

4.2 服务承诺

（供应商根据征集文件要求自行编制）

1、积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作服务承诺

我公司承诺积极配合征集人工作、为征集人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作服务，具体如下：

➤ 积极配合征集人工作

1) 我单位承诺优先为该项目配备优秀的专业人员、先进的设备等，保证项目高效进行。

2) 严格遵守国家的法律法规，讲究职业道德，诚信经营。

3) 针对本项目建立严密的管理控制制度，对需要保密的委托项目，保证做到项目内容不失密、泄密，否则愿承担由此引起的一切责任。

4) 受托项目按委托协议期限审计结束后，我们将及时向招标人报送详细审计报告。我方将贵方列为重点客户，贵方有需要我方随时提供相关造价咨询服务。

5) 严格执行有关政策规定，不越级，不越权，不自行其事；

6) 公平竞争，不互相指责，不互相杀价；

7) 合理收费，维护双方共同利益；

8) 保证按期，保质保量完成任务；

9) 保证资料完整，不失密，不损坏，不丢失；

10) 遵法守规，公正服务，不偏不倚；廉洁从业，不吃请，不收礼，不受贿。

➤ 为采购人排忧解难，服从安排

1) 我方接到任务后，立即组织各专业人员熟悉图纸，根据项目特点配备专

职人员，做好人员分工，积极配合业主的相关咨询；

2) 为项目配备先进设备，以提高项目实施效率；

3) 为本项目配备专车，确保服务的高效，做到甲方随叫随到；

4) 确保在规定时间内高质量的完成造价咨询任务；

5) 指派高素质的专业技术人员跟踪造价项目的全过程，为造价咨询提供全方位的技术支持；

6) 保证在委托人合理要求的时间内尽可能提前完成造价工作。

7) 本公司若有违反承诺内容的行为，愿意承担法律责任，接受监管部门对单位依法进行的任何处罚。给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任。

8) 我单位承诺严格按照国家及省政府有关法律法规及政策，规范操作，杜绝违法违规事件。

9) 恪守职业道德，在合同规定时限内完成各项工作，确保项目质量。

10) 自觉接受委托人的监督和服务质量考核。

11) 在实施项目过程中，保证不泄露委托人声明的秘密和有关信息、资料。

12) 不将多承担的工作委托其他第三方机构实施。

13) 我单位承诺在人员组织、规范操作、配合采购人及主管部门服务等方面严格履行职责，接受监督部门在服务期间进行监督检查，如发现违规事件，愿承担由此产生的一切后果。

14) 执业质量承诺：我单位承诺执业质量服务业主要求。

15) 服从业主管理承诺：我单位承诺服务期间内在任务分配、项目完成时间等方面服从业主安排与管理。

17) 如果因特殊情况需要对上述完成时间进一步提前，我公司承诺将增加人

员、加班加点按要求时间完成，满足业主的需要，绝不以任何借口影响业主的其他工作进度及安排。

➤ 按时保质保量完成的服务工作

1) 工程造价咨询档案管理制度

工程造价咨询信息包括工程招标文件、工程量清单、投标文件、施工图纸、竣工图纸、政府相关批复文件、人工、材料价格信息等与工程造价咨询相关的其他资料。这要求造价咨询执业人员及时收集工程造价信息资料，确保工程竣工结算造价咨询质量。

2) 执业资格制度和造价咨询责任制度

为保证工程造价咨询质量，造价咨询执业人员应当具备相应的执业资格 并按照其执业资格等级确定各自造价咨询的范围和专业。同时 实行造价咨询签名、签章负责制。由造价咨询执业人员对自己所审的工程项目竣工结算全权负责，以提高造价咨询工作质量意识。

3) 专业负责人把关否决制

实行专业分组。由专业负责人把关，通过单方造价、主要材料单方消耗指标复核工程造价咨询质量。如发现造价咨询结果与实际工程竣工结算造价存在较大差异，责令造价咨询执业人员重新造价咨询。

4) 考核奖惩制度

对工程造价咨询工作进行层层控制，采取多种方法，从影响造价咨询质量的各个因素入手，定期对造价咨询执业人员的造价咨询质量进行考核，并将考核结果与奖惩联系在一起，以激发造价咨询执业人员的主动性、积极性和创造性。

5) 树立造价咨询执业人员造价咨询质量意识

从造价咨询执业人员的思想意识入手，树立质量意识，使大家认识到审核质量关系到国家利益、声誉和权威，加强法则教育，提高个人道德修养，培养高尚人格。

6) 加强职业道德建设

职业道德是工程造价咨询执业人员在执业过程中应当遵守的行为规范，包括在职业品德、职业纪律、专业胜任能力及职业责任等方面，均应达到一定的要求。只有严格职业道德要求，在工作中恪守独立、客观、公正的原则，才能保证造价咨询工作质量。

7) 提高执业水平

工程造价咨询的目的是对建设项目竣工结算进行准确造价咨询和造价定位。造价咨询和造价定位的准确与否取决于造价咨询执业人员的经验和专业能力。因此，造价咨询执业人员不但要具备相应的专业知识，还需具备丰富的实践经验。要求造价咨询执业人员不断加强业务学习，以提高咨询工作质量。

8) 依法造价咨询

在造价咨询工作中，严格遵守我国法律法规，按照工程量计算规则核对工程量计算的真实性和准确性，。照国家和地方建设主管部门颁布的定额和取费标准套用定额和取费，将工程竣工造价咨询工作纳入法制化轨道。

9) 加强与相关单位的协作和交流

工程造价咨询工作离不开工程结算资料。工程结算资料是否齐全、准确直接影响到工程竣工结算造价咨询工作质量。这就需要众多工程参加者加以支持和配合，以保证工程资料真实完整。同时，正确处理与施工单位的关系，坚持客观、公正、平等的造价咨询原则，切实维护双方的合法权益，实事求是，保证工程造价真实、合理。

特此承诺。

投标人：智远工程管理有限公司（盖单位章）

2025 年 6 月 16 日