

## 4.2 服务承诺

(供应商根据征集文件要求自行编制)

### 4.2.1 服务承诺内容完善，积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成服务工作，

我公司郑重承诺：

#### 1.1 积极配合征集人工作、排忧解难保证能解决工程中的问题

(1) 我公司承诺积极配合征集人工作，“无论”是否为委托项目，只要委托人需要咨询审核过程中遇到的争议问题，都提供全方位的技术支持；

(2) 努力扩充专业造价人员的知识面，减少工程审核过程中的争议问题；

(3) 就政策法规及定额使用中存在的问题，及时向各位专家学者咨询，为委托人排忧解难；

(4) 在项目实施过程中承诺接到委托人通知后及时给出相应解决方案；

#### 1.2 服从安排及落实不到位的处理承诺

(1) 为委托项目配备有专用车辆，方便能在委托方要求到达现场处理紧急事件是，第一时间赶至现场，有效的解决各种问题；

(2) 我单位项目组所有成员均做到 24 小时开机，并留 2 个以上固定电话号码。自接到委托方电话会及时到达指定地点，以防止项目进程中出现紧急事件而没有人及时处理的现象发生；

#### 1.3 按时完成委托项目及落实不到位的处理承诺

(1) 我公司承诺自收到委托方的服务请求后，我们将立刻派遣技术人员到达现场服务；

(2) 我公司承诺至少设置一名专业负责人，负责各专业具体的工作对接，配置相应的各专业造价人员，派人收集资料，了解项目基本情况，组织项目组成员学习掌握有关政策、法规、制度和工作范围；

(3) 为接受委托的项目配备专用车，确保服务的高效，做到甲方“随叫随到”；

(4) 确保在规定时间内高质量的完成造价咨询任务，对费率招标项目，在委托人提供完整的招标文件、施工图纸等资料后 2 个月内完成现场踏勘、竣工结算核对、审定工作，并出具结算审核报告征求意见稿(如不能按期提供审核所需资料则时间相应顺延)；

(5) 我们在保证项目组人员专业技术能力的同时，将为本项目配备充足的硬件设施，为每位成员配备笔记本电脑一台，项目组配备专用车辆一辆，广联达计价软件若干

及相关先进办公设备，以保证成功文件的准确性和工作的高效率；

（6）对造价咨询服务项目工作进度没有按照业主公司的进度要求完成的人员，公司将给予奖惩制度之外再予以处罚。每延迟一天，项目经理扣发当月奖金，相应责任人扣发当月奖金。延迟一周，项目经理及相应责任人扣发全年奖金；

（7）对超过合同规定的日期两周或以上，则撤换项目经理及相应责任人；

（8）对造价咨询服务项目项目部加班加点的工作人员，公司将发三倍加班工资；对按时或提前完成进度要求的人员，公司将给予表彰或奖励，并纳入年终考评。

#### **1.4 保质保量及落实不到位的处理承诺**

（1）完全服从业主单位对审核工作的管理，接受不定期的检查和监督，并建立与业主单位之间的跟踪审核工作联系制度，随着工程建设的进展，按照审核工作内容要求，提交规范的专项审核报告。

（2）我们保证派到本项目履行审计服务的审计人员均具有丰富的经验和必备的专业知识，能够胜任审计合同规定的审计服务工作。同时，全部审计人员均具有类似建设项目审计服务经验，且信誉良好。

**保证技术措施落实到位的承诺和落实不到位的处理承诺：**本公司承诺，若未按照以上承诺为委托人委托的项目提供优质服务的，给委托人带来名誉影响、经济损失的，承担违约责任和赔偿经济损失。

供应商： 河南天时工程造价咨询有限公司 （盖章）

2025 年 06 月 16 日