

长葛市数字城管信息服务外包公司

2023 年 11 月份工作质量评价及服务费计算报告

2023 年 11 月 1 日至 11 月 30 日，信息服务外包公司通过巡查采集上报各类案件 6860 件（其中：现场快速处置案件 1169 件），立案 5687 件，核查案件 5687 件，作废 4 件，综合案件合格率 99.93%。本月无违规现象发生，较好地完成了信息外包合同义务。

根据外包合同工作标准，现对 2023 年 11 月 1 日至 11 月 30 日采集工作质量做出以下评价：

一、根据“上传信息差错率不超 4%（含）。月差错率每增加 1% 扣 1000 元，其余类推。”标准，11 月 1 日至 11 月 30 日为 0.07%，本项不予扣分；

二、根据“指挥中心发出的核查、核定指令重点区域需在 1 小时内予以回复，其他区域需在 2 小时内予以回复，如因核查超时……，每件扣 100-200 元”，采集公司都能在规定时间内完成核查核实，未发现因超时核查而导致自动结案现象，本项不予扣分；

三、本月内未发生因巡查不到位而被热线受理、行业监管、媒体曝光等社会反响较大的问题，本项不予扣分；

四、员工队伍管理方面，经多次常规检查及不定时抽查，期间未发生与工作相关的吃拿卡要、未发生有责纠纷、未发生弄虚作假行为，本项不予扣分；

五、综上所述，2023 年 11 月 1 日至 11 月 30 日工作质量考评合

计扣款 0 元;

六、2023 年 11 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日止本月应付服务费
金额=每年服务费总价/12-考评扣款
=2260000/12-0
≈188333 (元)

同上述协议内容。
3/2/2024

长葛市城市管理局
长葛市数字化城市管理中心
2023 年 12 月 25 日

情况属实 马魏华