

报价一览表

项目编号：长招采公字【2024】006号

项目名称：长葛市卫生健康委员会2024年度精神病人集中托养服务项目
(人民币)

单位：元

供应商名称	投标报价	交付（服务、完工）时间	备注
长葛精神病医院	大写：叁佰伍拾肆万贰仟柒佰元整 小写：3542700	自合同签订之日起一年	无
...			

供应商名称：长葛精神病医院（公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：侯志强

日期：2024年6月12日

4.5 服务保障

(供应商根据招标文件要求自行编制)

长葛精神病医院是一家集医疗、预防和保健为一体的精神病专科医院，现有职工80余人，床位200张，其中专业技术人员58人，是以中西医结合、针灸、理疗、音乐治疗、经颅磁刺激治疗、心理行为治疗、康复为一体，综合性治疗各类精神病，我院完全满足招标文件的要求。针对居住在长葛市境内的102人实施精神病人，我院作出以下郑重承诺：

加强安全教育，健全规章制度：加强住院病人安全管理，构建和谐医患关系是精神病院必须持之以恒的重点工作，重视医护人员安全教育，提高医护人员的安全意识是安全管理的重要措施，建立和健全规章制度是医疗安全的保证。重视医护人员安全教育，提高医护人员的安全意识，不仅仅是院长的责任，也是全体医护人员的共同职责，要通过安全教育使每个工作人员从被动接受管理变为主动维护病人安全。组织医护人员学习《医疗事故处理条例》、《护理紧急风险预案》等法律法规，提高大家法律意识，让职工认识到遵守纪律也是一种自我保护，从职业道德和法律的高度规范执业行为。安全教育应常抓不懈，做到上下一心，齐抓共管，才能为患者提供安全、优质的住院服务。

要针对住院患者在住院期间可能出现的不安全因素进行分析，提出安全管理对策，对所有住院病人可能发生突发事件的高危性进行评估，制定评估量表，根据患者高危因素评估打分，认真筛选有可能是中高危险意外事件患者，并将安全医疗护理计划纳入日常管理中。在患者一览表上注明明确标志，使每班做到对高危患者心中有数，班班交接，严格巡视，重点监护。

对有自杀倾向的病人给予同情和关心，给患者心理上的支持和安慰。应妥善收藏贵重物品，避免安置单独房间，请同病房人员协助看管，重点时段(午夜、晨起、就餐、午休)重点巡视，做好安全管理和交接-班工作；

对出现激烈的冲击或冲动行为的，可采用约束躯体或肢体的方式，避免其接触一切危险物品，防止和减少患者自伤或伤人的行为发生，必要时寻求公安人员帮助。

预防病人药物中毒主要是要加强药物管理和加强工作人员的责任心，严格执行“三查八对”制度，杜绝差错事故的发生。

对易出走的患者要加强心理疏导，关注其生活动态，避免患者在隐蔽处活动，加强门窗、窗和危险物品的管理，加强工作人员责任感，提高观察力和识别力，才能杜绝患者出走。

对暴食和抢食病人应专人护理，控制进食速度。禁止病人将食物带回病室。对有明显躯体外系症状者，可酌情在餐前给抗焦虑剂，并为其选用流质或半流质，必要时专人喂饭或给予鼻饲。精神病人应集体用餐，开饭时护一应全力以赴，严密观察，酌情协助，防止喂食发生或力争对喂食早发现、早抢救。预防再次发生噎食窒息，可减少抗精神药物剂量或换药。

防止老年病人跌倒要加强对病人的护理，减少不安全因素，如加强夜间巡视，配备夜间照明，注意及时清除走廊的各种障碍物，保持通道畅通，并保持地面清洁、干燥；调低病床高度，患者的鞋袜、衣服大小要合适，避免穿高跟鞋和泡沫塑料鞋底。

制定应急预案提高应变能力：精神病院要针对可能发生的各种意外事件制定详细的应急预案，又称应急计划，它是保证迅速、有序、有效地开展应急与救援行动、降低事故损失的重要举措。预案要对应急机构职责、人员、技术、装备、设施(备)、物资、救援行动及其指挥与协调等方面措施预先做出的具体安排。同时要开展专业技术培训，如预防自杀、自伤、冲动伤人、纵火、毁物、防跌倒、防出走等方面的简单急救技术，需要病房里的全体工作人员都应熟练掌握，而病人窒息、药物中毒、休克等危急情况的抢救，则需要病房的医护人员认真的掌握，这样才能够在意外事件发生时处变不惊，沉着应对，有效处置，努力保护人身安全和财产安全，减少事故损失。

保护性约束的防范措施：重视法律法规教育，合法行医，提高风险防范和法律保护意识。根据现代法理学的规定，医疗护理行为的合法性要具备以下要素：国家法律的许可和保障；具有治疗目的；

患者的承诺：所以医护人员必须学习有关法律知识和现行的国家医疗、护理法律法规等以增强侵权损害赔偿意识和自我保护意识，提高预防差错、事故的警觉性和责任感，在实际工作中严格依法行事，明确维护患者双方所享有的权利，更好地应用法律条文，保护患者和自我。

严格掌握保护性约束的应用原则，加强专业人员基本技能培训考核。

掌握了保护性约束的应用原则可使工作人员在实施保护性约束时避免盲目、随意使用保护性约束，警示决不滥用约束并把约束作为惩罚手段来惩罚患者。保护性约束操作是精神科护理人员必须熟练掌握的基本操作，也是提高护理质量、确保护理安全的基础。

尊重患者人格，做好知情同意。医护人员应尊重患者的人格、态度和隐私地向患者及其家属充分说明约束的目的和必要性，使患者消除恐惧和敌对行为。可能患者因认知能力受损而无法对医护人员的决定做出正确的判断，但对家属来说，至少可以减少误解和纠纷，取得家属的理解和配合，充分体现了护理工作的科学化、人文化、规范化和证据化，既给患者提供安全而有尊严、人性的保护性约束，同时又能保证临床护理工作的正常进行。

我单位对全过程服务周期的服务工作承诺如下：

1. 做好合同期内居住在长葛市境内的兜底精神病人的托养工作
 2. 受益人数：102 人。
 3. 服务时间：自合同签订之日起一年
 4. 目标任务：为特殊困难精神病人提供集中托养服务，做好入住机构的精神病人基本生活服务，做好精神病人健康管理，做好精神病人的护理工作，提供适合精神病人的病理服务工作。
 5. 服务内容
- 1、开展健康体检。对入住时的精神病人进行全面体检，建立健康档案，纳入健康管理。
- 2、提供护理照料。托养机构建设适合居住条件的住房，配备冷暖设备，确保安全舒适。根据功能需要，配备责任心强且具有护理能力的护工人员，为入住精神病人提供优质服务。
- 3、提供医疗服务。入住集中托养精神病人患病时，由医疗机构就近及时予以治疗，按政策规定享受医保补偿、医疗求助等建档立卡贫困人口医疗保障综合政策。
- 4、提供生活服务。每天清洁房间卫生，定时整理床铺，保持室内无异味；每周对房间内的空气、设施设备及各类物件消毒；每日三餐送餐到床边，协助精神病人用餐或喂餐。



定期健康检查及服务质量保证措施承诺

- 1、定期开展健康体检。对入住时的精神病人进行全面体检，建立健康档案，纳入健康管理。
 - 2、提供全面护理照料。托养机构建设适合居住条件的住房，配备冷暖设备，确保安全舒适。根据功能需要，配备责任心强且具有护理能力的护工人员，为入住精神病人提供优质服务。
 - 3、提供完整的医疗服务。入住集中托养精神病人患病时，由医疗机构就近及时予以治疗，按政策规定享受医保补偿、医疗求助等建档立卡贫困人口医疗保障综合政策。
 - 4、提供优质的生活服务。每天清洁房间卫生，定时整理床铺，保持室内无异味；每周对房间内的空气、设施设备及各类物件消毒；每日三餐送餐到床边，协助精神病人用餐或喂餐。
- 服务质量保证措施**
- 1、提供优质的医疗服务：建立和完善精神卫生服务体系，提高医疗卫生机构精神卫生服务水平。
 - 2、加强宣传教育：通过新媒体进行社会宣传，引导群众关爱精神疾病患者及其家庭。实施精细化管理；对不服药患者实施精细化管理，督促家属履行监护责任，积极动员监护人配合做好患者接受药物治疗的管理工作。
 - 3、加强家属护理教育：对患者家属开展随访管理、药物不良反应识别和处理、康复指导等基本服务。
 - 4、建立社会化康复机制：开展家庭医生签约服务，充分发挥县、乡、村三级医疗卫生网功能，定期上门服务，规范管理患者。



供应商（并加盖公章）：长葛精神病医院

