

一、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致 新乡市卫滨区新荷小学（采购人或采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）：新乡冠新商贸有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410703MACMYKK73K

法定代表人（负责人）：王小新

联系地址和电话：河南省新乡市卫滨区解放路解放巷5号楼3层305室、13303733331

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得。情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商（电子章）：新乡冠新商贸有限公司

日期：2025年11月21日

注：投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。



六、服务承诺

格式自拟

1.1. 供货周期承诺

1.1.1. 供货及交付承诺

我司承诺：严格按照招标文件要求，在签订合同之日起 30 日历天内完成所有货物的供货、运输、安装、调试及验收工作，确保按期交付使用。货物运输采用绿色包装，符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》要求，避免运输过程中造成损坏。所有货物均为全新未拆封产品，符合国家强制性规定、行业标准及招标文件明确的质量要求，杜绝不合格产品交付。

1.1.2. 智慧黑板相关设备供货周期

合同签订后，即刻启动互动录播一体机的采购流程。与合格生产商保持密切且高效的沟通，详细了解其生产计划和库存状况，确保货源充足且符合相关合规要求。建立严格的采购进度跟踪机制，依据生产商的供货周期要求，制定详细的时间节点计划，定期督促生产商按时发货。对于生产过程中可能出现的延期问题，提前与生产商协商解决方案，确保在规定时间内完成采购任务，为后续的运输和交付工作奠定坚实基础。

挑选专业且信誉良好的物流运输公司负责互动录播一体机的运输工作。制定详尽的运输计划，明确运输路线、运输时间和运输方式，并针对可能出现的突发情况制定应急预案。在运输过程中，委派专人全程跟踪物流状态，通过物流信息系统实时掌握货物的运输位置和情况。建立有效的信息反馈机制，及时向采购人反馈运输信息，包括货物的出发时间、预计到达时间、运输途中的异常情况等。若遇到恶劣天气、交通拥堵等不可抗力因素，及时调整运输计划，确保货物安全、按时到达指定地点。

- ①实时跟踪：通过物流信息系统，每小时更新一次货物的运输位置和状态。
- ②异常处理：若出现运输异常情况，在 1 小时内通知采购人，并提出解决方案。
- ③信息反馈：每天向采购人汇报运输进展情况，直至货物安全交付。

郑重承诺在签订合同之日起 30 日历天内，完成互动录播一体机的采购、运输、仓储及配送至采购人指定地点的工作，并顺利完成交付。密切关注采购、运输等各个环节的进展情况，提前做好各项准备工作，确保按时交付。若遇到不可抗力因素，如自然灾害、政策调整等，导致交付时间可能延迟，将在第一时间与采购人沟通协商，如实说明情况，并提供详细的解决方案，采取有效措施尽量减少对交付时间的影响，争取将延迟时间控制在最短范围内。

- ①不可抗力预警：建立不可抗力因素预警机制，及时关注可能影响交付时间的因素。
- ②沟通协商：若出现交付延迟情况，在 24 小时内与采购人沟通协商解决方案。
- ③措施落实：制定具体的应对措施，并确保措施得到有效落实，尽快恢复正常交付进度。

合同签订后，迅速与智能导播软件的生产商取得联系，确定获取软件的具体方式和明确的时间节点。与生产商就软件的授权、版本、相关文件等细节进行深入沟通，确保双方达成一致。建立高效的沟通渠道，及时跟进软件获取的进展情况，确保能够按时从生产商处获取软件的授权和相关文件，为后续的安装调试工作做好充分准备，保证软件供应的及时性。

在软件供应前，提前做好全面的安装调试准备工作。安排专业的技术人员，确保其具备丰富的软件安装调试经验和专业知识。准备必要的安装工具和测试环境，对安装工具进行仔细检查和调试，确保其性能良好；对测试环境进行模拟测试，确保其能够满足软件的运行要求。制定详细的安装调试计划，明确各个环节的时间节点和责任人，确保一旦软件到达，能够立即按照计划进行安装调试，确保软件能够尽快投入使用。

1.1.3.台式计算机供货周期

合同签订后，会立即响应台式电脑采购需求，迅速与合格生产商对接，启动采购流程。深知时间的紧迫性，会以高效的工作态度，确保采购工作在第一时间开展。与生产商保持密切沟通，明确采购的规格、数量、质量等要求，以确保所采购的台式电脑完全符合本项目的需求。同时，会安排专人负责采购工作，跟踪采购进度，及时解决采购过程中出现的问题，确保采购工作顺利进行。此外，还会建立完善的采购管理体系，对采购流程进行严格的监控和管理，提高采购效率和质量。

严格遵循合同签订之日起 30 日历天的供货周期要求，合理规划采购时间节点。从与生产商的沟通协商，到订单的下达，再到货物的生产和交付，每一个环节都精心安排，确保在规定时间内完成台式电脑的采购工作。在采购过程中，会密切关注时间进度，及时调整采购策略，避免因时间延误影响整个项目的交付。同时，会与生产商建立有效的沟通机制，及时了解生产进度，确保生产商能够按时完成生产任务。此外，还会制定应急预案，以应对可能出现的突发情况，确保采购工作不受影响。

会依据台式电脑的特点和运输要求，挑选专业的运输公司和适宜的运输方式。考虑到台式电脑的精密性和易损性，会优先选择具有丰富运输经验和良好信誉的运输公司。与运输公司签订详细的运输合同，明确双方的责任和义务，确保台式电脑在运输过程中的安全。同时，会根据运输距离、运输时间等因素，选择最合适的运输方式，如公路运输、铁路运输等。在运输过程中，会对运输车辆进行严格的检查和维护，确保车辆的安全性和可靠性。此外，还会为台式电脑购买足额的运输保险，以应对可能出现的意外情况。

在运输前，会对台式电脑进行专业的包装和防护。采用高强度的包装材料，如泡沫、纸箱等，对台式电脑进行多层包装，确保其在运输过程中不受碰撞和损坏。同时，会在包装上标注明显的易碎、防潮等标识，提醒运输人员注意保护。在搬运过程中，会安排专业的搬运人员，采用正确的搬运方法，避免对台式电脑造成损伤。此外，还会对运输过程进行实时监控，及时了解运输情况，确保台式电脑安全抵达指定地点。

会制定详尽的台式电脑配送计划，明确配送路线、时间和人员安排。根据学校的地理位置和交通状况，规划最优的配送路线，确保配送时间最短、效率最高。同时，会合理安排配送时间，避免在交通高峰期进行配送，以确保按时送达。在人员安排方面，会选择经验丰富、责任心强的配送人员，确保配送工作的顺利进行。此外，还会对配送计划进行实时调整，以应对可能出现的突发情况，确保配送工作精准无误。

1.1.4.课桌椅供货周期

对生产商过往课桌椅生产项目进行深入调研，全面了解其在类似规模和要求下的生产表现。评估其是否具备稳定的生产能力，能否在规定时间内完成生产任务，以及应对突发情况的能力。考察生产商的技术团队和生产设备，确保其技术团队专业且经验丰富，生产设备先进，具备高效的生产工艺，以此保证课桌椅的生产质量和效率。

在与生产商签订的合同中，明确规定生产周期的起始和结束时间，以及延误生产需承担的违约责任。以此促使生产商严格按照合同约定的时间节点进行生产，确保课桌椅按时产出。合同中还应详细规定质量检验标准和方法，确保生产出的课桌椅符合国家及行业相关标准，避免因质量问题导致生产周期延长。

- 1) 明确生产时间：确定具体的生产开始和结束日期，精确到天。
- 2) 规定违约责任：若生产商延误生产，需承担相应的经济赔偿责任。
- 3) 制定质量标准：参照国家和行业相关标准，制定课桌椅的质量检验标准。
- 4) 确定检验方法：明确质量检验的具体方法和流程。

定期对生产商的生产现场进行实地考察，检查原材料的质量和库存情况。确保原材料的供应能够满足生产需求，避免因原材料短缺导致生产停滞。观察生产设备的运行是否正常，是否存在故障隐患。若发现问题，及时督促生产商进行设备维护和保养，保证生产设备的稳定运行。

实地考察时，仔细检查原材料的质量，查看其是否符合生产要求。同时，了解原材料的库存数量，评估其是否能够满足当前的生产进度。对于生产设备，检查其运行状态，包括设备的性能、稳定性等。若发现设备存在故障隐患，及时要求生产商安排专业人员进行维修和保养，确保设备能够正常运行，保证课桌椅的生产进度不受影响。

要求生产商按照约定的时间间隔，以书面或电子形式向我方提交生产进度报告。报告内容应详细准确，包括已完成的生产数量、未完成的生产任务、遇到的问题及解决方案等，便于我方进行分析和决策。对于生产进度出现延误的情况，要求生产商说明原因，并提出具体的解决措施和预计恢复正常生产的时间。我方将根据情况采取相应的措施进行协调和督促，确保生产进度能够按时推进。

定期要求生产商提交生产进度报告，报告中应包含详细的生产数据和情况说明。若生产进度出现延误，及时与生产商沟通，了解延误的原因。对于生产商提出的解决措施，进行评估和审核，确保其可行性和有效性。根据评估结果，采取相应的协调和督促措施，如增加生产资源、调整生产计划等，以保证课桌椅能够按时生产完成。

1.1.5.打印机类供货周期

在本项目中，我公司一旦与采购人签订合同，会第一时间组建专业的采购团队。该团队会根据合同中对彩色打印机的规格、数量等要求，立即与长期合作的合格生产商取得联系，启动采购流程。我公司与生产商保持着良好的合作关系，能够及时获取市场供应信息。在采购过程中，会严格审核生产商的生产能力和供货时间，确保其能够在合理时间内完成生产和供货。同时，会实时跟踪采购进度，及时解决可能出现的问题，如原材料供应不足、生产工艺调整等，以确保彩色打印机的货源稳定。此外，还会预留一定的时间缓冲，以应对可能出现的突发情况，保证整个采购过程能够按照预定计划顺利进行。

对于彩色打印机的运输，我公司会根据其采购地和交付地点，制定科学合理的运输计划。首先，会对运输距离、交通状况、运输工具的可用性等因素进行综合评估，选择最合适的运输方式和运输商。如果采购地与交付地点距离较近，会优先选择公路运输，以确保运输的及时性和灵活性；如果距离较远，会考虑铁路运输或航空运输，以提高运输效率。在选择运输商时，会对其资质、信誉、运输能力等进行严格审核，确保其能够提供安全、可靠的运输服务。同时，会与运输商签订详细的运输合同，明确运输时间、运输路线、运输费用等条款，以保障双方的权益。在运输过程中，会实时跟踪货物的运输状态，及时与运输商沟通，确保货物能够在规定时间内安全运输至指定地点。

我公司郑重承诺，在签订合同之日起 30 日历天内，将彩色打印机采购、运输并交付至采购人指定地点。为了确保这一承诺的实现，我公司会采取以下措施：一是建立严格的时间管理体系，对采购、运输、交付等各个环节进行详细的时间规划和监控，确保每个环节都能按时完成。二是加强与生产商和运输商的沟通协调，及时解决可能出现的问题，保证整个供应链的顺畅运行。三是安排专人负责货物的交付工作，在交付前与采购人进行充分沟通，确定交付时间和交付方式。在交付时，会提供详细的货物清单和质量检验报告，确保货物的数量、

规格、质量等符合合同要求。若出现不可抗力因素导致交付时间延迟，我公司会及时向采购人说明情况，并采取相应的措施减少损失。

1.1.6.空调类供货周期

在订单下达后，还会与生产商共同制定生产计划，明确各个生产阶段的时间节点和质量要求。定期对生产计划的执行情况进行检查和评估，及时调整生产计划，确保生产进度符合项目要求。此外，还会与生产商建立应急响应机制，在遇到突发情况时能够迅速采取措施，保障订单的顺利执行。

我公司会利用先进的库存管理系统，对空调库存数量、出入库情况等信息进行实时监控。通过该系统，能够及时掌握库存的动态变化，以便做出准确的采购决策。当库存数量接近安全库存水平时，系统会自动发出预警信号，提醒相关人员及时进行采购。同时，还可以对库存的出入库情况进行详细记录和分析，了解库存的使用情况和流转速度，为优化库存管理提供数据支持。

在库存监控过程中，会定期对库存管理系统进行维护和更新，确保系统的稳定性和准确性。还会与生产商建立库存信息共享机制，及时了解生产商的库存情况，以便在需要时能够迅速调配货物。此外，会对库存的质量进行定期检查，确保库存产品的质量符合要求。

我公司会根据本项目的进度和市场供应情况，合理调整空调库存数量。在项目前期，会根据项目的需求预测，适当增加库存数量，以应对可能出现的需求波动。在项目进行过程中，会根据实际的需求情况，及时调整库存数量，避免库存积压或缺货情况的发生。同时，会关注市场供应情况的变化，如原材料价格波动、生产商生产能力变化等，及时调整采购策略和库存水平。

为了实现库存的合理调整，会建立库存分析模型，对库存数据进行深入分析和预测。根据分析结果，制定合理的库存调整计划，并严格按照计划执行。还会与相关部门密切合作，共同做好库存管理工作，确保库存的合理配置和有效利用。

供应商名称（电子签章）：新乡新商贸有限公司

日期：2025 年 11 月 21 日

1.2. 质量保障承诺

1.2.1. 承诺

我司承诺：严格遵守“三包”服务制度，按招标文件约定提供质保服务：智慧黑板、台式计算机、课桌椅等产品质保期 36 个月，彩色打印机、多功能一体机质保期 12 个月，空调质保期 72 个月，质保期自采购人验收合格之日起计算。质保期内，产品出现质量问题或故障，我方免费提供维修、更换服务；无法修复的重大质量问题，按规定予以调换或退货。质保期外，提供终身维修服务，仅收取配件或材料成本费，并以优惠价格供应配件，终身免费提供技术跟踪及定期维护指导。

1.2.2 质量保障措施

一、源头质量管控：严选生产商及采购准入

采购合同质量约定：与生产商签订明确的采购合同，列明设备技术参数、质量标准、质保责任划分及违约条款。明确约定若生产商提供产品不符合要求，我方有权拒收、退货并要求其承担全部损失，确保生产商对产品质量承担首要责任。

二、到货验收管控：多层级核查杜绝瑕疵

自有仓库初验：设备到货后，我方安排专业验收人员（含技术专员）在自有仓库进行初验，对照招标文件技术参数及采购合同清单，逐一核查设备型号、规格、外观（无划痕、变形等瑕疵）、配件完整性（如智慧黑板的麦克风、壁挂展台的电源适配器等），同时查验产品合格证、使用说明书、检测报告等随货资料是否齐全，初验不合格的设备立即退回生产商，绝不流入后续环节。

现场联合验收：设备运输至采购人指定地点后，我方配合采购人成立验收工作组（按招标文件要求，合同金额 30 万以上工作组不少于 5 人），共同开展现场验收。协助采购人对照《采购项目需求及具体要求》，通过外观检查、功能测试（如智慧黑板触控灵敏度、台式计算机硬件性能、空调制冷制热效果等）、参数核验（如课桌椅尺寸、打印机打印速度等）等方式，确认设备质量及性能达标。

三、质保期内质量保障：联动生产商 + 自有服务双重支撑

质保责任衔接：针对本项目不同设备的质保期要求（智慧黑板、台式计算机、课桌椅 36 个月，打印机 12 个月，空调 72 个月），我方与生产商提前明确质保期内的服务分工：生产商负责提供原厂维修、配件供应等技术支持，我方负责全程协调对接，确保质保服务无缝衔接。向采购人公示生产商售后服务联系方式及我方专属协调人员信息，避免出现责任推诿。

售后响应强化：在生产商基础服务之上，我方额外提供“30 分钟响应 + 8 小时到场 + 24

小时解决”的售后保障。接到采购人报修后，我方先派技术人员初步判断故障原因，若需生产商支持，立即启动联动机制，督促生产商在约定时间内提供维修服务；若故障无法及时解决，我方先行调配备用设备（如备用智慧黑板、打印机等）供采购人临时使用，确保不影响教学工作。

四、质保期后质量保障：长效维护 + 成本优惠

终身维修服务：质保期结束后，我方仍将为采购人提供终身维修服务，建立设备维护档案，定期（每 6 个月）主动联系采购人了解设备使用情况，提供免费技术咨询及维护指导。维修时仅收取配件或材料成本费，且配件采购优先对接原生产商，确保配件质量与原设备匹配，收费标准提前向采购人公示，接受监督。

配件储备保障：针对本项目常用设备（如智慧黑板触控笔、打印机硒鼓、课桌椅脚套等），我方在本地仓库提前储备一定数量的原厂配件，避免因配件短缺导致维修延误；若需特殊配件，承诺在 3 个工作日内从生产商处调配到位，保障维修效率。

五、合规与追责保障：全程可追溯 + 责任兜底

质量记录留存：全程留存设备采购合同、生产商资质文件、产品检测报告、验收记录、售后维修单据等资料，建立完整的质量追溯体系。若后续出现质量问题，可快速定位责任环节，确保问题可查、可追溯。

质量责任兜底：若因我方采购筛选失误、验收疏漏或售后协调不到位导致设备质量问题，我方自愿承担全部责任，包括免费更换设备、赔偿采购人损失等；若生产商拒不履行质保责任，我方将先行承担质保义务，再依法向生产商追责，确保采购人权益不受损害。

供应商名称（电子签章）： 新乡新商贸有限公司

日期： 2025 年 11 月 21 日



1.3. 售后承诺

我司针对本项目，郑重作出以下售后承诺：

1.3.1 智慧黑板售后承诺

一、服务基础与合规承诺。严格遵循本项目招标文件要求，为采购单位（新乡市卫滨区新荷小学）提供优质、完善的专属售后服务，确保服务质量与项目需求高度匹配。售后服务人员严格执行国家“三包”服务制度，智慧黑板若出现任何质量问题，由我司承担全部免费维修责任，不额外向采购单位收取费用。

二、优惠与追加采购保障。若采购单位需追加采购本项目招标文件所列的智慧黑板及相关服务，在不改变政府采购合同其他实质性条款的前提下，我司承诺按与原合同相同或更优惠的价格，保证供货品质与服务标准，满足后续补充需求。

三、质保期限与核心服务内容

1.质保期限：自智慧黑板验收合格之日起，提供 36 个月全程售后服务。

2.质保期内服务：

质量保障：免费提供维修或换新服务，无需采购单位承担任何费用。

响应效率：接到报修请求后 30 分钟内立即响应；8 小时内安排专业技术人员到达现场；

24 小时内解决故障问题。

备用保障：若故障无法在 24 小时内解决，立即提供备用智慧黑板供采购单位临时使用，直至原设备修复，确保不影响正常教学工作，实现故障“当日处理、不隔夜”。

特殊支持：必要时可提供驻场人员，保障学生正常使用需求。

质保期后服务：

终身维修：继续提供终身维修服务，仅收取配件或材料成本费，其余人工、上门等费用全免；配件及材料以优惠价格供应。技术跟踪：提供产品终身免费技术跟踪服务，同时协调设备厂家技术人员定期上门跟踪维护，确保设备长期稳定运行。

四、售后服务范围（三包具体执行）

调换：质保期内，若智慧黑板出现重大质量问题且无法修复、不能正常使用，我司立即为采购单位办理调换手续，更换全新合格产品。

包修：质保期内，智慧黑板出现任何质量问题，由我司售后服务团队免费提供修理服务，包括配件更换、故障排查等，保障设备恢复正常功能。

包退：质保期内，若智慧黑板出现前述重大质量问题，采购单位提出退货需求时，我司立即办理退货手续，保障采购单位合法权益。

以上服务范围均依据《中华人民共和国产品质量法》制定，确保采购单位权益得到法律层面的保障。

五、免费技术培训服务

合同生效后，我司将协同设备厂家，为采购单位相关工作人员（人数按采购单位需求确定）提供全方位、专业化的免费技术培训，内容涵盖智慧黑板的操作使用、日常维护方法及注意事项，确保工作人员能够熟练掌握设备功能，独立开展教学及维护工作；培训相关的技术服务与物料均免费提供。

1.3.2 台式计算机承诺

我司郑重作出以下售后承诺，确保设备稳定运行及采购单位使用权益：

- （1）提供 36 个月免费质保期，出现硬件品质问题可以提供上门售后服务。
- （2）接到采购方的报修请求后的 5 分钟内与其电话联系，确定修理事宜。在确认好上门事宜之后，服务人员将确保 2 小时内上门到达客户现场提供售后服务。
- （3）在合同生效后我司协同厂家给用户提供最专业，全方位的培训服务，包括产品的适用、日常维护及注意事项，保证用户熟练使用。产品技术服务以及所有培训均免费为用户提供。

1.3.3 课桌椅售后承诺

我司郑重作出以下售后承诺，确保设备稳定运行及采购单位使用权益：

- （1）针对该项目，我司严格按照招标文件要求为采购单位提供优质、良好、完善的售后服务。
- （2）我司售后服务人员需按照国家规定的“三包”服务制度。若出现任何质量问题我司负责免费维修。
- （3）优惠方面：

我司承诺采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变政府采购合同其它实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格保证供货和服务。

（4）售后服务内容：

提供 36 个月的售后服务，从验收合格之日起计算时间。质保期内免费维修或者换新。质保期过后，我司提供终身维修(只收取配件或材料成本费，其余费用均不收取。配件或材料以优惠价格给甲方提供)。产品终身免费技术跟踪，同时协调厂家技术人员定期跟踪维护，确保用户放心使用。

质保期内做到：30 分钟内立即响应，8 小时内专业技术人员到达现场，解决问题时间不超过 24 小时，如不能及时解决，负责提供备用产品替用，直到原产品修复，保证不影响单位

正常工作，保证故障事故的处理不隔夜，做到当日解决；必要时提供驻场人员，确保学生使用正常。

（5）售后服务范围：

调换：在项目中所投的产品以及安装维修的项目，我司在规定的质保期内，采购单位发现产品有重大质量问题，不能正常使用，且确实无法修复时，即作调换处理。

包修：在项目中所投的产品以及安装时要维修的项目，我司在规定的质保期内，对采购单位发现有产品质量问题时候，由售后服务负责免费修理。

包退：在项目使用中如遇前述重大质量问题，采购单位提出退货，立即办理退货手续。

此项目中所有产品，都是根据中华人民共和国产品质量法和保护采购单位的合法权益，特指定本售后调换、修理、退货的售后服务范围规定。

（6）技术培训：

在合同生效后我司协同厂家给用户提供最专业，全方位的培训服务，包括产品的适用、日常维护及注意事项，保证用户熟练使用。产品技术服务以及所有培训均免费为用户提供。

1.3.4 打印机售后承诺

一、服务合规与基础保障

严格遵循本项目招标文件要求，为采购单位（新乡市卫滨区新荷小学）提供与项目需求匹配的优质、完善售后服务，确保服务流程规范、响应及时。售后服务团队严格执行国家“三包”服务制度，打印机若出现任何质量问题，均由我司承担全部免费维修责任，不向采购单位额外收取维修相关费用。

二、追加采购优惠承诺

若采购单位需追加采购本项目招标文件所列的打印机及相关服务，在不改变政府采购合同其他实质性条款的前提下，我司承诺按与原合同相同或更优惠的价格供应设备，并提供同等标准的售后服务，保障后续补充需求高效落地。

三、质保期限与核心服务内容

质保期限：自打印机验收合格之日起，提供 12 个月全程售后服务，质保期计算以验收合格证明文件为准。

质保期内服务：

质量保障：免费提供维修或换新服务，无论是零部件故障还是设备整体问题，均无需采购单位承担费用。

响应效率：接到采购单位报修请求后，30 分钟内立即通过电话、在线沟通等方式响应；8 小时内安排专业技术人员抵达现场排查故障；24 小时内完成问题解决，恢复设备正常使用。

备用保障：若故障无法在 24 小时内修复，立即调配备用打印机供采购单位临时使用，直至原设备维修完毕，确保不影响日常办公、教学文件打印等工作，实现故障“当日处理、不隔夜”。

特殊支持：根据采购单位需求，必要时可安排驻场人员，实时保障打印机稳定运行，确保学生学习、教师办公不受设备问题影响。

质保期后服务：

终身维修：继续提供终身维修服务，仅收取配件或材料成本费（如硒鼓、墨盒、打印头等），人工、上门、技术诊断等费用全免；配件及材料均以优惠价格供应，收费标准提前公示，接受采购单位监督。

技术跟踪：提供产品终身免费技术跟踪服务，同时协调设备厂家技术人员定期上门检查维护，主动排查潜在问题，确保打印机长期稳定运行。

四、售后服务范围（三包具体执行）

调换：质保期内，若打印机出现重大质量问题（如核心部件损坏、无法正常开机或打印等）且经专业检测确认无法修复时，我司立即为采购单位办理设备调换手续，更换全新合格的同型号打印机。

保修：质保期内，打印机出现任何质量问题（如卡纸故障、打印模糊、连接异常等），由我司售后服务团队免费提供修理服务，包括零部件更换、故障排查、系统调试等，确保设备恢复正常功能。

包退：质保期内，若打印机出现前述重大质量问题，采购单位提出退货需求时，我司立即按流程办理退货手续，全额退还对应设备款项，保障采购单位合法权益。

以上服务范围均依据《中华人民共和国产品质量法》制定，确保采购单位权益符合法律规定，无后顾之忧。

五、免费技术培训服务

合同生效后，我司将协同设备厂家，为采购单位相关工作人员（人数按采购单位实际需求确定）提供全方位、专业化的免费技术培训。培训内容涵盖打印机的基础操作（如文档打印、复印、扫描等功能使用）、日常维护方法（如耗材更换、设备清洁、常见小故障自查）及注意事项，确保工作人员能熟练掌握设备使用与维护技能；培训过程中的技术指导、操作手册等物料均免费提供，不收取任何额外费用。

1.3.5 空调售后承诺

一、整机包修承诺

自空调验收合格之日起，提供 72 个月整机包修服务。质保期内，若空调出现任何非人

为因素导致的故障，我司将立即启动售后服务流程，由专业售后人员免费提供维修服务，包括故障排查、零部件更换（原厂配件）、技术调试等，不向采购单位收取任何维修相关费用，确保设备快速恢复正常使用。

二、包换承诺

15 日内主要性能故障换机：自空调交付（售出）之日起 15 日内，若设备出现主要性能故障（如压缩机无法启动、换热器泄漏、整机无法运行等）导致不能正常工作，且采购单位拒绝维修时，我司立即为采购单位办理换机手续，更换全新同型号合格空调。

质保期内多次维修仍故障换机：在 72 个月包修期内，若空调同一主要性能故障经我司连续维修 2 次后，仍无法恢复正常使用，我司将为采购单位更换全新设备；其中，更换的部件或整机将按照国家“三包”规定，重新起算对应包修期限（仅限更换部分），保障后续使用权益。

三、包退承诺

10 日内重大性能故障退机：自空调交付（售出）之日起 10 日内，若设备出现重大主要性能故障（如压缩机故障、换热器内漏等影响设备核心功能的问题），采购单位可选择退机，我司将立即按流程办理退机手续，全额退还对应设备款项。

12 个月内多次维修仍故障退机：自空调交付（售出）之日起 12 个月内，若设备主要性能故障经连续 2 次以上维修后，仍无法正常工作，且采购单位坚持退机，我司将无条件为其办理退机，确保采购单位合法权益不受损失。

四、服务保障与责任声明

我司售后服务团队均经过厂家专业培训，具备空调维修、调试的专业能力，将严格按照国家“三包”制度及本承诺内容执行服务

供应商名称（电子签章）： 新乡冠新商贸有限公司

日期： 2025 年 11 月 21 日

十一、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
1	互动录播一体机	HiteVision	HL-ZY0100	台	5	8000	40000	36 个月
2	智能导播软件	HiteVision	智能导播软件 V2.0	套	5	3200	16000	36 个月
3	麦克风	HiteVision	HL-PJ99M3	套	5	1800	9000	36 个月
4	教师跟踪摄像机	HiteVision	HL-SC0710	套	5	1300	6500	36 个月
5	无线麦克风	HiteVision	HA-MT01	个	5	680	3400	36 个月
6	远程互动教学系统	HiteVision	鸿雁软件 V1.0	套	5	6100	30500	36 个月
7	互动遥控器	HiteVision	T2	个	5	390	1950	36 个月
8	AI 课堂分析平台	HiteVision	HL-AIKT01	套	1	18000	18000	36 个月
9	智慧黑板	HiteVision	HB-C868K	套	15	18000	270000	36 个月
10	壁挂展台	HiteVision	HZ-G7F	台	15	980	14700	36 个月
11	集控管理平台	HiteVision	鸿合集控管理平台 V6.0	套	1	21000	21000	36 个月
12	台式电脑	清华同方	主机型号：超越 E500-C2023 显示器型	台	5	5500	27500	36 个月

			号: TF24P2-FIS2					
13	课桌椅	木宜星	定制	套	600	340	204000	36 个月
14	彩色打印 机	联想	CS2410DN Plus	台	1	5150	5150	12 个月
15	多功能一 体机	联想	M7690DNA	台	2	4200	8400	12 个月
16	空调	格力	KFR-35GW/(35563)FNhA a-B2JY01	台	2	4200	8400	72 个月
投标总价		人民币大写: <u>陆拾捌万肆仟伍佰元整</u> 小写: <u>684500.00 元</u>						

供应商: 新乡冠新商贸有限公司 (电子签章)

法定代表人: 王印 (电子签章)

日期: 2025 年 11 月 21 日



- 注: 1. 以上表中各项可进一步细分, 栏数不够可自加或附表;
2. 供应商应按谈判文件中《招标采购的货物清单》所列货物填写本表。