

4.2 服务承诺

1、人员及设备承诺

我公司承诺拟派驻人员为委托方服务；积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作。项目拟投入人员需亲自到场服务，具有可行、合法有效；承诺项目评审过程，能提供为本项目服务的测量设备、软件等；保证技术措施落实到位。承诺不更换拟派小组人员，否则同意委托方终止合同。

2、时限承诺

我公司承诺严格按照招标文件及委托方的要求，统筹安排业务人员，按照业主要求的时限完成任务并及时出具成果文件，如遇特殊项目，我公司承诺根据委托方的时间要求加派技术人员，以保证按时完成任务。承诺同意在特殊情况下，由委托方指定中标单位人员造价咨询服务。

3、质量承诺

我公司承诺严格按照业主的质量要求完成造价咨询工作并达到以下质量目标：

（1）有效控制投资，提高资金使用效益，维护委托方的正当权益，以最小的支出保证实现建设项目设计功能，合理节约建设项目投资；

（2）通过对项目审计工作，公正、公平、合理的确定工程造价；

（3）为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生；

（4）根据执业规范及相关要求，出具完整、准确的工程造价审计成果文件，并保证向委托方提供的专业性工作、评判和建议符合专业和工程咨询的标准和准则的要求；

（5）出具的工程造价成果文件误差率控制在国家规定的标准之内并达到委托单位的特别要求。如果审计质量达不到规定要求，招标人有权终止合

同，另行选择服务单位；

4、不违规、不违纪承诺

我公司承诺在服务期限内，未经允许，不私自与施工单位接触，不与被审核单位相互沟通、欺骗招标人。

5、造价咨询原则承诺

按照公平、公正和诚信的原则开展业务，认真履行合同，依法独立自主开展咨询业务；

6、职业道德承诺

诚实守信，尽职尽责，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩回报客户；

7、沟通协调承诺

为使造价咨询成果更好的符合委托方的要求，满足委托方的需要，在咨询工作开展过程中，明确由项目负责人具体负责与委托方及其他相关方的沟通、协调工作，并时刻保持沟通渠道的畅通，必要时可由我公司负责人直接与委托方进行沟通、协调；

8、保密承诺

我公司保证在履行合同期间或合同规定时限内，对在咨询业务过程中知悉的商业秘密或委托方要求保密的事项保密；

9、纪律承诺

我公司保证在审计过程中规范执业行为，遵守职业道德，恪守“独立、客观、公正、依法”的执业原则，廉洁自律，不利用职务之便索取、收受委托合同约定以外的礼金和其他财物，不谋取其他不正当利益。

我单位对该项目给予高度重视，针对本项目进行了认真的组织和准备，选拔专业齐全、学历、职称、年龄结构合理并具有丰富经验和强烈服务意识、熟悉相关业务的人员组成项目组，并要求项目组成员牢固树立大局意识、