

## 五、服务承诺书

致：\_\_\_\_封丘县尹岗镇人民政府\_\_\_\_（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

**我单位承诺严格按照图纸、相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系，且有具体措施。**

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

### 一、与当地政府及村民的协调措施

（一）成立以项目经理为领导的协调小组，积极配合当地各级政府的工作，做到施工不影响农民生产。

（二）提前做好人员安排，保证农忙季节的劳动力。做好施工计划，尽量把用工多的工作提前或安排在农忙之后进行。

（三）做好劳务人员的思想工作。对附近的农田及农业设施精心保护。

（四）与当地村民协调好各方面的关系，力求得到村民的支持。项目部所使用的农民上尽量雇佣当地村民，争取为当地村民增加部分。

### 二、与建设单位的协调措施

（1）项目经理部全体人员要确立“业主是上帝”的观念，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为业主建造一流的建筑产品，让业主满意。

（2）在施工过程中，在技术、质量、进度、设计更改、分包协调等方面，主动听取并尊重业主的建议和意见，为业主排忧解难，想业主所想，急业主所急，和业主融洽相处，尽最大努力满足业主的意愿。

（3）定期向业主提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告，使业主能及时、全面掌握工程进展的动态，使整个工程处于受控状态。

### 三、与监理单位的协调措施

(1) 开工前书面报告施工准备情况，获监理认可后可开工。

(2) 开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审定。

(3) 各类检测设备和重要机电设备的进场情况向监理申报，并附上年检合格证明或设备完好证明。

(4) 施工用各类建筑材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料，经监理审核批准后再行采购使用。现场采样送检时有监理或总承包代表见证。变更用材时，事前应征请设计、监理意见，不同意者不进行变更。

(5) 隐蔽工程完成，在自检合格的基础上，提前 12 小时书面通知监理验收。

(6) 若监理对某些工程质量有疑问，要求复测时，项目部将给予积极配合，并对检测仪器的使用提供方便。

(7) 及时向监理报送分部分项工程质量自检资料混凝土、砂浆强度报告。

(8) 若发现质量事故，及时报告监理和业主，并严格按照共同商定的方案进行处理。

(9) 工程全部完工后，经认真自检，再行向监理工程师提交验收申请，经监理复验认可后，转报业主，组织正式竣工验收。

(10) 在竣工验收前 7 天，将质量保证资料交监理审查。

### 四、与政府部门的协调措施

(1) 及时汇同有关部门办理规划、施工、质监、安监、环保、市容、治安、消防等手续，并严格遵守国家和当地有关规章制度。

(2) 自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握近期的市场信息，熟悉当地的法规和惯例。

(3) 通过经常性的上门咨询和信息发布等形式，沟通与政府部门间的关系。

(4) 一切项目管理活动都必须遵纪守法。

(5) 主动与质监站、安监站联系，求得他们对于工程质量和施工安全的指导与认可。

(6) 主动与市容监察部门联系，搞好施工现场周围地区的环境卫生。

(7) 主动与交通部门取得联系，求得施工占用道路的批准和运输的畅通。

(8) 主动与公安部门取得联系，及时办理暂住证等必要的手续，搞好现场的制安工作。

### 五、与当地社区的协调措施

(1) 在进场施工后，与当地社区政府、居委会取得联系，邀请周围单位与居民参加座谈会、联欢会、新闻发布会等，听取周围单位与居民的意见，并通报工程的性质、概况和建设意义，求得周围单

位与居民的支持与谅解。

(2) 对受施工的噪声、强光、灰尘影响的单位和居民采取必要的弥补措施。同时也积极采取预防措施减少这些危害，尽可能地保护周围单位和居民们的利益。

(3) 认真执行“门前三包”制度，保持场内外道路清洁。

#### 六、与协作单位的协调措施

(1) 在与设计单位的合作中，在开工前就事先考虑好发生设计变更等情况，制定一套应急措施或方案。遇有设计变更，及时迅速地调整工程进度计划，并相应调整人力、设备、材料和资金的用量。

(2) 及时与供电局、自来水厂、气象部门取得联系，以便及时掌握供电、供水及天气变化的情况。

(3) 与其他协作单位合作中，在遵守合同和法律的前提下，做好协商合作。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商：河南思创建设发展有限公司 (电子签章)

法定代表人：\_\_\_\_\_ (电子签章)

日期：2025 年 12 月 4 日