

3.6 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司参加禹州市公路事业发展中心（单位名称）的禹州市公路事业发展中心禹州市 2025 年普通国省道穿村过镇平交路口治理项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

禹州市公路事业发展中心禹州市 2025 年普通国省道穿村过镇平交路口治理项目（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）建筑业；承建（承接）企业为河南瑞东建筑工程有限公司（企业名称），从业人员140人，营业收入7002.87万元，资产总额9375.74万元，属于中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（并盖章）：河南瑞东建筑工程有限公司

日 期： 2025 年 9 月 29 日

说明：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

4.3 后期服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

一、后期服务方案

1. 服务态度承诺

我公司将针对本工程特点,结合自身的条件,尽最大努力为招标人排忧解难。比如:项目经理常驻工地,为建设、监理提供现场办公室及办公桌椅及生活保障设施及用品。

我公司将派有经验的优秀项目部施工本工程,管理人员按要求持证上岗,并保证项目经理常驻工地,否则原意接受建设单位的处罚,并承担由此给建设单位造成的损失。

我公司认可磋商文件的所有内容,并保证在招磋商文件所规定的框架进行投标,按招标工期及质量目标完成施工任务。

我公司保证对本工程的技术管理人员、施工机械与资金的充足供应,以足够的实力保证在业主资金不到位时而不影响施工进度。

我公司为省建设厅安全施工先进企业与省级“重合同、守信誉”,近三年内无重大安全责任事故和违约行为。

我公司经营状况良好,对于解决农民工工资问题措施得力,截止投标之日止,并不存在拖欠或克扣农民工工资的行为。我公司承诺:在中标后及时、足额存入农民工工资保证金;一旦我公司承包的建筑工程项目中出现拖欠职工工资的情况,可由建设行政主管部门从工资保证金中先予划支。

2. 保证并承诺不受外界任何因素影响,确保工程连续性施工

在甲方资金暂不到位的情况下,可垫付部分资金,保证工程施工的连续性。

充分发挥公司自有大量施工设备的优势,在甲方资金暂不到位时,仍然可保证工程施工的连续性。

充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的材料供应保障体系,保证在甲方资金暂不到位时,仍然可保证工程施工的连续性。

为了保证工程施工的连续性,我公司将投入充足的、性能良好的机械设备,并且对容易发生故障的机械设备,做好备份,施工前对所有设备进行调试和检修,另配备专职设备管理员,负责机械设备的日常保养维修,确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

我公司确保工程资金专款专用,并对资金进行合理分配,保证施工进度的落实和完成

3. 地方关系协调的承诺

与业主和监理关系的承诺

中标后施工现场接受监理工程师的全面监理，及时向监理工程师提供各类工程施工信息，并向招标人和监理免费提供办公和生活用房，办公用具、生活用品、车辆等一切均由我公司承担。

我单位中标后，为了确保项目实施顺利和有效履行合同，将赋予项目经理一定的职权，项目经理在工地是最高领导，有工地调动的任意权。

我公司承诺中标后将保证投入的人员及主要设备和试验. 仪器严格按照投标文件承诺的人员进场，如需调换一定先征得招标人的同意。

我方承诺中标后主动组织有关人员配合建设单位搞好前期准备工作。

4. 后期履行服务

施工阶段的服务承诺

我公司承诺本工程所用材料及设备满足项目需求，施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故。

有利于提高工程质量，加快工程进度。

落实施工方案，在发生问题时，及时与设计、甲方、监理沟通，根据现场实际，寻求妥善处理方法，遇事不拖，及时解决，加快施工进度。

施工面积大的有利条件是作业面宽敞，在保证足够劳动力的前提下，采用平面分区、分段流水交叉作业施工的管理模式，每个区段中合理组织、流水作业。主体施工时，各个作业区同时组织作业组，一项工序紧跟一项工序向前推进，做到充分利用施工面，又均衡施工，互不干扰。

建立准确可靠的现场质量监督网络，加强质检控制，保证施工质量，做好成品保护措施，减少不必要的返工、返修，以质量保工期，加快施工进度。

施工班组人员多，所以每道工序施工前必须做技术质量交底，制定详细而实施性强的保证各工序顺畅衔接，减少窝工，提高工效。

科学合理管理工程施工进度

编制合理的施工进度计划，按照进度计划要求控制工期目标，定期召开协调会议，对施工进度中遇到和发现的一些问题，及时研究协调。工程进度实行周末检查，每周召开工程例会。通过例会制度落实每天进度，实行动态管理，随时调整计划, 及时确定对策，使进度计划确实能指导生产并真正付诸实施。

根据业主的使用要求及各工序施工周期，科学合理地组织施工，形成各分部分项工程在时间上、空间上充分利用而紧凑搭接，打好交叉作业仗，从而缩短工程的施工工期。

建立由项目经理、各部门主管、技术负责人、施工员组成的施工工期全面管理小组，针对主要影响工期的工序进行动态管理，找出影响工期的原因，决定对策，不断加快工程进度。

5. 保修期内外服务承诺

质保期内的保修承诺：

工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用中接到甲方人员通知 8 小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

项目部要制定回访计划，在保修期内从建筑成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建筑工程保修书》和《建筑工程质量维修通知书》。

牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

质保期外的保修承诺

工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知 8 小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；如出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉，确保在 8 小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

6. 违约责任划分及整改措施

违约责任划分

在建筑施工过程中，确保合同的履行对于项目的顺利进行至关重要。对于可能出现的违约责任，我们将其划分为以下几个方面：

工程质量责任：若施工单位未能按照合同规定的质量标准完成工程，导致工程质量不达标，施工单位将承担由此产生的一切法律责任和经济损失。

工期延误责任：如因施工单位原因导致工程未能按合同规定的工期完成，施工单位应

承担由此给业主造成的直接和间接损失，包括但不限于延误费用、违约金等。

安全事故责任：在施工过程中发生的安全事故，若因施工单位违反安全操作规程或未采取必要的安全措施导致，施工单位应承担相应的法律责任和经济赔偿责任。

违规转包、分包责任：施工单位不得将工程违规转包、分包给不具备相应资质的单位或个人。如发生此类情况，施工单位应承担由此产生的一切法律责任和经济损失。

整改措施

为有效应对可能出现的违约情况，我们将采取以下整改措施：

加强项目管理：建立健全项目管理制度，明确各岗位职责，确保项目管理的科学性和规范性。提高工程质量：加强施工现场管理，严格按照质量标准进行施工，确保工程质量符合要求。

严格控制工期：合理安排施工进度，加强工期管理，确保工程按合同规定的工期完成。

加强安全管理：严格遵守安全操作规程，加强现场安全检查，确保施工现场的安全生产。

严格监管分包单位：对分包单位进行严格的资质审查和监督管理，确保分包单位具备相应的施工能力和安全保证措施。

为确保项目顺利进行并履行合同约定，我们郑重承诺：

严格遵守合同约定：我们将严格遵守合同规定的各项条款，确保合同的履行。

确保工程按期完成：我们将合理安排施工进度，确保工程按合同规定的工期完成。

严格履行违约责任：若因我们的原因导致违约情况发生，我们将承担由此产生的一切法律责任和经济赔偿责任。

二、质量、供货时间承诺

信守合同，按期交货。严格执行国家质量法规，始终坚持质量第一，设计过程，保证适用性质量；制造过程，保证符合性质量，并对提供主机、配套件，外协件等负全面责任。坚持对原材料、配套件及外协件，比质、比价，择优选购，保证提供产品价格合理。

保证自接到招标方通知 24 小时内到达投标标物的使用现场,并对有质量问题的投标标物进行无条件更换。根据合同要求，及时派员现场安装指导、调试至正常运行。需要时，按规定对现场操作人员进行培训。

供货时间：如我单位中标，至合同签订之日起按合同交货日期要求尽快安排生产，保证做到 15 天内成品货到需方仓库或工地。

三、质量、供货时间保证措施

为了满足招（议）标文件所列标准要求的高质量产品及相应服务，我扬州晨阳机电设备有限公司针对本次投标设备制定质量、供货时间保证如下：

A. 对该投标设备质量、供货时间保证由公司总负责人领导，经营副经理、生产副经理、总工程师分别负责，由质量管理科负责人牵头，各有关部门设质量控制负责人，形成公司对投标设备的质量、供货时间保证体系。

B. 设计控制

（1）概述

设计是将用户对产品的质量要求转化为产品技术规范，并保证所设计的产品技术先进，经济合理，易于制造、验证和控制。因此，对产品设计过程进行控制尤为重要。

（2）设计输入

技术书是设计输入的依据，而适用的法令和法规及用户对产品的质量要求是技术任务书的依据，由主任设计师对其进行评审，对不完善的应逐一解决。

（3）设计输出

主任设计师应负责组织设计输出形成文件，其施工图、技术要求、设计计书和试验文件资料等，应能满足设计输入的要求，将设计意图传达给工艺、采购、检验等部门。

（4）设计评审

按设计评审程序文件规定，对设计结果进行评审，并形成文件。参加评审者，应为该设计阶段有关的所有职能部门的代表。需要时也可请有关专家和需方（包括设计院）的代表参加。

（5）设计验证

在设计的适当阶段，应进行设计验证，以确保设计阶段的输出满足设计输入的要求。

（6）设计确认

设计确认应在成功的设计验证之后进行，目的是确保产品符合规定的使用需要和要求。

（7）设计更改

设计更改和修改，应按相应程序办理，以确保设计文件的正确、统一和文件与实物的一致性。设计更改和修改在实施之前应由授权人员加以确认。

C. 采购控制

（1）概述

采购物资和外协件的质量，直接关系到向用户提供的产品质量的优劣和经济效益。因此，应对采购原材料、外购配套件及外协件等质量进行控制。

（2）职责

供应处是公司物资采购供应的归口部门，负责原材料和配套件的采购和保管，生产处负责外协件的管理。设计院等技术部门负责向供应处提供采购所需的规范、图样等技术文件。

（3）分承包方的评价

质管部门组织供应、技术、检验及有关部门，对分承包方满足合同要求的能力进行评定，以确保选择合格的分承包方。对分承包方的评定，应由具有相关专业经验的人进行，并严格按照程序规定执行。

（4）采购资料（文件）

供应处根据技术部门提供的采购所需的规范、图样等技术文件，编制采购计划，并通过采购合同等文件将质量特性传递给分承包方。采购合同等文件应清楚的说明订购物资的类别、型式、等级的准确标识及图样、规范、技术要求和检验细则以适应于该项物资的质量保证体系模式与要求。

（5）采购产品的验证

我单位将在承包方货源处或本公司对采购产品是否符合规定进行验证，必要时也可请用户代表共同进行验证。

D. 制造过程控制

过程控制是确保符合质量的关键。

（1）工艺部门按设计部门提供的产品质量特性及有关规定，负责编制工艺文件，关键、特殊工序质量控制计划与文件及工装设计等。

（2）设备部门负责对设备的质量控制及常规管理，以满足制造要求。

（3）各生产部门负责对每一道工序均应严格执行相关程序文件和全部过程控制文件，并对产品重要特性和关键工序进行重点控制，并作好记录。对过程结果不能直接完成验证的重点工序，实施过程参数连续监视和控制，全工序应选用合适的设备和安排适宜的工作环境。

（4）特殊过程控制

焊接、热处理、铸造属特殊过程，对特殊过程的控制，除执行过程控制要求外，应规定特殊要求，以满足控制要求。

（5）按期交货时间的控制

交货时间的控制关键在于对重合同守信用的认识和重视，就该项目我单位准备至合同签订之日起电话联系安排原材料的购买，常用规格配件我单位都备有一定的库存量，在安

排购买原材料的同时把其它辅助材料、生产周期一般在 10 天内完成,为确保交货期不耽误,装车、公路运输时间安排 3 天,最终保证 15 日内货到需方仓库或工地。

E. 搬运、贮存、包装、防护和交付

搬运、贮存、包装、防护和交付等,对保持已形成的产品质量至关重要,因此,对本投标设备在搬运、贮存、包装、防护和交付过程相关部门的职责作了具体规定。

(1) 搬运

运输公司负责对原材料、元器件在制品及成品按规定要求搬运,以确保搬运质量。各制造部门负责在本单位内转序的制品按规定进行搬运。对个别、特殊的另部件或整机,应按技术部门有关规定搬运方法进行搬运,以防出现磕碰划伤。

(2) 贮存

整机或零部件经验证其质量和包装合格的成品,在环境符合的成品库贮存,运输公司负责存贮其间的质量。

(3) 包装

设计院负责编制产品装箱规范、图样和装箱单等包装。

(4) 防护

对贮存的产品,运输处负责对包装箱及裸装体隔离存放,采取可靠措施保持产品不生锈、不变质、不变形。

(5) 交付

销售部按合同交货期规定下达产品交付计划,运输处按计划要求及时发运,并作好记录,货运抵现场后,与用户一起按装箱单开箱验收。

三、售前及售后服务承诺

售前通过样本、录像、技术交流、来厂参观、现场考察等方式,让主管部门、设计院、使用单位对我扬州晨阳机电设备有限公司的技术水平、生产能力、产品质量、产品运行情况有充分的了解,有利于在公开、平等的基础上竞争。在用户提出具体要求的情况下,我扬州晨阳机电设备有限公司可进行方案设计供用户参考,直到用户满意为止。

售后服务是产品质量工作的一个重要组成部分。为充分体现扬州晨阳机电设备有限公司为贵方提供技术先进、质量优良、价格适中、售后服务及时周到的设备的诚意和决心,特做如下承诺:

1、积极配合设计院做好系统设计,及时准确向设计院提供必要的技术资料。

2、选派有经验的工程师 无偿 指导设备的安装调试,及时解决安装中出现的问题, 无偿 培

训操作人员。

3、在质保期内，对因设计，制造质量造成的设备故障负责 无偿 予以修复，对损坏失效的另部件 无偿 予以更换。

4、在质保期外，对就不是设计，制造质量造成的设备故障同样负责 无偿 予以修复，对损坏失效的易损件给予更换。合理收取另部件费，且不出市场价格。

5、为贵方优质优价、优先提供备品备件。

6、售后服务赶赴时间承诺：我扬州晨阳机电设备有限公司保证做到 24 小时内赶赴售后服务现场或工地。

设备相关的要求

1 设备包装、运输和标识

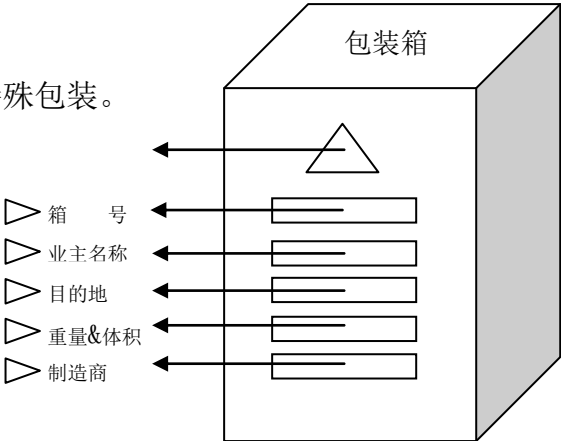
目的：为避免设备在运输及储存过程中引起的伤害，确保设备安装就位前的安全，设备出厂包装、运输和标识应满足以下要求，并符合相关国家标准。

2 常用包装方式及其应用范围

根据投标货物特性以及水泥行业设备的包装运输特点，将包装类型分为以下几类。各出厂包装类型确保货物在运输及储存过程中完好无损，并且便于运输及装卸。

- 裸露包装:对设备表面不进行任何保护。用于无特殊的防潮、防腐蚀要求的大型设备壳体部分等。
- 捆绑包装:使用铁丝、钢带或其材料外形尺寸相近、适于捆绑的设备进行的包装。用于无特殊的防潮、防腐蚀要求，设备外形比较规则、适宜捆绑的设备零部件等。托盘包装，使用托盘对设备底部加以保护，并使用螺栓与设备相连接的包装。用于无特殊的防潮、防腐蚀要求。
- 花架包装:使用木板或铁板作成栅栏箱对设备进行包装,用于无特殊的防潮、防腐蚀要求，但应防止碰撞的设备部分。
- 封闭包装:使用木板或铁板作成封闭箱子对设备进行包装，箱内采取的防潮、防腐蚀技术措施形式，用于有防潮、防腐蚀要求或精度较高、比较贵重的设备部分。
- 桶形包装:使用金属桶对货物进行包装的形式。用于易燃或危险性物品，例如：润滑油、油漆等。
- 其它形式的包装:对于其它有特殊要求的设备进行特殊包装。
- 包装标识

供货商对所提供货物进行标识。标识



包括标签和装运单。

•标签：标签的尺寸为 400×600 mm，白

底黑字，保证醒目规范。格式如右图（1）所示。

运输标识：为了识别货物，在包装表面使用标签进行识别。标签内容如下表：

标志名称	说明	举 例
目的地标志		
业主标志		
产地标志	商品的产地、生产单位	
体积&重量标志	标明每件包装的外形尺寸 (长×宽×高)和重量	例：200×200×150 净重：2.50t 毛重：3.00t
包装编号	标明货物编号，应与装运单上编号相一致	例：2003-06-06

装运单（装车单或装箱单）：装运单是标明包装运输设备所有分体零部件的详细清单，格式详见附件。装运单一式四份，二份随包装箱发运，二份邮寄或通过其它方式提供。

装运单（装车单或装箱单）编号规则如图 2 所示。

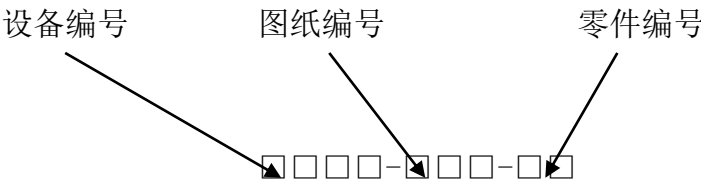


图 2

如果包装件数大于或小于下文中装运单中所标注的数量，那么装运单编号要以实际的包装件数和编号原则进行编号。

在装运单件数一栏中，如果设备的件数多于一件时，应在装运单编号中进行标注。如：□□. □. □□□-□□, 件数为 2, 则每件的编号为□□. □. □□□-□□/1, □□. □. □□□-□□/2, 以此类推。

零部件标签：每一设备零、部件上都以可靠的方式加上标签，以便查对。标签附在零、部件上，或放入包装盒内（对于散件）。标签上注明设备编号，相关零、部件的名称、数量、图号、部件编号、箱号等。

包装设计：货物或设备在储运过程中，为防止发生破坏或损伤，我司选择最适合的包装方式和材料。通过铁路运输的设备，包装充分考虑防震功能。易碎、易渗漏的货物，包

装有相应的防止破碎、渗漏的功能。裸露包装的设备，在加工表面涂上防锈剂（或漆）或油脂，以防止锈蚀。包装标签保持显而易见，字迹清晰易辨，且能够在阳光下放置 6 个月不褪色。

技术培训安排：

技术培训项目	培训时间	培训人员	培训对象	课时	备注
设备的起吊、装卸和存放	设备制造完毕	装配工程师	业主施工人员	3H	技术讲座、现场演讲
设备的结构特点	设备制造完毕	设计工程师	业主施工人员、操作人员	2H	技术讲座
设备的安装、拆卸	设备制造完毕	工艺工程师、操作技术员	业主施工人员、操作人员	3H	现场演讲、示范
设备调试和试验	设备到达项目现场	检验工程师	业主操作人员	6H	现场演讲、示范
设备的操作运行和维护	设备安装完成后	维修工程师（含机、电）	业主操作人员、维护人员	3H	现场演讲、示范
设备的检修、故障诊断及处理	设备调试正常运行 24 小时	售后服务工程师	业主维护人员	6H	技术讲座、现场演讲、示范