

4.2 服务承诺

我们充分响应委托人对本项目造价咨询服务工作的要求，对拟提供的服务做出如下承诺：

（1）承诺满足文件要求的采购需求

一、本项目需实现的功能或者目标

委托第三方公司对鄢陵县政府投资结算项目进行复核造价咨询服务（主要服务内容：对 2019 年以来鄢陵县政府投资 500 万元以上结算项目进行复核造价咨询）共需入围 15 家第三方公司进行项目复核造价咨询服务。

二、商务要求

1. 服务期限：合同签订之日起至项目服务结束。
2. 履约地点：许昌市鄢陵县财政局。
3. 服务要求：符合国家、省、市相关规定及行业要求，满足征集人要求。
4. 付款条件
 - （1）支付方式：银行转账
 - （2）支付进度：以实际签订合同为准

三、技术要求

1. 供应商在投标文件中填报的固定专业人员不得擅自更换，如需调换，须报征集人同意。

四、收费标准

评审服务费参考许财购【2018】10 号及市工程结算审查委托费费率执行。

市工程结算审查委托费费率表

（单个项目审减追加费费率服务费最高为 10 万元）

档次	工程造价	项目费率	审减追加费费率
1	500 万元以下（含 500 万元）	1.5‰	3.5%
2	500 万元以上-1000 万元	1.2‰	3%
3	1000 万元以上-5000 万元	1‰	2.5%
4	5000 万元以上-1 亿元	0.8‰	2.2%
5	1 亿元以上-5 亿元	0.8‰	2%

- 1、由征集人成立验收小组，按照采购合同的约定对入围供应商履约情况进行验收。
- 2、验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。

3、验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

4、按照征集文件要求、投标文件响应和承诺验收。

5、按照国家及行业相关标准验收。

五、采购标的的其他技术、服务等要求

1、供应商应就本项目（每包或者标段）完整投标，否则为无效投标。

2、本项目为交钥匙工程。

3、投标文件中须有服务实施(技术)方案，否则为无效投标。

七、本项目预算金额：

预算金额：（评审服务费参考市工程结算审查委托费费率执行的 97%）最终以实际发生金额支付；

招标有效期：90 天（自提交投标文件的截止之日起算），入围供应商投标有效期延至合同验收之日，入围供应商全部合同义务履行完毕为止。

（2）履约承诺

我公司保证按照委托人要求的工作范围和内容, 遵循国家有关法律法规、规范、规定和标准, 在委托人的授权范围内, 切实履行工程跟踪审核的职责, 并按本项目合同约定的责任、义务和权利, 与工程造价咨询有关方面做好协调及配合工作, 提供相关的咨询和服务。

我公司的工作要求承诺

1. 承诺委托合同签订后, 项目拟投入人员在项目委托期间, 在合同执行过程中在项目所在地或指定地方提供服务。承诺保证技术措施落实到位, 如若落实不到位的将按照合同规定接受响应打处罚处理, 承诺关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责。

2. 承诺在服务期限内积极配合采购人工作, 为采购人排忧解难, 服从安排, 按采购人要求的时限和质量完成项目任务, 且根据采购人的要求, 在工作开展过程中积极推进项目进度, 并及时配合调整相关修改内容, 本公司在接到通知后, 我司承诺在中标后服务期内提供 7×24 小时电话响应服务、技术支持和项目勘验现场服务, 在接到工程项目委托人通知后 24 小时内到项目现场提供咨询服务, 不超过 1 个工作日。

3. 根据国家相关法律法规、地方政府及相关主管部门出台的法律法规规章制度独立完成项目审计业务, 不得以任何形式将项目转让给其他中介机构或个人。

4. 公正、公平、诚信地开展审计工作, 不得损害国家利益和社会公共利益。

5. 接受委托单位的监督指导。

6. 遵守法律法规规章等规定的执业行为规范。

（3）重视性承诺

我公司承诺将贵公司列为重点客户，组织最优秀、最有经验的工程造价人员，采用完善的造价控制措施，建立完整的造价咨询体系，确立明确的控制目标，将造价咨询目标通过科学有力的管理，贯彻到工程造价全过程控制中，确保控制目标的实现。同时我公司将根据项目进展情况，对工作人员作适当的加强和调配，必要时增派人员以加强审核力量，确保按质保期完成工程造价咨询业务。

（4）质量保证承诺

我公司一贯奉行“质量第一、客户至上”的经营理念，遵循“严谨规范、客观公正、高效准确、服务建设”的质量方针，按照 ISO9001 国际质量管理标准的要求建立了一套完整有效的质量管理体系，该体系已经过有关认证机构的认证审核，证明完整有效、运转良好。我公司承诺在提供本项目服务过程中严格遵守我公司质量管理体系的各项要求。

1. 项目组人员资格

我公司保证参与本项目的所有专业人员均做到持证上岗，全部具有注册造价工程师岗位证书，保证参与项目的每一个人员均具有与其承办工作相适应的工作能力。在服务期内承诺实际参与人员与响应文件中拟派人员相符且有相应的保障措施。

服从业主管理承诺：承诺服务期内在任务分配、项目完成时间等方面服从采购人安排与管理。

2. 严格履行质量检验程序

我公司的造价咨询成果文件均须按照质量控制体系的要求履行严格的检验程序，每一份成果文件均要经过三级复核，复核通过后，方可签发正式的成果文件。

3. 履行项目部内控制度

承担本项业务的项目部，根据我公司的质量管理体系的要求，结合本工程的实际情况，建设单位的要求和工作流程，建立一套适合本项目工作特点的管理制度，指导项目部开展业务，最大限度地保障工作质量，包括：实行项目经理负责制，建立并实行廉洁公正考核制度、复核审批制度、工作内部例会制度、资料整理制度等。

（5）保密承诺

我公司将严格按照国家有关规定和委托人要求保守咨询服务期间知悉的秘密，秘密来源包括但不限于：项目有关文件和批复、设计文件、合同、协议、会议纪要和会议决议、谈判方案、标底文件、结算价格、财务资料、相关的函电等等。

1. 本着谨慎、诚实的态度，采取必要、合理的措施，维护项目造价咨询服务过程中知悉或者持有的任何与建设单位有关的秘密信息，以保持其机密性；
2. 遵守贵公司已制定的保密规章、制度，履行与工作岗位相应的保密职责；
3. 除了完成委托项目的需要之外，未经授权同意，不得以任何方式使任何第三方知悉属于贵公司的秘密信息，不在履行职务之外使用这些秘密信息。

（6）廉洁自律承诺

我公司承诺严格执行国家有关工程造价的法律、法规及各项相关规定，恪守职业道德，不收取贿赂，不以委托人提供的涉及企业机密的数据、文档、资料等信息换取任何自有利益。对派出团队加强廉洁自律教育，杜绝违法违纪，损害建设单位利益的现象。咨询期间严格执行公司外勤“八不准”纪律。要求做到：

1. 不准利用职权和工作便利，为本人和他人谋取不正当利益，不准与本工程的利益人发生关联交易。
2. 不准接受投标人或承包商以任何名义赠送的礼品、现金、有价证券、支付凭证。
3. 不准接受投标人或承包商提供的娱乐、健身、餐饮消费及其他任何服务。
4. 不准向有关利益人提供任何可能影响公平竞争的信息。
5. 不准在审核期间与投标人或承包商的私下交往，有关工作往来应当在公司规定的工作场所进行。
6. 不准在投标人或承包商处报销任何因公因私费用。
7. 不准向投标人或承包商推销商品或介绍业务。
8. 不准向投标人或承包商提出任何与审核工作无关的要求。

（7）遵守审计八不准纪律

我公司承诺严格遵守审计的“八不准”纪律：

- 一、不准由被审计单位支付或补贴住宿费、餐费。
- 二、不准使用被审计单位的交通工具、通讯工具等办公条件办理与审计工作无关的事项。
- 三、不准参加被审计单位安排的宴请、旅游、娱乐和联欢等活动。
- 四、不准接受被审计单位的任何纪念品、礼品、礼金、消费卡和有价证券。
- 五、不准在被审计单位报销任何因公因私费用。
- 六、不准向被审计单位推销商品或介绍业务。
- 七、不准利用审计职权或知晓的被审计单位的商业秘密和内部信息，为自己或他人谋利。
- 八、不准向被审计单位提出任何与审计工作无关的要求。

（8）人员支持承诺

我公司承诺根据委托单位的实际需求，可拟定咨询服务补充协议，为委托单位提供成本管控、招投标、结算后评价等方面的人员及技术支持。

（9）不随意更换人员承诺

我公司承诺，未经委托单位同意，不得随意更换项目人员。委托的项目由具备注册证书的人员担任项目负责人，同时保证项目小组人员相对稳定，不随意调整，如个别人员确需调整，须报请委托单位人审核同意。

（10）承诺遵守相关付费标准及管理规定

我公司承诺，严格遵守相关付费标准及管理规定，在招标项目中如我公司中标并接受委托项目，保证除招标人要求提供合同约定服务范围以外的情况外，绝不收取任何额外费用。

其他优惠条件及增值服务

（1）承诺在规定时间内

无条件按时完成交办任务，未经业主同意，不得更换项目部人员；主动配合上级部门进行相应的检查和资料汇总整理工作。

（2）免费参与招标文件的审核

1 审核招标文件的内容是否全面、准确地表述招标项目的实际情况；

2 审核招标文件是否全面、准确地表述招标人的实质性要求；

3 审核暂定价格或甲供材的价格是否合理；

4 审核评标方法及标准是否合理；

5 审核招标文件规定是否符合现有的造价规范要求；

6 制订合同条款中约定的计价方式，计价标准，是否与清单规范相统一；在表述上是否全面、准确，是否存在后期结算产生歧义的漏洞；变更和索赔的计价标准是否与招标的计价标准相统一。

（3）免费对拟中标文件商务标的复核

1 审核响应文件是否满足招标文件的要求；

2 审核响应报价是否真正符合市场竞争的要求；

3 审核是否存在围标、串标、抬标等现象；

4 审核是否采用不平衡报价；

5 审核报价数据是否准确；

6 审核工程量清单报价子目内容是否与招标文件相一致。

（4）打造造价管理信息咨询平台

利用我公司信息化平台，形成快捷的信息处理系统，“在线受理”速递信息，使之成为实现造价控制目标的重要手段。

造价管理信息咨询平台主要包含以下功能：

（1）提供材料设备价：

提供全省各地市造价站发布的信息指导价，信息 100%覆盖全省范围。

（2）发布供求信息：

造价人员在查询建材报价时，经常遇到新型材料或特殊材料，无法通过查询信息价或厂商报价直接获得，则可以通过发布建材价格信息需求，即“提出需求”来寻求信息支持，也可以通过该功能发布建材采购信息。

（3）提供企业信息：

提供各相关企业信息，供行业人士或企业联系，洽谈业务。涉及到的企业非常广泛，包括施工方、建材厂商、代理商、设计单位、监理单位、中介咨询单位等。

（4）查询经济指标：

可查询我公司通过数十年收集整理的建设工程各类型项目的经济指标、工程量指标以及工料消耗指标等信息。

供应商名称（并加盖公章）：中审（河南）工程造价咨询事务所有限公司

日期：2025 年 6 月 16 日