

五、服务承诺

致：封丘县水利局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

一、产品免费质保期

本项目所有产品免费质保期一年。期间供应商免费提供保修服务，自最终验收合格并交付使用之日起计算。

二、交货期限 自合同签订之日起，30 日历天内交货、安装、调试完毕。

三、费用 安装、验收及培训过程中发生的所有费用均由成交供应商承担。

四、维修响应及故障解决时间

在保修期内，一旦发生质量问题，供应商保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。

此外，在质保期内，成交供应商负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保采购人正常使用。

五、优惠保障

质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务。

六、交货

交货时提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，同时采购人有权要求供应商对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如供应商提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人的合法权益，供应商要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品生产企业的责任。

保证所提供货物为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有相关配件、安装、调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。

七、验收

成交供应商货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由供应商提供产品保修文件。

货物验收：

当满足以下条件时，采购人才向成交供应商签发货物验收报告：

a、成交供应商已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料

b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求

c、货物具备产品合格证供应商应在到货后配合采购人进行开箱检查，当出现损坏、数量不全或产品不符等问题时，由成交供应商负责解决。出现性能指标或功能不符合招标文件与合同的要求时，采购人有拒收的权利及保留索赔权利。

验收方法：由甲方或指定第三方验收组成验收小组,由成交供应商根据招标文件及合同内容验收。

验收步骤：采购人和中标供应商双方共同参与整个项目验收。

.....

投标人： 河南景鸿建设有限公司 （电子签章）

法定代表人： （电子签章）

日期： 2025 年 12 月 8 日