

4.2 服务承诺

我方经仔细阅读本项目的招标文件，承诺在招标人规定的期限内完成相关服务，按照保证质量完成工作内容，并严守职业道德基本准则，服从招标人的管理，严格按照国家及省政府有关法律法规及政策，规范操作，杜绝违法违规事件。我公司对所投项目向贵单位特作如下服务承诺：

（一）服务承诺

（1）我单位承诺：积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作。

（2）我单位承诺：项目拟投入人员必须亲自到场服务，在项目实施期间，团队人员不得更换；项目负责人及其他人员必须满足本项目招标文件要求，且所有人员均为在本单位注册的人员；并且服务期间保证各关键岗位人员在岗，不得更换，如遇特殊情况需要调整，需事先征得甲方同意；

（3）我单位承诺：将严格按照建设部《工程造价咨询单位管理办法》及客户的要求进行工作，实行三级审核制度，保证咨询工作质量，合理确定工程造价。如因我方原因导致质量事故或法律纠纷，我们将依法承担相应后果。确保最终造价误差率不超过 $\pm 1\%$ 。

在造价咨询服务工作过程中，若因公司方面原因（包括业务水准、服务态度、职业道德、人力投入等诸方面）而未达业主的预定目标或效果，公司愿承担相应的合同违约责任如下：

1) 若我方提供的各专业造价控制审核文件出现重大偏差造成损失的，处以合同价款两倍的罚金并承担拟补工作，尽力减低损失。

2) 受托人或其人员违背职业道德或与第三人串通弄虚作假, 骗取国家建设资金的, 一经查出除追回全部咨询费用外, 乙方或其人员应承担相应的法律责任。

3) 招标阶段成果文件有严重偏差(清单用错、工程量计算错误严重、材料价格漏计、不按编制依据及相关文件要求)或严重不满足质量承诺, 不按专家提出的要求进行修改, 不按规定期限完成成果文件修改的, 不服从监督管理的, 不主动与设计、建设方、监督机构接洽的, 擅自修改成果文件的, 将不予以支付余额的 10%, 同时委托人有权将与受托人直接解除合同关系, 因此造成一切责任及损失由受托人承担。

4) 成果文件修改完成后, 资料不完善, 成果报告不翔实的, 如有再次修改配合不到位, 将扣除 10% 的支付款, 同时委托人将向受托人提出警告, 造成一切责任及损失由受托人承担。

5) 结算资料不完整, 结算偏差严重或严重不满足质量承诺, 审批资料签字盖章的, 不限期改正的将不支付 15%, 因此造成的一切责任及损失由受托人承担。

6) 结算资料完善, 结算偏差合理但不满足质量承诺, 不主动改正的, 在监督机构下达整改意见后完善, 达到结算报送要求的不支付 5%, 造成一切责任及损失由受托人承担。

7) 造价人员有弄虚作假、玩忽职守的情况, 每分发现一次, 处于违约金 500 元, 造成损失的, 按照有关规定赔偿

8) 结算成果提供评审单位进行二次结算审计的过程中, 咨询人应积极配合评审单位进行评审, 并配合建设单位完成二次审核的结果确认工作。若不积极配合将限期改正, 并扣罚咨询费的 10%。

(4) 我单位承诺: 响应招标文件的商务要求:

- 1) 服务期限：合同签订之日起至项目服务结束。
- 2) 履约地点：许昌市鄢陵县财政局。
- 3) 服务要求：符合国家、省、市相关规定及行业要求，满足征集人要求。

4) 付款条件

①支付方式：银行转账

②支付进度：以实际签订合同为准

(5) 我单位承诺：响应招标文件要求的收费标准：
评审服务费参考许财购【2018】10号及市工程结算审查委托费费率执行。

市工程结算审查委托费费率表

(单个项目审减追加费费率服务费最高为10万元)

档 次	工程造价	项目费率	审减追加费费率
1	500 万元以下（含 500 万元）	1.5‰	3.5%
2	500 万元以上-1000 万元	1.2‰	3%
3	1000 万元以上-5000 万元	1‰	2.5%
4	5000 万元以上-1 亿元	0.8‰	2.2%
5	1 亿元以上-5 亿元	0.8‰	2%

1) 由征集人成立验收小组，按照采购合同的约定对入围供应商履约情况进行验收。

2) 验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。

3) 验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

4) 按照征集文件要求、投标文件响应和承诺验收。

5) 按照国家及行业相关标准验收。

(6) 我单位承诺：响应招标文件要求的采购标的的其他技术、服务等要求：

1) 供应商应就本项目（每包或者标段）完整投标，否则为无效投标。

2) 本项目为交钥匙工程。

3) 投标文件中须有服务实施(技术)方案，否则为无效投标。

(7) 我单位承诺：响应招标文件要求的本项目预算金额：

预算金额：（评审服务费参考市工程结算审查委托费费率执行的 97%）最终以实际发生金额支付；

(8) 我单位承诺：如本项目中标，严格遵守中国建设工程造价管理协会《工程造价咨询单位执业行为准则》、《工程造价咨询业务操作指导规程》以及河南省现行相关法律、法规及工程造价计价办法和规定，遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，勤奋工作，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，做到甲方满意。

(9) 我公司承诺工作期间全面接受招标人及相关部门的监督，严格遵守职业道德，为招标人提供高质量的咨询服务。公开、公正的基础上最大程度地维护建设方的利益。

（二）质量承诺

1. 将自觉遵守《工程造价咨询单位管理办法》《工程造价咨询单位行为准则》《造价工程师职业道德行为准则》、有关规定，并接受有关行政管理部门的监督。

2. 我公司在造价工作中坚持独立、客观、公正的工作态度，保证造价结果的准确性。我公司承诺严格按照业主的质量要求完成造价咨询工作。

3. 有效控制投资，提高资金使用效益，维护委托方的正当权益，以最小的支出保证实现建设项目设计功能，合理节约建设项目投资。通过对项目审计工作，公正、公平、合理地确定工程造价。

4. 为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生。根据执业规范及相关要求，出具完整、准确的工程造价成果文件，并保证向委托方提供的专业性工作、评判和建议符合专业和工程咨询的标准和准则的要求。

5. 出具的工程造价成果文件误差率控制在国家规定的标准之内并达到委托单位的特别要求。如果审计质量达不到规定要求，招标人有权终止合同，另行选择服务单位。

（三）售后服务承诺

为保证本项目审计工作按照委托方的要求按时按质完成，以及审核报告的真实、合法，达到本工程项目审计目标，为委托方提供高品质的服务，我们郑重承诺：

1. 遵守职业道德：

（1）我们承诺参加本项目审计的全体人员依据财政部《会计师事务所从事基本建设工程预算、结算、决算审核暂行办法》《工程造价咨询单位执业行为准则》《造价工程师职业道德行为准则》的规定执行及相关规章制度，并遵守相关付费标准及规定，遵循独立、客观、公正的工作原则。本着严格审计、热情服务、秉公办事、一丝不苟的原则，按照审计合同的要求，根据适合的法律法规和行业工作准则，履行审计服务。

（2）我们将严格按审计业务约定书履行对委托方的责任，包括审计范围、审计目的、审计时间、审计原则、合同双方的责任与义务、审计报告等。

(3) 我们将随时接受委托方的垂询和监督，在规定的时间内完成现场审计并及时与委托方交换意见，以保证审计服务工作的高质量和高效率。

(4) 我们保证，每个审计阶段均在现场进行。在每个审计阶段结束后，将审核报告及被审计单位的书面意见，一并提交委托方确认。

(5) 严格按照质量三级复核制度对审计结果进行复核，保证按照约定时间出具审计报告，保证所出具的审计报告的真实性和客观性、合法性，并对审计质量负责。

2. 廉洁自律：

(1) 严格遵守国家法律法规的有关规定。在业务活动中坚持公平、公开、公正和诚信的原则，不损害国家、集体和对方利益，不违反工程建设管理规章制度。

(2) 严格执行工程建设法律、法规和强制性标准与规范，依照合同负责承担中介咨询服务业务。

(3) 不得以任何理由向甲方人员给付财物和其他利益。财物是指现金、有价证券和实物。包括促销费、宣传费、赞助费、科研费、劳务费、咨询费、佣金等，或者予以报销各种费用。其他利益是指提供国内外各种名义的旅游、考察等给付财物以外的其他手段。

(4) 不得以任何理由安排甲方人员参加宴请（工作餐除外）及娱乐活动，不向甲方单位及个人提供通信工具、交通工具和高档办公用品。

(5) 不向甲方人员的住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女工作等安排提供便利。

(6) 不接受甲方人员及其配偶、子女等亲友从事或明示、暗示干涉中介咨询服务业务的要求。

3. 遵守相关付费标准及规定：

我公司承诺严格遵守相关付费标准及管理规定，不恶意压价扰乱市场秩序。

4. 确保投入人员的稳定性：

(1) 我们保证派到本项目履行审计服务的审计人员均具有丰富的经验和必备的专业知识，能够胜任审计合同规定的审计服务工作。同时，全部审计人员均具有类似建设项目审计服务经验，且信誉良好。

(2) 我们将严格按照投标文件中列示的审计人员派出审计项目负责人及审计项目组成员，保证项目负责人和项目组成员的稳定，确保上述人员根据采购人的业务情况随时提供相关服务。我们将在审计进点前将主要审计人员报委托方认可后实施，因故调整，必须经委托方同意，同时调整后的人员资历和水平不低于原配备人员。同时指定一名授权代表与委托人的授权代表建立工作联系。

(3) 我们在保证项目组人员实力的同时，将为本项目配备充足的硬件设施，为审计组每位成员配备笔记本电脑一部，项目组将配备专用车辆一部，广联达计价软件若干及相关先进办公设备，以保证审计结果的准确性和审计工作的高效率。

(4) 参加本工程项目审计的全体人员将坚持“诚实信用、勤勉尽职”的精神，严格遵循职业道德规范，严守委托方的商业秘密。我们承诺所有参审人员不单独与承包商接触（除委托方同意外），不接受承包商及其他任何与工程审计有关的礼品和吃请，不要求承

包商提供办公场所及设备服务，不向被审计单位提出工程审计以外的其他要求。

5. 严禁出现拒绝服务的情况：

我公司承诺中标后不因项目小且复杂拒绝服务。不转让合同、不分包合同，独立、完整地完成任务。

6. 对服务过程及结果保密：

未经委托人书面同意，我们承诺绝不泄漏与委托人、本项目以及与本审计合同有关的保密资料。

（四）人员承诺

我公司承诺在服务期限内实际人员与申报人员相符一致，并保持项目部人员稳定，非经委托方同意，不随意更换咨询人员。

（五）时限承诺

我公司承诺严格按照招标文件及委托方的要求，统筹安排业务人员，按照业主要求的时限完成任务并及时出具成果文件，如遇特殊项目，我公司承诺根据委托方的时间要求加派技术人员，以保证按时完成任务。

（六）不违规、不违纪承诺

我公司承诺在服务期限内，未经允许，不私自与施工单位接触，不与被审核单位相互沟通、欺骗招标人。

（七）造价咨询原则承诺

按照公平、公正和诚信的原则开展业务，认真履行合同，依法自主地开展咨询业务。

（八）职业道德承诺

诚实守信，尽职尽责，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩回报客户。

（九）沟通协调承诺

为使造价咨询成果更好地符合委托方的要求，满足委托方的需要，在咨询工作开展过程中，明确由项目负责人具体负责与委托方及其他相关方的沟通、协调工作，并时刻保持沟通渠道的畅通，必要时可由我公司负责人直接与委托方进行沟通、协调。

（十）纪律承诺

我公司保证在审计过程中规范执业行为，遵守职业道德，恪守“独立、客观、公正、依法”的执业原则，廉洁自律，不利用职务之便索取、收受委托合同约定以外的礼金和其他财物，不谋取其他不正当利益。

（十一）其他承诺

我单位对该项目给予高度重视，针对本项目进行了认真的组织和准备，选拔专业齐全、学历、职称、年龄结构合理并具有丰富经验和强烈服务意识、熟悉相关业务的人员组成项目组，并要求项目组成员牢固树立大局意识、服务意识、责任意识和创新意识，维护各方的利益，为委托人提供详细、全面的建议和意见，提供专业工程咨询服务，对潜在风险提出防范建议，严格遵守“公开、公平、公正、诚实信用”原则，保证工程造价咨询成果的真实性、完整性、科学性，并保证承担以下附加服务责任：

1. 附加服务承诺：

承诺免费为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生。

2. 我公司承诺免费向委托人提供合理的管理建议及管理建议书，通过工程造价审计业务的开展，分析建设过程相关资料，重点关注建设过程、项目资料中发现的项目管理中存在的不足和问题，从项目的经济性、效率性、效果性方面进行评价，加大对普遍性、倾向性、苗头性问题的分析，向委托人提出合理性的管理建议。

3. 对工程管理存在的不足和问题，根据委托方的要求提供管理建议书，通过管理建议书，揭示工程勘察、设计、招标、施工、监理等建设阶段，在程序、环节、制度以及管理过程中存在的不足和问题，并提出完善机制、健全制度方面的管理建议和意见，促进建设单位加强管理，提高资金使用效率，并为后续工程建设提供参考性意见。

4. 后续服务承诺：

根据委托人的需要，针对项目的审计成果，进行工程投资分析，并将分析结果整理、汇总、归集后提供委托人，供项目财务决算、后期工程建设决策参考。

5. 安排专人负责与委托人沟通，建立畅通的后续服务工作沟通渠道，满足委托人针对审计结果出具后可能存在的超概分析、资料归档后查询、工程款项支付等方面的需要，以更好地服务于委托人。

二、保密承诺

（一）造价咨询保密性管理体系

1. 总则：

为保证本公司执业信誉，在公众中树立良好的职业形象，维护客户和本公司的利益，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》及国家有关法律、行政法规、部门规章、规范化文件，结合我公司实际情况，本公司工程造价咨询人员均应遵守执行本制度。

2. 保密原则：

严格按照《中华人民共和国保密条例》执行，以确保工程中涉及业主单位机密以及项目部自身工程技术机密、商务秘密的不对外泄漏。机密的保管实行点对点管理办法，落实到人头，做到有法可依，违法必究，责任落实到位。

3. 保密组织机构的建立：

为保证保密工作的顺利开展，以项目负责人牵头成立保密工作组，组员由档案管理专职人员、技术负责人、项目管理人员等组成，并为档案管理配备专用的档案室，针对每个工程由项目负责人兼任保密责任人。

4. 保密实施细则：

（1）对业主单位的需求情况由项目负责人落实并保证不得向外界透露，并以书面形式传递给档案工作管理人员和技术负责人。

（2）档案管理人员对以上信息以书面、电子等方式存档，造价咨询人员在借阅时必须经领导同意且确定借阅时间方可借阅。

（3）合同签订后的相关文档资料立即存档，并建立保密所必备的借阅制度。

（4）出现泄密事件后，应立即上报公司负责人，做到机密不得扩散，同时认真追究相关人员的责任。

（二）保密措施

1. 为保证本公司执业信誉，在公众中树立良好的职业形象，维护客户和本公司的利益，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》及国家有关法律、行政规章、部门规章、规范化文件，结合我公司实际情况，本公司工程造价咨询人员均应遵守执行本制度。

2. 造价咨询人员必须严格遵守保密制度，切实做到不该说的，绝对不说，不该问的机密，绝对不问，不该看的机密，绝对不看，不该私存的机密文件、报表、图纸等资料，在完成任务后在纪检人员的监督下立即清除，严格保密纪律。

3. 加强保密文件、资料的日常管理，健全手续。文件、资料要认真保管、确保安全，未经批准所有人员严禁携带文件、资料外出。造价咨询人员参加会议带回秘密文件、资料要交办公室登记保存，个人不得存放。

4. 工程造价咨询人员不得在不利于保密的地方存放和使用有关工程造价咨询资料。工程造价咨询人员不得泄露本公司的工作方针、经营原则、发展规划及有关经济活动和内部掌握的政策和策略。工程造价咨询人员不得在公共场所和家属、子女、亲友及任何第三者面前谈论与工程造价咨询项目有关的情况。

5. 在为委托方提供服务时，不得违反委托方因其业务所需的保密要求，可与委托方签署保密协议并严格遵守。工程造价咨询人员除非得到委托单位的书面许可或依法律、法规要求公布的，不得将任何资料 and 情况提供或泄露给第三者。

6. 对违反保密纪律造成损失、泄密的人员，给予批评教育，情节严重的，给予严格处分，有意泄密并构成犯罪的要追究其法律责任。在实施该项目的过程中，不得以任何形式将与建设项目有关的资料带离甲方提供的工作现场，并不得以复印、照相等任何形式变相带走或占有这些资料，所有工作必须在要求的工作日内在现场完成。

7. 项目小组人员对所知悉的工程建筑结构等事项，不得以任何形式传播、扩散。本所派出的工作人员必须做到政治可靠、业务精

通，作风扎实，纪律严明，保密严谨，保证无不良职业道德记录。本所派出的工作人员如有违反保密协议的行为，应承担相关法律责任。

8. 为保守公司秘密，维护公司权益，特制定本制度。公司秘密是关系公司权力和利益，依照特定程序确定，在一定时间内只限一定范围的人员知悉的事项，包括但不限于技术秘密和其他商业机密。技术秘密是指不为公众知悉、能为企业带来经济利益、具有实用性并且企业采取保密措施的非专利技术和技术信息。

9. 公司附属组织和分支机构以及职员都有保守公司秘密的义务。接触到企业商业秘密的高级员工，例如管理人员、技术人员、财务人员、销售人员、秘书、保安人员等对保守公司秘密负有特别的责任。公司保密工作，实行既确保秘密又便利工作的方针。

10. 对保守、保护公司秘密以及改进保密技术、措施等方面成绩显著的部门或职员实行奖励。工程造价咨询人员不得擅自将本公司工程造价咨询依据资料外借。工程造价咨询人员查阅有关的工程造价咨询档案，须经本公司业务负责人同意办理相关手续后方可查阅。

11. 工程造价咨询人员不得泄露本公司开发重要社会活动的情况。工程造价咨询人员除非接受有关主管部门或协会检查不得将本公司的造价管理制度、操作规范、工作底稿范本等科研成果提供或泄露给本公司以外的单位或个人，在与同行经验交流，或向公开媒体投稿时应就披露的内容事先征得负责人书面同意，除工作需要，不得将上述资料私自带出公司，不得擅自复制、抄录。

12. 工程造价咨询项目的清查、核实、审计、估算阶段完成以后，各工程造价咨询成员的工作底稿、有关的数据资料，应无保留地交与报告复核人。

13. 报告复核人应将工程造价咨询报告及咨询业务中产生的所有原始资料整理后，交与项目负责人。工程造价咨询报告及所有工作底稿经项目负责人审查后，再由报告复核人整理归档，未归档的资料及时销毁。

14. 工程造价咨询人员除非得到客户的书面许可或依法律、法规要求公布的，不得将任何资料 and 情况提供或泄露给第三者。工程造价咨询人员不得在公共场所和家属、子女、亲友及任何第三者面前谈论与工程造价咨询项目有关的情况。

15. 工程造价咨询人员不得携带工程造价相关资料游览、参观、探亲、访友，不得在公共场所展示客户资料。工程造价咨询人员不得在不利于保密的地方存放和使用有关工程造价咨询资料。工程造价咨询人员不得泄露本公司的工作方针、经营原则、发展规划及有关经济活动和内部掌握的政策和策略。

16. 工程造价咨询人员未经同意不得将未完成的工程造价咨询工作带回家作业。工程造价咨询人员不得擅自将本公司工程造价咨询依据资料外借。工程造价咨询人员查阅有关的工程造价咨询档案，须经本公司业务负责人同意办理相关手续后方可查阅。

17. 工程造价咨询人员不得泄露本公司开发重要社会活动的情况。工程造价咨询人员除非接受有关主管部门或协会检查不得将本公司的造价管理制度、操作规范、工作底稿范本等科研成果提供或泄露给本公司以外的单位或个人，在与同行经验交流，或向公开媒体投稿时应就披露的内容事先征得负责人书面同意，除工作需要，不得将上述资料私自带出公司，不得擅自复制、抄录。

18. 对参加服务的相关工作人员进行保密教育，履行保密义务，对所获悉的建设方秘密仍负有永久保密责任。

19. 保证对提供服务过程中由委托方、项目建设单位传送或交付给我方的任何商业、行政或其他相关信息、文件、资料等（以下统称“保密信息”）严格遵守保密义务。

20. 维护委托方、项目建设单位通过口头、书面、电子邮件和/或其他方式提供给我方的保密信息的保密性，不将这些保密信息披露给需要知道保密信息的本项目组成员之外的其他人员。

21. 在保密期限内应以严格保密的态度、方式对待保密信息，将采取必要和适当的预防措施来维护保密信息的保密性。

22. 在工作过程中或工作完成后，我公司的全体成员严守业主的商业秘密，不向任何单位泄露应保密的项目信息。未征得业主同意，不得将业主提供的任何资料与成果文件等有关资料作为其他用途。

23. 工程造价咨询项目的编制、清查、核实、审计、估算阶段完成以后，各工程造价咨询成员的工作底稿、有关的数据资料，应无保留地交与项目负责人。项目负责人应将工程造价咨询报告及咨询业务中产生的所有原始资料审核后，整理归档，未归档的资料及时销毁。

24. 客户提供的各种资料，应妥善保管，不得遗失，不得向无关人员透露。

25. 涉及本项目的各种资料、文件、制度等，员工必须妥善保存，不得外传、泄露。

26. 涉及本项目的人事、劳资、财务等工作内容应严格保守秘密，不能向他人透露的，不得透露，不能外传的，不得外传。

27. 本项目档案资料保密是保密工作的重点，必须认真贯彻落实《中华人民共和国保密法》，增强保密意识，做到有法必依，执法必严，切实做好保密工作。

28. 翻阅密级件、机要件及人事工作机密件，应按《档案借阅制度》办理手续。

29. 本项目团队人员发生泄密事件，视情节对泄密人处以警告、记过、记大过、开除等处分，并责其承担因泄密造成的后果。

30. 业务过程中知悉的委托方的非公开信息，我方工作人员应当严格保密，除非经委托方同意，不得为非工作的目的以任何方式使用这些信息。

31. 公司与每名员工签订了保密协议，要求项目管理人员遵守国家有关保密规定，对熟知各方的技术和商务秘密负有保密义务，并保证没有临时外聘或借用其他单位人员，以确保工作的连贯性、保密性。

32. 从事该项目工作的人员知悉，不得擅自扩大知悉范围。贵单位提供给我公司用于协作项目的各种技术资料、图纸（磁纸介质）文件、图片、影像资料等，我公司不得擅自复制（复印），确因工作需要的，必须经贵单位同意。

33. 我公司须妥善保管甲方提供的用于协作项目的各种技术资料、图纸（磁、纸介质）文件、图片、影像资料等，防止丢失和被盗。我公司在项目协作期间，不得以任何方式在单位内部或向外界宣传报道，严禁将贵方提供的用于协作项目的各种技术资料、图纸（磁、纸介质）文件、图片、影像资料等向第三方传播（转卖）。

34. 在协作项目执行中，贵单位有权对我公司执行保密协议的情况进行监督和检查，对不符合保密条款的事项，我公司应及时纠正或进行查处，不得拖延。

35. 项目结束时，我公司应将用于该项目的各种技术资料，图纸（磁、纸介质）文件、图片、影像资料（包括所有复印件）等，如数交还给贵单位。

36. 我公司在项目协作期间，因管理等原因造成协作项目技术资料、图纸（磁、纸介质）文件、图片、影像资料和本单位自产协作项目文件等丢失或被盗，要及时通知贵单位，并积极配合贵单位和公安部门进行调查工作。

37. 由于我公司原因，在项目协作期间或项目协作结束后（以国家秘密保密法定期限为准）发生失泄密事件（案件），给贵单位和国家造成经济损失或危害的，将由我公司承担法律责任。

38. 我公司因自身过失或故意行为未遵守上述保密要求，而对外泄露或提供本项目有关商业秘密及涉及国家有关的秘密，我公司应就此行为对贵单位造成的经济损失和后果承担法律责任。

（三）保密信息

1. 写、打印、软件、磁盘、光盘、胶片或其他可存取的方式记载的有关财务或商业信息数据及资料。

2. 口头方式说明需要保密的财务或商业信息。

3. 代码、文字图像、分析注释、备忘录、图纸、研究报告、编辑数据等各种方式出现的财务或商业信息。

4. 与合作方之间的交易进程及所有信息、数据及资料

5. 双方在讨论合作过程中，包括但不限于在对方处参观、考察的过程中以其他形式获得的财务信息或商业信息。

（四）保密义务

1. 承诺人始终对保密资料保密，不在项目之外使用对方提供的保密信息及掌握的公司保密信息。

2. 未经同意，不向任何第三方提供保密信息以及可以接触上述保密信息的手段，包括在公开场合展览，公开对外宣传，作为文章、讯息、参考数据发表。

3. 只向项目相关人员为商讨合作项目而有需要知悉保密信息的人士披露保密信息，并保证，上述各相关人员的行为将会符合本守则的规定。

三、咨询服务承诺

（一）履约承诺

1. 具有完全承担此工程造价的资质、资格和能力。

2. 在此次投标过程中无恶意串通、提价或者压价等的不正当的竞争行为。

3. 将全面履行在本服务方案中向业主所作出的所有承诺，无论是商务方面的承诺还是技术方面的承诺，包括要全面遵守我们提出的并经业主认可的“造价咨询方案”。

4. 承诺保持项目团队的完整，并有义务根据业主及工作要求进行相关人力资源的补充。对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，将及时通知业主并安排业主认可的替补成员。

5. 承诺具备本项目所需的行业资质要求，并具有丰富的专业经验、勤勉尽责、恪守职业道德和执业纪律，积极主动依法维护、业主的合法权益。

6. 承诺确保在本工程造价咨询服务中履行与业主约定的工作时间和工作进度，服从业主的时间安排，不得以任何理由影响本工程造价咨询的工作时间、工作进度和工作质量。

7. 承诺按业主授权范围行事，不越权进行代理。

8. 承诺及时向业主通报服务事务的进展情况，并自觉接受业主的监督。

9. 接受因以上承诺未达的处罚。若发现不符合本工程造价咨询的资格和能力，委托方有权随时通知我方予以撤换并自行承担因此造成的损失。

10. 若发现工作不符合造价工作规范，委托方有权对我方工作予以拒绝并要求重新实施，我方无条件承担因此造成的损失，并按原有计划的质量和工期目标完成。

11. 接受由于工作失误的原因造成的业主的损失，导致业主方不得不另行委托造价咨询服务单位，产生的咨询费由我方的造价咨询服务费用中扣除予以补偿，并认罚 500 元/次。

12. 接受贵公司从审核误差率、审核报告错误频数及审核报告迟报三方面考核我公司，制订以上三个指标为准的考核指标，接受此类的考核。

13. 对于由于主观原因造成的质量偏差的责任人予以相应的处罚。

（二）质量承诺

1. 人员资格。保证参与本项目的专业人员均做到持证上岗，全部具有注册造价工程师或建委颁发的预算员岗位证书，保证参与项目的每一个人员均具有与其承办工作相适应的工作能力。

2. 严格履行产品质量检验程序。我公司的造价咨询成果文件均须按照质量控制体系的要求履行严格的检验程序，每一份成果文件均要经过承办部门负责人、分行造价咨询中心技术管理专职复核人和中心主管副总经理的三级复核，复核通过后，方可签发正式的成果文件。

3. 本项目项目部内控制度。承担本项业务的项目部，根据我行的质量管理体系的要求，结合工程的实际情况，结合业主要求和 workflow，建立一套适合工作特点的管理制度，指导项目部开展业务，最大限度地保障工作质量，包括实行项目经理负责制，建立并实行廉洁公正考核制度、复核审批制度、工作内部例会制度、资料整理制度等。

4. 认真编制审核实施方案，并经贵公司审核批准后实施。实施方案应包括被审核单位名称、编制依据、审核方式、审核目的、范围、审核工作进度和时间安排、审核组成员及分工、审核重点、审核风险评估以及应注意的问题、对以往审核成果的利用等。

5. 审核组对审核发现的问题应做到证据充分，事实清楚，对问题的实质和产生的影响应予以充分揭示，并提出管理意见和建议。

6. 在审核报告征求意见稿中对重要问题必须附被审核单位对问题的说明并加盖公章，正式报告必须附对审核报告的意见反馈书。若遇与被审核单位（审核对象）对审核报告有不同意见时，接受由招标方协调处理。

7. 在出具正式审核报告前，须与贵公司进行交换意见。项目审核完成后负责建立审核档案，做好资料清点工作，并按贵公司要求提供审核底稿备查。

8. 接受从审核误差率、审核报告错误频数及审核报告迟报三方面考核的业绩。

供应商（并加盖公章）：许昌建设工程项目管理有限公司

日期：2025 年 6 月 16 日