

4.3 服务承诺

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

一、书面承诺

本公司在此郑重承诺:我们将严格按照各类技术措施的要求,认真落实技术措施,确保技术措施的有效落实。

二、落实不到位的处理承诺

1. 如果发现落实不到位的技术措施,我们将及时关注,重新落实技术措施,确保技术措施的有效落实;

2. 如存在落实不到位的技术措施,我们将积极采取措施,贯彻执行技术措施,并重新评估安全风险;

3. 对于因落实不到位而导致的安全风险,我们将及时采取措施,积极有效地解决。

三、为采购人排忧解难、协调施工当地外部环境的承诺

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施,针对本工程实际情况,结合公司多年以来的协调经验,公司将在项目上设专人进行外部协调,与政府和相关部门进行沟通交流,分析可能出现的问题,对可能出现的事件及早处理,避免事态发展,同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理,减少噪音扰民,夜间不安排音大的工序施工;在设备选择上优先使用低噪音设备,以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放,减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

四、保修、回访服务承诺:

保修期内的服务承诺:我公司不仅重视施工过程中的质量控制,而且也同样重视对工程的保修服务,自工程交付之日起,我方的工程保修工作也随即展开,在工程保修期间,我方将依据保修合同本着“为用户服务,向用户负责,让用户满意”的宗旨,以认真的态度,合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报用户。为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意,接到用户信息后,确保4小时内到场维修,并实行了工程交工后1个月内回访一次,以后每3个月回访一次的领导带队定期回访制度,尽量满足用户使用功能的需要,视用户为“上帝”,尊重用户意见急用户所急,想用户所想及时为用户排忧解难。

保修期外的服务承诺:合同约定的保修期过后,我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。

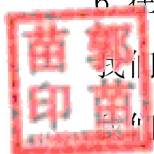
五、全过程服务支持承诺

我司郑重承诺,在桥梁改造工程建设过程中,我们将遵守以下服务准则:

1. 提供全方位咨询和规划支持,确保项目的顺利进行和最终成功交付。
2. 按照相关法律法规和技术标准要求,确保桥梁的施工和维护工作符合安全、可靠和环保的要求。
3. 确保工期的合理安排,尽最大努力避免延误,并及时解决施工过程中的各类问题。
4. 对桥梁改造工程质量进行严格监控和检测,确保交付的桥梁满足设计要求和客户期望。
5. 在项目施工阶段,我们将全面合作,积极沟通并及时反馈进展情况,确保与客户保持良好的合作关系。
6. 在竣工后提供必要的维护和保养指导,确保桥梁的长期稳定性和安全性。

我们将严格按照上述承诺,竭诚为您提供优质的桥梁建设服务。

我们相信,通过我们的努力,您将获得一座优质、可靠的桥梁,并为社会和交通发展作出积极贡献。



供应商(公章): 河南承安桥隧工程有限公司

日期: 2025 年 10 月 16 日

