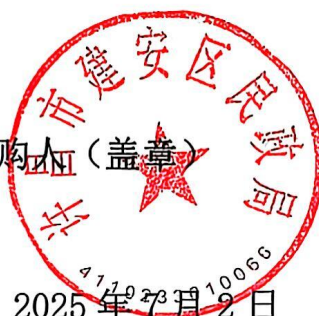


# 中标通知书

建安政采公字（2025）18 号

|                                                                                                                               |                         |                                                                                                                                  |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 采购人                                                                                                                           | 许昌市建安区民政局               |                                                                                                                                  |                |
| 项目名称                                                                                                                          | 购买建安区分散供养特困人员居家照料护理服务项目 |                                                                                                                                  |                |
| 中标人                                                                                                                           | 许昌市凤寰养老服务有限责任公司         |                                                                                                                                  |                |
| 中标金额                                                                                                                          | (大写)：柒佰捌拾玖万叁仟陆佰元整       |                                                                                                                                  |                |
|                                                                                                                               | (小写)：¥ 7893600.00       |                                                                                                                                  |                |
| 采购方式                                                                                                                          | 公开招标                    | 交付期限                                                                                                                             | 自合同签订之日起<br>一年 |
| 招标代理机构                                                                                                                        | 河南鑫岚工程管理有限公司            |                                                                                                                                  |                |
| <div>采购人（盖章）<br/><br/>2025 年 7 月 2 日</div> |                         | <div>见证单位（盖章）<br/><br/>2025 年 7 月 2 日</div> |                |

# 建安区购买分散供养特困人员居家照料护理服务项目合同

为落实特困人员救助供养政策，保障分散供养特困人员基本生活和照料护理需求，根据《中华人民共和国合同法》《许昌市人民政府办公室关于加强低收入人口动态监测全面构建分层分类社会救助体系的实施意见》（许政办[2024]3号）和《许昌市人民政府关于印发许昌市特困人员救助供养实施细则的通知》（许政[2017]45号）精神，甲方通过公开招标的方式（项目编号：建安政采公字〔2025〕18号），确定乙方为服务承接方。双方经平等协商，达成如下协议，双方共同遵守以下条款。

## 一、合同主体

甲方（购买方）：许昌市建安区民政局

乙方（服务承接方）：许昌市凤寰养老服务有限责任公司

## 二、合同期限

因乙方前期需对聘用的服务人员进行岗前培训、与服务对象逐人签订服务协议等原因，致使服务时间延后执行。

服务开始时间：2025年8月1日起。

服务终止时间：2026年7月31日止。为期一年。

## 三、服务对象

1、本合同服务对象为甲方指定的所属建安区辖区内乡镇（街道）管理并符合条件的分散供养特困人员，具体名单以甲方提供的《分散供养特困人员服务对象花名册》为准。

2、本合同服务对象实行动态调整机制（如新增、退出的特

困人员），以甲方书面通知为准，乙方做好服务衔接，（乙方在服务过程中发现有分散特困人员如死亡、调整住所等应立即向甲方报备）。

3、服务对象的身体状况、居住地址等基本信息由甲方提供，乙方需对信息保密。

#### 四、服务内容与标准

乙方为服务对象提供以下生活照料护理服务，具体内容根据服务对象需求制定：

1. 卫生清理服务：上门为服务对象提供家务整理、衣物洗涤、被褥拆套、居室打扫服务等；

2. 助洁服务：上门为服务对象理发、洗脚、修剪指（趾）甲；

3. 生活照料服务：上门为特困对象配送符合国家食品安全规定的餐饮服务，并适合老年人饮食特点的餐饮食品等；

4. 助浴服务：上门为服务对象擦浴或洗浴，确保服务对象安全；

5. 助医服务：上门为服务对象提供生命体征监测服务，陪同服务对象就医、陪伴治疗；

6. 按摩理疗服务：上门为服务对象提供理疗、热敷、按摩等服务；

7. 排泄护理服务：上门为服务对象提供排尿、排便、排气护理等，保持局部皮肤的清洁，协助部分失能老人如厕等；

8. 协助护理服务：协助服务对象翻身，为服务对象拍背，提供褥疮预防指导等。

具体服务内容、标准、服务频次等详见（附件 1：建安区购

买分散供养特困人员照料护理服务清单）。

## 五、服务人员资质

乙方指派护理人员需具备相应护理资质证书，如（养老护理员证、护士执业证）或经培训合格的专业护理人员，须身体健康（健康证明）有一定的工作经验，具备良好的沟通能力和服务意识，富有爱心、耐心和责任心，并统一着装、佩戴工作牌，遵守职业道德和保密义务。

## 六、服务费用及支付方式

1. 中标服务费总金额：人民币 789.36 万元，大写柒佰捌拾玖万叁仟陆佰元整。

2. 服务费标准：服务费用按服务对象人数及照料护理等级计算，具体为：全自理人员标准人/月 210 元；半护理人员标准人/月 350 元；全护理人员标准人/月 700 元。

3. 服务费结算标准：以投标文件的分项报价表（报价一览表）为准，详见（附件 2）。

4. 支付方式：甲方按季度向财政部门申请服务费用（具体支付时间以财政拨付为准），乙方需在每季度结束后 5 个工作日内提交服务记录、《服务对象确认表》等材料；甲方在收到材料后 10 个工作日内根据乙方提供的服务人员数量、服务人员护理等级、服务内容等，按照服务指标和服务对象满意度组织各乡镇（街道）进行考核，根据考核结果据实核算，详见建安区民政局《关于印发建安区分散供养特困人员居家照料护理服务考核办法（试行）》的通知。

4. 费用包含乙方提供服务的人工、交通、设备、税费、管理

平台等全部成本，甲方不再额外支付任何其他费用。

## 七、甲方的权利与义务

### （一）权利

1. 监督乙方提供的服务质量，组织乡镇（街道）定期或不定期开展检查、考核；对乙方的服务内容、标准、满意度等进行抽查；

2. 对乙方在服务过程中出现不符合要求的问题提出整改意见；

3. 因乙方过失导致服务对象人身及财产遭受损失的，要求乙方根据受损情况对服务对象进行赔偿。

### （二）义务

1. 为乙方提供服务对象名单及基本信息，协调相关部门配合乙方做好工作，确保服务项目正常顺利进行。

2. 按照约定及程序及时向财政部门申请支付服务费用；

3. 帮助协调解决乙方在服务过程中产生的争议、投诉等。

## 八、乙方的权利与义务

### （一）权利

1. 要求甲方提供必要的服务对象信息（包括死亡、新增人员名单）；

2. 要求甲方对经考核后所产生的服务费用及时编制、造册向财政部门申请资金；

### （二）义务：

1. 严格按照服务内容和标准提供服务，并建立详细的服务对

象档案（包括服务记录、照片、对象反馈视频等）；

2. 为服务人员购买相关保险；服务人员变动需提前 15 日告知甲方，入职的服务人员应向甲方备案；

3. 配合甲方做好本项目的监督、考核及审计等工作；

4. 对服务过程中发现的服务对象突发疾病、安全隐患等情况，应及时通知服务对象代养人和所属乡镇（街道）民政部门；

5. 不得泄露服务对象个人信息和隐私；不得利用服务对象信息从事与服务无关的事情；不得歧视、虐待服务对象。

6. 不得以本项目的经营权向第三方进行转包、担保、保证、抵押或其他损害甲方权益的行为。

## 九、合同变更与终止

1. 经双方协商一致可变更或解除合同；

2. 乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除合同，且不承担违约责任：

（1）连续两次考核不合格；（2）擅自将服务转包或分包其他单位和个人的；（3）存在歧视、虐待、辱骂服务对象等行为的；（4）提供虚假服务内容的；（5）因违法违规被行政机关处罚，丧失服务能力等。

3. 因政策调整或不可抗力因素导致合同无法履行的，可终止合同。

## 十、 争议解决

因履行本合同发生争议的，双方协商解决；协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十一、 其他约定

本合同一式肆份，甲方双方各持两份，自签字盖章之日起生效。合同未尽事宜及履行期间双方发生争议的，由双方共同协商，通过补充协议解决。补充协议为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：  
法定代表人：\_\_\_\_\_  
日期：2024年7月2日

乙方（盖章）：  
法定代表人：\_\_\_\_\_  
日期：2024年7月2日

## 附件 1:

建安区购买分散供养特困人员照料护理服务清单

| 序号 | 项目       | 全自理服务内容                                                                                                                                                             | 频次    | 备注         |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| 1  | 家务整理     | 1. 开窗通风, 保持客厅、卧室、厨卫整洁, 物品摆放整齐。<br>2. 按需晾晒棉被, 厚毛毯等, 更换床上用品。<br>3. 按生活习惯整理床铺, 保持床铺整洁。                                                                                 | 2 次/月 | 每月至少上门服务次数 |
| 2  | 衣物洗涤     | 1. 衣物应分类进行洗涤, 并做到洗净、晾晒。<br>2. 洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知本人或家属。<br>3. 贵重衣物不在本洗涤服务范围之内。                                                                                | 2 次/月 |            |
| 3  | 被褥拆套     | 按服务对象要求对被褥进行清洗更换, 缝补服务。                                                                                                                                             | 1 次/月 |            |
| 4  | 居室打扫     | 1. 由内而外打扫居室卫生, 拖洗地面至清洁无污, 并通风保持地面干燥, 防止滑倒。<br>2. 处理垃圾不扬尘, 保持客厅、卧室、厨卫整洁。<br>3. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味。<br>4. 保洁用品应及时清洗、消毒, 保持清洁及卫生。<br>5. 打扫过程中, 如遇钱财等贵重物品, 应提醒妥善保管。 | 2 次/月 |            |
| 5  | 上门洗脚     | 1. 根据足部皮肤情况, 选择适宜的水温、清洁方法和舒适体位。<br>2. 保证足部清洁、无异味。                                                                                                                   | 1 次/月 |            |
| 6  | 修剪指甲     | 1. 根据要求为服务对象修剪指(趾)甲。<br>2. 保持指(趾)甲整洁。                                                                                                                               | 1 次/月 |            |
| 7  | 上门理发     | 1. 简单理发, 修面、挖耳注意安全, 做到容貌整洁。<br>2. 理发人员应受过培训上岗。                                                                                                                      | 1 次/月 |            |
| 8  | 助餐服务(午餐) | 1. 符合国家食品安全法律法规的规定。 2. 尊重老年人的饮食习惯。 3. 注意营养、合理配餐, 每周食谱要求主食大米, 两菜一汤(以后期实际发生为准)。 4. 膳食应具备宜嚼、清淡等特点。 5. 送餐运输工具应保持清洁卫生, 餐具做到每餐消毒。 6. 送餐运输工具应有统一的居家养老服务送餐标识。               | 2 次/月 |            |

| 序号 | 项目       | 半护理服务内容                                                                                                                                                             | 频次    | 备注         |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| 1  | 家务整理     | 1. 开窗通风, 保持客厅、卧室、厨卫整洁, 物品摆放整齐。<br>2. 按需晾晒棉被, 厚毛毯等, 更换床上用品。<br>3. 按生活习惯整理床铺, 保持床铺整洁。                                                                                 | 3 次/月 | 每月至少上门服务次数 |
| 2  | 衣物洗涤     | 1. 衣物应分类进行洗涤, 并做到洗净、晾晒。<br>2. 洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知本人或家属。<br>3. 贵重衣物不在本洗涤服务范围之内。                                                                                | 3 次/月 |            |
| 3  | 被褥拆套     | 按服务对象要求对被褥进行清洗更换, 缝补服务。                                                                                                                                             | 2 次/月 |            |
| 4  | 居室打扫     | 1. 由内而外打扫居室卫生, 拖洗地面至清洁无污, 并通风保持地面干燥, 防止滑倒。<br>2. 处理垃圾不扬尘, 保持客厅、卧室、厨卫整洁。<br>3. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味。<br>4. 保洁用品应及时清洗、消毒, 保持清洁及卫生。<br>5. 打扫过程中, 如遇钱财等贵重物品, 应提醒妥善保管。 | 3 次/月 |            |
| 5  | 上门洗脚     | 1. 根据足部皮肤情况, 选择适宜的水温、清洁方法和舒适体位。<br>2. 保证足部清洁、无异味。                                                                                                                   | 2 次/月 |            |
| 6  | 修剪指甲     | 1. 根据要求为服务对象修剪指(趾)甲。<br>2. 保持指(趾)甲整洁。                                                                                                                               | 2 次/月 |            |
| 7  | 上门理发     | 1. 简单理发, 修面、挖耳注意安全, 做到容貌整洁。<br>2. 理发人员应受过培训上岗。                                                                                                                      | 1 次/月 |            |
| 8  | 助餐服务(午餐) | 1. 符合国家食品安全法律法规的规定。 2. 尊重老年人的饮食习惯。 3. 注意营养、合理配餐, 每周食谱要求主食大米, 两菜一汤(以后期实际发生为准)。 4. 膳食应具备宜嚼、清淡等特点。 5. 送餐运输工具应保持清洁卫生, 餐具做到每餐消毒。 6. 送餐运输工具应有统一的居家养老服务送餐标识。               | 4 次/月 |            |
| 9  | 健康监测     | 1. 监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。<br>2. 健康咨询、用药提醒、营养指导等。                                                                                                                     | 1 次/月 |            |

| 序号 | 项目   | 全护理服务内容                                                                                                                                                      | 频次   | 备注         |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 1  | 家务整理 | 1. 开窗通风，保持客厅、卧室、厨卫整洁，物品摆放整齐。<br>2. 按需晾晒棉被，厚毛毯等，更换床上用品。<br>3. 按生活习惯整理床铺，保持床铺整洁。                                                                               | 3次/月 | 每月至少上门服务次数 |
| 2  | 衣物洗涤 | 1. 衣物应分类进行洗涤，并做到洗净、晾晒。<br>2. 洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知本人或家属。<br>3. 贵重衣物不在本洗涤服务范围之内。                                                                          | 3次/月 |            |
| 3  | 被褥拆套 | 按服务对象要求对被褥进行清洗更换，缝补服务。                                                                                                                                       | 2次/月 |            |
| 4  | 居室打扫 | 1. 由内而外打扫居室卫生，拖洗地面至清洁无污，并通风保持地面干燥，防止滑倒。<br>2. 处理垃圾不扬尘，保持客厅、卧室、厨卫整洁。<br>3. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味。<br>4. 保洁用品应及时清洗、消毒，保持清洁及卫生。<br>5. 打扫过程中，如遇钱财等贵重物品，应提醒妥善保管。 | 3次/月 |            |
| 5  | 上门洗脚 | 1. 根据足部皮肤情况，选择适宜的水温、清洁方法和舒适体位。<br>2. 保证足部清洁、无异味。                                                                                                             | 2次/月 |            |
| 6  | 修剪指甲 | 1. 根据要求为服务对象修剪指（趾）甲。<br>2. 保持指（趾）甲整洁。                                                                                                                        | 2次/月 |            |
| 7  | 上门理发 | 1. 简单理发，修面、挖耳注意安全，做到容貌整洁。<br>2. 理发人员应受过培训上岗。                                                                                                                 | 1次/月 |            |

|    |                  |                                                                                                                                                         |       |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 8  | 助餐服务<br>(午餐)     | 1. 符合国家食品安全法律法规的规定。 2. 尊重老年人的饮食习惯。 3. 注意营养、合理配餐，每周有食谱每周食谱要求主食大米，两菜一汤（以后期实际发生为准）。 4. 膳食应具备宜嚼、清淡等特点。 5. 送餐运输工具应保持清洁卫生，餐具做到每餐消毒。 6. 送餐运输工具应有统一的居家养老服务送餐标识。 | 6 次/月 |
| 9  | 上门助浴             | 1. 印制澡票分发给服务对象，结合服务对象需求，上门为服务对象提供擦浴或洗浴服务。<br>2. 助浴过程中应有家属在场，助浴时注意观察服务对象身体情况，如遇身体不适，应立即采取应急措施，保障服务对象安全。<br>3. 根据气候状况和居住条件，注意防寒保暖和室内通风。                   | 1 次/月 |
| 10 | 健康监测             | 1. 监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。<br>2. 健康咨询、用药提醒、营养指导等。                                                                                                         | 3 次/月 |
| 11 | 按摩理疗<br>服务       | 理疗，热敷，按摩等服务。                                                                                                                                            | 1 次/月 |
| 12 | 排泄护理             | 为大小便失禁的服务对象进行排尿护理、排便护理、排气护理等，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适；协助部分失能老人如厕等。                                                                                            | 1 次/月 |
| 13 | 协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等 | 对服务对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生，并提供压疮护理指导。                                                                                                                   | 1 次/月 |

报价一览表

| 序号                   | 服务项目     | 每人每次<br>单价<br>(元) | 全自理次<br>数 | 半自理次数 | 全护理次数 | 全自理单价<br>(元) | 半自理单价 (元) | 全护理单价<br>(元) |
|----------------------|----------|-------------------|-----------|-------|-------|--------------|-----------|--------------|
| 1                    | 家务整理     | 20                | 2         | 3     | 3     | 40           | 60        | 60           |
| 2                    | 衣物洗涤     | 20                | 2         | 3     | 3     | 40           | 60        | 60           |
| 3                    | 被褥拆套     | 20                | 1         | 2     | 2     | 20           | 40        | 40           |
| 4                    | 居室打扫     | 20                | 2         | 3     | 3     | 40           | 60        | 60           |
| 5                    | 上门洗脚     | 20                | 1         | 2     | 2     | 20           | 40        | 40           |
| 6                    | 修剪指甲     | 10                | 1         | 2     | 2     | 10           | 20        | 20           |
| 7                    | 上门理发     | 20                | 1         | 1     | 1     | 20           | 20        | 20           |
| 8                    | 助餐服务（午餐） | 10                | 2         | 4     | 6     | 20           | 40        | 60           |
| 9                    | 健康监测     | 10                |           | 1     | 3     | 0            | 10        | 30           |
| 10                   | 按摩理疗     | 70                |           |       | 1     | 0            | 0         | 70           |
| 11                   | 上门助浴     | 100               |           |       | 1     | 0            | 0         | 100          |
| 12                   | 排泄护理     | 65                |           |       | 1     | 0            | 0         | 65           |
| 13                   | 褥疮护理     | 65                |           |       | 1     | 0            | 0         | 65           |
| 每人每月<br>费用合计         |          |                   |           |       |       | 210          | 350       | 690          |
| 人数                   |          |                   |           |       |       | 2386         | 229       | 111          |
| 合计每月<br>费用           |          |                   |           |       |       | 501060       | 80150     | 76590        |
| 服务期限<br>一年（12<br>个月） |          |                   |           |       |       | 12           | 12        | 12           |
| 合计12个<br>月费用         |          |                   |           |       |       | 6012720      | 961800    | 919080       |
| 总合计：7893600元         |          |                   |           |       |       |              |           |              |



# 许昌市政府采购供应商信用承诺书

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

二、本单位已仔细阅读了《许昌市财政局关于印发〈许昌市政府采购负面清单〉进一步优化营商环境的通知》（许财购〔2020〕15号）和《许昌市财政局关于印发〈许昌市政府采购领域诚信建设管理办法〉的通知》（许财购〔2020〕16号）等相关规章制度，并严格遵照执行。

三、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

四、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任。

五、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论监督。

六、承诺本单位将按照《河南省社会信用条例》要求，向社会公示信用信息。

七、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益。

八、承诺本单位在信用中国（河南·许昌）网站中无违法违规、较重或严重违法失信记录。

九、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，

在全国范围 12 个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉。

十、承诺本单位若违背承诺约定，经查实，愿意接受行业主管部门和信用管理部门相应的规定处罚，承担违约责任，并依法承担相应的法律责任。自愿按照《河南省社会信用条例》规定，违背承诺约定行为作为失信信息，记录到信用许昌网站，并予以公开。

十一、承诺本单位同意将以上承诺事项上网公示。

承诺单位（盖章）



统一社会信用代码（必填）：91411023MA9L3M8L1U

法定代表人或负责人（签字）：云丹

承诺日期：2025 年 7 月 2 日