

五、服务承诺书

致：封丘县尹岗镇人民政府（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

一、不更换项目经理及按所报工期、质量等标准进行施工以及按业主要求按时进场施工的承诺。

1. 如我方中标，承诺不更换项目经理。
2. 如我方中标，承诺按所报工期 50 日历天完成全部施工内容。
3. 如我方中标，承诺精心组织施工，确保质量等标准：工程建设质量达到现行有关施工质量验收规范要求，并经验收达到合格标准。
4. 如我方中标，承诺按业主要求按时进场施工，绝不拖延进场时间。

二、保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工承诺

如我方中标，承诺工程施工过程中，主动能自行良好协调与施工有关的各方关系，不因协调问题耽误施工进度。

1. 我们将合理利用指挥部提供的施工和生活场地，尽量不与当地群众发生关系，如有联系我们将主动与群众搞好关系，当要出现可延误工期的事情发生时，我们宁愿做出让步和必要的牺牲，保证工程施工顺利进行。治安工作方面，我们将聘请当地派出所的治安人员负责工程的治安管理，保证工程顺利进行。积极的与地方政府，治安交警及各职能部门取得联系，以争得他们的理解和支持，为施工运料创造良好的外部环境

2. 保证施工过程中不扰民承诺

我公司在施工过程中做到不扰民，不造成上访等事件的发生，夜晚施工保证机械设备噪音减小，做好环境保护工作，创建精神文明。

3. 施工环境是否协调是保证工程顺利进行的重要环节，项目部将安排专职人员协助业主搞好环境协调工作，保证工程顺利进行施工。我们一切按照指挥部和监理工程师的指示组织和管理施工。

4. 做好内部职工的思想工作，各施工班组互相协调，是教育职工讲大局，讲文明生产、不利于施工环境的话不说，不利于施工环境的事不做，并要纪律、经济相挂钩，保证有一个良好的内部环境。

5. 我方承诺替甲方排忧解难负责施工过程中地方政府及相关职能部门和周边关系的协调工作，期间发生的协调费用由我方承担。我方负责协调好工程当地各职能部门及四邻关

系，办理施工中各种手续证照，该部分费用由我方承担！

6. 主动与施工所在地的关系协调、纠纷处理，由此发生的费用有我方承担承诺：如果我方中标，承诺充分利用多年来在施工经验同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，在施工过程中，主动与施工所在地的关系协调、纠纷处理，创造良好外部施工环境、保证工程顺利完工。

三、不因冬雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变的承诺

(1) 不因冬雨季影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变承诺措施

1. 成立防汛领导小组，制定防汛计划和应急措施。组织有关人员学习，并做好对工人的技术交底。熟悉现场总平面布置、以及临水、临电的布置，明确雨季施工中要进行的分项工程及所用的人、机、料，主要的施工工艺、安全、质量等施工注意点。

2. 针对雨季施工的主要工序编制雨季施工方案，雨季施工主要以预防为主，采用防雨措施及加强排水手段，确保雨季施工生产不受季节性条件影响。

3. 做好防汛人员雨季培训工作，组织相关人员定期全面检查施工现场的准备工作，包括临时设施、临电、机械设备防护等项工作。

4. 夜间设专职的值班人员，保证昼夜有人值班并做好值班记录，同时要安排天气预报员，负责收听和发布天气情况，防止暴雨突然袭击，合理安排每日的生产工作。

5. 疏通各种排水渠道，清理雨水排水口，保证雨季场地内排水通畅。雨季前对现场所有的配电箱、闸箱、电缆临时支架等仔细检查，需加固的及时进行加固，缺盖、罩、门的及时补齐，确保用电安全。

(3) 不因资金状况影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变承诺措施

1. 当甲方资金不能完全满足工程进度需求时，我方能够自行筹集资金，施工过程中不停工并保证按时完成工程。

2. 我公司把本工程作为公司重点项目实施，筹促资金，确保在建设单位资金暂不到位的情况下，工程施工按总体计划完成，实现合同工期的全面履约，确保连续施工，保证总工期不变。

3. 我公司针对本项目特设立专款专用账户在资金不到位的情况下保证连续施工直至竣工。

4. 我方承诺有足够的资金承接本项目，不因资质不到位情况下影响施工进度、确保连续施工、保证工期不变。

四、协调周边关系，资金、技术、机械设备投入等方面的服务承诺；

(一)、协调周边关系方面的服务承诺

如我方中标，承诺工程施工过程中，主动能自行良好协调与施工有关的各方关系，不因协调问题耽误施工进度。

1. 我们将合理利用指挥部提供的施工和生活场地，尽量不与当地群众发生关系，如有联系我们将主动与群众搞好关系，当要出现可延误工期的事情发生时，我们宁愿做出让步和必要的牺牲，保证工程施工顺利进行。治安工作方面，我们将聘请当地派出所的治安人员负责工程的治安管理，保证工程顺利进行。积极的与地方政府，治安交警及各职能部门取得联系，以争得他们的理解和支持，为施工运料创造良好的外部环境

2. 施工过程中地方政府及相关职能部门和周边关系的协调工作，期间发生的协调费用由我方承担。我方负责协调好工程当地各职能部门及四邻关系，办理施工中各种手续证照，该部分费用由我方承担！

3. 做好内部职工的思想工作，各施工班组互相协调，是教育职工讲大局，讲文明生产、不利于施工环境的话不说，不利于施工环境的事不做，并要纪律、经济相挂钩，保证有一个良好的内部环境。

4. 承诺充分利用多年来在施工经验同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，在施工过程中，主动与施工所在地的关系协调、纠纷处理，创造良好外部施工环境、保证工程顺利完工。

（二）、资金投入方面的服务承诺

1. 如我公司中标，对工程款专款专用，在项目部资金有困难时，公司调剂资金，保证工程正常进行。保证工程款专款专用以顺利完成本工程的建设。并为本工程的设立专项账户。

2. 制定资金使用计划，资金使用计划应根据项目实施进度与资金来源渠道进行编制，合理安排资金的使用，保证投入的资金与需要完成的工作量相符。

3. 我公司有足够的资金保证该项目在施工建设过程中不会因为资金短缺而停止施工，如果甲方出现资金困难等问题，我方可为本项目提供流动资金确保工程保质保量完成。

4. 项目经理部根据工程项目施工过程中资金运动的规律，进行的资金收支预测、编制资金计划、筹集投入资金、资金使用（支出）、资金核算。加强项目资金管理，规范项目资金运作，提高资金使用效率，集中管理、统一使用、以收定支、加快周转、开源节流、提高效益。

（三）、技术投入方面的服务承诺

（1）为保证本项目投入的技术力量满足本项目业主需求，我公司拟将成立：以现场工地代表与技术负责人为领导小组的现场技术服务项目部，现场技术服务项目部需具有经验

丰富的各技术专业人员。

1. 现场技术服务项目部同时有生产厂家技术人员全程参与。
2. 现场技术服务项目部内务管理人员采用计算机对工程资料进行存档。
3. 我公司技术部在依托公司技术力量为本项目成立技术支持团队，能随时为项目现场提供技术支持。

（2）技术服务人员计划

1. 成立以技术部经理为领导，技术负责人、专业工程师等参加的本项目技术服务小组，负责日常技术服务管理工作。
2. 选择具有相应资格并对同类型工程服务经验丰富的工程师承担本工程技术服务。工地代表，由经过专门培训、符合规定要求的人员担任。
3. 本工程相关服务人员，一经确定，不准随意变换，如个别因特殊情况确需变换，需经业主方批准。

4. 我公司技术部将派经验丰富、技术水平高、服务意识强的技术人员到现场处理问题并及时提出处理意见和措施。到现场的专业人员是参加本工程联合设计、责任心强、能独立处理问题的技术人员，并且主要专业的工代将由技术负责人或有相当资历的专业人员担任。对工代的组织领导方面技术负责人可通过工代在现场处理问题这段时间来协调技术人员与施工单位的联系通知单、变更通知单等各项活动。

五、机械设备投入方面的服务承诺

1. 该项目所使用的机械已经全部落实，所有自有设备均为空置设备，其余设备已与有实力、有资质的大型机械设备租赁公司签订了租赁协议，保证中标后上述所有设备均能按时投入到该项目使用。
2. 一旦中标，承诺将该项目列为重点工程，必定集中所有可用资源（主要为施工机械）投入到该项目的施工中。
3. 确保自有施工设备的良好率，有一套完整的机械保养制度和技术（包括熟练技术工人），确保所有的空闲、正运行的机械均保持良好的工作状态，从而确保了投入该项目的施工设备的良好率。
4. 制定一整套科学、合理的机械维修、保养制度，并派出熟练的、有资格证书的机械维修技术工人专门负责对现场所有施工机械进行正常保养和紧急维修，确保施工机械的正常运作。
5. 施工机械在投入使用前，规定进行验收，办好验收手续登记。经验收确认机械状态良好，能安全运行的才准投入使用。

7. 所有施工机械的操作人员都必须经过培训合格后，持证上岗。机械操作人员要进行登记存档，按期复验。

8. 机械设备使用期间，应当指定专人负责维修、保养，保证其机械设备的完好率和使用率以及安全运作。

六、工程质量保修期内的优惠承诺

1. 工程竣工后，在移交前工地现场留守技术、管理人员对成品进行精心保护；工程移交前进行场地清理和清洁卫生工作，做到干净、整洁，满足业主投入使用的要求。

2. 工程投入使用后，如出现问题我公司保证在接到通知 3 小时内到现场进行查看，24 小时解决问题；在工程使用的保修期的其他时间我公司保证对工程每年不少于 6 次的回访，并对工程出现的质量问题进行维修。

3. 保修期内按照国家有关规定执行，将免费承担一切维修义务；保修期外，我公司将随时积极配合建设单位实施工程维修。

4. 工程交付使用后，我公司将派专人定期到建设单位进行回访，保证随叫随到。

5. 发生紧急抢修事故，本单位接到通知后，立即赶到现场抢修，由于工程质量引起的事故，抢修费用自负。

6. 由于本单位原因致使工程在国家规定的合理使用期限内造成人物财产损害的，本公司愿意承担损害赔偿责任。

7. 我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，并实行了工程竣工后 1 个月内回访一次，以后每 3 个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

七、工程质量保修期外的优惠承诺

我公司承诺在保修期满后仍将定期回访，同时若有质量缺陷问题产生，我公司将依据产生质量缺陷的原因：由于施工原因而产生的质量缺陷，我公司将免费承担保修责任，由于非施工原因而产生的质量缺陷，我公司将以收取成本价格承担保修任务，保证业主满意为止并具有以下具体措施：

1. 合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。

2. 设立 24 小时专线电话对反映工程质量问题做专项记录，第一时间通知技术人员并赶

赴现场解决问题。

3. 售后服务承诺能够满足 12 小时内响应；24 小时内解决问题，并按时专业技术人员进场回访，发现问题及时解决。

4. 工程回访由本单位领导组织技术、管理人员定期对工程进行回访，通过对工程的实地查看，开座谈会、征求业主意见等形式对工程的使用情况进行了解，并认真做好回访记录，发现问题及时处理解决。

5. 竣工后保证免费清除建筑垃圾、将施工现场恢复。

八、配合上级各项督导检查的优惠承诺

1. 严格履行合同管理对工作各项要求，在施工安排上采取相应措施。

2. 进场时及时编制具体的施工组织设计与临时平面布置，经审批同意后方可实施。

3. 各种原材料进场时及时向上级部门提交质保单或合格证进行复核。

4. 及时邀请上级部门对施工过程中的隐检与质量进行监督，并服从一切指令，严格工程质量管。

5. 对施工过程中出现的设计变更，及时与上级部门进行商讨并提出诚恳的意见，征得上级部门同意后方可按书面更改要求施工。

6. 施工过程中积极与上级部门取得联系，及时处理各类施工中出现的问题。

7. 按合同规定的内容和时间编制各项施工报表，按期提交上级部门。

8. 遵守国家和地方有关法令和规定，采取必要措施保护工地、附近环境及河流和公共设施免受因施工引起的污染和损害，维护双方的利益与信誉。

9. 在施工全过程中，在自检及专检的基础上，接受上级部门的验收和检查，并按要求进行改正。

10. 贯彻执行各种质量控制、检查、管理制度等，现场要服从上级部门的检查和指导，一切指令得到全面执行。

11. 严格执行上道工序不合格下道工序不施工的准则，使上级部门能顺利开展工作。对可能出现的工作意见不一的情况，遵循“先执行的指导后予以磋商统一”的原则，积极维护上级部门的权威性。

九、中标后按时进场及管理制度的优惠承诺

1. 严格执行基本建设程序及有关施工技术规范、规程、强制性条文，精心组织、按图施工。

2. 自觉维护建筑市场良好秩序，保证不会发生因投标报价或议价过低而导致项目无法进行或是签署施工合同之后恶意提高造价等扰乱建筑市场的行为。
3. 保证按照投标文件承诺派驻管理人员及投入机械设备。
4. 保证项目经理等主要管理人员和技术工人全部为承诺人员，按照规定配备各种特种作业人员，相关人员资格及人数符合要求。
5. 保证及时按照质量监督部门及安全监督部门要求对质量隐患、安全隐患进行整改。
6. 保证进场原材料、半成品、构配件、设备及其它安全防护用品质量符合要求，按照规定取样送质量监督部门检测。
7. 施工现场采取维护安全、防范危险、预防火灾措施；实行封闭式管理；临时设施采用简易板房或砖房；主要入口、主要道路、材料堆放场、材料加工场、办公室、宿舍、伙房、厕所、仓库全部硬地化；施工现场用电安全规范，“三保四口五临边”安全防护到位。
8. 保证对毗邻建筑物、构筑物、特种作业环境采取安全防范措施。
9. 保证对各种粉尘、废气、废水、固体废物、噪声、振动等环境污染及危害采取控制及处理措施。

十、配合建设单位做好其他临时性工作的优惠承诺

1. 安排专职人员配合建设单位做好其他临时工程，做好现场记录，及时向项目部汇报。
2. 我公司在施工过程中做到不扰民，不造成上访等事件的发生，夜晚施工保证机械设备噪音减小，做好环境保护工作，创建精神文明
3. 施工环境是否协调是保证工程顺利进行的重要环节，项目部将安排专职人员协助业主搞好环境协调工作，保证工程顺利进行施工。我们一切按照指挥部和监理工程师的指示组织和管理施工。

十一、不拖欠农民工工资承诺

1. 如我方中标承诺，不拖欠农民工工资。在以前所承建的工程中及截止竞标之日，没有存在拖欠或克扣农民工工资的行为，工资支付情况良好，施工期间按照《劳动法》规定雇佣和使用农民工，按时发放工资，并将工资直接发放给农民工本人手中。
2. 如我方中标承诺领取中标通知书后，签订合同前按招标文件及相关要求向招标人指定的账户交纳农民工工资保障金，并承诺“一旦出现拖欠农民工工资情形的，招标人可以从缴纳农民工工资保障金及工程款中先予划支”。
3. 建立农民工实名制，每月初按时发放工资，并将工资直接打到个人账户中。

4. 如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本公司愿意接受业主依照有关规定作出的处罚决定。
4. 我们将尽量不与当地群众发生关系，如有联系我们将主动与群众搞好关系，当要出现可延误工期的事情发生时，我们宁愿做出让步和必要的牺牲，不造成上访事件，保证工程施工顺利进行。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商：河南华平建设工程有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025 年 12 月 4 日