设备检修、管道更换升级等全方面需求,服务期限不低于 5 年(自保修期满之日起计算)。

(二) 具体优惠政策

1. 维修服务优惠:

- 人工费用:享受市场价 7 折优惠,其中河道岸坡修复人工(如块石加固、勾缝修补)、饮水设备维修(如消毒柜零部件更换、管道焊接)均按此标准执行;
- 材料费用:我方供应的块石、PE 管道、消毒柜配件等材料,享受采购成本价(附供应商报价单作为依据),不额外收取运输及仓储费用;
- 设备升级:若业主需更换更高规格的消毒柜(如处理量更大的型号)或管道(如耐腐蚀材质),享受设备总价 8 折优惠,并免费提供安装调试服务。

2. 应急响应优惠:

- 保修期外，故障响应时效保持与保修期内一致（2 小时响应，市区 6 小时到场、郊区 12 小时到场），应急抢修人工费用享受 6 折优惠，紧急采购的材料费用按成本价结算；
- 为业主建立“专属服务档案”，记录工程历次维护情况，提前 30 天提醒易损部件更换（如消毒柜滤芯、管道接口密封圈），避免突发故障，更换时享受材料 8 折优惠。

3. 技术咨询与培训优惠：

- 免费提供终身技术咨询服务，业主可通过电话、微信、邮件等方式随时咨询工程维护问题，我方确保 24 小时内回复；
- 每 2 年免费组织 1 次技术培训，更新维护知识（如新型饮水消毒技术、河道生态护岸理念），培训人员数量不限，交通及食宿费用由我方承担 50%。

（三）服务承诺

在保修期外，除保持畅通的联络热线外，我公司在每季度派专业人员进行回访，将施工过程中出现的问题以及应注意的事项用书面形式提交给甲方。在保修期外，我们设立 24 小时维修电话，接到电话保证 2 小时内作出响应，7 小时内制定维修方案并进行维修，所发生的费用由甲方承担。

① 工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用中接到甲方人员通知 2 小时内到位。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

② 项目部要制定回访计划，在保修期内建筑成品从移交业主之日起一年内回访不少于两次，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建筑工程保修书》和《建筑工程质量维修通知书》。

③ 牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务，以确保服务质量，使用户满意。

④ 我公司及时接待安排贵方的维修要求和对维修人员的投诉，保证服务质量。

⑤ 保修期限按国家规定执行。

⑥ 工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组。并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

⑦ 若发现问题，我方及时派人协助业主处理好问题，保证业主的正常使用。若贵方需要。我方将提供技术援助电话，解答业主在使用中遇到的问题，保证 24 小时内在贵方需要的情况下委派专业人员到达现场并 72 小时内进行出理。也可派工程技术人员到现场讲解有关本工程方面的知识，确保贵方的正常使用。

⑧ 合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。

⑨ 保证在施工过程中全部人员不再担任其他工地的职务。定期对竣工工程进行回访，直接听取业主意见，并填写评价意见卡，由业主认可后公司留档保存。保证拟派人员中工程师、负责人及主要技术、管理人员真正到位。

⑩ 保证在施工过程中工程师不经招标人同意，不更换项目经理。在施工过程中施工人员常驻工地，项目经理在现场每周不少于五个工作日。并且节假日保证有施工人员正常在施工现场的。

⑪ 保修期满后，我公司仍将长期跟踪，保持维修热线。

⑫ 我司将根据本项目之特点向甲方提交《保修手册》，对本工程之日常维护和保养常识以及日常维护之消耗材料、维护工具等均列具详细计划。

⑬ 建立回访制度，进行定期不定期回访，每年内工程回访不少于两次；

⑭ 工程回访计划：交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题进行彻底的整改，方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改。

2. 不拖欠农民工工资的具体承诺

我单位承诺：在以前所承建工程确保了农民工工资的发放，绝没有拖欠或克扣民工工资的行为发生。在本项目施工期间也绝不拖欠农民工工资。

(1) 保证措施

① 我单位在承包工程项目中，若出现拖欠民工工资现象发生，可由招标人从合同履约担保金中，先予划支给农民工工资使用。

② 在项目实施过程中，我单位将根据工程进度，及时、足额支付农民工工资，不从农民工工资中扣留质保金等其他费用，同时也不以工程变更或计量支付未批复为借口延期支付农民工工资。如果项目资金不能及时到位，我单位将用自有流动资金及时支付

农民工工资，避免恶意拖欠。

③ 解决好农民工的食宿问题，确保食堂卫生，住宿整洁。

④ 我单位在工程实施前按照有关规定向业主指定银行专户及时、足额缴纳农民工工资保证金，以解决因任何原因引起的拖欠农民工工资行为。

⑤ 我公司保证不拖欠农民工工资，一定将农民工工资足额直接发放到农民工手中，并保证将每月工资发放表及时上报给贵公司，并保证资料的真实有效性；如有虚假和不报的情况发生，我公司愿意接受贵公司的处罚；

⑥ 如因农民工工资发放不到位或处置不力，导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等恶性事件的发生，我公司愿意承担由此造成的一切不良后果：并向发包人缴纳每次不少于 5000 元罚款。

⑦ 我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由，唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担：并向发包人缴纳每次不少于 5000 元罚款。

若我单位违背上承诺，拖欠农民工工资，同意相关部门在我单位提交的农民工工资保证金和履约保证金中先予划支，并在两个月内补缴到，同时接受业主和相关部门的处罚。

(2) 管理措施

① 管理部门及有专职人员

设立或明确农民工及劳务管理部门，将农民工工资支付与实名制管理纳入管理范畴，配备专职劳务管理员进行农民工及劳务管理的日常工作。

公司配置1名专职劳务管理员进行农民工及劳务管理的日常工作。

工程项目经理部设1名专职劳务管理员，负责本工程项目农民工的现场管理工作。

设立农民工管理专门机构，在项目工地委派现场负责人、劳务队长、劳资员负责施工现场的日常管理工作。现场劳动工资管理员，管理其劳务队伍农民工的劳动工资工作。

② 工程项目经理部的农民工管理员措施

1) 负责对农民工进场后的各种专项培训教育工作，特别是农民工工资支付程序的培训工作，确保每一名进场农民工清楚其权利和义务，并指导农民工签订《提示书》，且留有培训痕迹备存。

2) 负责监督、核查《人员花名册》及进场农民工身份证复印件的收集存查工作，负责农民工数码像片的采集，准确掌握进场农民工人数劳务人员花名册、身份证、劳动合同文本、岗位技能证书复印件报总包备案，并确保人、册、证、合同、证书相符统一。

3) 审查进场农民工签订的《农民工劳动合同》，并对签订的《农民工劳动合同》进行备案。

4) 依据《人员花名册》每日清查现场农民工人数，核查农民工考勤记录及人员变化情况，做好动态管理和控制。并于每月5日前将上月现场农民工出勤记录在项目工地显著位置公示。

5) 配合项目经理或计划员，依据劳务合同及每月结算企业完成工程量（产值）情况，核查企业下达农民工的施工任务单及完成实物量情况，审核劳务上报的农民工考勤记录和工资明细单，并汇总出农民工工资总额，上报公司审批备款。

6) 进行定期和不定期的监督检查工作，对检查中发现的问题及时纠正并提出整改建议，同时向主管领导及时汇报不能按时、足额发放农民工工资的分包企业。

7) 负责监管农民工工资发放工作。

③ 农民工身份管理措施

1) 所选用的队伍或人员要有满足施工生产需要的资质、技术水平和吃苦耐劳的工作作风，从事特殊工种作业的人员必须持证上岗。

2) 项目经理部应严格落实实名制管理制度，对新入农民工进行身份核实，建立身份档案，农民工必须具有合法身份证明。并将劳务人员花名册、身份证、劳动合同文本、岗位技能证书复印件报总包备案，并确保人、册、证、合同、证书相符统一。及时提供的与所雇用的农民工签订合法的建筑业专用《劳动合同》，要详细约定合同期限、工作内容、劳动时间、工资标准、工资支付和违约责任等。填写的农民工花名册，应及时掌握记录农民工出勤情况和人员变动情况，每月考勤表应在项目工地显著位置公示。无身份证、无劳动合同、无岗位证书的“三无”人员不得进入现场施工。

3) 新来的农民工在接受安全教育后，发放农民工身份卡，（卡上应贴有照片并注明姓名、工种、所属队伍名称、进场时间等），进入施工现场必须严格佩戴。

4) 保证农民工的生活条件。民工宿舍必须按要求设置，满足卫生、取暖、消防、用电等方面的要求。可在劳务队伍中选出宿舍管理员，对农民工的日常活动进行监督管理。

④ 农民工使用管理

1) 新工人上岗前,由项目部主持对其进行入厂教育(含企业规章制度教育、施工规范、操作规程、工艺标准教育培训、安全生产、安全操作规程教育培训等尤其做好分包企业工资支付过程的培训工作,确保每一名进场农名工清楚其权利和义务,且应留有记录),劳务队伍必须配合。

2) 施工前,应该给作业人员提供必须的劳保用品,现场按要求设置防护措施。施工员、技术员、质安员应作施工技术、质量、安全交底,并在施工中予以检查和监督,发现问题及时纠正。

3) 施工中,项目经理或其委托人根据施工情况统一调度农民工,如发现民工素质差,达不到质量、进度、安全等方面要求,可解除劳务合同。

4) 进入施工现场前,应对劳务分包合同各项费用组成进行分解,剔除辅助材料、中小型工具等相关费用。

5) 施工过程中原则上不搞计时工、协商工,特殊情况不可避免发生计时工、协商工时,在签发任务书时必须注明时间、人数、工作内容和工作日数。完工后,项目应组织人员进行质量和工程量验收,如质量未达到要求,工程不予验收并追究返工损失。

3. 不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度,确保连续施工,保证总工期不变的承诺

我司为确保项目施工工作有序推进,保障总工期目标顺利实现,现就施工进度保障事宜郑重作出如下承诺:

(1) 核心承诺内容

我司将严格按照项目施工计划及合同约定,全面统筹施工资源与进度安排,不因农忙、雨季、资金状况等任何客观或主观因素影响施工进度,确保项目施工过程连续不间断,最终保证项目总工期不变,按时完成全部施工任务并达到验收标准。

(2) 针对性保障措施

① 农忙季节保障措施

1) 提前规划人员调配:在农忙季节(如小麦、水稻收割季等)前 30 天,组织项目人力资源部门与各施工班组负责人召开专项会议,通过问卷调查与一对一访谈相结合的方式,完成施工人员摸底统计,精准明确有农忙需求的人员名单、返乡时间及预计返岗周期。同步启动跨区域劳务协作机制,通过合作劳务公司、行业人才库等渠道,提前储备 5 名以上具备同等技能的备用施工人员,建立动态更新的人员调配预案,并组织备用人员开展岗前培训,确保其熟悉项目施工标准与流程。

2) 优化薪酬激励机制：针对农忙期间坚守岗位的施工人员，除正常薪资外，额外发放每日 200 元的农忙补贴，并根据实际出勤天数核算季度全勤奖金（标准为农忙补贴总额的 15%）。同时，为施工人员统一安排往返家乡与工地的交通接驳，升级项目驻地食宿条件，提供独立卫浴、24 小时热水及营养均衡的工作餐，通过物质激励与生活保障双管齐下，稳定施工团队，避免人员大规模离岗。

3) 调整施工排班计划：建立农忙期间人员到岗实时监测系统，每日早、中、晚三次统计人员出勤数据，根据实际情况灵活调整施工班次与作业时间。推行“错峰施工”模式，将高温时段作业调整至清晨与傍晚；采用“轮班补位”机制，由管理人员与技术骨干组成应急小组，对人员缺口岗位进行临时顶岗。同步制定每日施工进度目标分解表，通过增加作业面、引入小型机械设备等方式，确保每日施工工作量达标，不出现进度断层。

② 雨季施工保障措施

1) 提前完善防雨设施：在雨季来临前 30 天，启动防雨设施筹备工作。组织专业团队对施工区域排水系统进行全面检修，重点排查管道堵塞、接口渗漏等问题，对老化或损坏的排水管道及时更换，加固排水井及沟渠结构。根据施工区域面积及作业类型，科学配备防雨物资：设置模块化防雨棚，确保关键作业区域全覆盖；储备高强度防水布，用于临时遮盖露天材料堆；配备大功率排水泵（单台排水量不低于 $50\text{m}^3/\text{h}$ ），并配备双回路电源及备用泵组。同时，对塔吊、挖掘机等露天施工设备加装防雨罩，对钢筋、水泥等易潮材料采用垫高防潮、多层覆盖的防护措施，建立物资清单台账，定期检查维护，确保防雨设施始终处于可用状态。

2) 制定雨季施工方案：组建由技术、安全、施工等部门构成的专项小组，结合当地近五年气象数据及项目实际，编制《雨季专项施工方案》。方案中明确雨天优先开展室内装修、设备安装等不受天气影响的工序，对必须室外作业的基础施工、道路铺设等内容，细化雨天施工工艺标准及防护要求。建立气象预警联动机制，与当地气象部门实时对接，当接收到暴雨橙色及以上预警时，立即启动应急预案：提前 24 小时暂停室外高风险作业，对施工现场临时用电系统断电并做好防护，对脚手架、围挡等设施进行加固；天气好转后，通过增加 20% 施工班组、每日延长 3 小时作业时间等方式追赶进度，同时采用夜间照明设备保障作业安全，确保总工期不受影响。

3) 加强安全与质量管控：成立雨季安全质量巡检专班，实行“日检+夜查”双轨制巡查。每日早间对基坑周边进行沉降观测，记录水位变化数据，采用抽排结合沙袋围堰

的方式控制基坑积水；对边坡采取挂网喷浆、增设排水孔等加固措施，设置监测点实时监控位移情况。在质量管控方面，严格执行混凝土浇筑“三检制度”，雨天浇筑时调整配合比，增加减水剂用量并缩短振捣间隔时间；墙体砌筑时控制砂浆含水率，雨天作业后覆盖塑料薄膜养护。建立质量追溯档案，对每道工序留存影像及检测数据，一旦发现质量问题，24小时内制定整改方案并完成返工，确保不因质量问题延误工期。

③ 资金状况保障措施

1) 建立资金储备机制：我司已在企业专项账户中预留项目施工专项资金，该资金实行专户管理、专款专用，并配备独立的财务监管小组。同时，与合作银行签订应急信贷协议，可在突发资金缺口时快速申请信用贷款，双重保障机制确保项目全周期资金链稳定，杜绝因资金周转问题导致的施工停滞。

2) 优化资金使用计划：基于项目 WBS（工作分解结构）制定 季度-月度-周度三级资金使用计划表，结合 BIM 技术进行施工进度模拟，精准预测各阶段资金需求。在材料采购方面，采用集中采购+动态补货模式，与核心供应商签订年度框架协议，通过批量采购降低成本；针对劳务薪酬发放，引入智能考勤系统与银行代发平台直连，实现薪资核算、审批、发放全流程电子化。此外，与上下游合作伙伴建立 供应链金融合作，通过应收账款保理、票据贴现等方式优化资金流动周期，有效缓解短期支付压力。

3) 及时沟通资金需求：若因设计变更、不可抗力等因素导致资金预算突破5%阈值，我司将启动 三级预警机制：首次超支时，由项目财务部 48 小时内出具《资金缺口分析报告》；超支比例达3%时，提交包含替代方案的《应急资金申请方案》；超支超5%时，由公司管理层带队与甲方召开专题协调会。所有资金调整申请均严格按照《项目变更管理办法》执行，确保提前15个工作日提交书面报告，并附详细的预算调整明细与影响评估，保障项目资金需求响应的及时性与规范性。

4. 承诺替招标人排忧解难，协调周边关系，且措施合理可行

(1) 严格按照图纸、相关规范等要求进行施工

① 指挥机构迅速成立及时到位

为加快建设，本公司在中标后，立即组建项目经理部，对内指挥施工生产，对外负责合同履行及协调联络。经理部主要成员已经确定，一旦签订施工合同，即可进场开始工作。

② 施工力量迅速到场

实施本合同的施工队伍已选定，一旦中标，施工机械设备和施工人员可迅速抵达，确保该工程（或提前）开工。

③ 施工准备抓早抓紧

尽快做好施工准备工作，认真复核图纸，进一步完善施工组织设计，落实施工方案。先期提出可能在施工中遇到影响施工进度问题，并统筹安排，及时调整，确保工期。

④ 施工组织不断优化

及时完善施工组织设计，落实施工方案，报监理工程师审批。根据施工情况变化，不断进行设计、优化，使工序衔接，劳动力组织、机具准备、工期安排等有利于施工生产。

⑤ 建立总经理部到施工单位的调度指挥系统，全面、及时掌握并迅速、准确的处理影响施工进度的各种问题，对工程交叉和施工干扰应加强指挥和协同，对重大关键问题超前研究，制定措施，及时调整工序和调动人、财、机、物，保证工程的连续性和均衡性。

⑥ 强化施工管理严明劳动纪律，对劳动力实施动态管理，优化组合，使作业专业化、正规化。

⑦ 实行内部经济承包责任制使责任和效益挂钩，个人利益和完成工作量挂钩，做到多劳多得，调动施工队，个人的积极性和创造性。

⑧ 安排好雨天施工，根据气象，有预见性的调整各项工作的施工顺序，并做好预防工作，使工程能有序和不间断的进行。

⑨ 加强机械设备管理，加强机械设备的检修和维修工作，配齐维修人员，配足常用配件，确保机械正常运转，对主要工序要储备一定的备用机械，确保机械化施工顺利。

⑩ 确保劳动力充足，高效，根据工程需要，配足充足的技术人员和技术工人，并采用各项措施，提高劳动者技术素质和工作效率。

⑪ 抓住有利时间，实行有效施工作业。

⑫ 进度计划措施，根据控制施工进度安排，待施工详细月计划制定后，以周计划加以调整，补充和完善。各施工队在周计划指导下，以施工日计划安排施工，项目部进行督促检查，做到灵活调整，提前安排，检查落实，留有余地；组织精明强干的施工人员和技术力量，根据工程的特点配合足够的施工设备和劳动力，资金暂时不到位的情况下公司暂垫资金以保证工程能按计划顺利施工。

⑬ 平行流水作业法，有平行顺序作业法及立体交叉平行流水作业法，充分利用工

作空间和工作时间，确保各各项工程的胜利完成。

(2) 招标人排忧解难、协调周边关系的承诺

① 我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。

② 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。

③ 我公司承诺根据时间进度计划，主动与相关其他单位对接，在甲方的统一协调下加强合作，共同研究解决工程设计及施工配合中出现的各种问题，保证工程按时、高质量的完成。

④ 我公司承诺派专人协助业主协调项目施工、监理、监测等方面的现场工作，必要时请领导出面解决。

⑤ 我公司承诺积极配合甲方进行各项工序资料收集工作，按业主规定的时间和节点提供各工序评定、工序隐蔽、工种交接等相关资料，并按甲方要求派遣施工管理人员常驻施工现场，做好施工现场服务。

⑥ 协调期间所产生的任何费用均由我方承担。

(3) 保证措施：

① 我们将派专人负责与甲方、监理及相关职能部门的组织协调工作，协助甲方解决外务协调和施工过程中遇到的问题。项目负责人须保持24小时通讯畅通，随时听从调遣。

② 尊重并执行业主、规划部门、市政管线部门、交通部门、电力部门和建设单位意见，使整个施工工作快捷可行。

③ 单体项目负责人负责各专业之间的接口统一协调和决策、各专业之间的接口裁决等。

④ 工程进度计划的检查

及时按照施工进度计划对照检查现场实际完成情况，随时检查总体形象进度，检查各分部分项工程实际进度，尤其是对关键工序的进度要进行跟踪，确保关键工序的按时和提前完成，保证和推进总体工程施工进度。

⑤ 材料及设备的保障

按照工程施工进度计划，统筹安排建设资金，确保机械设备及时到位，事先作好材料供应计划。

⑥ 延误工期的赶工措施

1) 工期延误原因分析

施工现场千变万化, 各种因素都可能直接影响工程的实施从而影响总体工程进度。一旦出现了总体工期延误, 应立即对工程进行全面分析, 找出导致工期延误的原因, 有针对性地进行解决。

2) 调整工程计划

工期延误后必须重新调整编制新的进度计划, 找出新的进度计划中的关键工序, 抓住重点, 指导施工。

3) 集中人力、财力、物力

工期延误后必将出现在较短的时间内完成更多的实物工程量, 必然要加大人力、财力、物力和机械的投入, 我司将根据需要确保投入。

⑦ 调整现场施工组织

调整现场施工部署, 增加工作面, 穿插施工, 加班加点, 将延误的工期抢回来。

⑧ 资金不到位时连续施工的措施

1) 在甲方资金暂不到位的情况下, 可垫付部分资金, 保证工程的连续性。

2) 充分发挥公司自有大量施工设备的优势, 在甲方资金暂不到位时, 仍然可保证工程施工的连续性。

3) 充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的材料供应保障体系, 保证在甲方资金暂不到位时, 仍然可保证工程施工的连续性。

4) 充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的劳务合作关系保证施工劳动力的供应。

5) 公司将进行统筹安排, 在甲方资金暂不到位的情况下, 对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

6) 有项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理, 项目经理部设置工程技术部, 负责制定施工方案, 编制施工工艺, 及时解决施工中出现的问题, 以方案指导施工, 防止返工现象而影响工期。

7) 开工前, 公司物资部门, 计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划, 提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作, 保证物资及时充足的供应。

8) 为了保证工程施工的连续性, 我公司将投入充足的性能良好的机械设备, 并且对容易发生故障的机械设备, 做好备份, 施工前对所有设备进行调试和检修, 另配专职设备管理员, 负责机械设备的日常保修维修, 确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

9) 我公司确保工程资金专款专用, 并对资金进行合理分配, 保证施工进度的落实和完成。

5. 在施工期间加强安全防护措施, 安全文明施工, 有扬尘治理措施

(1) 安全防护强化措施

① 人员安全防护

1) 岗前培训与教育: 所有施工人员上岗前必须接受不少于 48 学时的系统性安全培训。培训内容分模块展开, 包括基础的施工安全操作规程、全面的应急避险知识、专业的特种设备使用规范, 以及施工区域危险源辨识与预防措施等。培训结束后, 通过理论考试与实操考核相结合的方式进行检验, 考核合格后方可上岗。此外, 每月组织 1 次安全专题教育大会, 选取近期行业内典型安全事故案例, 通过视频播放、专家分析、现场讨论等形式进行警示教育, 深入剖析事故原因与教训, 切实提升人员安全意识和风险防范能力。同时建立培训档案, 记录每位员工的培训、考核情况, 作为后续岗位调整、评优评先的重要参考依据。

2) 个人防护装备配备与管理: 为施工人员统一采购并配备符合国家标准及行业规范的安全帽、安全带、防滑鞋、防尘口罩、防护手套等防护用品。其中, 安全帽具备冲击吸收性能、耐穿刺性能等, 安全带需有可靠的锁止装置, 防尘口罩选用防护等级不低于 KN95 的产品。建立详细的领用登记台账, 记录防护用品的领用时间、数量、型号、领用人等信息。每日开工前, 由专职安全员对人员防护装备佩戴情况进行全面检查, 包括安全帽的下颌带是否系紧、安全带的挂钩是否牢固、防尘口罩是否贴合面部等。对未按要求佩戴或装备存在损坏、失效的人员, 严禁其进入施工区域, 并督促其立即更换或修复, 确保防护装备时刻处于有效防护状态。

3) 特殊作业防护: 进行高空作业(高度 ≥ 2 米)时, 必须提前搭建稳固且符合规范的脚手架或操作平台, 脚手架的立杆间距、横杆步距、连墙件设置等均需符合设计要求, 并经专业人员验收合格后方可使用。作业人员需正确系好双钩安全带, 且双钩需分别固定在不同的牢固构件上, 确保一处失效时另一处仍能保障安全。在高空作业下方设置明显的安全警示区, 采用围挡、警戒线等进行隔离, 并悬挂醒目的警示标识, 严禁非作业人员进入。对于电焊、气割等明火作业, 需提前办理动火审批手续, 经项目安全负责人、监理单位审核批准后方可进行。作业前, 彻底清理作业区域内的易燃易爆物品, 配备足够数量且性能良好的灭火器材, 如干粉灭火器、灭火毯等, 并安排专人进行全程现场监

护。监护人员需熟悉灭火器材的使用方法，具备应急处置能力，发现异常情况立即采取措施，确保明火作业安全有序进行。

② 设备与设施安全防护

1) 设备日常检查与维护：建立施工机械三级检查制度，操作人员每日使用前需进行外观检查与性能测试，重点检查塔吊制动系统灵敏度、挖掘机液压管路密封性、装载机钢丝绳磨损程度等关键部位，发现故障立即挂牌停机并上报设备管理部门，严禁带故障作业。每月由专业维保单位开展全面维护保养，包含润滑、校准、部件更换等内容，同步建立电子化设备维护档案，详细记录维护时间、更换配件型号、维护人员签字等信息，通过扫码即可追溯设备全生命周期管理数据。对于超过使用年限或存在重大安全隐患的设备，严格执行报废制度，禁止超期服役。

2) 临时设施安全防护：施工现场临时用电严格遵循“TN-S 接零保护系统”标准，采用三相五线制布线，配电箱均配置防雨防砸双层防护棚，并张贴可视化电气安全操作流程与警示标识。在配电箱旁配备绝缘灭火器及绝缘手套、绝缘靴等应急防护用品，每周进行漏电保护装置功能性测试。临时宿舍、办公区采用 A 级阻燃材料模块化搭建，与施工区域保持不小于 10 米安全距离，设置环形消防通道并喷涂明显导向标识。每栋宿舍按每 50m²配备 2 具 4 公斤干粉灭火器，安装智能烟感报警装置，建立宿舍安全巡查制度，每日检查大功率电器使用、私拉乱接等违规行为，确保消防安全通道时刻保持畅通。

③ 现场安全管理

1) 安全警示与标识：在施工区域入口处设置大型综合信息公示牌，明确标注工程概况、安全管理制度、应急救援电话等内容，并配套设置导向标识。危险作业点（如深基坑、起重吊装区域）周边除悬挂常规安全警示标志外，额外加装语音提示设备，循环播放安全操作规范。临时用电区域采用隔离栏封闭管理，栏体设置“当心触电”警示标语，每隔 2 米张贴反光警示条。所有安全标志的尺寸严格执行《安全标志及其使用导则》（GB 2894）标准，采用抗紫外线、防水、耐磨材质制作，确保字迹在整个施工周期内清晰可辨。夜间施工时，沿施工边界每隔 5 米设置太阳能红色警示灯，配合大功率 LED 投光灯，形成 360 度无死角照明覆盖，同时在主要道路交叉口设置爆闪警示灯，提升夜间作业辨识度。

2) 安全巡查与隐患整改：组建由项目经理牵头，专职安全员、技术负责人组成的安全巡查小组，制定“三班倒”巡查机制（早 7:00-9:00、午 13:00-15:00、晚 18:00-20:00

）。采用“网格化”排查模式，将施工现场划分为高空作业区、临时用电区、材料堆放区等责任网格，巡查人员使用移动终端实时上传隐患照片及定位信息。针对高空作业，重点检查安全网铺设密度、安全带双钩使用情况；临时用电方面，核查配电箱漏电保护装置灵敏度、线路敷设规范；消防安全则检查灭火器压力值、消防通道畅通性。发现隐患后，即时通过项目管理平台生成电子整改通知书，明确整改措施、责任人及 48 小时整改期限。整改完成后，由巡查小组联合监理单位进行“双签认”验收，对未通过验收的隐患实施升级处理。同步建立数字化安全隐患台账，运用大数据分析高频隐患类型，每月生成安全风险预警报告，为后续针对性防控提供依据。

（2）安全文明施工管理措施

① 施工场地规划与管理

1) 场地硬化与分区：施工现场主要道路、材料堆放区、加工区采用 C20 混凝土进行硬化处理，硬化厚度不小于 15 厘米，道路宽度不小于 4 米，同时设置 1.5%-2% 的排水坡度，每隔 20-30 米设置排水沟，排水沟采用 U 型混凝土结构，沟底坡度不小于 0.3%，确保排水畅通，避免积水。按照施工功能将场地科学划分为材料堆放区、加工区、作业区、办公区、生活区五大功能区域，各区之间采用高度不低于 1.8 米的围挡进行物理分隔。围挡选用彩钢板或砖砌结构，彩钢板围挡需采用厚度不小于 0.5 毫米的镀锌钢板，砖砌围挡基础深度不小于 30 厘米，每 3 米设置一个构造柱增强稳定性。围挡表面喷涂企业标识及文明施工标语，确保外观整洁美观、牢固可靠。此外，在围挡顶部设置警示灯，每隔 5 米安装一盏，夜间施工时开启，保障人员及车辆安全。

2) 材料堆放规范：建筑材料（如水泥、砂石、钢筋等）严格按品种、规格分类堆放，每类材料堆放区域设置醒目标识牌。标识牌采用统一规格的金属材质，尺寸为 60cm×80cm，白底黑字，标明材料名称、规格、产地、进场时间、检验状态等信息。对于水泥等易受潮材料，采用全封闭库房存放，库房地面铺设双层防潮层，底层为 20 厘米厚 C15 混凝土，上层铺设 0.5 毫米厚防潮塑料膜，四周墙面涂刷防水涂料，确保库房干燥。钢筋、钢管等长料采用定制型钢支架架空堆放，架空高度不小于 30 厘米，支架间距不大于 2 米，同时在支架底部铺设橡胶垫板，避免与地面直接接触生锈。砂石等散体材料采用砖砌围挡成方堆放，围挡高度不低于 1.5 米，顶部覆盖防尘网，防止扬尘。对于周转材料，如模板、脚手架等，设置专门的周转材料堆放区，按照规格、型号分类码放整齐，底部垫高不小于 20 厘米，便于取用和管理。

② 施工过程文明管控

1) 施工秩序管理:

1. 人员管理: 施工人员统一配发带有企业标识的工装, 配置可显示姓名、岗位、工号及安全培训状态的电子工作牌, 通过门禁系统与工作牌信息联动, 实现人员动态管控。同时, 建立班前安全晨会制度, 每日由班组长强调当日作业重点及安全注意事项, 严禁在作业区追逐打闹、吸烟, 违规者将纳入月度考核, 累计 3 次违规取消评优资格。

2. 机械管理: 施工机械操作实行 “一人一机一档” 管理, 操作人员需持有国家认可的特种设备操作证, 作业前必须对设备进行全面检查并填写点检表。建立机械作业电子监控系统, 通过 GPS 定位与传感器实时监测设备运行状态, 严格按照操作规程作业, 一旦发现超速、超载等野蛮施工行为, 系统立即自动报警并锁定设备, 同时对操作人员进行处理。

3. 工序管理: 运用 BIM 技术进行施工模拟, 制定详细的施工进度计划与工序流程图。建立现场协调会制度, 每日下午由项目经理组织各工种负责人召开协调会, 提前沟通次日作业安排, 避免各工种交叉作业产生混乱。针对关键工序, 设置专职协调员进行现场调度, 确保施工有序进行。

2) 环境保护与卫生管理:

1. 垃圾处理: 施工现场按照每 500 平方米设置 1 个密闭式垃圾桶的标准进行配置, 垃圾桶采用脚踏式开合设计, 避免垃圾暴露散发异味。生活垃圾实行 “日产日清”, 每日由专人清理并记录清运台账, 运输车辆需使用全封闭垃圾运输车, 确保运输过程无遗撒, 运输至城市指定垃圾处理点。建筑垃圾分类设置金属、木材、塑料、砖石等专用收集区域, 可回收利用的材料 (如废钢筋、废木材等) 集中存放, 联系具有资质的专业单位定期回收处理, 不可回收建筑垃圾统一运输至指定消纳场。

2. 车辆管理: 施工现场出入口设置标准化洗车池, 洗车池尺寸不小于 $6\text{m} \times 4\text{m} \times 1.2\text{m}$, 配备自动感应高压冲洗设备与循环水泵。运输车辆出场前必须进行全方位冲洗, 重点冲洗轮胎、底盘等部位, 冲洗时间不少于 5 分钟, 确保车辆干净整洁, 严禁带泥上路。洗车废水经三级沉淀池处理, 沉淀池有效容积不小于 15 立方米, 采用 “格栅拦截 - 沉淀 - 过滤” 工艺, 处理后的清水通过水泵抽回洗车池循环使用, 多余废水经检测达标后排放至市政管网, 并定期对沉淀池进行清理, 清理周期不超过 7 天。

③ 周边关系协调

1) 信息公示与沟通: 在施工现场入口显著位置设置高 2.5 米、宽 4 米的标准化公示牌, 采用钢结构框架搭配可更换式 PVC 面板, 确保公示信息清晰持久。公示内容除工

项目名称、建设单位、施工单位、监理单位、项目经理及联系方式、施工工期、扬尘治理措施外，同步标注环保投诉热线、工程进度二维码（扫码可查看每日施工日志）。施工前组织专项沟通会，针对周边居民、学校、医院等重点单位制定差异化告知方案：向居民发放含施工计划、降噪防尘措施、24 小时应急联系人的双语（普通话 + 方言）图文手册；为学校定制《施工影响告知书》并附课程表适配的施工时间安排表；对医院等特殊单位，建立一对一联络机制，每周上门沟通施工进度。此外，在工地围挡设置电子信息屏，实时滚动播放当日施工内容、空气质量监测数据及降噪防尘措施落实情况。

2) 噪声与振动控制：实施分阶段施工时间动态管理，基础施工阶段每日 22:00 至次日 6:00、12:00-14:00 仅允许进行无噪声作业；主体施工阶段限制混凝土浇筑、模板拆除等高噪声工序时间。确需夜间施工时，提前 5 个工作日向当地生态环境局提交包含降噪方案、夜间施工必要性说明、居民意见征询记录的申请材料，获批后通过社区公告栏、微信公众号、短信平台三重渠道向周边 500 米范围内住户推送夜间施工通知。设备选型优先采用液压破碎锤替代传统机械破碎机，为混凝土振捣棒加装柔性橡胶减振套，在搅拌机、塔吊等设备基座设置弹簧阻尼隔振器。对持续产生噪声的作业区域，搭建全封闭双层彩钢板隔音棚，内层填充吸音岩棉，实现降噪 25 分贝以上；在工地边界设置间距 5 米的连续式声屏障，顶部加装吸声尖劈结构，同步安装噪声自动监测仪，当监测值超过 55 分贝时，系统自动向项目部和环保部门发送预警信息。

(3) 扬尘治理专项措施

① 源头控制措施

1) 裸土覆盖：施工现场裸露地面（如未硬化的空地、待开挖区域）采用防尘网（密度不低于 2000 目 / 100cm²）进行全覆盖。防尘网铺设前需平整地面，清除尖锐杂物，避免刺穿防尘网；铺设时相邻防尘网边缘搭接宽度不小于 20 厘米，使用 U 型地钉按间隔 50 厘米固定，边角处额外使用沙袋、石块等重物压实，防止风吹起。对于长期裸露（超过 3 个月）的地面，优先选择适应性强的本地草种（如狗牙根、高羊茅）进行草坪种植或撒播草籽，播种后覆盖无纺布保湿，并定期洒水养护，确保绿化覆盖率不低于 90%。同时建立巡查机制，每日安排专人对防尘网及绿化区域进行检查，发现破损或草籽发芽率不足时，24 小时内完成修补或补种。

2) 材料防尘处理：砂石、水泥等易产生扬尘的材料在运输过程中必须采用密闭式运输车，车厢顶部加盖双层防水篷布，并在边缘加装密封条，确保运输途中无材料洒落及扬尘逸散。在材料装卸前，提前规划专用装卸区域，地面硬化处理并设置高度不低于 1.5

米的围挡。装卸过程中采用湿法作业，使用高压喷雾设备向材料表面均匀喷洒清水，保持材料含水率在 8%-12% 之间；配备移动式雾炮机，在装卸作业时同步开启，形成立体降尘环境。对袋装水泥等粉状材料，设置独立封闭库房存储，库房内安装负压吸尘系统，确保粉尘浓度符合《工作场所有害因素职业接触限值》标准。每日作业结束后，及时清理装卸区域散落材料，采用洒水清扫方式进行保洁，避免二次扬尘。

② 过程降尘措施

1) 喷雾降尘：在施工现场安装固定喷雾系统，主要道路、作业区每 50 米设置 1 个喷雾喷头，喷头采用高压雾化喷头，雾滴粒径控制在 50-150 微米之间，以达到最佳降尘效果。每日安排专人根据气象条件调整喷雾策略：当风力小于 3 级、空气相对湿度低于 60% 时，上午 9:00-11:00、下午 14:00-16:00 开启喷雾，单次喷雾时长不少于 2 小时，全天累计喷雾时间不少于 4 小时；当风力达到 3-4 级时，适当增加喷雾强度和覆盖范围。高空作业时，采用配备智能感应装置的移动式喷雾机，根据作业面扬尘浓度自动调节喷雾参数，确保有效控制扬尘扩散。同时，在喷雾系统周边设置风速、PM2.5 及 PM10 监测设备，实时反馈降尘效果并动态调整喷雾方案。

2) 洒水保洁：组建专职保洁队伍，配置专业洒水车、高压冲洗设备及人工洒水工具，明确划分责任区域，实行网格化管理。每日早（7:30-8:30）、中（12:30-13:30）、晚（17:30-18:30）各进行 1 次全面洒水作业，单次洒水应确保路面湿润深度达 1-2 厘米，避免扬尘二次扬起。遇大风（风力 ≥ 5 级）、干燥（空气相对湿度 $< 40\%$ ）等特殊天气，每间隔 2 小时增加 1 次洒水，重点加强车辆出入口、材料堆放区等易产生扬尘部位的洒水频次。洒水水源优先采用市政再生水，经沉淀、过滤处理后的施工现场循环水作为补充水源，配备专用储水设施和水质检测设备，确保水质符合环保要求。建立洒水作业台账，详细记录每日洒水时间、区域、用水量及设备运行情况，定期进行数据分析和效果评估。

③ 监测与应急措施

1) 扬尘监测：在施工现场主导风向的下风向距地面 1.5-2 米高度处，间隔不超过 50 米均匀布设扬尘在线监测设备，同步监测 PM10、PM2.5、TSP（总悬浮颗粒物）浓度及风速、风向等环境参数。监测设备需具备数据自动采集、存储及实时传输功能，通过 4G/5G 网络将数据同步至当地环保部门监管平台，并配置电子签章确保数据不可篡改。项目部安排专人每日早、中、晚三次登录监测系统查看数据变化曲线，结合气象条件进行趋势

分析。当 PM10 小时均值超过 $75\mu\text{g}/\text{m}^3$ 或日均值超过 $150\mu\text{g}/\text{m}^3$ 时，系统自动触发声光报警装置，并通过企业管理平台向项目负责人、安全员及环保专员推送预警信息。

2) 应急响应：

1. 浓度超标处置：当扬尘浓度触发预警后，立即启动Ⅰ级应急响应：停止土方开挖、渣土运输、石材切割等高扬尘作业，关闭物料装卸传送带；启用全场地雾炮机进行立体降尘，加密洒水车巡回作业频次至每小时1次；对裸露超过 8 小时的地面采用厚度不低于 $80\text{g}/\text{m}^2$ 的防尘网进行双层覆盖，重点区域铺设钢板或抑尘剂固化。

2. 大风天气管控：遇风力 ≥ 5 级或空气湿度低于30% 的特殊气象条件时，升级为Ⅱ级应急响应：全面停止室外焊接、高空作业等所有露天施工作业，关闭施工现场主出入口，使用防风围挡对场地进行全封闭；对砂石料堆、水泥仓等易扬尘物料进行三层防风苫盖，并采用沙袋压实边角；塔吊、升降机等大型设备实施锚固加固，防止机械扬尘。

3. 响应闭环管理：应急响应结束后，由项目技术负责人组织召开专题分析会，通过调取监测数据、视频监控及作业记录，运用鱼骨图分析法精准定位扬尘超标原因。针对管理漏洞制定《扬尘防控责任清单》，明确各区域责任人及整改期限；对设备故障导致的超标，立即联系专业维保单位检修，并建立设备巡检台账；将本次事件纳入项目部月度安全环保考核，通过奖惩机制强化全员防控意识。

供应商名称： 河南垣江建筑工程有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2025 年 10 月 27 日