

## 4.2 服务承诺

1) 服务承诺内容完善，积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成服务工作

我单位承诺积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成服务工作，具体措施如下：

### 1、时限承诺

(1) 在本项目服务期间，公司将不再安排项目组成员非本工程以外的其他造价咨询业务，全部精力投入本项目造价咨询工作；

(2) 公司为了保证项目工作效率，将配备交通车，专供本项目使用；

(3) 为项目组每个成员配备笔记本电脑，配置正版广联达工程量计算软件、清单计价软件、材料价格管理软件等，提高造价工程师工作效率。为项目配备打印机、复印件等办公设备，配备办公电话，便于项目组工作使用；

(4) 为项目组储备预备工程师，工作量加大，预备工程师加入进来，协同完成工作；

(5) 造价人员在造价咨询实施过程中，严格执行造价咨询实施方案，通过协调，加强造价人员现场管理，提高工作效率；

(6) 造价人员根据计划确定的时间要求和核定工作量，保证质量，按期完成；

(7) 根据实施进度情况，及时调整人员安排和工作时间安排，必要

时安排

加班。特殊情况下，可采取集中封闭式工作方式；

（8）工作中的争议，按先求同再存异，先易后难，逐步减少问题，最后集

中攻坚的策略，防止出现在小问题上过多纠缠不清的现象。

## 2、服务质量承诺

我公司承诺执业质量符合国家及行业内有关标准及规定，满足征集人需求。如有违反，我们愿意接受征集人的依照有关规定作出的处理和处罚决定，为保证和提高工程造价咨询执业质量，降低执业风险，把误差率控制在±2%内，我们承诺：

（1）严格执行《审计法》、《审计法实施条例》和国家审计准则等法律规范；

（2）严格执行《工程造价咨询单位执业行为准则》、《造价工程师职业道德行为准则》和《工程造价咨询业务操作指导规程》及本单位造价成果文件质量控制制度；

（3）在服务期内承诺实际参与人员与投标文件中拟派人员相符，在服务期限内拟投入本项目的项目负责人不更换，项目组其他人员未经采购人同意也不私自更换人员名单；

（4）我公司没有一个兼职人员，因此我们的运作能做到分工明细化、技术水平专业化、业务作业流水化、质量和进度管理规范，保证我们服

务质量始终处于受控制状态；

（5）在实施过程中严格按照方案中的计划进行，并做好后续各种服务工作，确保在规定的时间内完成咨询任务并对成果。及时认真地分析阅读施工图纸、设计变更、技术签证等相关文件资料，经常去施工现场勘察测量和了解实际情况并做好记录。

（6）自觉接受委托单位的监督和指导，作好汇报和请示沟通工作，按照国家有关法规及委托事项进行操作，遇有重大问题，及时向委托方汇报。并经常与相关部门沟通、协商，高质量、高效率地完成工作。

业主的利益作为最高利益，在法律、法规容许的前提下，全力满足业主的要求，坚持诚信、诚实、诚心、诚恳地为业主做好全方位地服务。在审计过程中，将建立与业主的联系机制，确保做到审计资料经业主审核后签发。我司愿接受建设行政主管部门和业主对我们日常工作的监督、检查。

**2) 承诺项目拟投入人员亲自到场服务，否则视为违约，征集人有权终止合同，具有可行、合法有效的书面保证技术措施落实到位的承诺和落实不到位的处理承诺，其中包括各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责的承诺。**

我公司承诺项目拟投入人员亲自到场服务，否则视为违约，征集人有权终止合同，承诺具有可行、合法有效的书面保证技术措施落实到位，包括各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责的承诺，服从征集人要求的人

员配备要求，具体措施如下：

（1）把征集人的合法需求作为本公司服务的宗旨，任何情况下克服困难，做到即时服务，24 小时电话响应。

（2）承诺满足招标文件岗位职责要求，项目负责人主要负责项目的总体审计计划、审计方案的审核批准、人员调配、业务协调、重大事项处理、质量监控等工作；负责审计成果文件的三级审核；负责与委托单位就项目目标、业务范围、工作方式、工作报告等事项的沟通，对项目实施中存在的问题及时向委托人汇报，做好审计组与委托单位、项目关联单位的沟通与协调等。

（3）项目团队成员（含驻场人员）负责实施审核项目的具体组织实施与质量把关；负责协调确定本组审核成员的分工和岗位职责；负责具体审计服务计划与措施的制定；负责现场签证、进度款的审核；负责项目施工质量监督；负责审核成果文件的出具。

（4）在服务期内承诺实际参与人员与投标文件中拟派人员相符，项目负责人应保证每周在现场不少于 2 天，每天不少于 6 小时。项目团队成员中驻场人员每周驻场时间不少于 5 天，每天不少于 8 小时。项目实施过程中根据实际需要，按采购人要求适当增减审计人员的投入力度。将把委托项目确定为我公司的重点项目。

（5）一旦中标，我公司调集优秀的、各方面经验丰富的咨询人员，由项目负责人王金芳为首组建一个强有力的工作班子，保证咨询中投入的

项目负责人、注册造价师等人员全部到位，确保咨询工作得以高质量、高效率的实施和完成；

为实现造价咨询的目标，我公司将根据本投标文件的要求配备足够的技术、设备力量，并根据实际项目的需要随时增加，以满足工作需要。如落实不到位的，自愿接受处理。