

四、符合性审查证明材料

4.1 技术方案（实施方案）

根据许昌市鄢陵县财政局招标要求，对鄢陵县政府投资结算项目进行复核造价咨询服务，加强政府投资建设项目支出管理，推进财政管理的科学化、精细化，确保评审工作质量，提高评审效率，结合项目实际制定本方案。

（一）服务承诺

1. 响应时限承诺及保障措施

我公司承诺本项目实施过程中积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作。

1.1. 我公司承诺在本项目实施过程中，接到采购人通知后，会及时给出相应可执行的解决方案，积极配合采购人工作、为采购人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作

1.2. 为给采购人制定切实可行的解决方案，为客户排忧解难，我公司将本项目作为我公司的重点项目，选拔具有多年类似工作经验、责任心极强的优秀员工包括注册造价师、监理工程师、工程咨询师、招标师及注册建造师为贵公司提供全方位的工程咨询服务，合理配备人员、专家、设备并保证项目及时完成。

（1）委派具有注册造价工程师、高级工程师并且有维修基金类项目服务经验的担任本项目工程造价咨询项目负责人。

（2）造价咨询服务业务团队，合理分工配备于本项目部的人员，根据项目特点配备专业齐全，技术过硬的具有贵公司要求的资质、相应的工作能力和经验。

1.3. 不以任何理由影响本工程造价咨询的工期、成果质量，服务期限符合工程造价咨询业务操作指导规程，从合同签订之日起至服务结束，针对委托的造价咨询服务业务内容，严格按照合同约定及要求时间提交咨询服务成果。

1.4. 若中标，我公司提供的项目造价管理咨询工作和相应成果，依据并满足我国现行法律法规、固定资产投资管理和工程基本建设等有关规章及住建部、河南省政府、河南省建设厅及项目造价管理的有关规定要求等。确保成果资料完整、合规、真实准确、清晰有据。对所负责的工程造价管理项目提供竣工验收实物计量明细，配合建设方完成项目财务决算和竣工决算的审计工作。

1.5. 响应并符合贵公司的质量要求及目标，造价咨询工作依据我国现行法律法规、固定资产投资管理和工程基本建设有关规章，以及河南省现行适用的规章、规定及工程造价有关计价办法，符合相关法律法规。

1.6. 我们承诺并保证，除组建本项目部、有固定的专业人员和机构为项目提供服务外，还将根据项目的实际情况和具体工作需要，适时补充和增加人员，在项目实施过程中，将根据工作量和进度安排，随时调整和充实项目组人员，以保证咨询实施方案中明确的咨询程序、咨询内容，各项保证措施全面落实到位，咨询服务工作任务能够准时、高效完成。同时，以整个公司作为支撑平台和后盾，提供有力的人力资源和技术保障。

1.7. 我公司外部专家和内部专家两个大库。库内吸收各类各专业的专家。可以根据项目的情况，定期对项目争议疑难问题组织专家讨论。我公司承诺为配合好委托人的要求，充分运用公司的专家库为招标人免费服务，配合招标人日常的各项工作。

1.8. 承诺为本项目组建专家库。为了更深入地控制工程造价对有关较稀有的专业成立专家群。我公司有庞大的专业团队，包括土建、结构、电气、暖通、智能化、公路、隧道等，愿意专门给这个项目成立专家服务团队，确保造价的准确性和精度。

1.9. 制定质量奖惩办法和工程创优规划，实行质量安全责任制。

1.10. 开展劳动竞赛，将工程质量、安全检查结果进行评比，奖优罚劣。

1.11. 我公司承诺在合同履约期间，始终将维护国家利益和尊重建设单位的权益放在首位，保护建设单位的利益。

2. 执业人员到岗承诺及保障措施

（1）服务地点与团队保障

①属地化服务团队：如我公司有幸中标，我方将立即组建由注册造价工程师及专业造价人员组成的专职团队，常驻许昌市鄢陵县财政局，确保在项目所在地或贵方指定地点提供全过程、全天候服务。团队负责人具备10年以上大型公建项目造价咨询经验，核心成员均持有国家一级造价工程师资格，并参与过同类项目。

②快速响应机制

针对贵方需求，我方承诺，设立24小时服务专线，对于紧急事项，接到通知后2小时内响应，4小时内抵达现场；对于常规事项，24小时内提交解决方案或书面报告。同时建立

“项目负责人+专业工程师+行政保障”三级服务梯队，确保关键岗位人员现场办公时间每周不低于 40 小时。

③建立双向沟通机制

恰当使用正式沟通与非正式沟通、垂直沟通和水平沟通的方式，利用好项目进展的里程碑节点、关键活动、有影响的结果等协调沟通。每周定期向代建中心报送《项目服务周报》；每月组织现场工作协调会；关键节点实施前 72 小时提交专项服务方案。

本公司郑重承诺：关键岗位人员全职在岗履职，不得擅自离岗或更换；无条件接受委托人的监督；若违反履职要求或存在弄虚作假行为，自愿按合同支付违约金并承担法律责任，且放弃异议权。仅在人选离职（需提供社保注销证明）、因病/学习无法履职 ≥ 3 个月或招标人要求等情形下申请变更，且变更比例不得超过中标人员的 30%。新人员资格不低于投标承诺（如持有有效注册造价工程师证书），并承诺原项目经理 1 年内不在当地承接新项目。

（1）积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，无条件承接可研编制任务并具有保障措施。

我方承诺无条件承接许昌市鄢陵县财政局分派的任务，并在第一时间内按国家、河南省、采购人和行业相关规范开展业务、提交成果报告，并承担向许昌市鄢陵县财政局鄢陵县政府投资结算项目提供服务及相关成果的法律风险。

1) 公司领导高度重视的保障

我公司高度重视采购人的业务需求，成立了由建银工程咨询河南分公司公司总经理任组长，多部门协同的领导小组，自上而下，为采购人提供服务优质的咨询服务。领导小组负责统筹协调谋划、合作事项商谈、合作项目推进、信息互通共享。双方通过定期或不定期会商，听取工作情况汇报，研究协调重大事项，及时互通有关情况，规范运行管理秩序，共同修订完善合作条款，研究确立发展方向。

2) 我公司有各类专业人员和专家队伍，能够及时统筹资源确保服务

公司是一家全国性咨询机构，业务范围遍布全国，能够为全国客户提供准确及时的全方位咨询服务。公司具有完备的专业团队，现有员工 1956 人，全国共有 35 家分子公司，专业技术涉及工程、经济、管理、金融、法律等领域。拥有注册咨询工程师、注册造价工程师、注册监理工程师、注册资产评估师、注册土地估价师、注册房地产估价师、注册招标师、

注册税务师、注册会计师、律师和中高级职称等各类专业技术人员 1200 余人。

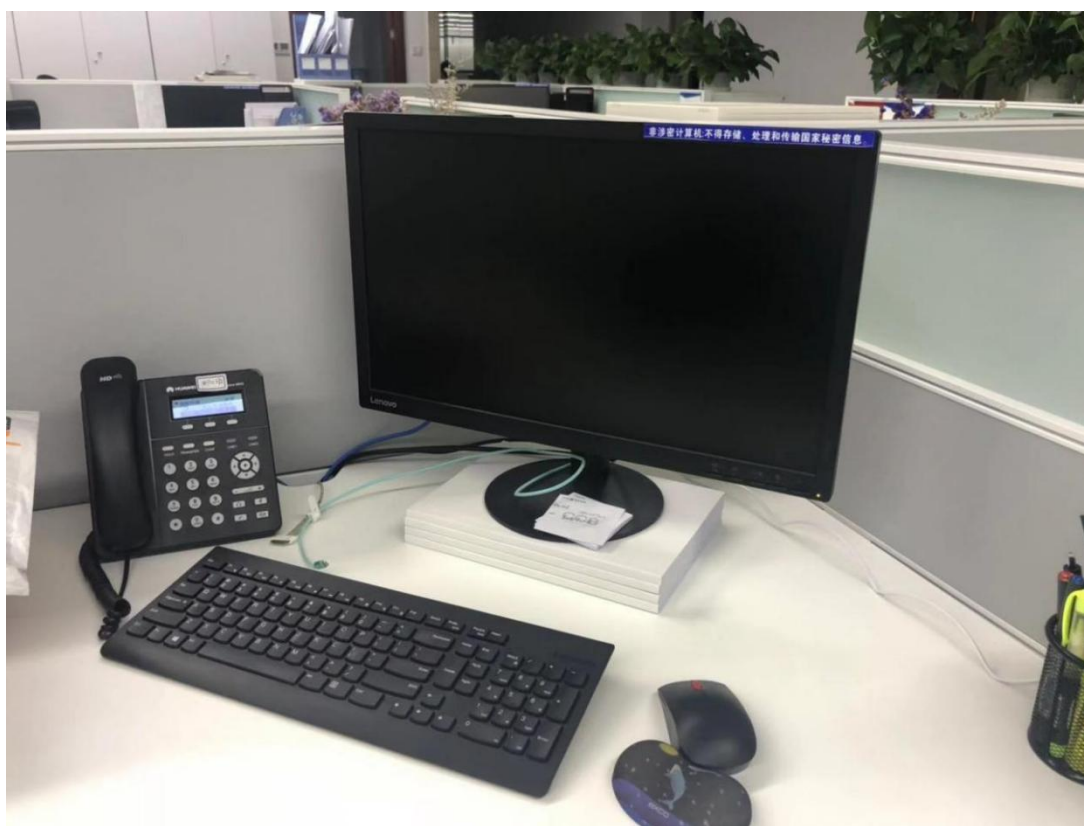
根据许昌市鄢陵县财政局情况,我公司有能力配合采购人的工作,并为采购人排忧解难。

3) 从后勤工作上保障

我公司为从事咨询服务业务的咨询服务人员提供充分的后勤保障。咨询服务人员赴工程现场工作时,提供相应的交通、工作工具,专用计算机、专用打印机等工作设备的保障。提供咨询服务的过程中,配备足够的工具书、测量工具、电脑、打印机等硬件和软件设施。

公司工作场地





公司拥有的部分办公设备

序号	名称	型号		数量
1	台式电脑	联想 T4980D		50
2	台式电脑	联想 A8001T		60
3	台式电脑	联想 T4971D		60
4	台式电脑	联想扬天 T4900D (型号: LS2033WH)		410
5	ThinkCentre M910t-D003 台式电脑套装	联想 M910T	4G 内存 23 寸液晶台式电脑	710
6	昭阳 E42-80112 笔记本电脑	昭阳 E42-80	14 寸笔记本电脑	720
7	笔记本电脑	苹果 MD212CH/A		90
8	笔记本电脑	ThinkPad X230i (23062S0)		50
9	笔记本电脑	联想 x240		70
10	笔记本电脑	联想 E330		60
11	笔记本电脑	苹果 MB572FE/B		90
12	笔记本电脑	联想 X250		90
13	笔记本电脑	联想 X250		90
14	H3C 网络服务器	R4800, 序列号: 6CU817SHAS		30
15	H3C 网络服务器	R4800, 序列号: 6CU817SHBE		20
16	H3C 网络服务器	R4800, 序列号: 6CU817SHA4		10
17	爱普生办公超薄投影仪	CB-1780W		60
18	安全代理服务器	华为 NP910P		70
19	安全管理中心	华为 NS-SMC-100		60
20	自动支票打字机	普霖 77-1304		70
21	打印机	HP 彩色喷墨多功能一体机 7612		70
22	复印机	佳能 IR2535i		70
23	传真机	佳能 L418SG		60
24	装订机	金典 GD-30		70

25	打印机	惠普 227 双面打印	60
26	交换机	华为 S3700-52P-E1	70
27	交换机	华为 S3700-52P-PWR-E1	60
28	交换机	华为 S5720-56C-E1	70
29	彩色打印复印一体机	夏普 DC-2008UC	60
30	黑白打印复印一体机	佳能 iR2535I	70
31	小型打印机	惠普 ProMFP227d	18

4) 启动制定可靠的应急方案，保证采购人分派各项工作能可靠响应

针对许昌市鄢陵县财政局委托的重大紧急项目咨询服务，我公司第一时间启动应急方案，从人力物力等资源做好保证，组织有序。实施高效，确保高质量高效率完成任务。

A. 应急方案的制定、遵循与调整

如果我公司有幸中标，我们将根据委托项目的实际情况和委托方的要求，制定科学合理的应急方案，实施过程中对应急事件完全按照我们在应急预案中的事项开展工作。并根据实际情况调整我们的应急方案，使之更能适合采购人的需求。

B. 保证信息沟通渠道通畅

我方深知信息沟通渠道通畅是赢得应急事件处理的关键，我们要求项目人员手机处于24小时保持开机状态，并提供公司应急事件值班电话及联系人。

C. 及时向许昌市鄢陵县财政局汇报

在工作过程中遇到重大问题和应急事件我们会在第一时间向贵单位相关领导汇报、请示，赢得事件处理的主动。

D. 委托人要求提前提供成果文件时应急预案

a. 成立应急小组。针对这一情况，我公司特意成立专门的应急小组，组长由土建负责人李满担任，为应对委托人要求提前提供成果文件。接到委托人关于提前提供成果文件的通知后，我单位将在第一时间内召开紧急会议，商讨如何在委托人要求的期限内完成成果文件。

b. 安排候补人员。除了项目组固定的人员外，额外安排 3-5 人，作为项目团队的候补成

员，既能有效防止部分人员生病或其他原因导致的进度延迟，又可以在紧急情况下加入到审核服务中来。

c. 制定较为提前的计划进度表。在制定进度计划表时，将这一情况考虑进来，完成时间尽可能比要求的期限提前几天，遇到紧急情况时，可以从容应对，不会乱了阵脚，保证委托人的要求能够准确及时地完成。

（2）按时完成服务的保障措施

工作时限的保障措施主要包括计划活动、执行活动、监督和检查活动、调整活动在内的综合性控制活动。通过计划、执行、检查、调整最终保障工程项目如期完成。

计划活动，包括制定方针和目标，以及整体进度规划和服务重点内容规划。

执行活动，根据已知的项目情况和各方资料，遵循各项国家法律法规的要求，设计具体的审核方法和布局，再进行具体审核工作，实现计划中的内容。

检查活动，在小于委托方交付要求期内的时间里，总结执行计划的结果，分析开展的时间是否出现偏差，偏差的原因在何处，找出问题，并在不影响进度的前提下，提出偏差解决方案。

调整活动，保证原有进度的前提下，执行解决方案，使偏差恢复，保证进度，并记录内容保证下一环节不再产生类似偏差。

（3）履职尽责提供优先服务保障机制

1）从组织措施上保障

针对项目管理的特点，建银咨询建立服务信息互通的快速通道，第一时间响应采购人需求、第一时间研究方案、第一时间组织实施。在日常服务、业务管理和监督检查中发现的问题快速处置，能够为许昌市鄢陵县财政局鄢陵县政府投资结算项目提供快速的服务响应保障。人力资源要做好后期保障和持续投入，做好以下后续跟踪管理工作。

A. 保证承担项目负责人和参审人员均是专属团队人员。

B. 督导检查，持续做好服务。建银咨询总部将对项目服务推进情况开展定期或不定期的检查活动，对于重大项目随时关注进展，及时督导服务，快速处置问题。

C. 严格后评价，实现优胜劣汰。建银咨询总部将在服务过程中严格实行项目服务后评价制度，对于无法满足贵单位服务标准和要求的人员进行再培训，确保服务达标。

D. 针对委托方提出的专业人员岗位适用问题，建银咨询总部及时作出调整，保证配置合理优质的服务团队，服务人员达到委托方满意。

E. 建立奖励激励机制，从制度上进行保障。内部利用经济奖励、业务竞赛、行政表扬等多种措施充分调动项目参加人员的积极性，保质保量按时完成所分配的任务。

F. 对每个参加员工制订总体工作进度计划，并按周进行分解。公司将加强对每位员工周进度执行情况的检查，对在保证质量情况下超进度的员工进行鼓励，与没完成进度计划的员工一起分析其主观和客观原因，及时提出改进措施，并在下周检查措施的有效性，若措施实施后仍然无法满足进度要求。将提请公司最高层，采取更为有效的措施。确保项目在协议要求的时间以前完成。

2) 从计划安排上保障

A. 精心策划，精心组织。在接到完整的前期资料之后，严格按照委托的要求，进行工期人员等计划安排。

B. 目标分解，层层落实。总计划的控制下，细化节点目标，层层分解落实。

C. 资源优化，动态调整。对生产要素认真进行优化组合、动态管理，在实施过程中，应及时反馈调整，及时纠偏，避免调整不及时导致的窝工、返工等重复浪费工作。

D. 及时检查，不断调整，有效控制。进度计划执行过程中，发现未能按期完成计划时，必须及时检查分析原因，采取有效的措施，调整接下来的工作计划，使延误的工期及时赶回来。

3) 从技术资源上保障

A. 配备经验丰富的造价工程师，从技术上保证项目顺利进行。本项目拟派有经验的项目经理，可有效地调动所有的人力、物力、财力及时解决在审核过程中出现的问题，有效保障工程进度。在咨询成果上，实行三级审核制度，对于不明确、不清楚的图纸及委托方提供的技术资料，我公司将以《工作联系单》的方式予以澄清。

B. 统一业务流程，加快咨询工作进度。执行国家、行业制定的咨询行业执业规范和服务标准，规范各造价工程师的执业行为。我公司将结合本项目的建造特点及委托方的组织架构，将现有的投资控制各环节工作流程通用版设计成适用于本项目的专用版，使本项目咨询文本格式标准化。

3. 服从业主管理承诺：承诺服务期内在任务分配、项目完成时间等方面服从业主安排与管理

我公司郑重承诺，服务期内在任务分配、项目完成时间等方面我公司完全服从业主安排与管理，工作计划安排合理，与招标人积极配合、为招标人排忧解难、服从招标人安排、配合完成相关工作有具体措施。

建银咨询有限责任公司是建设银行的全资子公司，自成立以来，一直以服务客户为宗旨。时刻牢记国有企业的责任与使命，有义务有能力为委托人资金服务把关，帮助委托人合理、合规实现投资效益最大化，通过专业高质量的全过程造价咨询服务，在项目上给委托人创造价值。我公司具体承诺：

（1）按照招标人要求和项目的实际情况制定工作计划安排具体措施。

A. 制定详细合理计划控制体系

根据工程总体实施方案，我公司制定出全过程造价服务总体计划安排，分成四个大计划控制节点，包括设计阶段、招标投标阶段、工程施工阶段和工程竣工阶段。在总的控制性计划框架下制定出每个阶段的计划安排，包括设计阶段概算编制和审核计划安排、招投标阶段的清单控制价（或预算编制）计划按照、施工过程造价控制计划安排、竣工结算审核计划安排等。

有了一套进度计划安排体系，给我许昌市鄢陵县财政局鄢陵县政府投资结算项目工作效率的衡量和考核，本计划体系要和建设方指定的项目的总体规划的安排。

B. 组织措施

为了保证计划的保质保量更好地实施，组织了技术精湛、作风过硬的造价服务团队，做好职责分工，将每个人的工作内容界限划分清晰，并将个人工作的沟通方式和反馈方式做好设定。

建立三级复核制度，过程中对于每一个造价服务成果都要严格遵循三级复核流程，对一些过程中拟定的联系函、会议纪要等也要坚持三级复核流程。

组织建立畅通公开的沟通方式，保证计划能够顺利实现。建立例会制度、公开核对制度、重大问题会商制度、现场共同踏勘鉴证制度等等。

组织建立考核制度，根据计划安排的节点，进行定期定量地考核，并要充分利用考核结

果，让计划安排能够有实现的保证。

(2) 在造价服务过程中，积极配合响应招标人的要求措施

A. 合同执行过程中能够按照许昌市鄢陵县财政局要求，在项目所在地或指定地方提供服务。若不能做到的，无条件接受许昌市鄢陵县财政局的处罚。

B. 为了更好地配合招标人的要求，我公司指定专门的人员和招标人保持联系，24 小时保持联系畅通；

C. 积极配合招标人提供各类造价数据指标，包括建设工程各类要素市场调研报告，和对工程参与各方的尽职调查等，通过这些基础数据的提供，为招标人的正确决策搭建支撑；

D. 积极配合做好工程项目实施过程中，分包单位、甲供设备材料的招标工作；

E. 积极做好项目每一个阶段的市场、技术等风险分析，保证风险可控，目标不偏离；

F. 分阶段分别给招标人提供合同、人材机、管理费等费用分析报告，将项目合同内影响造价的条款因素等做详细地分析，找出风险点和控制风险的方式和措施。将每个阶段的人才机和管理费等影响造价的因素做缜密准确的分析；

G. 为了更好地配合招标人的需求，我公司在项目上配备一辆专用车辆，供项目团队使用；

(3) 在全过程造价服务过程中，充分利用我公司的各类专业技术人力资源、经验案例资源、造价数据库等措施，能动的积极给委托人排难点、舒痛点。

造价管理过程时间长，影响工程投资的因素庞杂，加上信息获取加工和理解上出现的不对等，参与工程建设的利益各方，由于上述原因会出现很多的争议点、难点。我公司承诺从前期策划、现场跟踪机制、过程精细化控制、团队的专业敬业的强化建设等方式，按照工程建设的时间轴，确保准确收集采集全过程的数据信息，并将信息在工程的参与方之间畅通确认，从源头上保证难点和疑点的事实被各方确信。接下来就是严格按照经过委托方和参建

各方同意的造价控制流程实施，保证程序各方认同，产生争议和难题的

A. 为招标人排忧解难的组织措施

针对许昌市鄢陵县财政局鄢陵县政府投资结算项目服务的特点，组成项目造价服务专家团队，随时配合招标人解决过程中的难点和堵点；

在项目实施前制定出项目重点难点清单，并制定出详细有效的防范措施，做好事前控制工作。

组织解决疑难问题的会议制度和专家会审制度，保证过程中的难点能及时高质量处理解决，为工程进度和质量的控制铺好路。

B. 为招标人排忧解难的调节措施

在许昌市鄢陵县财政局鄢陵县政府投资结算项目上建立调节机制，组建一个由项目参建方、建设造价主管部门技术人员、专家库人员组成调解小组。调价小组人员经过建设项目参与各方的认可，并且有公开的合理调解程序。

建立调解机制就能够为招标人排忧解难找到一个比较合理的渠道。

C. 保持和招标人良好的沟通，能及时了解招标人的难点和痛点

项目团队要建立和招标人良好沟通的方式，能快速感知了解招标人的难点，并迅速做出反应，拿出解决问题的各种方案，并对解决问题的方案定量和定性分析，做出方案比选，供招标人决策使用。

（4）服从招标人安排、配合完成相关工作的具体措施

A. 项目从设计到竣工验收，周期很长，投资控制是招标人最关切主要指标，会有很多设计造价控制的工作，我公司能积极配合委托人工作的要求，积极推进项目造价咨询服务。若不能做到的，无条件接受许昌市鄢陵县财政局的处罚。

B. 根据许昌市鄢陵县财政局的要求和需要，能够及时响应并在 2 小时内到达指定现场。若不能做到的，无条件许昌市鄢陵县财政局的处罚。

C. 我公司在服务期限内承诺按招标人要求的时限和质量完成项目任务，并完全服从招标人相关管理规定，承诺如有重大违反管理规定的行为，招标人有权单方面终止合同，且我公司同意接受合理的经济处罚。

D. 我公司承诺拟投入项目负责人不得更换，项目组其他人员未经招标人同意，不得私自更换人员名单，否则招标人有权终止合同，拟投入人员及车辆能满足项目工作需求随叫随到；我公司同时具有工程监理资质，工程咨询资质，招标代理资质，多名注册会计师，高级经济师，如招标人需要，我公司承诺免费提供工程监理、工程咨询、招标代理等相关专家咨询服务我公司提供有关项目专业知识咨询服务及专业金融咨询服务，提供价格信息服务。