

五、服务承诺书

致：封丘县交通运输局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

保修期内

保修服务范围：严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

工程完工时，首先成立由项目总工为组长，技术干部及有关人员组成的工程回访与保修小组，负责缺陷责任期内对工程的维护工作。

缺陷责任期内，工程回访与保修小组要定期对所建工程进行全面、仔细的组织检查，遇地震、暴风等不可抗拒的自然灾害后要随时组织检查，对出现的工程缺陷要登记清楚，分析原因，及时向业主上报缺陷数量、缺陷范围、缺陷责任及原因，并立即组织维修。

缺陷责任期限内工程的维护，要在不影响正常使用的前提下进行，必要时采取可行的防护措施，确实需要中断交通时，必须在业主同意后方可进行。

各项缺陷的修复必须符合规范要求并取得业主的认可。

缺陷责任的维护分两种情况，若因本公司施工质量问题造成的，本公司自己拿出修复方案并报业主批复后立即实施，若属非本公司责任造成的缺陷，本公司将及时上报业主，并按照业主批复的方案组织维修。

杨欢欢

缺陷责任期内本公司成立的维护小组，将保证管段内排水畅通，没有淤积物和阻塞物，道路两侧各种设施齐全，无损害，行车标志醒目无毁环。

保修期外

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

工程完工时，首先成立由项目总工为组长，技术干部及有关人员组成的工程回访与保修小组，负责缺陷责任期内对工程的维护工作。

缺陷责任期内，工程回访与保修小组要定期对所建工程进行全面、仔细的组织检查，遇地震、暴风等不可抗拒的自然灾害后要随时组织检查，对出现的工程缺陷要登记清楚，分析原因，及时向业主上报缺陷数量、缺陷范围、缺陷责任及原因，并立即组织维修。

缺陷责任期限内工程的维护，要在不影响正常使用的前提下进行，必要时采取可行的防护措施，确实需要中断交通时，必须在业主同意后方可进行。

各项缺陷的修复必须符合规范要求并取得业主的认可。

缺陷责任的维护分两种情况，若因本公司施工质量问题造成的，本公司自己拿出修复方案并报业主批复后立即实施，若属非本公司责任造成的缺陷，本公司将及时上报业主，并按照业主批复的方案组织维修。

(2) 根据不拖欠农民工工资的具体承诺、相应措施和便于落实。

为认真贯彻落实各上级主管部门关于切实解决建设领域拖欠工程款的民工工资及施工机械费问题的要求，我公司承诺：如我公司中标，我公司向业主交纳农民工工资保障金。我公司承诺：一旦承包的建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况的，可由项目主管部门从工资保障金或工程款中先予划支，决不出现施工单位拖欠工人工资，造成上访事件，施工过程不发生劳资纠纷和群体事件有提高农民工工作积极性的具体措施。

1、公司设立专项农民工保障资金，保证农民工工资按时足额发放。

2、公司将于项目部签订农民工工资保障责任目标，杜绝任何部门、个人克扣、截留农民工工资。

3、我公司无条件接收招标人对我参建施工人员月工资发放情况的监察，并积极提供

工资单等相关资料。

4、我公司承担由于未及时发放或拖欠施工人员工资而引起的一切相关事宜费用及责任。

5、改善农民工生活条件，创立良好的工作、生活环境，做好文明施工管理。

6、公司将对每个农民工进行实名管理并办理银行工资卡，由公司通过银行直接发到农民工手中，通过公司、项目、农民工之间的工资发放链条来确保农民工都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

(3) 承诺替招标人排忧解难，协调周边关系，且措施合理可行；

我公司保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工。使用与我公司合作多年的专业队伍，以保证在雨季、农忙季节、法定节假日不影响现场的正常施工，确保工程按进度如期完成，否则，愿接受甲方处罚。

保证并且承诺不收外界任何因素，确保工程连续性施工，并按时、足额支付农民工工资。

排忧解难、协调好周边关系和施工环境：业主、监理单位与我单位之间是业主和乙方、监理与被监理的关系，我们保证和建设、监理单位之间搞好配合工作，共同搞好工程施工的各项工作；积极参加业主召开的各种会议，严格执行业主发出的合理指令，并为建设单位开展工作提供方便。

我公司承诺在甲方资金不到位的情况下连续施工、确保总工期不变。保证在雨季、农忙季节、法定节假日不影响现场的正常施工，确保工程按进度如期完成，保证并不受外界任何因素，确保工程连续性施工。

我公司将严格按照合同规定的期限完成全部任务。如果延误工期，我方除自行承担采取赶工措施所需的费用外，从而保证工程顺利进行。

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定

杨欢欢

板。

(4) 参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。



谈判供应商：河南泓衍建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人：杨欢欢（电子签章）

日期：2025 年 10 月 29 日

杨欢欢