

4.5.11. 服务承诺

(一) 设备质量承诺:

1. 我方所投所有设备均符合国家质量检测标准和本谈判文件规定标准的全新正品现货,供货时我们将提供随货物的《产品合格证》及其它相关质量证明文件。我们保证所供货物是全新的,且绝非库存或积压品(包括零部件),完全符合国家、部委或地方相关标准以及该产品的出厂标准。

2. 我方所投“道路交通信号控制机”将确保能够无缝对接现有“禹州市公安局智慧交通信号控制平台”,实现集中管控、远程下发交通信号控制指令及实时监测运行状态。我方承诺不新建平台,实现与现有平台无缝对接。我方在此明确知晓,中标后我方需在 3 个工作日内对设备进行对接测试。我方承诺将全力配合并按时完成对接测试工作。若无法实现无缝对接,我方愿承担一切后果,包括但不限于被视为虚假投标,并愿意接受相关法律责任的追究。

3. 工期目标:签订合同后 60 日历天内完成项目所有施工任务,包括设备采购、运输、安装、调试以及相关管线铺设、基础施工等工作,确保按时交付使用。

4. 我们郑重承诺,在设备质保期的 1 年内,若设备发生故障,我们中标企业保证在 30 分钟内进行电话响应,2 小时内抵达现场,并确保在 24 小时内解决故障,全力保障设备的

正常运行和采购人的权益。

5. 我方作为供应商，郑重承诺对于本次招标中除采购清单特定序号外的所有投标产品，我方将明确其厂家、品牌、型号等参数。我方保证严格按照要求提供准确、详尽的产品信息，若有任何遗漏或未明确的情况，我方自愿承担无效响应文件的后果。我方将始终秉持诚信原则，确保所提供的投标信息完整且真实有效，以积极配合此次招标工作的顺利进行。

6. 我方郑重承诺，在参与本次招标的项目时，我方将严格按照要求就该项目进行完整投标。我方所提供的报价将包含所有相关税费等一切费用，确保投标内容的全面性和准确性。若我方未做到完整投标（报价未包含税费等），我方愿承担无效响应文件的后果，并无条件接受由此带来的一切责任和处罚。

7. 我方作为供应商，郑重承诺所投产品必定严格符合谈判文件规定标准，且均为全新正品现货。我方保证不会提供任何不符合要求的产品。若我方所投产品有悖于这一承诺，我方自愿接受其为无效响应文件的判定结果，并愿意承担由此产生的一切责任和后果。我方将始终坚守承诺，确保所提供的产品品质卓越、符合标准。

8. 方在此郑重承诺，对于本谈判文件中所列明的需求，我方完全理解并将严格遵循，且保证所提供的一切均不会低于此最低要求。我方清楚地知道，若有任何低于此要求的情况，将被视为无效响应文件。我方将全力以赴，以确保所提供的产品和服务等完全符合甚至超越谈判文件所设定的最低标准。

➤ 9. 我方郑重承诺，在提交的响应文件中，将包含完整可行的实施（技术）方案。并且，我方会明确维修点地址、售后负责人、联系人和联系电话。我方保证所提供的方案及相关信息真实有效、完整详尽。若我方未能做到上述要求，我方自愿承担响应文件被视为无效的后果，并无条件接受由此带来的一切责任和处罚。

➤ 售后服务机构：禹州市捷昌通信技术有限公司售后服务部；

➤ 售后服务机构地址：禹州市朱阁镇朱阁大街东段 ZC

➤ 售后服务机构负责人：王新征

➤ 售后服务机构 24 小时服务电话：0374-8608778、13569978728

➤ 售后服务机构 QQ/微信：13569978728

➤ 售后服务机构邮箱：jiejchang@163.com

10. 我方作为投标人，郑重承诺明确免费保修期为[1年]。我方同时承诺故障响应时间为[30 分钟内电话响应，2 小时到达现场，24 小时之内解决故障，]。在免费包修期内，若出现同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的情况，我方必定予以更换同品牌、同型

号的全新产品，并负责安装到采购人指定地点。我方将严格履行以上承诺，确保采购人的权益得到充分保障。

11. 如我方有幸中标，郑重承诺于中标后的第二日上午 09:00 准时向禹州市公安局提供投标文件中所有的证件原件。我方保证所提供的证件原件真实有效且完全符合要求。若我方不符合或不能提供相关证件原件，我方自愿接受取消中标资格的后果，并同意被列入不良记录以及信用中国。我方将严格遵守此承诺，以维护招标的公正性和严肃性。

12. 如我方有幸中标，我方知晓并完全同意由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对我方履约情况进行验收。我方承诺将全力配合验收小组的工作，在验收时，严格按照采购合同的约定，接受对每一项技术、服务、安全标准履约情况的确认。我方将尊重验收结束后验收小组出具的验收报告，以及其中列明的各项标准的验收情况和项目总体评价，并愿意与采购人共同签署该报告。我方将始终以积极的态度对待验收过程，确保项目的顺利完成和验收。

13. 如我方有幸中标，我方郑重承诺，在项目验收过程中，将严格按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范进行验收（与采购标的执行标准一致）。我方将确保所提供的产品或服务完全符合这些标准和规范，积极配合验收工作的开展，以保障项目的质量和顺利交付。若我方提供的内容不符合相关标准和规范，我方愿意承担相应责任和后果。

14. 如我方有幸中标，我方郑重承诺，在验收过程中，将严格按照谈判文件要求、我方的响应文件响应以及承诺进行验收。我方保证所交付的成果完全符合谈判文件的规定以及我方在响应文件中所做出的各项承诺。若有任何不符之处，我方愿意承担相应责任，并积极采取措施进行整改，直至完全符合要求为止。

15. 如我方有幸中标，我方明确知晓，若本项目验收需要第三方验收，我方将承担所有由此产生的费用。我方郑重承诺，届时会毫无异议地承担此责任，及时支付相关费用，确保验收工作能够顺利、高效地进行。

16. 如我方有幸中标，我方知晓并同意支付方式为双方签订合同约定。我方将严格按照合同中约定的支付方式履行相应义务，积极配合完成相关支付流程和手续。我方承诺不会对合同约定的支付方式提出任何不合理的异议或阻碍，确保支付过程的顺利进行。

17. 如我方有幸中标，我方知悉并接受支付时间及条件按照双方合同约定。我方郑重承诺将严格遵循合同中关于支付时间及条件的规定，确保在符合约定的情况下积极配合完成支付相关事宜。我方将认真履行合同约定义务，以诚信和负责的态度对待支付环节，不拖延、不推诿，保证支付工作的顺利进行和按时完成。