

五、服务承诺书

致：封丘县王村乡人民政府（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

一、针对质保期内及质保期外作出优惠承诺

质保期内优惠承诺

1. 免费服务类

- 免费提供24小时响应的故障报修服务：接到报修后，2小时内电话沟通初步排查，8小时内安排技术人员到场处理（偏远地区不超过12小时）。
- 免费开展季度巡检：每3个月对道路路面（平整度、伸缩缝）、污水管网（管道渗漏、检查井密封性）进行全覆盖检查，形成巡检报告并同步至村委。
- 免费维修/更换：因施工质量导致的路床沉降、混凝土路面开裂、管道接口渗漏、检查井破损等问题，全额承担维修材料费、人工费，维修后提供3个月质保延保。

2. 增值服务类

- 免费提供日常养护指导：向村委交付《道路及管网简易养护手册》，并安排1次现场培训（指导路面清扫、管网杂物清理等）。
- 免费应急支援：遇暴雨、暴雪等极端天气，主动到场协助排查管网排水情况、道路防滑处理，产生的耗材费用由我方承担。

质保期外优惠承诺

1. 维修服务优惠

- 提供终身成本价服务：质保期后，道路、管网的维修（含材料费、人工费）按采购成本价结算（无利润加成），仅收取实际发生的物料费、人工工时费。
- 优先响应：报修后4小时内到场，紧急故障（如管网堵塞、路面坍塌）2小时内到场，且不收取紧急响应附加费。

2. 延保与升级优惠

- 可享延保套餐折扣：若村委选择购买延保服务，按标准价格的7折收取（延保期内服务内容同质保期）。
- 后续工程联动优惠：若本村后续有同类工程（如道路拓宽、管网延伸），我方承诺给予相对应价格优惠，并优先调配原项目技术人员参与。

3. 长期技术支持

- 免费提供年度检测服务：每年免费为项目做1次全面检测，出具检测报告并提供养

护建议，仅收取少量耗材费。

– 免费技术咨询：终身提供道路、管网养护的电话/微信咨询服务，及时解答使用中的各类问题。

二、确保工程连续性施工承诺

一、组织保障承诺

1. 项目团队稳定

– 我方承诺项目管理人员（项目经理、技术负责人、安全员、施工员）全程驻场，无特殊情况（不可抗力）不得更换，确需更换的须提前7天书面申请并经甲方同意。

– 施工班组实行“三班制”作业（必要时），确保关键工序24小时连续施工，避免因人员不足造成工期延误。

2. 资源配置充足

– 施工机械设备（挖掘机、压路机、摊铺机等）按计划到位并备用10%的设备，确保设备故障时能立即替换，不影响施工进度。

– 主要材料（混凝土、管材、砂石料）与供应商签订供货协议，明确供货周期和违约责任，确保材料供应及时、连续。

二、进度保障承诺

1. 工序衔接紧凑

– 编制详细的施工进度计划，明确各工序起止时间，实行“工序交接单”制度，上道工序完成后立即组织下道工序进场，确保工序间无缝衔接。

– 道路工程与污水管网工程平行施工，合理安排施工顺序，避免相互干扰，最大限度缩短总工期。

2. 特殊情况应对

– 遇恶劣天气、节假日等可能影响施工的情况，我方提前制定应急预案，如雨天做好沟槽排水、雨后及时复工；节假日安排值班人员，确保必要工序正常进行。

– 建立“日报告、周总结”制度，每日向甲方汇报施工进度，发现进度滞后立即采取措施（增加人员、延长作业时间等），确保按计划完成。

三、责任承担承诺

1. 停工损失自负

– 因我方原因（人员、设备、材料不到位等）造成停工的，停工期间产生的管理费、机械租赁费等损失由我方自行承担，且工期不予顺延。

2. 违约处罚接受

- 若因我方原因未能保证连续性施工，导致工期延误的，我方愿意接受合同约定的违约责任（如每日按合同总价的千分之二支付违约金），并采取一切措施加快施工进度，确保工程按期完工。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商： 中多全润建设集团有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2025 年 11 月 24 日