

4.5 售后服务方案

1、售后服务管理目的

为规范售后服务工作，满足用户的需求，保证用户在使用我公司产品时，能发挥最大的效益，提高用户对产品的满意度和信任度，提高产品的市场占有率，制定售后服务管理制度和 workflow。

2、售后服务内容

根据合同及技术协议的要求，对保修期内，因产品的制造，装配及材料等质量问题造成各类故障或零件损坏，无偿为用户维修或更换相应零配件。

对保修期外的产品，通过销售中心报价(包括零配件，人员出差等)费用迅速，果断排除故障，让用户满意。

对合同中要求进行安装调试的，在规定的时间内，组织人员对产品进行安装调试及对用户工作人员进行培训。

定期组织人员对重点销售区域和重点客户进行走访，了解产品的使用情况，征求用户对产品在设计，装配，工艺等方面的意见。

宣传我公司的产品及配件。

3、售后服务的标准及要求

售后服务人员必须树立用户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为用户服务，决不允许顶撞用户和与用户发生口角。

在服务中积极，热情，耐心的解答用户提出的各种问题，传授维修保养常识，用户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和用户

监理良好的关系。

接到服务信息，应在2小时内答复，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺。

决不允许服务人员向用户索要财务或变相提出无理要求。

服务人员对产品发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况。

服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”，必须让用户填写售后服务满意度调查表。

对于外调产品，或配套件的质量问题，原则上由售后服务总部协调采购部由外协厂家解决。

重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决。

建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

我公司具备完善的售后服务保证体系。在质保期内因设备质量出现问题由我公司负责到现场维修调试。发生的维修费用及不合格部件的更换费用均由我公司承担。我公司负责所供设备的安装、调试、使用性能测试，并依据合同提供售后服务。

设备到达安装现场后，由我公司技术人员和用户共同清点完毕后，工程实施小组将开始设备安装调试工作。负责现场货物的安装和调试，完成后同时填写项目安装调试报告。我们在设备安装和调试的同时，将对使用单位的设备操作和维护人员进行现场培训，同时为每个货物提供一套完整的技术资料。我方提供的货物经正确安装、正常使用和保养，在其使用寿命期内具有符合质量要求和产品说明书的性能

。在货物质量保证期之内，我方对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。质保期内，如果证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料等，我方会立即免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件，保证达到合同规定的技术以及性能要求。在质保期内，我方会对货物出现的质量和安全隐患负责处理解决并承担一切费用。我们免费为用户提供所有产品的备品备件为维修时使用。

对于质保期内的货物，质量问题在二次维修后仍不能正常运行的，我方会保证调换同品牌、同型号的新货物以供正常使用。如遇重大问题不能维修或需要送修的，我方会提供相同型号的产品，保证贵方正常使用；若我方不能及时到现场解决问题，贵方可委托其他单位维修，其相关费用由我方负责。

3、售后负责人、联系人和联系电话

售后负责人：郝妍 联系人：郝妍 联系电话：13920243896

4、对于突发事件的应急预案

我们维修机构配备了多名技术精良的技术人员，随时可前去协助安装调试，做到及时响应，及时处理售后问题做好技术服务，定期回访，为保证产品能够正常使用，我公司将随时与用户单位保持联系，定期回访，并提供相关技术支持。本公司将遵照国家规范规定的技术服务内容，认真地做好售前、售中、售后的服务工作。

供应商名称（并加盖公章）：天津尧阳科技发展有限公司

法定代表人：郝妍（签字）

日期：2024年08月05日



3.5 禹州市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：禹州市教育体育局

单位名称（自然人姓名）：天津尧阳科技发展有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91120113086592691P

法定代表人（负责人）：郝妍

联系地址和电话：天津市北辰区小淀镇小淀村工业区 5 号路 27 号、13920243896

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定，我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期的；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，

依法追究刑事责任，给他人造成损失的，并应依照有关民事法律规定承担民事责任。

供应商（电子竞价）天津朝阳科技发展有限公司

法定代表人、负责人、本人或授权代表（签字或电子印章）：**郝妍**

日期：2024 年 08 月 05 日

注：1. 供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应谈判文件要求，按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。



许昌市公共资源交易平台投标文件专用
2D55C9A9C9064E9FB0AA17DCFE385274

4.1 分项报价表

采购编号: YZCG-DLT2024055

项目名称: 禹州市教育体育局学前教育电子设备提升项目

单位: 元

序号	产品名称	品牌、规格型号	所投产品技术参数	单位	数量	单价	合价	厂家名称	产地及所在区域	制造商规模
1	电脑	开天/国产兆芯处理器,8核,2.5GHz主频/开天 M50Z	1、处理器: 国产兆芯处理器, 8核, 2.5GHz 主频 2、内存: 标配 8GB 3、硬盘: SSD 固态硬盘, 容量 512G。 4、显卡: 标配集显。 5、电源: 功率 180W 6、显示器: 23.8 英寸高清窄边框显示器, 分辨率 1920*1080	台	20	4750	95000	联想开天科技有限公司	北京市海淀区	中型
2	照相机	松典/4800万像素/DC201S	4800万像素, 5K 高清摄像, 128G 内存。	台	2	3900	7800	深圳市索达数码科技有限公司	深圳市宝安区	小型
3	打印机	联想/385*340*255mm/联想 M2080	大功能:打印/复印/扫描 三合一 LCD 显示: 10 字符*2 行 中文 LCD 显示 接口类型: USB 产品尺寸: 385*340*255mm 产品重量: 7.1Kg 打印幅面: A4 处理器: 200MHz 内存: 16MB A4 打印速度(单面): 20 页/分钟 打印分辨率: HQ1200, 600*600dpi 复印速度(A4): 20 页/分钟 复印分辨率: 600*600dpi 连续复印:1-99 页 缩 放比例: 25%—400% 扫描原件: 彩色 CIS 光学分辨率:600*1200dpi 最大分辨	台	18	1450	26100	至像科技有限公司	天津市自由贸易试验区	小型

			率:19200*19200dpi 标准纸盒纸张输入内容: 150 页 纸张输出容量: 50 页 打印介质种类:普通纸、再生纸、厚纸、标签 标准介质尺寸: A4、A5、A5 (Long Edge),B5 随 机硒鼓寿命:10000 页 随机电粉容量: 1500 页										
4	过塑机	得力 /363*140*67mm/G Q400	尺寸: 363*140*67mm, 过膜尺寸: A4 最大宽度 210mm, 功率: 330W	台	2	800	1600		得力集团 有限公司	浙江省 宁波市		大型	
5	彩色打印	联想/打印速度 ; 每分钟大于 18 张/联想 CM7120W	1. 打印速度 ;每分钟大于 19 张 2. 首页打印时间黑白: 9s 彩色: 10s 3. 最大月打印量 ;最大 30000 页 4. 建议月打印量:300-1500 页	台	6	2760	16560		至像科技 有限公司	天津市 自由贸易 试验区		小型	
6	笔记本	紫光/处理器: 国 产兆芯处理器; 8 核; /Unis L3893	1、 处理器: 国产兆芯处理器; 8核; 2、 内存: 容量 8GB ; 3、 硬盘: 512G; 4、 显卡: 集成显卡	台	8	5900	47200		紫光计算 机科技有 限公司	河南省 郑州市		中型	
7	教学一体机	鸿合/尺寸:65 英 寸,屏幕物理分辨 率:3840*2160/HD 65E0	1. 尺寸:65 英寸,采用 LED 背光,采用直下式背光方案; 2. 屏幕物理分辨率:3840*2160,显示比例 16:9; 3. 屏幕最高灰阶 256 灰阶; 4. 采用物理减滤蓝光设计, 无需其他操作即可实现防 蓝光, 且设备具备智能护眼组合功能, 通过扫描设备 自带的二维码可获取检测报告复印件, 中标公示期内原设备查) 5. 整机外壳采用金属材质, 抗撞抗划抗腐蚀; 6. 表面无尖锐边缘或凸起, 保证师生安全使用; 7. 采用厚度 3.2mm 的钢化防眩玻璃覆盖屏体, 表面采 用 AG 处理; 屏体硬度 8H, 表面强度 100MPa; 8. 支持 20 点同时触控, 支持 10 笔书写, 触摸分辨 率:32767*32767; 9. 整机具备抗强光干扰性能, 在 200K LUX 照度的光照 下保证正常触控、书写; 10. 具备书写保障措施:书写区域被手、书本遮挡以及	台	25	1480	37000		深圳市鸿 合创新信 息技术有 限责任公 司	广东省 深圳市		中型	

某一条红外框失灵时,可正常书写、操作,不影响使用进程顺利进行;(须提供权威第三方检测报告复印件,中标公示期内原件备查)

11. 为方便实用,避免误操作,交互平板前置按键数量4个,具备丝印中文标识;

12. 智能平板具备前置电脑还原按键,不需专业人员即可轻松解决电脑系统故障,为避免误碰按键采用针孔式设计,并有配有中文标识(须提供检测报告,中标公示期内原件备查)

13. 交互平板整机需提供前置输入接口,接口2个USB3.0接口,有接口标识;

14. 交互平板整机需提供侧置接口,接口2个USB2.0接口、1个Touch USB接口、1个HDMI输入接口、1个RS232接口、1个Audio音频输出(3.5mm)接口;

15. 采用2.0声道音箱,额定功率20W,下出声设计;

16. 交互平板采用插拔式模块电脑架构,接口严格遵循Intel®的OPS-C相关规范,针脚数80Pin,与插拔式电脑无单独接线;(须提供权威第三方检测报告复印件,中标公示期内原件备查)

17. 交互平板的插拔式电脑模块采用下插式设计,交互平板嵌入黑板的情况下,可不拆卸整套黑板,从下侧直接取换插拔式电脑模块;(须提供权威第三方检测报告复印件,中标公示期内原件备查)

18. 整机功率250W,符合GB21520-2015的能源效率等级1级要求;

19. 整机内置无线传输模块,无任何外接或转接天线,网卡,即可实现Wi-Fi无线上网连接,AP无线热点发射,WI-FI支持2.4G/5G频段;

20. 智能交互平板Android主板具备四核CPU,内存2G,Android系统11.0,主页提供5个应用程序,也可替代其他应用程序,用户一键操作信号源,白板、系统检测等主要功能;(须提供权威第三方检测报告复印件,中标公示期内原件备查)



21. 采用多合一主板，OPS 信号传输稳定；	22. 智能交互平板 Android 主板支持拓展存储，最大可支持拓展存储 64G；	23. 整机可一键进行硬件自检，包括对系统内存、存储、触控系统、内置电脑、屏体信息、主板型号、CPU 型号、CPU 使用率、设备名称等进行状态提示及故障提示。	24. 通过多指滑动屏幕，可实现 Windows 与教学系统界面的切换；	25. 在外接 windows 信号源和安卓信号源情况下均支持触控功能；	26. 前置一键开关机设计，可实现整机和内置电脑同时启动和关闭；	27. 整机不借助实体按键，任意信号源下支持从屏幕下方任意位置向上滑动，可调用快捷设置菜单，包括图像护眼设置、输入信号源设置、音量调节等；（须提供权威第三方检测报告复印件，中标公示期内原件备查）	28. 整机处于关机通电状态，外接电脑、机顶盒等设备接入整机时，可识别到外接设备的输入信号自动开机	29. 出厂预装系统所搭载 Android 操作系统界面简约协调，所有图标与实际功能一致并带有文字标识，便于用户快速上手操作。	30. 支持设置开机信号源，如 HDMI、OPS、上一夜信号源等，开机可主动进入设定的信号源；	31. 支持文件管理，可自动根据文件格式将文件进行分类为图片、文档、视频、音乐等，可对文件进行复制、粘贴、删除操作，并可对文件进行一键发送和分享；	32. 支持设置屏幕显示效果，预置标准、明亮、鲜艳、自定义等模式，以调节屏幕的对比度、色调、锐度；	33. 支持设置声音模式，预置标准、会议、影院、教室、自定义等模式，以调节低音、高音、平衡；	34. 通过五指抓取屏幕任意位置可调出多任务处理窗																														



			<p>口，并对正在运行的应用进行浏览、快速切换或结束进程</p> <p>35. 支持设备固件在线升级；</p> <p>36. 预置白板软件支持高精度书写、擦除，支持多种笔形可选，支持插入图片等素材，支持对白板内容保存为图片、PDF 格式或通过二维码分享；</p> <p>二、内置电脑模块</p> <p>1. 采用 80pin Intel 通用标准接口，即插即用，易于维护；</p> <p>2. CPU 采用 Intel 第 11 代及以上平台处理器酷睿 I5 处理器；</p> <p>3. 内存：8G DDR4；</p> <p>4. 硬盘：256G SSD 固态硬盘；</p> <p>5. 接口：整机非外扩展具备 5 个 USB 接口；具有独立非外扩展的视频输出接口：1 路 HDMI 等；</p> <p>三、幼教软件</p> <p>1. 专为幼教开发的交互式教学软件，界面卡通，符合幼儿教学特点，软件无需手动开启，常驻桌面，最小化状态不影响展示，菜单功能按钮和图标的各级菜单均配备明确中文标识；</p> <p>2. 集合常用教学功能：将白板、聚光灯、放大镜、触屏、批注、多屏互动等常用教学功能集合于一体，可在任意界面快速切换应用；</p> <p>3. 批注功能：可快捷在 windows 各种文件窗口上书写，支持调节笔迹颜色、粗细。</p> <p>4. 自定义常用功能：支持用户设置常用应用至快捷菜单；</p> <p>5. 擦除功能：支持点擦除、手势擦除、清页，撤销。</p> <p>6. 白板软件功能：</p> <p>1) 支持免登录直接使用本地教学工具，支持账号和密码登录；老师的每个个人账号提供 32G 云端存储空间，无需用户通过完成特定任务才能获取，方便老师存储资料；</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

2) 具有备课模式, 并可根椐教学实际需求进行备课、授课模式的自由切换;

3) 文本编辑功能, 支持文本输入并可快速设置字体、大小、颜色、粗体、斜体、下划线、删除线、上标、下标、项目符号等文本输入;

4) 软件具有水平和垂直的对齐虚线, 当移动对象素材时, 对齐虚线提示是否对齐, 便于课件制作;

5) 支持音、视频文件导入到软件中进行播放, 可设置循环播放、跨页面播放。视频文件可一键全屏播放, 支持动态截图, 截取图片自动生成图片索引栏;

6) 原生态嵌入文档: 支持 PPT/WORD/EXCEL 等多种文档嵌入, 完美兼容原文件特性;

7) 软件提供 14 种精美页面背景, 30 种常用图形, 包括线段、圆、三角形、四边形、多边形、对话框、单双箭头、大中括号、加减乘除等, 所有图形均可填充颜色、修改边框颜色粗细以及设置图形透明度, 并可添加文字;

8) 具有页面切换特效, 包括新闻快报、缩放、揭开、切出、淡出、推进、覆盖等多种特殊效果, 支持一键全局使用;

9) 对象特效设置: 可对页面对象设置多种进入、退出时的特殊效果, 支持设置触发源, 支持调整特效顺序, 特效时间设置、特效预览、特效删除;

10) 图片设置: 支持滤镜设置, 提供 3 种滤镜效果, 如怀旧、底片、黑白, 支持图片效果设置, 如圆形对角、椭圆框架、矩形阴影等, 支持图片透明度设置, 可直接进行图片替换;

11) 课堂互动工具: 能够创建知识连线、互动分类、选词填空、趣味竞赛、翻翻卡等互动类游戏, 每类互动游戏提供至少 12 个适用不同学科、学段风格的模板, 每组游戏模板动效不同;

12) 课堂互动模板中背景、各个元素图标可替换为其他风格, 也可设置为本地图片, 支持教师自主设计题目干



以及相应的答案选项、自定义不同类别及相对应的对象、自主设计填空题干以及相应的答案选项、编辑竞赛主题以及相应的答案选项，上课时，学生将选项拖到对应题干处，系统将自动判别答案是否正确，可设置提示音效，可选择重新开始。

13) 思维导图：提供多种思维导图模板如逻辑图、鱼骨图、组织结构图，可轻松增删或拖拽编辑内容、节点，并支持在节点上插入图片、音频、视频、文档等附件及网页链接、课件页面、聚光灯等小工具链接，支持添加笑脸、星星、旗子、遮罩等特殊标记。支持思维导图逐级、逐个节点展开，满足不同演示需求；

14) 蒙层工具：一键对输入的文本、图片、形状、平面图形设置蒙层进行隐藏，授课模式下可通过橡皮或手势擦除动作擦除蒙层展现图片，丰富课件互动展示效果。

15) 镜像设置：支持形状和图片向上、向下、向左、向右镜像设置；

16) 支持图片/形状翻转、图层设置、锁定、拖动克隆、添加链接等功能；

17) 提供多种教学工具：至少包含古诗词、汉字、成语词典、汉字等内容；

18) 美术学科工具提供爱涂色功能，包含动物、植物、人物、水果、蔬菜、交通等类别的图画涂色，支持画笔颜色选择、笔迹粗细调节、撤销、擦除、颜色设置、内容检索等功能

19) 书写工具：提供硬笔、软笔、智能笔、激光笔、粉笔、手势笔等 10 种板书工具。

20) 提供微信公众号学习交流及售后平台，老师可通过关注微信公众号在线自主学习产品使用，也可通过公众号在线提问及产品的报修。

7. 多屏互动工具：

1) 内置无线传屏接收端，Android 和 Windows 系统下无需外部接收组件，无线传屏发射器与交互设备匹配



	<p>后可实现无线传屏功能</p> <p>2) 支持手机端、电脑端与交互显示设备无线投屏，可将笔记本电脑、手机、平板等移动端文件传至交互显示设备，方便教师在接收端打开并操作文件，手机端向交互显示设备扫码连接时自动与交互显示设备网络匹配。</p> <p>3) 手机端在移动授课时，浏览网页、播放在线音视频等不消耗手机网络流量</p> <p>4) 支持多张图片、音视频等影像上传，可对上传图片进行旋转、双向批注/擦除功能</p> <p>5) 支持 Android、iOS、Windows 系统的投屏画面，可将支持 6 个终端设备同时投屏，并自动分屏排布，可将任意一路画面全屏播放，并支持所投视频音频同时播放；支持多手机同时连接交互显示设备</p> <p>8. 课堂评价系统</p> <p>1) 支持老师对全班或单个学生进行评价，评价结果可撤回。</p> <p>2) 支持管理者查看所有班级学生的评价报告，界面、评价项、学生头像均采用卡通化方式；</p> <p>3) 支持随机抽选学生进行评价，提供计时器功能，包括秒表和倒计时；</p> <p>4) 支持桌面显示光荣榜，可显示班级学生的本周、本周的排名情况。</p> <p>5) 支持教师通过 PC 客户端、安卓手机端、苹果手机端登录使用，且各端数据互通。支持家长通过安卓手机端、苹果手机端查看学生表现。</p> <p>9. 网络资源：主要面向幼儿园的教學，参照《幼儿园教育指导纲要》对教育内容的要求，划分为健康、科学、社会、数学、艺术、英语、语言等七大领域。所有资源可按知识点结构展开，包括动画、视频、音频、图片、文本等各类资源，可满足幼儿园小班、中班、大班的教學需求，可为教师备课带来极大便利。</p>	
		

8	75 寸智能会议一体机 翰之博/整机屏幕采用75英寸4K超高清显示屏,支持全通道4K UI显示。/H75DB	<p>1. 整机采用全金属外壳一体化设计,外部无任何可见内部功能模块连接线,超窄边框设计,摄像头&麦克风模块集成内置边框设计,简约外观。</p> <p>2. 整机屏幕采用75英寸4K超高清显示屏,支持全通道4K UI显示。</p> <p>3. 零贴合工艺,低视差书写,可视角更广,3mm防眩光钢化玻璃搭配高雾度0C,抗环境光干扰,显示更清晰。</p> <p>4. 支持光感调节亮度,支持DC调光(去屏闪),屏幕图像分辨率达3840*2160,显示更护眼。</p> <p>5. 整机接口:USB接口4路(含前置2路USB3.0),支持随通道切换,RJ45网口,RS232串口,HDMI接口,音频类接口。</p> <p>6. 采用1mm高精度红外触控技术,书写流畅平滑。支持在Windows系统或Android系统中进行10点或以上触控书写。</p> <p>7. 支持双笔同时书写双色显示,多人协作更轻松,支持2支手写笔磁吸附,收纳便利。</p> <p>8. 支持Wi-Fi6,双频2.4G/5G,AP+STA工作模式,外观看不到WIFI天线,下置卡扣式模块安装,信号更强。无任何外接、转接天线及网卡可实现正常网络连接。</p> <p>9. 整机内置前朝向2*16w功放音箱,确保声音播放效果。</p> <p>10. 整机在任意通道下通过手势识别调出板擦工具擦除批注内容,可根据手与屏幕的接触面积自动调整板擦工具的大小。无PC状态下,嵌入式系统内置互动白板支持十笔书写及手掌擦除。(手掌擦除面积根据手掌与屏幕的接触面大小自动调整)</p> <p>11. 支持在非安白板界面上通过屏幕下方边缘上拉,调出白板工具,进行临时板书操作,且可扩展到白板界面。</p> <p>12. 支持分屏操作,可以将屏幕分为两个展示界面,比</p>	3台	6000	18000	郑州翰之博电子科技有限公司	河南省郑州市	中型
---	---	--	----	------	-------	---------------	--------	----

如下屏幕操作白板，一半进行其它功能展示。

13. 三合一按键：同一物理按键完成 Android 系统和 Windows 系统的节能熄屏操作，通过轻按按键实现节能熄屏/唤醒，长按按键实现关机。

14. 支持锁定屏幕触摸和整机前置按键，可通过遥控器、软件菜单实现该功能，也可通过前置的实体按键以组合按键的形式进行锁定/解锁。

15. 在嵌入式安卓系统下，能对 TV USB 所读取到的课件文件进行自动归类，可快速查找 office 文档、音乐、视频、图片等文件，检索后可直接在界面中打开。

16. 交互平板 Android 版本 11.0，CPU 四核，具备 ROM32G，RAM4G，

17. 内置触摸中控菜单，在任意通道下，可通过屏幕左右调出主页、信号源切换以及多功能按键，实现亮度调节、声音调节等，无须实体按键，支持自定义信号源通道，若该名称为系统记录过的常见信号源，将会自动更换为该信号源名称匹配的图标。

18. 支持智能锁功能，可设置触摸及按键锁定，锁定后无法随意自由操作，需要使用时可点击解锁浮动图标解锁。Android 系统下支持屏幕密码锁功能，可自定义解锁密码，开启后可锁定屏幕、整机按键及遥控器。

19. 五指息屏功能：可通过五个手指轻轻按大屏，快速关闭会议平板开关，且可通过手指重新唤醒进行操作，方便快捷。

20. 安卓系统下通过两指可以快速调出浮动快捷菜单，快速呼出常用应用功能，提供返回、进程、批注、白板、设置等快速进入功能，同时浮动快捷菜单可随意拖动到显示屏任意位置。

21. 安卓系统下可实现白板书写、WPS 软件使用、多媒体播放、网页浏览等功能，与内置/外接电脑形成双操作系统安全备用。

22. 自定义欢迎语：可根据使用者需要，设置特定的开机欢迎语，也可以设置欢迎界面，贵宾接待尽显形象；



<p>23.全通道批注，插入图片编辑保存；白板功能一指书写，两指放大缩小移动，手势擦除，快捷菜单栏，扫码分享；</p>	<p>24.全功能工具栏：侧面触控菜单可以快捷调出：计时器、日程表、相机、截屏、录屏、护眼、锁屏等功能，并且可以轻敲隐藏，不用时不占用显示面积。</p>	<p>25.嵌入式安卓系统上，自带 5G wifi 信号，手机可搜索网络使用，并可操控投屏；手机画面可上传至大屏，iOS、安卓系统无需任何外部辅助工具即可实现投屏。</p>	<p>26.电脑只需要连接一个 USB 无线传屏器，即可将音频、视频、触摸信号实时传输，并可实现双向操控，电脑控制大屏，大屏也可以控制电脑端。</p>	<p>27.白板软件笔头粗细可调节，可预览粗细效果；支持全色彩模板取色，可预览取色效果；白板软件支持 10 指书写，可以分别同时画出 10 条竖线或 10 条横线，不会出现串笔、断笔的情况。</p>	<p>28.可以对屏幕上当前内容进行任意区域的截图，截图完成后可在白板上打开，可对截图内容进行批注讲解。</p>	<p>29.视频录制：在安卓系统下，可以对屏幕上当前操作的内容进行屏幕录制，录制完成后打开可以播放视频，也可以通过自动生成二维码，进行扫码分享，让与会者轻松记录培训的内容。</p>	<p>30.安卓系统下支持设置双色笔书写，单人或多人书写。支持图表绘制，实现自动识别所画基础图形等功能，方便培训开会使用。</p>	<p>31.安卓系统下支持电子投票器功能，可以通过手机设置投票选项，生成二维码，扫码进行投票，且投票结果可以通过扫码分享带走。</p>	<p>32.安卓系统下支持快速文件上传功能，通过手机扫描二维码，快速将手机上的图片、文件等上传到会议平板从而实现快速展示。</p>	<p>33.电脑采用模块化 OPS 方案，接口为标准 80 针接口，低噪音热管传导散热设计，具有信号接口：1 路 HDMI，</p>																																																																																																

9	电子显示屏	TCL/分辨率 3840*2160 /TCL 65V69	1 路 LAN 千兆网卡; 支持 4K 显示。 34. OPS 电脑配置: 处理器 Intel 酷睿 I5 六代, 内存 8G; 硬盘 256G 固态。内置 WiFi: IEEE 802.11n 标准; 35. 电脑支持硬件一键还原, 具有硬件还原按键; 产品具有安全可靠散热设计, 硬盘具有防震功能, 满足各种会议场景下使用。 36. 空鼠功能: 支持根据手势在空气中的位置远程操作大屏的鼠标指针, 遥控器内置鼠标左右键, 方便教学使用。 37. 激光教鞭功能: 支持激光笔功能, 支持 PPT 课件的上翻页及下翻页功能, 支持播放 PPT 时回到起始页键; 标配 ESC 键支持退出放映键; 含关闭当前窗口快捷键, 方便教学使用。 38. 音视频远程控制功能: 支持播放视频等的全屏快捷键; 支持音量增大调节和音量减小调节。支持播放器播放视频快速进退, 支持远程控制播放/暂停。 39. 远程控制展台功能: 在配有展台的情况下支持通过远程打开或关闭实物展台应用软件。 40. 其它功能: 支持启动/关闭虚拟键盘键; 支持一键返回教学机桌面; 支持一键切换当前窗口; 支持删除及退格等常用键盘功能操作; 为保证产品的可靠性, 要求提供智能教学遥控器的照片。 41. 一体机产品售后服务需通过运维服务管理平台管控, 产品出现故障使用人员可以直接通过手机扫描二维码直接报修, 方便用户对厂商的服务进行监控。远程报修功能包括: 一键报修模块、知识库、工单追踪等, 客户可以通过手机实时查看报修进度; 包括客服联系时间, 系统派单时间, 工程师接单时间, 完修时间以及用户对工程师的服务满意度进行评价等。	台	4	6000	24000	TCL 王牌电器 (惠州) 有限公司	广东省 惠州市	大型
---	-------	------------------------------------	---	---	---	------	-------	--------------------	------------	----

10	智能人脸测温通道闸机	65 寸以上 一进一出。材质：304 不锈钢，通行速度 40/分，工作温度：-10℃到 50℃，工作湿度：10%，到 90%，功能简介：工业级设计，性能稳定；识别速度快，准确性高，安全，可靠。	套	1	32000	32000	深圳德宝智能科技有限公司	深圳市龙华区	中型
总计		大写：陆拾叁万捌仟贰佰陆拾元整		小写：638260.00 元					

注：投标人在填写本表时，在满足本表填写要求外，如有需要，可自行增加行或列内容。

投标人（加盖公章）：天津尧阳科技发展有限公司

日期：2024 年 08 月 05 日

