

## 四、服务承诺

(内容自拟)

致：新乡市行政审批和政务信息管理局

在采购项目编号为新乡政采招标采购-2025-134的项目名称为新乡市行政审批和政务信息管理局电子政务外网线路服务项目标段二中，我单位根据招标文件中的有关服务要求，在此做出以下承诺：

1、质量要求：合格，符合国家和行业现行标准规定，满足采购人需求。

2、服务期限：3年。

3、服务地点：采购人指定地点。

4、合同履行期限：同服务期限。

5、是否联合体投标：否。

6、无进口产品。

7、投标书有效期：90天（日历日）从开标之日起计算。

8、服务范围：出口线路、汇聚线路、社会保障、非税收入接入线路和视频线路。裸光纤<可支持40G>3条、1G点对点光纤9条、1G光纤29条、1条100M线路、人社部门社会保障线路165条100M线路、财政部门非税收入线路106条100M线路，视频线路（根据用户单位申请逐步接入）50条100M线路。

9、我公司提供符合国家电子政务外网标准的通信链路，为数据线路专用的二层点对点形式链路，采用光纤或MSTP、SDH、OTN、切片专线等链路类型。

10、经电子政务外网管理机构同意，我公司允许第三方线路进入我公司机房接入电子政务外网核心设备，并免费提供支撑。

11、我公司具备通过5G政务专网接入电子政务外网的能力。

12、我公司承诺满足本次招标技术参数：

**新乡市本级各单位接入链路：**链路带宽不低于100Mbps；通信时延≤15ms；抖动≤4ms；丢包率≤2‰。

**汇聚设备：**链路带宽不低于1Gbps；通信时延≤15ms；抖动≤4ms；丢包率≤2‰。

**统一出口：**链路带宽不低于10Gbps；通信时延≤15ms；抖动≤4ms；丢包率≤2‰。

13、服务内容：我公司提供包涵边缘终端设备、线路运维服务，我公司配备3人及以上的专职服务团队，提供7x24小时网络监控和故障排除服务，我公司定期提供巡检、故障处理、系统优化报告等。

14、服务的连续性：若我公司中标，我公司承诺保证现有线路服务的连续性，保证服务不中断、平稳过渡。期间若产生的费用由我公司承担。

15、网络设备要求：我公司承诺边缘终端设备的关键芯片自主可控，支持OSPF、IS-IS、BGP等路由协议，支持EVPN、MPLS、SRv6等业务承载特性，支持QoS、网络切片等质量保障特性。

16、安全合规要求：我公司承诺，我公司网络设备与线路的部署、维护符合国家及行业相关安全规范。我公司承诺线路的隔离性与专用性，确保采购人的数据传输与其他客户完全逻辑或物理隔离，防止数据泄露。

17、我公司承诺，若我公司中标，我公司会聘请有资质的等保测评公司，受采购人委托，对市电子政务外网网络整体系统进行风险评估和三级等保测评并进行整改，完成等保主管部门备案，并每年对网络整体系统进行至少一次安全测评。

18、其他服务承诺：我公司承诺，我公司完全满足招标文件中的其他服务要求和商务条款要求。

投标人： 中国联合网络通信有限公司新乡市分公司（电子签章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章）

日期： 2025 年 12 月 23 日