

禹州市中等专业学校 2024 年河南省
旅游服务与管理专业群产教融合实训基地项目(不见面开标)

采购货物合同

合同编号: YZCG-T2024024

签订地: 禹州市

甲方(采购人): 禹州市中等专业学校

住所地: 禹州市药城路北段

乙方(中标人): 河南首云信息科技有限公司

住所地: 河南省郑州市高新技术产业开发区莲花街 239 号亿达科技新城二期 3 号楼 2 层 2005 室

乙方于 2024 年 11 月 26 日参加了禹州市政府采购中心组织的禹州市中等专业学校 2024 年河南省旅游服务与管理专业群产教融合实训基地项目(不见面开标)政府采购活动,经评标委员会评审确定乙方为禹州市中等专业学校 2024 年河南省旅游服务与管理专业群产教融合实训基地项目(不见面开标)中标人,按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定,以及招标文件规定,经甲乙双方协商一致,签订本政府采购合同。

第一条 货物条款

乙方向甲方提供以下货物

序号	名称	品牌 规格型号	单位	数量	单价	总价	厂家
1	全景 LED 教学展示终端	锐丽 RLCD-550P03-H18	块	12	16000	192000	上海锐丽科技股份有限公司
2	智慧黑板	Donview DS-86AWMS-ZL04PA	套	2	25000	50000	东方中原(深圳)光显技术有限公司
3	专业音响	湖山 MD120	只	2	1600	3200	四川湖山电器股份有限公司
4	功率放大器	湖山 XY2150D	台	1	3800	3800	四川湖山电器股份有限公司

5	无线手持话筒	湖山 DS-U310A	套	1	2700	2700	四川湖山电器股份有限公司
6	无线头戴话筒	湖山 DS-U310A	套	1	2700	2700	四川湖山电器股份有限公司
7	数字旅游资源承载平台	开新学 V2.0	套	1	160000	160000	江苏开新学数字科技有限公司
8	导游景点全景展示资源	开新学 V2.0	套	1	150000	150000	江苏开新学数字科技有限公司
9	数字旅游全景资源制作展示平台	开新学 V2.0	套	1	160000	160000	江苏开新学数字科技有限公司
10	交换机	H3C S5024PV5-EI	台	1	4000	4000	新华三技术有限公司
11	全景 LED 教学展示终端	锐丽 RLCD-550P03-H1	台	9	16000	144000	上海锐丽科技股份有限公司
12	教师控制终端	联想 扬天 M460	台	1	9500	9500	联想（北京）有限公司
13	专业音响	湖山 MD120	只	2	1600	3200	四川湖山电器股份有限公司
14	功率放大器	湖山 XY2150D	台	1	3800	3800	四川湖山电器股份有限公司
15	有线鹅颈话筒	湖山 DS-108F	套	1	1200	1200	四川湖山电器股份有限公司
16	教师控制终端	联想 扬天 M460	台	1	9500	9500	联想（北京）有限公司
17	冰箱	美的 223	台	1	3300	3300	美的集团股份有限公司
18	网络摄像机	海康威视 DS-2CD7T25DW DV3	台	1	700	700	杭州海康威视数字技术股份有限公司
19	边缘计算存储	海康威视 iDS-7716NX-I 5	套	1	16000	16000	杭州海康威视数字技术股份有限公司

20	空调	格力 KFR-72LW/(72 542)FNhAa-B1 JY01	台	4	10000	40000	珠海格力电器股份有限公司
21	交换机	H3C S5024PV5-EI	台	1	4000	4000	新华三技术有限公司
22	86 寸一体机	Donview DS-86IWMS-L0 5PA	台	2	16000	32000	东方中原(深圳)光显技术有限公司
23	2T 移动硬盘	西部数据 2T	个	5	800	4000	西部数据(中国)有限公司
24	打印机	联想 7615DNA	台	1	4400	4400	联想(北京)有限公司
25	机柜	定制	个	2	2000	4000	河南首云信息科技有限公司
26	教师桌椅	定制	套	2	4500	9000	河南首云信息科技有限公司
27	储物柜	定制	组	4	3500	14000	河南首云信息科技有限公司
28	教师茶艺桌	定制	套	1	5000	5000	河南首云信息科技有限公司
29	学生茶艺桌	定制	套	8	5000	40000	河南首云信息科技有限公司
30	教师茶具	定制	套	1	1000	1000	河南首云信息科技有限公司
31	学生茶具	定制	套	10	500	5000	河南首云信息科技有限公司
32	洗手池	定制	个	1	4000	4000	河南首云信息科技有限公司
33	茶艺服	定制	套	45	400	18000	河南首云信息科技有限公司
34	学生桌椅	定制	个	40	950	38000	河南首云信息科技有限公司

35	旅游实训室改造	定制	项	1	135000	135000	河南首云信息科技有限公司
36	茶艺实训室改造	定制	项	1	180000	180000	河南首云信息科技有限公司
37	茶艺套装	定制	套	1	12000	12000	河南首云信息科技有限公司
合计		大写：壹佰肆拾陆万玖仟元整 小写：1469000 元					

第二条 合同总金额

合同总金额为（含税价）人民币：1469000 元（大写：壹佰肆拾陆万玖仟元整）。此价格为合同执行不变价，不因国家政策变化面变化，该价款包括了货物及与之配套的设计、制造、正版软件、检验、包装、运输、保险、税费以及安装、组织验收、培训，技术服务（包括技术资料、团纸提供等），质保期服务等全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

第三条 质量要求及技术标准

1. 货物的 质量要求：以符合货物说明书的相关说明为准。
2. 货物的技术标准：以符合货物说明书的相关说明为准。

第四条 交货

1. 交货日期：具备实施条件后 40 日历天
2. 交货地点：甲方指定地点。

第五条 包装、装运及运输

1. 乙方负责包装、装运和运输，由于不适当的包装、装运和运输造成货物有任何损坏均由乙方负责。
2. 包装费、运费及相关费用已包含在合同总金额内。
3. 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》规定，对乙方提出的具体包装要求：

第六条 货款支付

1. 货物运到交货地点，经甲乙双方共同验收合格后由甲方负责办理货款支付手续。
2. 允许并鼓励乙方提供电子发票，甲方自收到发票之日起 2 个工作日内支付资金，并不得附加未经约定的其他条件。

3. 付款方式

3.1 预付款比例：60%，于政府采购合同签订生效并具备实施条件后 2 个工作日内支付。
剩余 40%尾款，待项目验收合格后 7 个工作日内支付。

3.2 收款信息

名称：河南首云信息科技有限公司

账号：371906444910202

开户行：招商银行股份有限公司郑州经三路支行

第七条 履约保证金

根据许昌市优化政府采购营商环境要求，项目不收取履约保证金。

第八条 售后服务及承诺

1. 乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。
2. 乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收合格后移交给甲方。
3. 供货及服务范围：乙方负责货物的供应、运输、安装调试。免费培训、售后服务。

第九条 验收

1. 货物运抵现场后，采购人将对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现货物和规格或者两者都与合同不符，采购人有权根据检验结果要求中标人立即更换或者提出索赔要求。
2. 开箱检查设备外观，如有损伤或质量缺陷，乙方应及时更换。
3. 依据合同设备清单，对设备品牌、规格型号（技术参数）、数量、质保书等必备附件进行检查。
4. 货物由中标人进行安装。完毕后，采购人应对货物的数量、质量、规格、性能等进行详细全面地检验。在收到乙方项目验收建议之日起 7 个工作日内，对采购项目进行实质性验收（验收建议有明显不当的除外）。
5. 对大型或复杂的政府采购项目，以及特种设备。甲方应当邀请国家认可的质量检测机构参与验收工作，并出具验收报告，相关费用负担由甲乙双方约定，履约验收报告应当依法依规及时在禹州市政府采购网公开发布。
6. 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》规定，采购文件对商品包装和快递包装提出具体要求的，对乙方所提供包装的履约验收要求（必要时要求乙方在履约验收环节出具检测报告）：

第十条 权利瑕疵担当

1. 乙方保证对其出售的标的物享有合法的权利。
2. 乙方应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向甲方披露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。
3. 乙方应保证其所出售的标的物没有侵害任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
4. 如甲方使用该标的物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

第十一条 知识产权

1. 乙方保证，甲方在使用该货物或者货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任：如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。
2. 乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

第十二条 甲方责任

1. 及时办理付款手续。
2. 负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。
3. 对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

第十三条 乙方责任

1. 保证所供货物均为投标文件承诺的货物，符合相关质量检测标准，具有该产品的出厂标准或国家鉴定证书。保证其全部部件为全新的未使用的且符合相关质量要求。
2. 保证货物的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对货物及系统进行保修、维护等服务。
3. 保证其所供货物不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由己方承担。

第十四条 违约责任

1. 甲乙双方任意一方无故终止合同的，违约方应当按照合同总金额的 5% 向守约方支付违约金。
2. 乙方逾期交付货物时，每逾 1 日向甲方支付合同总金额 1% 的滞纳金。逾期交货超过 20 个工作日的，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，乙方应按照第 1 款的规定赔偿甲方违约金。
3. 乙方所供货物品牌、规格型号，质量等不符合合同约定标准，甲方有权拒收，以及甲方收货后，发现货品出现质量问题不能使用的，甲方有权终止合同，同时，乙方向甲方支付合同总金额 % 的违约金，如果违约金不足以支付甲方所受损失的，甲方有权要求其赔偿。

4. 在质保期内产品出现质量问题，乙方必须在接到甲方通知后 4 小时内到达现场解决，否则甲方有权另请单位解决，由此产生的费用由乙方承担，产生的损失由乙方赔偿。

5. 甲方逾期支付资金的违约责任。

6. 因甲方原因导致变更，中止或者终止政府采购合同的，甲方对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

7. 甲乙双方违背其他合同条款，违约方赔偿对方损失。

第十五条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由：在取得有关主管机关证明后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十六条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员）。乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的 3% 支付违约金。

第十七条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向合同签订地法院提起诉讼。

第十八条 合同生效及其他

1. 除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2. 合同由甲、乙双方法定代表人（或者授权代表）签字并加盖单位公章，以最后一方签字日期为合同生效日期。

3. 本合同一式六份，甲方四份，乙方二份。

第十九条 政府采购合同融资

1. 政府采购合同签订前开展融资业务的。中标（成交）供应商持政府采购中标（成交）通知书提前与金融机构进行合同融资商洽，双方达成融资意向后，中标（成交）供应商与采购人签订政府采购合同，合同中供应商的银行账户要与合同融资的回款账户一致。中标（成交）供应商和贷款金融机构应及时将政府采购合同作为融资质押的信息告知采购人。采购人要从严加强合同付款账户管理，未经贷款银行同意，不随意更改合同付款账户。

2. 政府采购合同网签订后开展融资的账户管理。在合同履行期间。中标（成交）供应商持已签订的政府采购合同向金融机构申请合同融资，可能出现政府采购合同中供应商收款的银行账户与拟贷款银行回款账户不一致的情形。为支持供应商通过政府采购合同成功获得银行贷款，采购人应积极协助供应商及时变更政府采购合同中的供应商收款银行账户，保障供应商收款的银行账户与报贷款银行回款账户一致。

3. 当中标（成交）供应商成功获取银行贷款后，采购人还应根据信息公开要求，加强合同账户及资金支付管理，确保合同资金准确支付到贷款银行确认的回款账户。采购人不得未经贷款银行同意擅自更改合同账户。非法支付项目资金，造成不良后果的，将承担相应法律责任。

（本页为合同签章页，以下无正文）

甲方：禹州市中等专业学校

单位名称（公章）：

法定代表人（授权代表）签字：

电话：

2024年11月27日

乙方：河南首云信息科技有限公司

单位名称（公章）：

法定代表人（授权代表）签字：

电话：18937189649

2024年11月27日

附件 1

服务承诺

1. 质量保证

(1) 质量保证期：自验收合格之日起 1 年（以签订合同为准），质保期内提供免费服务。质保期内免费进行软件版本升级及免费的接口对接，并根据招标人的实际需求进行部分功能的免费的开发与调整。每年提供一定的现场服务时间，以确保系统长期稳定运行和重大故障的修复。

2. 售后服务

(1) 我公司承诺提供原厂技术服务；

(2) 我公司承诺提供该货物的技术培训、技术支持和维修巡检服务，服务内容包括：供应商免费提供培训，培训内容包括软件维护及安装工作所必须的全部技术文件的讲解、安装与测试、操作使用方法等；为用户提供技术服务热线和现场技术服务，及时解决采购方在教学训练实施中设备使用遇到的问题，技术服务热线支持是中文；同时，及时为甲方现场提供教学训练实施过程中所需的技术经验指导，若甲方遇紧急时，我公司 2 小时内增派工程师，进行快速的技术支持服务，并在投标文件中提供相应书面方案。根据项目情况，提供产品建档计划等。

(3) 我公司承诺，在质保期内，我公司接到通知后 1 个小时内进行响应，4 小时内到达，24 小时内处理问题，否则需提供备用机直至原设备修好为止。

(4) 日常维护及服务标准：在产品的质保期内系统如有故障，我公司迅速派员解决，7*24 小时予以响应；在质保期后，应向甲方提供及时的、优质的技术服务和支持；

3. 售后服务对象和服务内容

一、服务对象主要有

系统的售后服务对象主要针对的是：

- 1、系统管理员、数据库管理员、运行维护人员等技术人员；
- 2、服务平台项目使用人员等相关的业务操作人员；

二、服务内容主要包括

- 1、系统使用帮助指导和软件问题解答；
- 2、应用支撑平台使用帮助指导和系统问题解答；
- 3、对应用支撑平台的升级、二次开发、与其他系统的集成等进行技术服务；包括平台

升级、扩展等高级技术咨询；

4、对数据规划、数据整理、数据模型的更新、新建、扩展等提供技术服务；

5、对系统的升级、二次开发等提供技术服务；

三、售后服务的原则是

1、确保系统、应用支撑平台的正常运行；

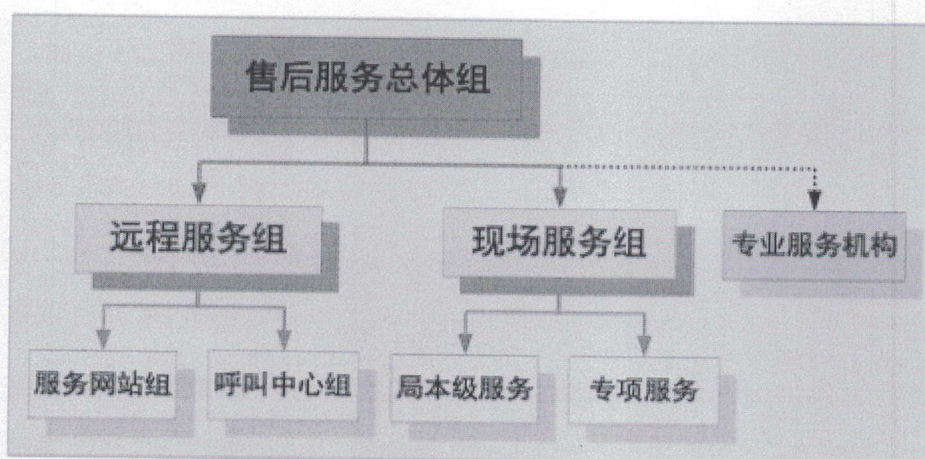
2、充分满足各级机构和企业的服务需求；

3、主动、及时、准确、高效；

4、以本地化服务为主、远程支持为辅。

4. 售后服务体系组织结构

4.1、组织结构图



4.2、组织结构图说明

如上图所示，系统售后服务将由如下几个组组成：

1、售后服务总体组

负责管理现场服务组、远程服务组两个服务组，制定各个服务小组的服务计划和服务管理制度，定期汇总和整理各服务小组的服务报告并提交给学校；负责协调与各服务小组对专业服务机构的指导和配合工作。

2、现场服务组

本组为常设机构，项目终验后组建，服务对象为学校的业务、管理、技术人员和领导。

(1) 现场服务：主要负责解决上述人员在本项目中所遇到的各类问题，由服务人员到用户办公现场进行售后技术服务。

(2) 专项服务:将根据学校的特别需求,提供有针对性的服务。当系统运行稳定,用户操作熟练后,相关的服务与支持工作将渐渐减少,当过了质保期后各地现场服务组可以撤消,工作任务合并到远程服务组。

3、远程服务组

主要负责非现场的售后服务工作,由服务网站组和呼叫中心组组成。在系统稳定运行后全面负责系统相关的所有售后服务工作。主要服务内容在于对系统新增或改善的功能进行补充远程培训、指导,需求收集、网站服务内容更新管理等。

(1) 服务网站组

本组为常设机构,与服务网站同时建立,主要服务对象为各地的各类人员以及服务网站注册用户。主要负责维护本项目服务网站,及时更新网站内容,定期更新网站功能,解答并回复有关本项目的各类问题,同时定期整理各类问题和需求,与工作报告一起向售后服务总体组提交服务报告。

(2) 呼叫中心组

本组为常设机构,与呼叫中心同时建立,服务对象为系统各地用户以及与本项目相关的各类人员,主要负责维护本项目的呼叫中心,组织、培训、管理、呼叫中心客服人员,及时解答关于开发项目的各类问题,同时定期整理各类问题和需求,制定呼叫中心工作标准、管理制度,与工作报告一起向售后服务总体组提交服务报告。

4.3、售后服务方式和内容

4.3.1 售后服务方式:

售后服务方式总体.上可以分为两种方式,远程服务和现场服务。

●远程服务

远程服务指的是由服务网站和呼叫中心共同提供的服务;这种服务方式能够很好的解决不同地域不能及时响应的弊端,范围更加广泛,时效性更加快捷。

●现场服务

现场服务指的是为提供面对面地本地现场服务,在本次方案中我们把面向学校本级的现场服务称为“贴身”服务,这种方式能够最大限度的满足用户在第一时间得到问题的解答,并且也能够更快地了解用户的现状,更好的有针对性地完成售后服务。

●电话支持响应服务

在系统日常运行过程中遇到任何有关系统软件、数据库等方面的问题时,可以直接拨打公司电话支持响应中心,技术支持热线值班员对全部电话问题进行记录和

分类,按照电话问题的类别分别转交给操作系统、硬件系统、网络系统方面系统工程师以及数据库系统工程师。

各类系统工程师确定需解决问题的严重程度,并在一定的时间内负责提交解决方案(2小时)。

当系统问题无法在支持服务中心解决时,由技术支持热线值班员负责向上报告,并协调与其他产品供应商支持部门的联系;在建立集中系统问题支持库基础上,技术支持热线值班员必须保证 70%的问题在热线中得到解决。

对热线支持不能解决的问题,技术支持热线值班员保证 2 小时内回复用户有关问题解决情况或与用户确定解决方案。并且技术支持热线值班员对电话问题有责任跟踪直至解决。

4.4、售后服务承诺

客户的成功才是我们的成功,我们在技术支持与服务中始终坚持“客户至上”的原则。对本项目的售后服务工作,我们郑重承诺:

1、承诺按照贵学校的要求配备并投入经验丰富的项目经理、系统分析员和软件开发人员,严格按照软件工程质量标准,按时按要求完成系统实施工作;

2、承诺提供自软件系统终验合格之日起三年的免费服务,针对在免费维护期间超出免费维护范围的工作,以及超出免费维护期后维护服务将以合理费用继续提供长期优质的维护、服务和技术支持;

3、承诺在免费服务期内,如遇安全、软件产品升级、信息系统集成整合,免费提供相关的方案措施、产品更新、升级、接口等服务;承诺提供长期的优质的系统升级服务和紧急情况特别服务;承诺向贵学校提供相关技术文档和资料并对第三方保密。

4、承诺在售后服务期内,提供本地化的技术支持服务,做到 7X24 小时故障即时响应;当系统出现运行故障时,我们将在 2 小时响应时间内提供维护、维修技术服务,保证用户可以得到实时技术支持响应。

5、设立维护热线电话、EMAIL、传真等,为用户提供 7*24 小时的技术咨询服务,(包含法定节假日)随时接受用户方的各类技术咨询。

6、项目安装、验收完毕后,提供定期跟踪巡查服务,及时了解存在的问题,并予以解决。

7、承诺将终身免费提供与学校相关业务系统的数据接口(主数据管理系统)。

5. 培训方案

(1) 培训内容

操作培训是保证客户正确使用、发挥应有功效的基础,任何产品,在保证人性化操作的同时,也要求使用者按操作手册进行操作,才能使平台发挥应有的功效。

对项目的培训主要是专业课教师、数据中心系统管理人员的培训和操作使用的培训。

设备安装调试完毕,进入试运行阶段。在调试阶段,数据中心系统管理人员介入,一起参与调试工作,了解整体情况及原理

在移交期间,我们将对专业课教师、数据中心系统管理人员重点进行以下免费培训:

- 1、日常注意事项
- 2、系统管理培训
- 3、设备管理培训
- 4、平台功能使用培训
- 5、课程培训
- 6、平台其他培训

为使操作管理人员能熟练地使用、管理、修改整个平台,我公司将针对其的特点制定了培训计划。

(2) 培训地点

培训地点经甲乙双方协商在合同中决定,根据我们公司的工程经验,培训地点多数选择在甲方实验室现场培训。

(3) 培训时间

培训时间为3天,根据实际情况可调整。

(4) 培训时免费提供的材料和文件

课程培训大纲、产品说明书、培训参考手册。

(5) 受训人员的条件及名额

受训人员应具备系统的常规使用经验等。本次工程培训人员最少5名,包括管理员1名,骨干教师4名。

如有需要,培训名额可增加。

(6) 培训目标

使受训人员熟练使用平台功能,了解基本的设备使用。

(7) 收费标准及办法

质保期培训为免费,不收取任何费用。

针对平台所有的设备与系统提供技术培训服务, 培训方案提供 2 天的骨干教师培训和 1 天的数据中心系统管理人员培训。现场培训在用户指定的现场进行, 内容包括:

培训计划表

序号	培训大纲	培训内容	培训地点、时间	培训对象	培训时长
1	日常注意事项	系统供电说明、散热、操作端使用配置与所需环境	双方协商在合同中决定	数据中心系统管理员	0.5 天
2	系统管理端培训	针对后台的资源管理与功能管理, 包括人员设定、数量配置、权限说明。	双方协商在合同中决定	数据中心系统管理员	0.5 天
3	设备管理培训	各类设备的功能讲解、硬件要求与具体升级方式、常规问题的维护方式	双方写协商在合同中决定	骨干教师	0.5 天
4	平台功能培训	针对于平台的各类功能说明及练习	双方协商在合同中决定	骨干教师	0.5 天
5	课程培训	针对课程内容的练习	双方协商在合同中决定	骨干教师	0.5 天
6	平台其他培训	主要进行答疑	双方协商在合同中决定	骨干教师	0.5 天